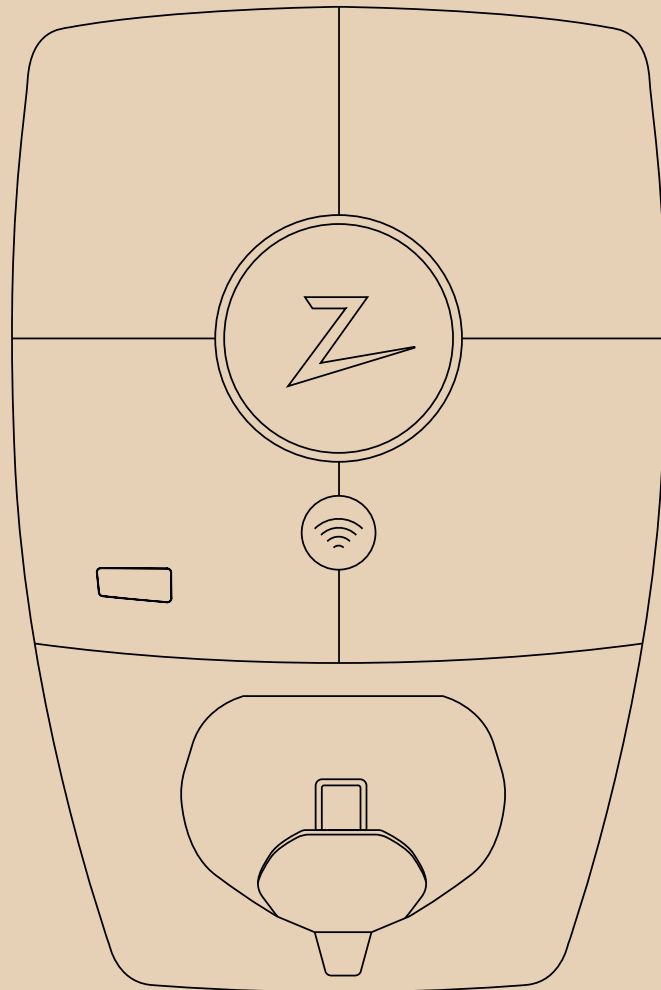


English
Norsk
Svenska
Dansk
Deutsch
Français
Italiano
Español
Nederlands
Suomi
Íslenska
Português

Zaptec Pro

(MID Model)



Installation

Manual



English.....	4
Norsk.....	22
Svenska.....	40
Dansk.....	58
Deutsch.....	76
Français.....	94
Italiano.....	112
Español.....	130
Nederlands.....	148
Suomi.....	166
Íslenska.....	184
Português.....	202

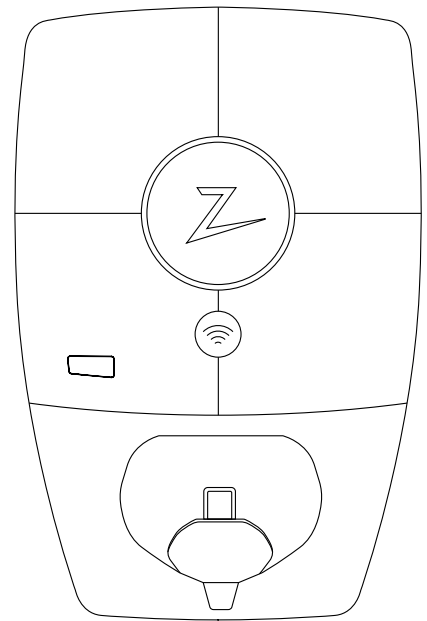
Installation Manual for Zaptec Pro

This installation manual contains the information necessary to safely install and control the charging station. Zaptec recommends that anyone who installs our products completes a training course for Zaptec charging systems.

The installation technician/service partner is always the first point of contact for support. For contact details for Zaptec's technical support, see zaptec.com. A user manual is included in the Zaptec Pro box.



You will find the most recent version at Zaptec.com/support. See the last page for the version number of the manual.



This installation manual includes:

1. Safety instructions	5
2. Description of the Zaptec Pro system	6
3. Technical Specifications	7
4. Installation	9
5. Troubleshooting	19
6. Storage and Maintenance	21
7. Guarantee	21
8. Support and Repairs	21

1. Safety instructions

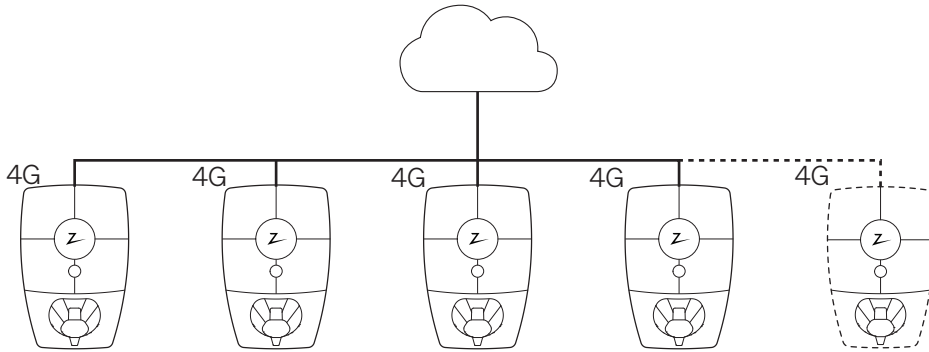


WARNING!

Before using or maintaining this product, it is important to read the following safety instructions. Failure to follow and implement all the instructions and procedures stipulated in this installation manual will invalidate the warranty and cause Zaptec Charger AS to waive all liability and claims for compensation.

- ! Read through the instructions carefully and familiarise yourself with the equipment before you start using it.
- ! This equipment may only be installed, repaired and maintained by qualified personnel. Repairs must be carried out by Zaptec or a pre-approved workshop.
- ! All applicable local, regional and national regulations must be followed when installing, repairing and maintaining the equipment.
- ! Do not use a product which is damaged in any way. See the information in the chapter on Support and Repairs.
- ! Only use approved cabling for the installation.
- ! Do not insert foreign objects into the Type 2 socket.
- ! Do not use high-pressure washers to clean the Zaptec Pro. Follow the instructions in the chapter on Storage and Maintenance.
- ! Do not install in a location which is exposed to direct sunlight.
- ! Adapters are permissible – A conversion adapter from the EVSE plug must only be used if specified and approved by the vehicle manufacturer or EVSE producer.
- ! Do not insert test probes, wires or anything else into the quick-release connector on the back plate. Voltage tests should be performed directly on the terminal screws or using a female connector.
- ! Read the guarantee at zaptec.com/guarantee or contact Zaptec Support and request a copy.

2. Description of the Zaptec Pro system

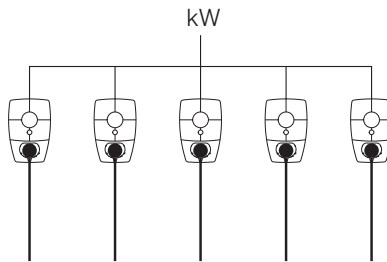


Future-proof and intelligent charging solution

Combines power electronics, built-in software and a cloud-hosted portal for configuration, monitoring and control. The solution is future-proof, with software updates delivered over-the-air to the charging station.

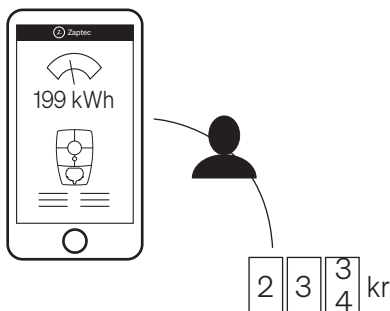
Unique scope for scaling with a single circuit and power cable

Communication between the charging stations and the cloud solution passes through the same power cable. This shared infrastructure makes it possible to start with a few charging stations and expand the system as and when necessary. Scaling an existing installation will therefore not require any extra work or investment in electrical infrastructure.



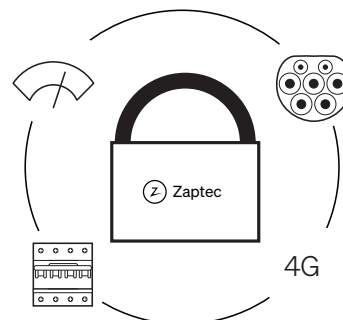
Use all available capacity

The power is shared dynamically across all the charging stations. Enables over 100 electric vehicles to be charged in one day, via a single 63A* circuit breaker. Charge at up to 22kW on all charging stations.



Fair use through RFID or Zaptec App

A built-in electricity meter accurately records energy consumption, which can then be allocated to authorised users.



Safety in accordance with the highest standards

Fully-rated Type 2 charging socket, circuit breaker, electronic earth fault protection and temperature sensors are built into the charging station. This ensures safety for both the user and the power grid.

* With three-phase connection and typical charging usage over 24 hours.

3. Technical Specifications

Mechanical and installation

Parameter	Test condition	Min	Typ	Max	Unit
Dimensions			H: 392 W: 258 D: 112		mm
Weight	Including backplate		5		kg
Altitude				2000	m
Input cable cross section		2.5		10	mm ²
Input cable diameter		13		18.5	mm
Degree of protection			IP54		
Noise emission	With fan running			47.5	dBa
Charging mode			Mode 3, case B		
Mechanical strength			IK10		
Pollution degree	Installation environment		4		
Support for ventilation	According to EN 61851-1 6.3.2.2		No		
Access	According to EN 61851-1 5.4		Restricted and non-restricted access		

General

Parameter	Test condition	Min	Typ	Max	Unit
Rated voltage (Un)	Phase-Neutral	207	230	253	V
	Phase-Phase	360	400	440	
Rated current (In)			32		A
Rated frequency			50		Hz
Standby power consumption			3		W
Ambient operating temperature		-30		40	°C
Maximum charging power	TN 3 phase @ 32 A		22		kW
	TN 1 phase @ 32 A		7.4		
	IT 3 phase @ 32 A (Norway only)		12.7		
	IT 1 phase @ 32 A (Norway only)		7.4		
Protection class			I		
Overvoltage category			III		

Connectivity

Protocol	Supported standards
4G	LTE Cat M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2.4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)
Powerline (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s
Plug and charge	Hardware support for ISO15118
RFID	ISO/IEC 14443 A (Type A, 13.56 MHz) ISO/IEC 15693 (Mifare classic, 13.56 MHz)

Integrated energy meter

Parameter	Value
Certification	MID Class B
Harmonized Standard	EN 50470 -1, - 3
Notified Body	Justervesenet (0431) / NMI Certin (0122)
Rated Voltage	3 × 230/400 V
Rated Current	0.25-5 (32) A
Optical Test Output (must be activated in the app)	10000 imp/kWh

Integrated RCCB

Parameter	Symbol	Min	Typ	Max	Unit
Residual operating current	$I_{\Delta n}$		0.03		A
Operating characteristics			Type B		
Making and breaking capacity	I_m			500	A
Residual making and breaking capacity	$I_{\Delta m}$			500	A
Rated conditional short-circuit current	I_{nc}			3	kA
Rated conditional residual short-circuit current	$I_{\Delta c}$			3	kA

Integrated circuit breaker

Parameter	Symbol	Min	Typ	Max	Unit
Manufacturer and part number			Lovato P1 MB 3P C40		
Rated current	I_n		40		A
Curve			C		
Nominal short-circuit breaking capacity	I_{cn}			10	kA

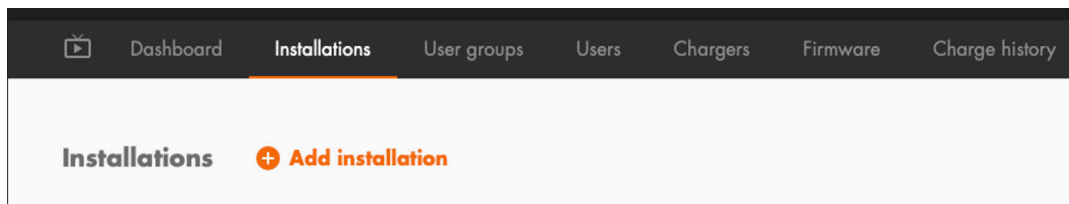
For CE documentation please see zaptec.com/CE-documentation

4. Installation

Prepare for the installation in the Zaptec Portal

Only Zaptec installation technicians/service partners can add installations in the Zaptec Portal cloud solution. New installation technicians/service partners must contact Zaptec's technical support via zaptec.com in order to have service authorisation added to their user profile. They will then be able to add new installations.

Log on at <https://portal.zaptec.com>. If you wish to add a new Zaptec Portal installation, go to Installations and fill in the form shown below:



Name: Give the installation a name.

- Address: The address of the installation's physical location.
- Category: Select the installation category from the drop-down list.
- Network type: Choose the appropriate power grid for the location of the charging system.
- Protection for charging system: The maximum current that the installation can use for charging. This could be a digital budget or the value of the physical overload protection or the power switch. If the charging station is located on a separate circuit, the maximum current per phase must normally be set to the rating of the circuit breaker.

Add charging circuits to the installation

- Once the installation has been set up, press the “Circuits” tab
- Click on “Add circuit”
- Enter the circuit designation stated on the circuit breaker
- State the value A] for overload protection

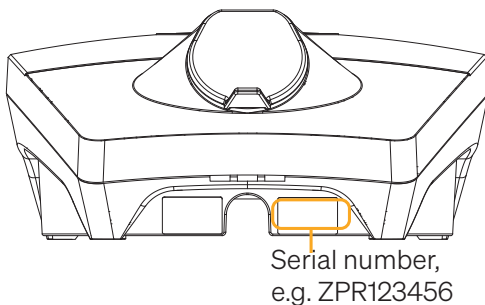


Charging stations that receive power from this charging circuit can charge up to the value of the charging circuit. You may wish to specify a lower value to limit the maximum circuit current.

Add charging stations to the installation

After you have created the installation in Zaptec Portal, create circuits in accordance with the electrical installation at the location. The charging stations must then be added to the associated circuits.

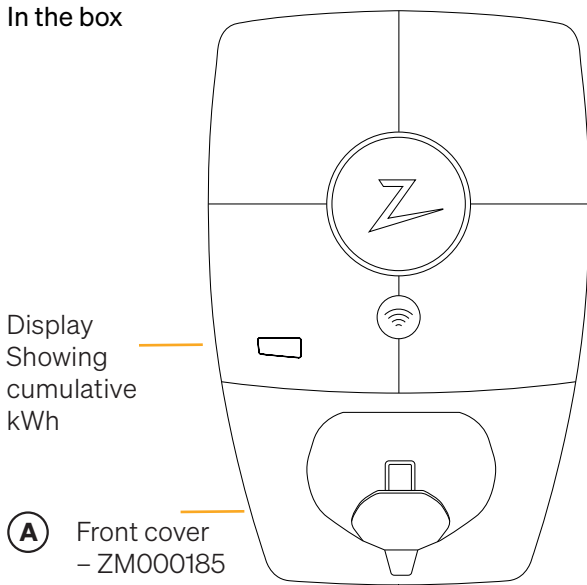
Fill in the serial number (ZPRxxxxxx) and the name of each charging station. The name should be the charging station’s owner, apartment number, parking space number or some other physical identification for the exact location of the charging station. The location of the serial number is shown in the illustration. Charging stations illuminate green when they are online.



The installation in the Zaptec Portal must represent the physical installation at the location. The Zaptec Portal installation is a virtual installation in order to balance load and phase algorithms in the charging system.

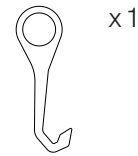
Zaptec Pro

In the box

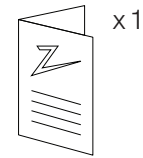


A Front cover
- ZM000185

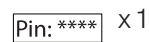
B Charging station - ZM000806



C SmartKey Column version ZM000278

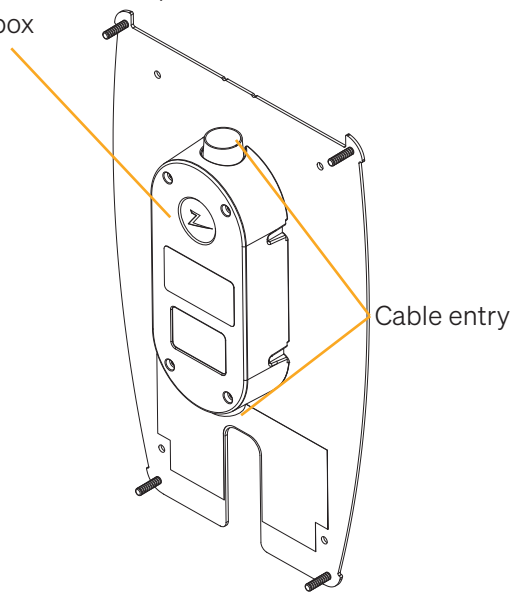


D User manual - ZM000325

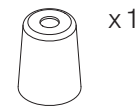


E Pin
Unique PIN code to configure the device
in the Zaptec app

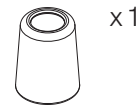
Supplied with the back plate
Junction box



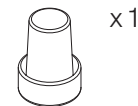
F Back plate with junction box
- ZM000438



G Small cable seal (10-16mm) - ZM000180



H Large cable seal (16-21mm) - ZM000174



I Blanking plug for cable seal - ZM000173

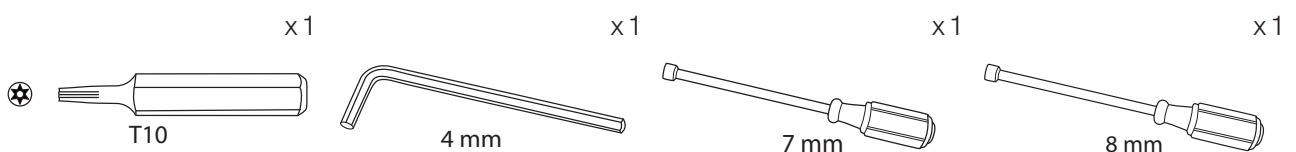


J Mounting nuts - ZB100049



K Adhesive sticker to protect connections

Tools required for installation



T10
T10 Torx screwdriver
or bit

4 mm
4mm Unbrako
screwdriver or bit

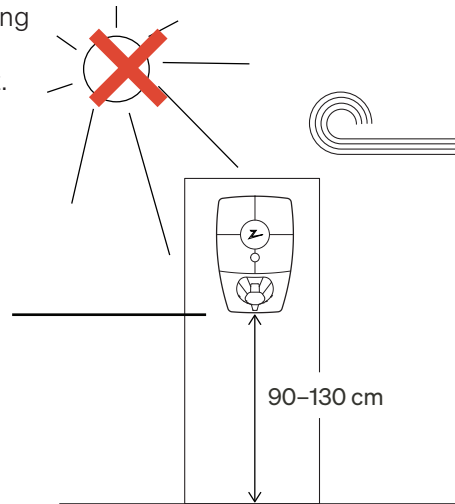
7 mm
7 mm-long socket
spanner

8 mm
8 mm-long socket
spanner

Location of the charging station/back plate

Avoid installing the charging station in areas which are exposed to direct sunlight. High temperatures in the device will reduce the charging rate.

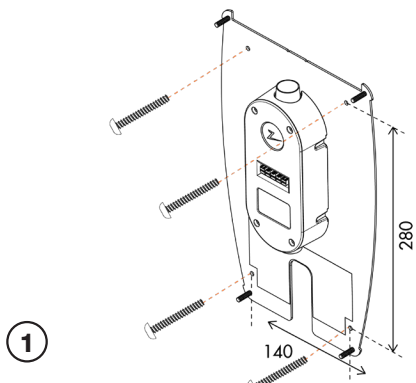
The back plate must be mounted on a flat surface.



Well-ventilated area.

Do not install the box close to heat sources or in a closed box.

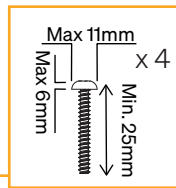
Installing and connecting the back plate



1

Mount the back plate

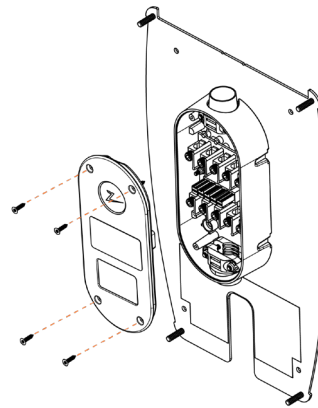
If the wall structure requires plugs/drilling, you must ensure that dust and dirt do not get into the junction box. Screw requirement: Head max 12mm diameter, Head max height 6mm, length min 25mm.



2

Remove the cover on the junction box

Undo four screws and open the cover to access the junction box.

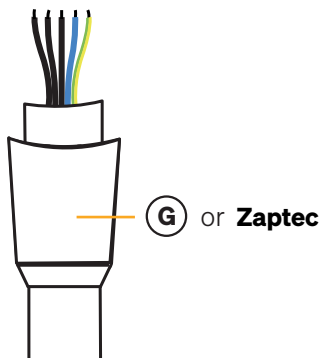


It is important not to create any new holes in the back plate. The four existing holes must be used. Creating new holes in the back plate will invalidate the warranty.

3

Prepare the cable

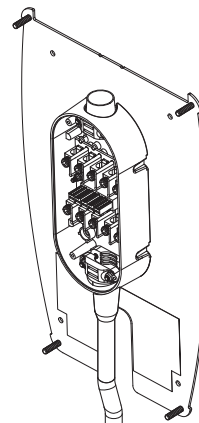
Recommended cable is round PFXP, Powerflex or PFSP type with diameter Ø 13–18.5 mm. Fit the right sealing cone onto the cable before you connect the cables to the junction box see G or H for right sealing diameter.



4

Wiring

To limit the risk of leaks in outdoor installations, we recommend connecting the cable to the bottom of the junction box. If this is not possible, we recommend that the device be thoroughly sealed and checked in accordance with the manual, and that other seals be used (Sikaflex or similar).



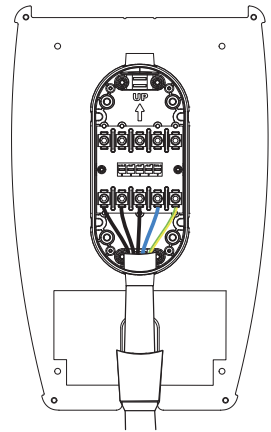
5

Connecting the wires

Connect the cables in the junction box in accordance with the electrical system at the location. See the illustration below. The terminal blocks must be tightened to a torque of 5 Nm.

If you install the system on a three-phase IT network, we recommend using a 5-wire cable – in case a TN-transformer is installed in the future. This will mean that

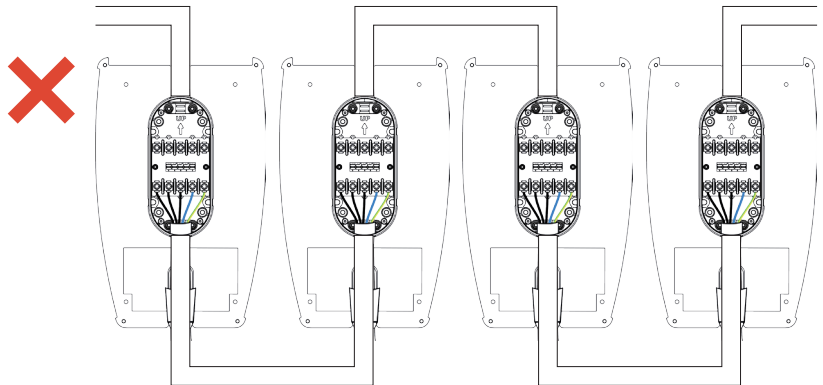
the neutral connection can be made in the fuse box rather than on each individual charging point, which will make it easier to carry out future upgrades.



! Zaptec Pro installations: DO NOT DO THIS!

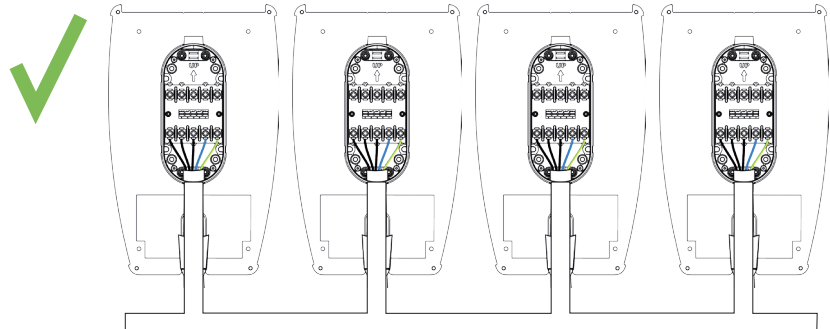
The Backplate rated for 63A connection but not 63A feedthrough!

This is only ok if installation fuse is <=40A (like in HOME installations)



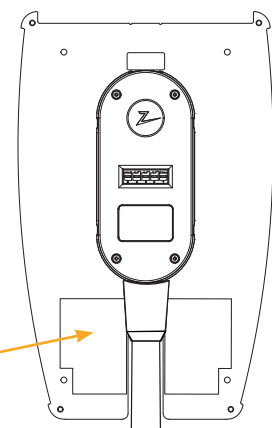
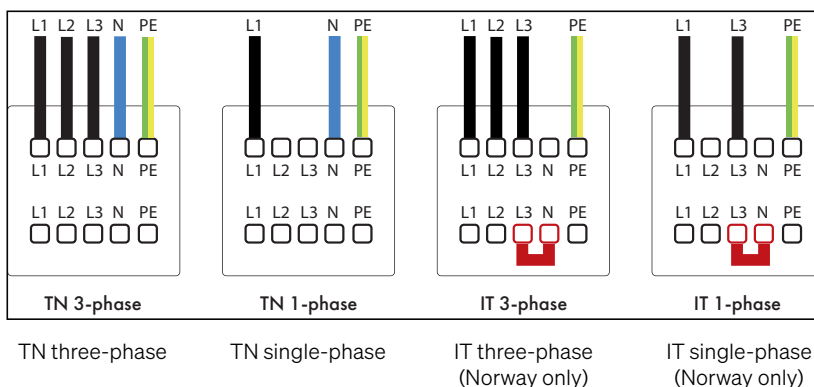
Zaptec Pro installations: DO THIS!

Bottom or top entry of cable is both OK.

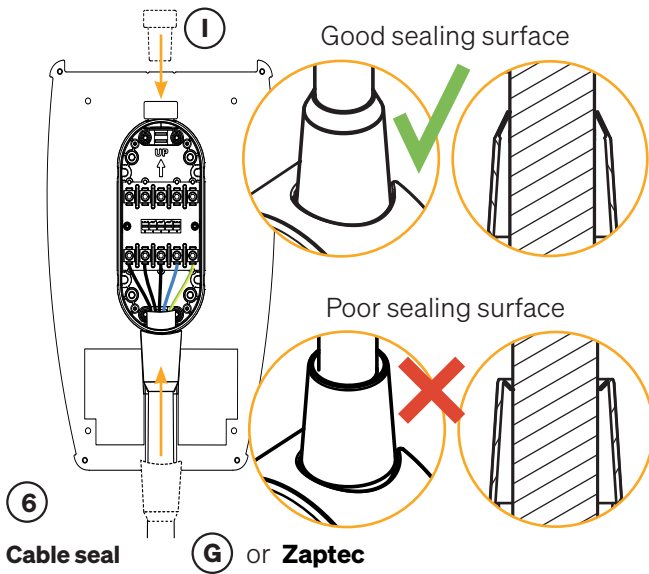


Electrical connection

There are four possible connection variants, depending on whether three-phase or single-phase is used, and whether a TN network, TT network or IT network (Norway only) is used, as shown under or on the label on the back plate.



! Check your local wiring regulations for any additional requirements for the safe installation of charging points.

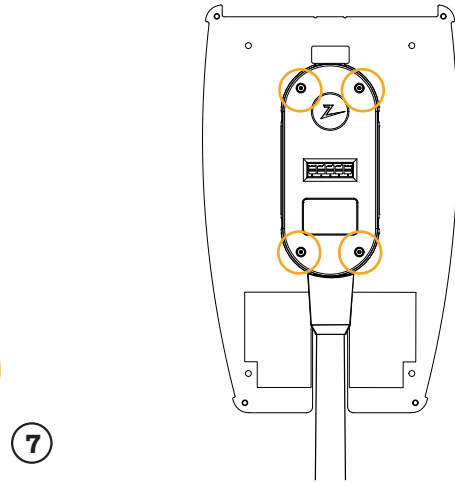


6 Cable seal

G or Zaptec

Seal the unused cable entry using the blanking plug supplied. Tighten strain relief nuts on blanking plug and cable until secure.

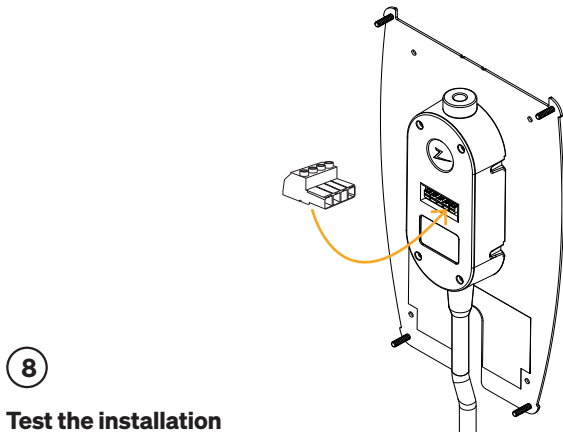
Place the cable seal over the cable entry in order to seal it properly. The cable seal must be pulled down towards the junction box and then pushed all the way down, so that the cone ends up in the correct position as shown below. Visually check that the seal has a good sealing surface.



7 Screw on the junction box cover

Screw on the junction box cover. The junction box screws must be tightened to a torque of 0.7 Nm.

! Use the correct cable seal for the cable. Check the cable dimension and select an appropriate cable seal. Small cable seal – cable dimension 10-16. Large cable seal – cable dimension 16-21.



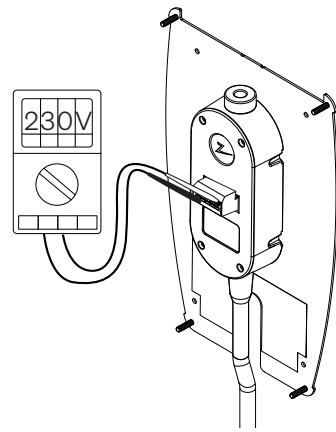
8

Test the installation

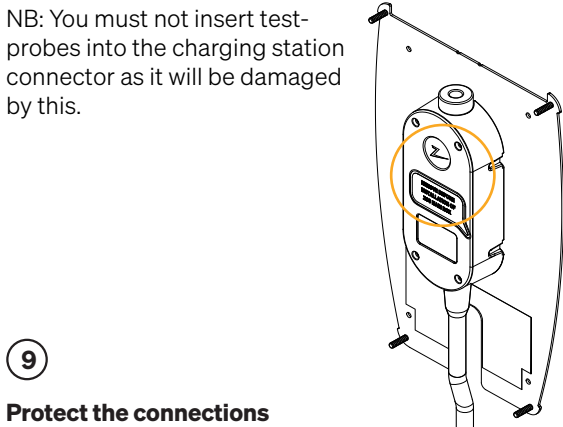
To test the installation after the cover has been screwed on, you must use the female connection. If you test directly on the back plate, the connections will be damaged.

(Webshop reference ZB10000zz).

NB: You must not insert test-probes into the charging station connector as it will be damaged by this.



! Do not insert test probes, wires or anything else into the quick-release connector on the back plate. Voltage tests should be performed directly on the terminal screws or using a female connector.



9

Protect the connections

Apply the adhesive sticker to protect the connections if you are not installing the charging station directly after.

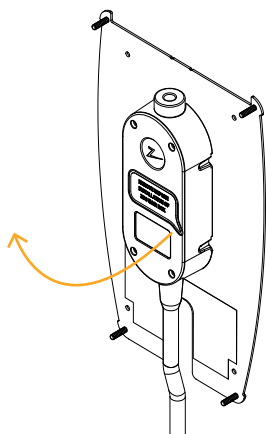
Insulation test

Prior to fitting the charging station to the back plate, an insulation test must be carried out on all back plates. If this is done while the charging station is fitted, the overvoltage protection may be triggered and this will cause the test to fail.

If a PLC communication module is used as a communication solution, this must be disconnected during the insulation test in order to avoid erroneous insulation results caused by the phase coupling function of the PLC communication module.

Do not insert test probes, wires or anything else into the quick-release connector on the back plate. Voltage tests should be performed directly on the terminal screws or using a female connector.

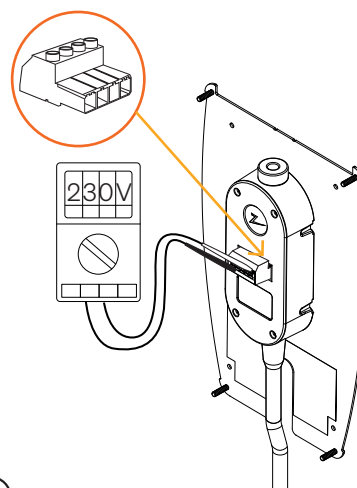
Install the charging station



1

Remove the adhesive sticker

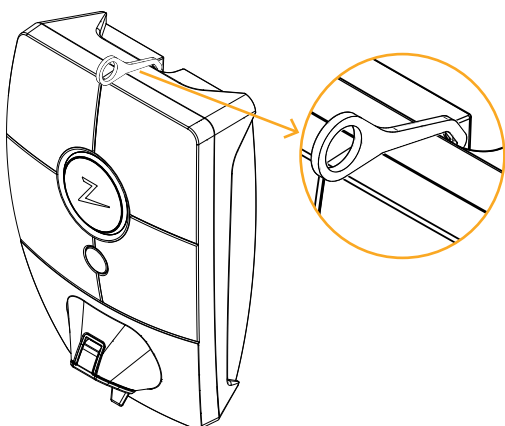
Remove the adhesive sticker which protects the contact on the junction box, if applicable.



2

Test the installation

Use the female connection to test the installation before continuing the fitting of it. If you test directly on the back plate, the connections will be damaged.

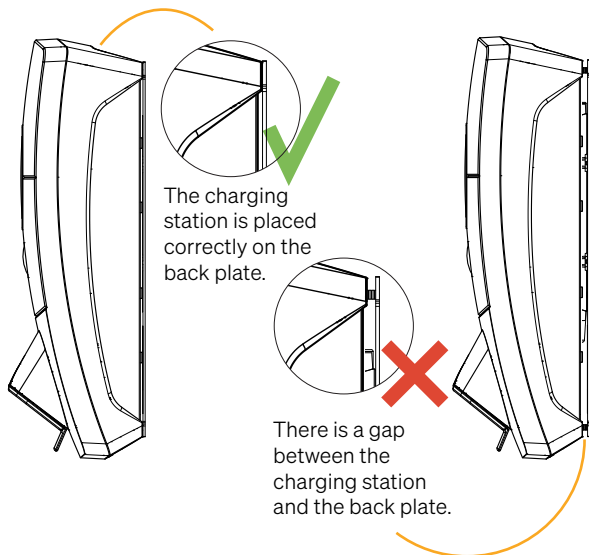


3

Remove the front cover

Remove the front cover using the SmartKey* special tool supplied with the charging station, and take the front cover off.

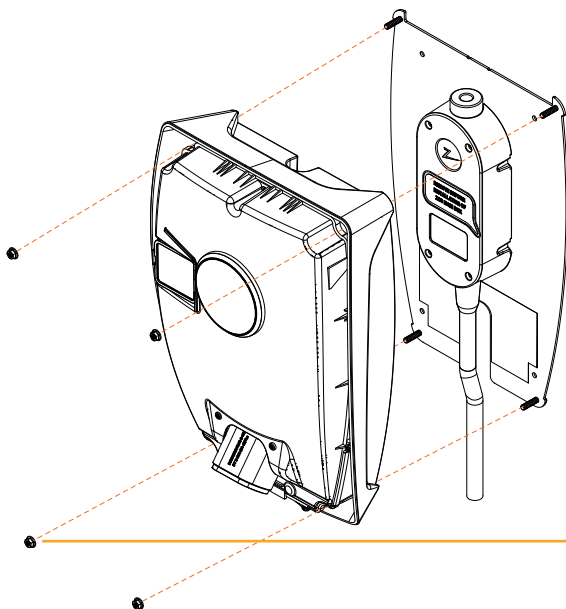
* To remove the front cover on a charging station mounted on a Zaptec Column, you must use a SmartKey Column (supplied with the column) in order to access the charging station.



4

Position the charging station on the back plate


NB: Verify that there is no gap between the charging station and the back plate. If there is a gap you may have used incompatible screws to attach the back plate to the wall (check step 1 of installing backplate).

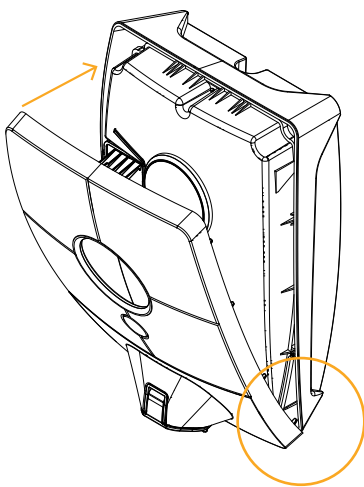


5

Tighten the nuts

Tighten the charging station using the four supplied nuts. The nuts must be tightened to a torque of 3 Nm.

 x 4
J Mounting nuts – ZB100049



6

Fit the front cover

Ensure that the cover for the status indicator (Z) is correctly positioned before replacing the front cover again. In order to replace the front cover, you must first position the cover over the Type 2 port and then attach it to the charging station.

Switch on the power supply to the installation

- Check that the status indicator illuminates yellow, which means that the system is starting up and performing internal checks.
- Check that the status indicator changes from yellow to green after 2–3 minutes.
- If the charging station illuminates purple, it is being updated.

See the chapter on troubleshooting for more information if the status indicator illuminates a different colour.

Activate the charging station

- Before you begin, install the Zaptec app from the App Store (Apple) or Play Store (Android) and make sure Bluetooth is enabled. If you have not already done so, register as a user using the app and log in.
- From the Dashboard, tap the settings symbol at the top-left of the screen. Stand close to the charging station you wish to configure.
- Tap Configure Zaptec products then tap Configure via Bluetooth at the bottom of the screen.
- Enter your PIN code. This is unique to each charging station. This will be stated on the box and the zipped bag, or alternatively can be obtained from the Zaptec Portal cloud service (after the charging station has been added to the installation in the Zaptec Portal).
- Go to settings and scan for charging stations. Check that you are connected to the correct charging station. There should be a flashing white light on the status indicator of the charging station.
- Configure the power grid in accordance with the installation, and select the communication method to be used.
- The charging station is online when you can see a green bar on the screen.
- This must be done for all the devices in the installation.

Troubleshooting: If the charging station does not come online, check that the network setup is in accordance with the network requirements in the chapter “Internet and Network Requirements”.



The portal installation must be set up identically to the electrical installation.

Verify the installation in the Zaptec Portal

Check that all the charging stations have been added to the installation in the Zaptec Portal, as described in the chapter “Prepare for the installation in the Zaptec Portal”, to make sure that all the charging stations are present.

Test the charging stations

- Perform an RCD test using a testing device with a Type 2 plug. The test must be performed in accordance with the testing device’s manual.
- Carry out a test using an electric vehicle, test load or Mode 3 test equipment.

Handover and Zaptec Portal access to the installation owner

Hand over the user manual, SmartKey and final checklist to the owner.

Add the installation owner/owner group to the installation.

- Inform the owner/owner group of the jointly owned property/installation that they must register as a user in the Zaptec Portal before they can gain access to the installation.
- Go to Authorisations in the Zaptec Portal, Grant authorisation and add the user(s) who are to administer the installation as owner. They will only be visible if they have registered a user profile in the Zaptec Portal.
- Show the Zaptec Portal dashboard to the owner and give a brief presentation of the functions.

Authorisations in the Zaptec Portal

Administrator: Gives access to settings, access control, statistics and power consumption for the installation.

Service: This is a technical role which gives authorisation to add installations, circuits and charging stations.

User: All authenticated users of the installation. They will only be able to see their own power consumption.

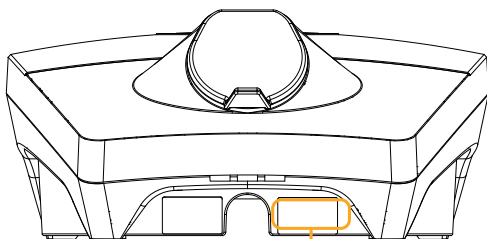
5. Troubleshooting

Warnings/error messages are displayed in the Zaptec Portal / Zaptec App.

Problem	Solution
Cannot log on to the Zaptec Portal	Reset password by clicking on the button for forgotten password.
Cannot create new installations in the Zaptec Portal	New installation technicians/service partners must contact Zaptec's technical support at support@zaptec.com to obtain authorisation to create installations.
The charging station is not online	<p>4G</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inadequate GSM network coverage. • 4G not activated on the charging station.
	<p>PLC installations</p> <ul style="list-style-type: none"> • There may be an active firewall. Check the network setup on the router/modem. • Check that the internet is working by connecting the computer directly to the router/switch. • The charging station must be encrypted with respect to the associated PLC module. • Check that the PLC has been installed in accordance with the circuit diagram and on the same L1 and N as the charging station(s). • Check that the network icon is flashing green. • Check that the HomePlug icon is flashing and illuminates red. • The power icon should illuminate green steadily.
	<p>WiFi installations</p> <ul style="list-style-type: none"> • There may be an active firewall. Check the network setup on the router/modem. • Check that the internet is working by connecting a phone, tablet or computer to the WiFi network. • Unable to connect. Check that the SSID and the password for the WiFi are correct. • If the network is not visible, you must check that the WiFi access point uses 2.4 GHz (5 GHz is not supported), and that it uses channels between 1 and 11. • If the network name (SSID) is hidden, you must enter the SSID and password manually using "Other" in the network list. • Unable to connect. Check that the SSID and the password for the WiFi are correct. • If the network is not visible, you must check that the WiFi access point uses 2.4 GHz (5 GHz is not supported), and that it uses channels between 1 and 11 (12 and higher are not supported). • If the network name (SSID) is hidden, you must enter the SSID and password manually.
Charging does not start	Check that the user profile has the right access to charge on this charging station. If charging does not start or the status indicator indicates a charging error by illuminating red steadily.

Colour	Meaning
NO LIGHT	Charging station has not been activated in the Zaptec Portal, no power from the power circuit, incorrect connection or product fault. Check the upstream circuit breaker in the distribution cabinet.
PURPLE	Firmware updating.
GREEN	Check that the charging cable has been inserted into the charging station correctly. Check that the vehicle has been configured to start charging immediately.
BLUE	Communication is taking place between the charging station and the vehicle. Check whether the vehicle is configured to start charging immediately.
RED	<p>Flashing red light</p> <p>Authentication failed – Check that the RFID tag/charging card is connected to your user profile.</p> <p>Authentication failed – Check in the Zaptec Portal that your user has access to charge on the charging station and/or installation concerned.</p> <p>Steady red light</p> <p>Disconnect the charging cable. If the status indicator illuminates green, you can connect the charging cable again. If charging does not start and the indicator illuminates red again, there may be a charging fault on the charging cable or vehicle.</p> <p>If the status indicator lamp does not turn green after the charging cable has been disconnected, you must check the fuses as described in the chapter “Checking the fuses in the charging station”.</p>

If this does not help, make a note of the serial number of the charging station and contact user support as explained in the chapter “Support and Repairs”. The location of the serial number is shown in the illustration.

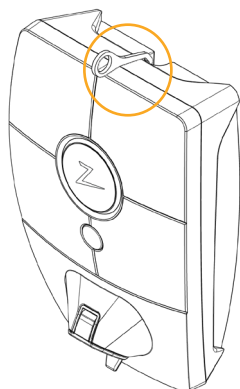


Serial number,
e.g. ZPR123456



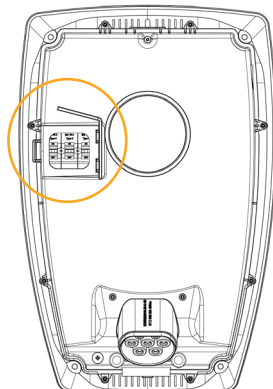
If the charging station has been disconnected from the power grid, it will take two to three minutes to restart.

Check the circuit breaker in the charging station



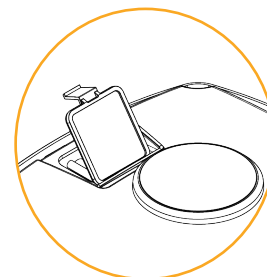
①

Remove the front cover using the SmartKey* special tool supplied with the charging station, and take the front cover off.



②

Check that the circuit breakers in the circuit breaker window have not tripped (they should all face upwards).



③

If any of the circuit breakers have tripped, remove the circuit breaker cover using the snap cover and flip the circuit breakers up again. Fit the circuit breaker cover as in step two and clip the cover into place.

* If the charging station is mounted on a Zaptec Column, you must use a SmartKey Column (supplied with the column) in order to access the charging station.

6. Storage and Maintenance

The product must be stored in a cool, dry place. The protective cover must always be fitted when the product is not in use.

The following periodic maintenance is recommended:

- Wipe down the charging station with a damp cloth.
- Make sure there are no foreign objects in the charging connector.
- Check that the charging station has no physical external damage.

Periodic checks should be carried out on all publicly accessible installations, in accordance with local legislation.

7. Guarantee

We guarantee that the device is free from material faults and complies with applicable consumer protection laws and regulations in the country in which the product was purchased or the consumer resides. Further information about your rights under consumer legislation can be found at zaptec.com/guarantee. Your Zaptec product comes with a five (5) year guarantee. Please find the guarantee document at zaptec.com/guarantee

8. Support and Repairs

The installation technician/service partner is always the first line of support in the event of problems with the installation. Zaptec strongly recommends that the installation technician complete the dealer course for Zaptec Pro before installing a Zaptec Pro system. If you are a Zaptec dealer, contact support as stated in your dealership contract, or via zaptec.com.

Installasjonshåndbok for Zaptec Pro

Denne installasjonshåndboken inneholder den informasjonen som er nødvendig for å installere og kontrollere ladestasjonen på en sikker måte.

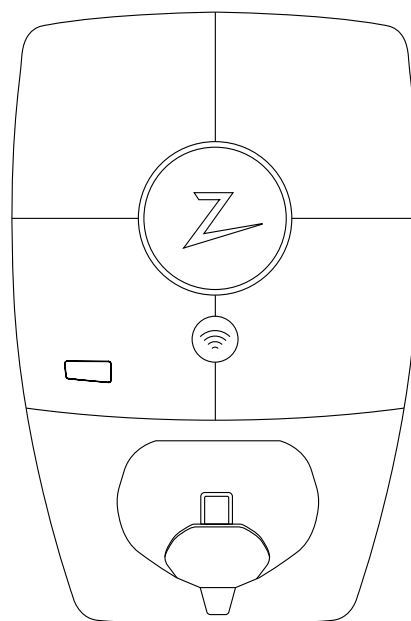
Zaptec anbefaler at alle som installerer produktene våre, gjennomgår et opplæringskurs om Zaptecs ladesystemer.

Installasjonsteknikeren/servicepartneren er alltid det første kontaktpunktet for kundestøtte. Du finner kontaktinformasjonen til Zaptecs tekniske støtte på zaptec.com.

Det ligger en brukerhåndbok i Zaptec Pro-esken.



Du finner den nyeste versjonen på Zaptec.com/support.
Versjonsnummeret finner du på siste side i håndboken.



Installasjonshåndboken inneholder:

1. Sikkerhetsanvisninger	23
2. Beskrivelse av Zaptec Pro-systemet	24
3. Tekniske spesifikasjoner	25
4. Installasjon	27
5. Feilsøking	37
6. Oppbevaring og vedlikehold	39
7. Garanti	39
8. Støtte og reparasjon	39

1. Sikkerhetsanvisninger

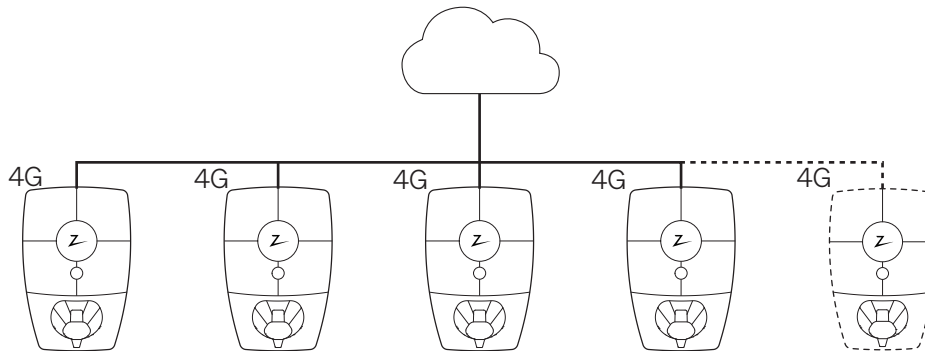


ADVARSEL!

Før dette produktet skal tas i bruk eller vedlikeholdes, er det viktig å lese de nedenstående sikkerhetsanvisningene. Hvis ikke alle de omtalte anvisningene og prosedyrene følges og iverksettes, vil garantiene bli ugyldige, og Zaptec Charger AS vil bli fritatt for alle erstatningskrav.

- ! Les nøye gjennom anvisningene, og gjør deg kjent med utstyret før du tar det i bruk.
- ! Utstyret skal kun installeres, repareres og vedlikeholdes av kvalifisert personell. Reparasjoner skal utføres av Zaptec eller et forhåndsgodkjent verksted.
- ! Alle gjeldende lokale, regionale og nasjonale forskrifter må følges ved installasjon, reparasjon og vedlikehold av utstyret.
- ! Ikke bruk et produkt med skader. Se informasjonen i kapittelet om kundestøtte og reparasjoner.
- ! Bruk bare godkjente kabler til installasjonen.
- ! Ikke stikk fremmedlegemer inn i type 2-kontakten.
- ! Ikke bruk høytrykkspyler til å rengjøre Zaptec Pro. Følg anvisningene i kapittelet om lagring og vedlikehold.
- ! Må ikke installeres på et sted som er utsatt for direkte sollys.
- ! Adaptere er tillatt – en konverteringsadapter fra EVSE-kontakten skal kun brukes hvis angitt og godkjent av bilprodusenten eller EVSE-produsenten.
- ! Ikke sett testsonder, ledninger eller noe annet inn i hurtigkontakten på koblingsplaten (bakplaten). Spenningstester skal utføres direkte på klemskruene eller ved hjelp av en hunnkontakt.
- ! Les garantien på zaptec.com/guarantee eller kontakt Zaptecs kundestøtte og be om et eksemplar.

2. Beskrivelse av Zaptec Pro-systemet

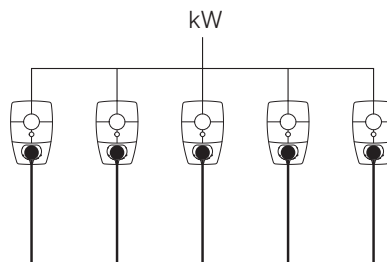


Fremtidssikker og intelligent ladeløsning

Kombinerer kraftelektronikk, innebygd programvare og en skybasert portal for konfigurasjon, overvåking og kontroll. Løsningen er fremtidssikker og leverer trådløs oppdatering (OTA) av programvaren til ladestasjonen.

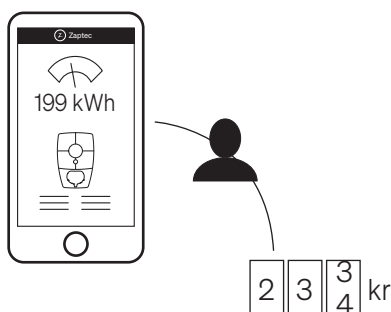
Unikt skaleringsomfang med en enkel kurs og strømkabel

Kommunikasjonen mellom ladestasjonene og skyløsningen går gjennom den samme strømkabelen. Denne delte infrastrukturen gjør det mulig å starte med noen få ladestasjoner og utvide systemet etter behov. Utvidelse av en eksisterende installasjon vil derfor ikke kreve ekstra arbeid eller investering i elektrisk infrastruktur.



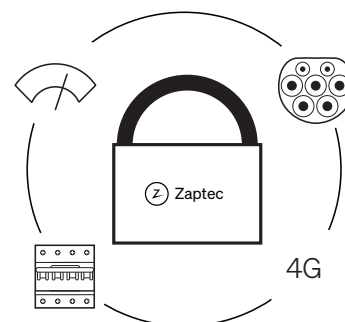
Bruk all tilgjengelig kapasitet

Strømmen deles dynamisk mellom alle ladestasjonene. Gjør det mulig å lade over 100 elbiler på én dag, via en enkelt 63A*-sikring. Lad på opptil 22 kW på alle ladestasjoner.



Rimelig bruk gjennom RFID- eller Zaptec-appen

En innebygd strømmåler foretar en nøyaktig registrering av energiforbruket, som deretter kan tildeles autoriserte brukere.



Sikkerhet av aller høyeste standard

Fullverdig type 2-ladekontakt, sikring, elektronisk jordfeilbeskyttelse og temperatursensorer er innebygd i ladestasjonen. Dette gir sikkerhet for både brukeren og strømmettet.

* Med trefaset kontakt og typisk ladebruk på over 24 timer.

3. Tekniske spesifikasjoner

Mekanisk og installasjon

Parameter	Testbetingelse	Min.	Typ	Maks.	Enhet
Dimensjoner			H: 392 W: 258 D: 112		mm
Vekt	Inkludert bakplate		5		kg
Installasjonshøyde over havet				2000	m
Kabeltversnitt		2.5		10	mm ²
Kabeldiameter		10		18.5	mm
Beskyttelsesgrad			IP54		
Viftestøy	Vifte på			47.5	dBa
Lademodus			Mode 3, case B		
Mekanisk styrke			IK10		
Forurensningsgrad	Installasjonsmiljø		4		
Støtte for ventilasjon	I henhold til IEC 61851-1 6.3.2.2		Nei		
Tilgang	I henhold til IEC 61851-1 5.4		Begrenset og ikke-begrenset tilgang		

Generelt

Parameter	Testbetingelse	Min.	Typ	Maks.	Enhet
Spenning (Un)	Fase-Nøytral	207	230	253	V
	Fase-Fase	360	400	440	
Strøm (In)			32		A
Frekvens			50		Hz
Egetforbruk			3		W
Driftstemperatur		-30		40	°C
Ladeeffekt	TN 3-fase @ 32 A		22		kW
	TN 1-fase @ 32 A		7.4		
	IT 3-fase @ 32 A		12.7		
	IT 1-fase @ 32 A		7.4		
Utstyrsklasse			I		
Overspenningskategori			III		

Kommunikasjon

Protokoll	Støttede standarder
4G	LTE Cat M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)
Powerline (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s
Plug and charge	Maskinvarestøtte for ISO15118
RFID	RFID ISO/IEC 14443 A (type A, 13,56 MHz) ISO/IEC 15693 (Mifare classic, 13,56 MHz)

Innebygd energimåler

Parameter	Verdi
Sertifisering	MID klasse B
Harmonisert standard	NEK EN 50470 -1, -3
Teknisk kontrollorgan	Justervesenet (0431) / NMi Certin (0122)
Nominell spenning	3 × 230/400 V
Merkestrøm	0,25-5 (32) A
Optisk testutgang (må være aktivert i appen)	10 000 imp/kWh

Integrert strømstyrt jordfeilvern (RCCB)

Parameter	Symbol	Min.	Type	Maks.	Enhet
Merkeutløsestrøm	$I\Delta n$		0,03		A
Karakteristikk			Type B		
Bryteevne	I_m			500	A
Bryteevne ved kortslutning til jord	$I\Delta m$			500	A
Betinget kortslutningsstrøm	I_{nc}			3	kA
Betinget kortslutningsstrøm ved kortslutning til jord	$I\Delta c$			3	kA

Integrert automatsikring (MCB)

Parameter	Symbol	Min.	Type	Maks.	Unit
Produsent og part nummer			Lovato P1 MB 3P C40		
Merkestrøm	I_n		40		A
Karakteristikk			C		
Bryteevne	I_{cn}			10	kA

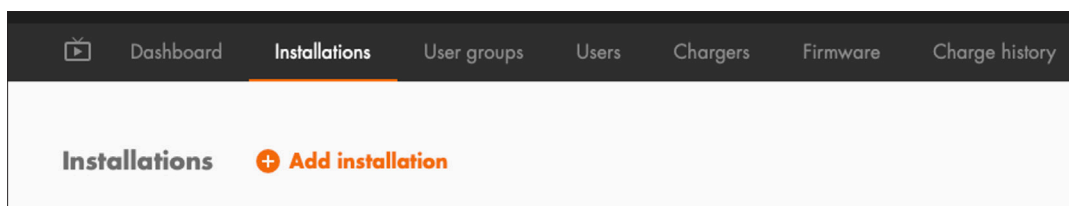
Du finner CE-dokumentasjon på zaptec.com/CE-documentation

4. Installasjon

Forbered installasjonen i Zaptec-portalen

Det er bare Zaptecs installasjonsteknikere/servicepartnere som kan legge til installasjoner i skyløsningen Zaptec-portalen. Nye installasjonsteknikere/servicepartnere må kontakte Zaptecs tekniske støtte via zaptec.com for å få lagt til servicetillatelse i brukerprofilen. De vil da kunne legge til nye installasjoner.

Logg inn på <https://portal.zaptec.com>. Hvis du vil legge til en ny installasjon i Zaptec-portalen, går du til Installasjoner og fyller ut skjemaet som vises nedenfor:



Navn: Gi installasjonen et navn.

- Adresse: Adressen til installasjonens fysiske plassering.
- Kategori: Velg installasjonskategorien fra rullegardinlisten.
- Nettverkstype: Velg riktig strømmnett for plasseringen av ladesystemet.
- Beskyttelse for ladesystem: Den maksimale strømmengden installasjonen kan bruke til lading. Dette kan være et digitalt budsjett eller verdien av den fysiske overbelastningsbeskyttelsen eller strømbryteren. Hvis ladestasjonen er plassert på en egen kurs, må maksimal strøm per fase normalt settes til klassifiseringen av sikringen.

Add installation

Name Field is required

Category Field is required

Address Zip code City

Country Field is required Type

Electrical grid Field is required Charging system circuit breaker [A] Field is required

Legge til ladekurser i installasjonen

- Når installasjonen er satt opp, trykker du på «kurser»-fanen
- Klikk på «Legg til kurs»
- Legg inn kursbetegnelsen som er angitt på sikringen
- Oppgi verdien [A] for overbelastningsbeskyttelse

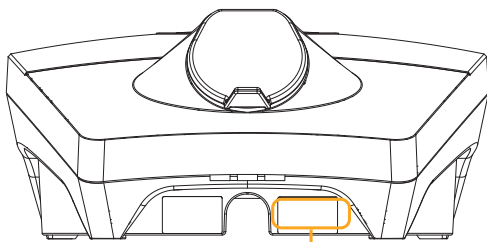


Ladestasjoner som mottar strøm fra denne ladekursen, kan lade opp til verdien av ladekursen. Det kan være lurt å angi en lavere verdi for å begrense den maksimale kursstrømmen.

Legge til ladestasjoner i installasjonen

Etter at du har opprettet installasjonen i Zaptec-portalen, oppretter du kurser som er i samsvar med den elektriske installasjonen på stedet. Ladestasjonene må deretter legges til de tilknyttede kursene.

Skriv inn serienummeret (ZPRxxxxxx) og navnet på alle ladestasjonene. Navnet skal være ladestasjonens eier, leilighetsnummer, parkeringsnummer eller annen fysisk identifikasjon for den nøyaktige plasseringen av ladestasjonen. Plasseringen av serienummeret vises i illustrasjonen. Ladestasjoner lyser grønt når de er på nett.



Serienummer,
for eksempel
ZPR123456



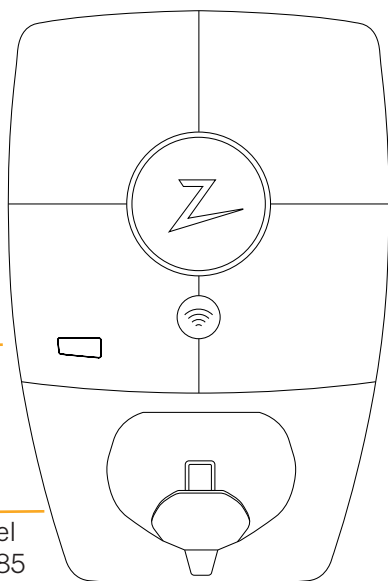
Installasjonen i Zaptec-portalen må representere den fysiske installasjonen på stedet. Zaptec Portal-installasjonen er en virtuell installasjon som balanserer last- og fasealgoritmer i ladesystemet.

Zaptec Pro

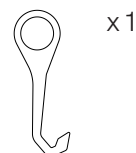
I esken

Skjerm som viser total energi (kWh)

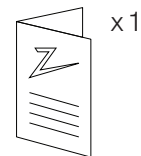
A Frontdeksel – ZM000185



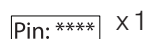
B Ladestasjon – ZM000806



C SmartKey Column-versjon ZM000278

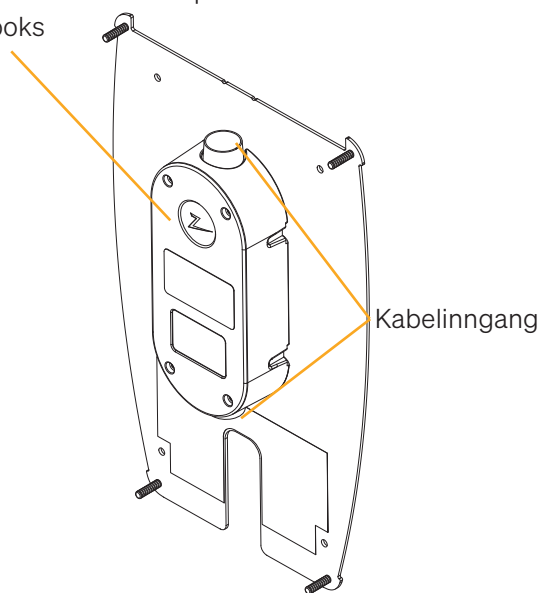


D Brukerhåndbok – ZM000325

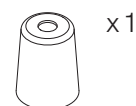


E PIN
Unik PIN-kode for å konfigurere enheten i Zaptec-appen

Leveres sammen med bakplaten
Koblingsboks



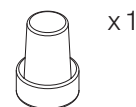
F Bakplate med koblingsboks – ZM000438



G Liten tetningskon (10–16mm) – ZM000180



H Stor tetningskon (16–21mm) – ZM000174



I Blindplugg til tetningskon – ZM000173

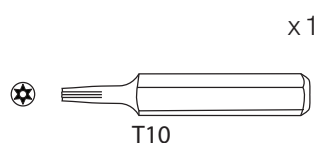


J Monteringsmuttere – ZB100049



K Klistremerke som beskytter kontaktene

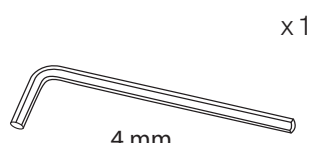
Verktøy som kreves for installasjon



x 1

T10

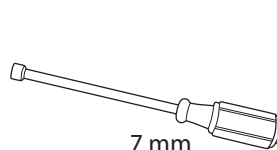
T10
T10 Torx-skrutrekker eller -bit



x 1

4 mm

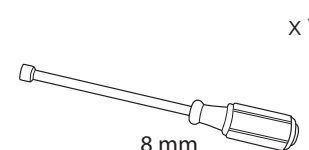
4 mm
4 mm Unbrako-skrutrekker eller -bit



x 1

7 mm

7 mm
7 mm lang pipenøkkel



x 1

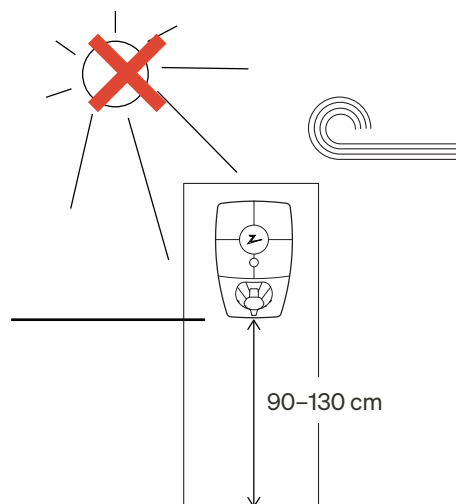
8 mm

8 mm
8 mm lang pipenøkkel

Plassering av ladestasjonen/bakplaten

Unngå å installere ladestasjonen i områder som er utsatt for direkte sollys. Høye temperaturer i enheten vil hemme ladeeffekten.

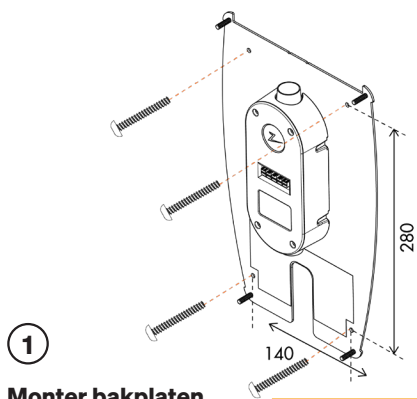
Bakplaten må monteres på en flat overflate.



Et godt ventilert område.

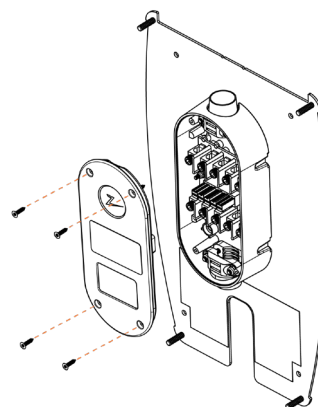
Ikke monter boksen i nærheten av varmekilder eller i en lukket boks.

Installere og koble til bakplaten



1 Monter bakplaten

Hvis veggstrukturen krever plugg/boring, må du sørge for at støv og smuss ikke kommer inn i koblingsboksen. Krav til skrue: Hodet maks. 12 mm diameter, maks. hodehøyde 6 mm, lengde min. 25 mm.



2

Fjern dekselet på koblingsboksen

Løsne fire skruer og åpne dekselet for å få tilgang til koblingsboksen.

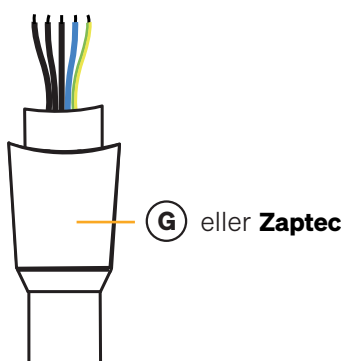


Det er viktig å ikke lage nye hull i bakplaten. De fire eksisterende hullene må brukes. Hvis du lager nye hull i bakplaten, blir garantien ugyldig.

3

Klargjør kablen

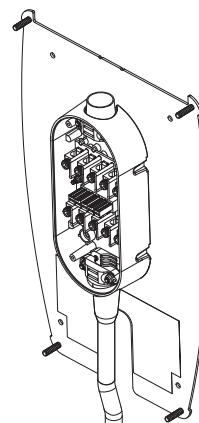
Anbefalt kabel er rund PFXP, Powerflex eller PFSP-type med diameter 13–18,5 mm. Sett høyre tetningskon på kablen før du kobler kablene til koblingsboksen, se G eller H for riktig tetningsdiameter.



4

Ledninger

For å begrense risikoen for lekkasjer i utendørsinstallasjoner, anbefaler vi at du kobler kablen til bunnen av koblingsboksen. Hvis dette ikke er mulig, anbefaler vi at apparatet forsegles grundig og kontrolleres i henhold til håndboken, og at andre tetninger brukes (Sikaflex eller lignende).



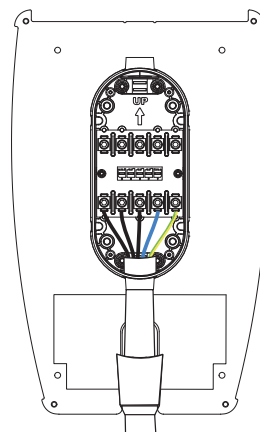
5

Koble til ledningene

Koble kablene i koblingsboksen i samsvar med det elektriske systemet på stedet. Se illustrasjonen nedenfor. Koblingsklemmene trekkes til med et moment på 5 Nm.

Hvis du installerer systemet på et trefaset IT-nettverk, anbefaler vi at du bruker en femtråds installasjonskabel – i tilfelle en TNtransformer skal installeres i fremtiden.

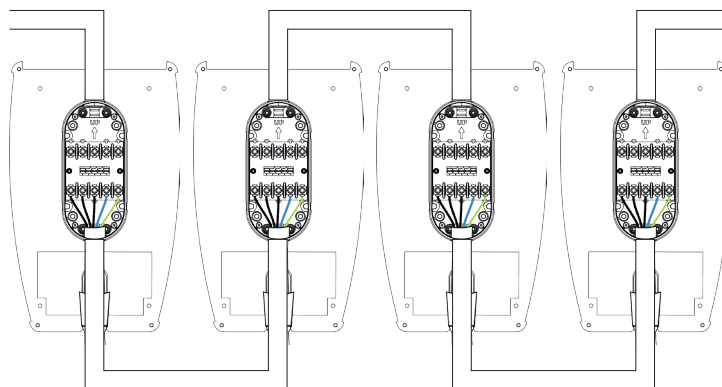
Da kan den nøytrale koblingen gjøres i sikringskapet heller enn på hver enkelt ladestasjon, slik at det blir enklere å gjøre fremtidige oppgraderinger.



! Zaptec Pro-installasjoner: IKKE GJØR DETTE!

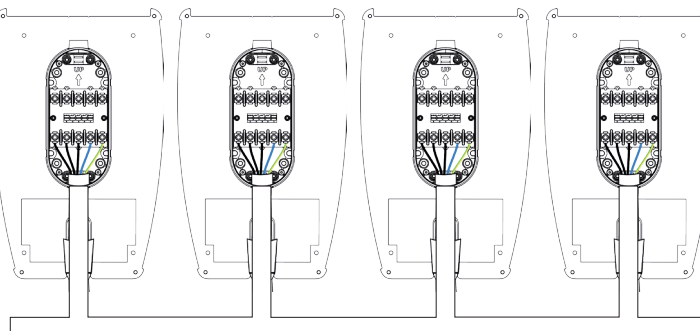
Bakplaten er klassifisert for 63A-tilkobling, men ikke 63A-gjennom-mating!

Dette er bare ok hvis installasjonssikringen er $\leq 40A$ (som i HOME-installasjoner)



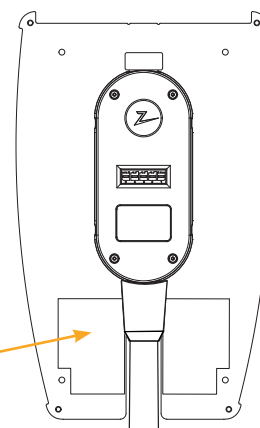
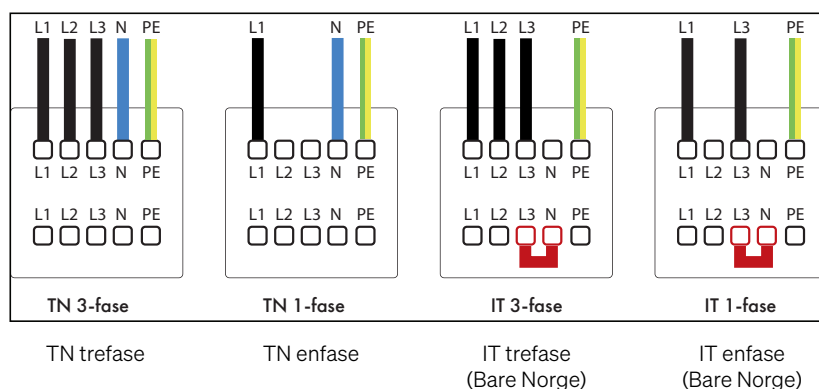
Zaptec Pro-installasjoner: GJØR DETTE!

Både bunn- og toppinngang for kabel er OK.

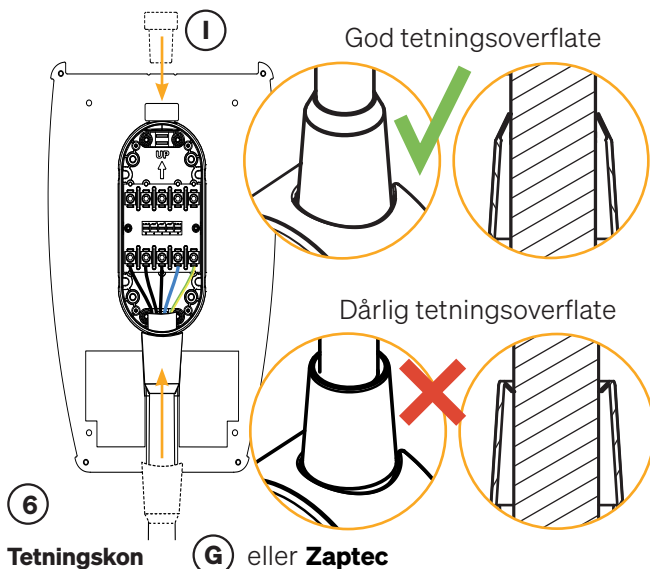


Elektrisk tilkobling

Det er fire mulige tilkoblingsvarianter, avhengig av om det brukes trefase eller enfase, og om det brukes et TN-nettverk, TT-nettverk eller IT-nettverk (kun Norge), som vist under eller på etiketten på bakplaten.



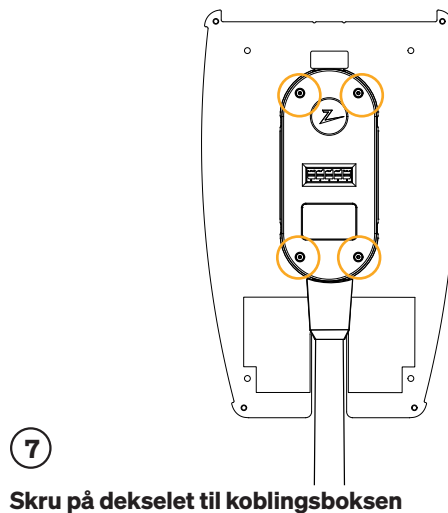
! Kontroller de lokale ledningsforskriftene for eventuelle tilleggskrav for sikker installasjon av ladepunkter.



Forsegle den ubrukte kabelinngangen ved hjelp av den medfølgende blindpluggen. Stram strekkavlastningsmutterne på blindpluggen og kabelen til de sitter godt fast.

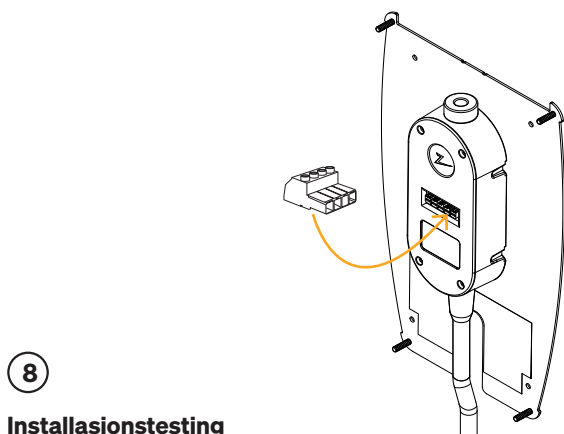
Plasser tetningskone over kabelinngangen for å forsegle den skikkelig. Tetningskone må trekkes ned mot koblingsboksen og trykkes helt ned, slik at tetningskrage kommer i riktig posisjon som vist under.

Kontroller visuelt at tetningen har en god overflate.



Skru på dekselet til koblingsboksen. Skruene på koblingsboksen må strammes til et dreiemoment på 0,7 Nm.

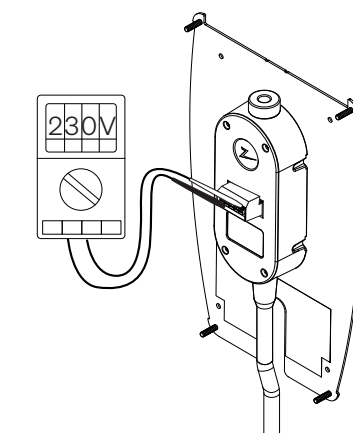
! Bruk riktig tetningskon for kabelen. Kontroller kabeldimensjonen, og velg en passende tetningskon. Liten tetningskon – kabeldimensjon 10–16. Stor tetningskon – kabeldimensjon 16–21.



For å teste installasjonen etter at dekselet er skrudd på, må du bruke hurtigkontakten. Hvis du tester direkte på bakplaten, vil kontaktene bli skadet.

(Nettbutikkreferanse ZB10000zz).

NB: Du må ikke sette testsonden inn i ladestasjonskontakten, da den vil bli skadet av dette.



Sett på klistremerket for å beskytte kontaktene hvis du ikke installerer ladestasjonen rett etterpå.

! Ikke sett testsonder, ledninger eller noe annet inn i hurtigkontakten på koblingsplaten (bakplaten). Spenningstester skal utføres direkte på klemmskruene eller ved hjelp av en hurtigkontakt.

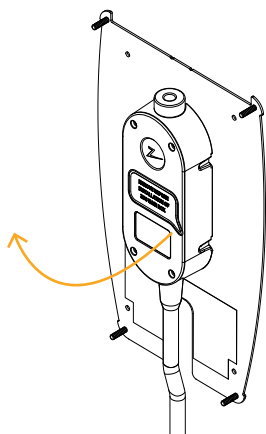
Isolasjonstest

Før ladestasjonen monteres på bakplaten, må det utføres en isolasjonstest på alle bakplatene. Hvis dette gjøres mens ladestasjonene er montert, kan overspenningsvernet slå inn, og testen vil mislykkes.

Hvis en PLC-kommunikasjonsmodul brukes som kommunikasjonsløsning, må denne kobles fra under isolasjonstesten for å unngå feil isolasjonsresultater forårsaket av fasekoblingsfunksjonen til PLC-kommunikasjonsmodulen.

Ikke sett testsonder, ledninger eller noe annet inn i hurtigkontakten på koblingsplaten (bakplaten). Spenningstester skal utføres direkte på klemmskruene eller ved hjelp av en hunnkontakt.

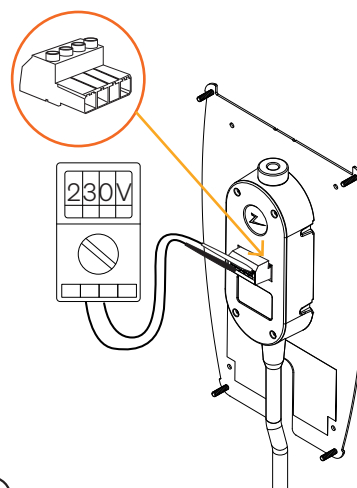
Installer ladestasjonen



1

Fjern klistremerket

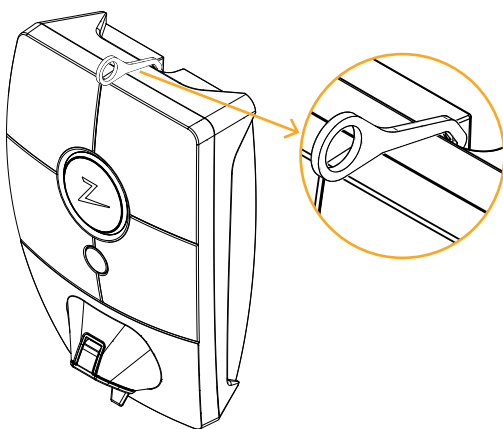
Fjern klistremerket som beskytter kontakten på koblingsboksen, hvis det er aktuelt.



2

Installasjonstesting

Bruk hunnkontakten til å teste installasjonen før du fortsetter monteringen. Hvis du tester direkte på bakplaten, vil kontaktene bli skadet.

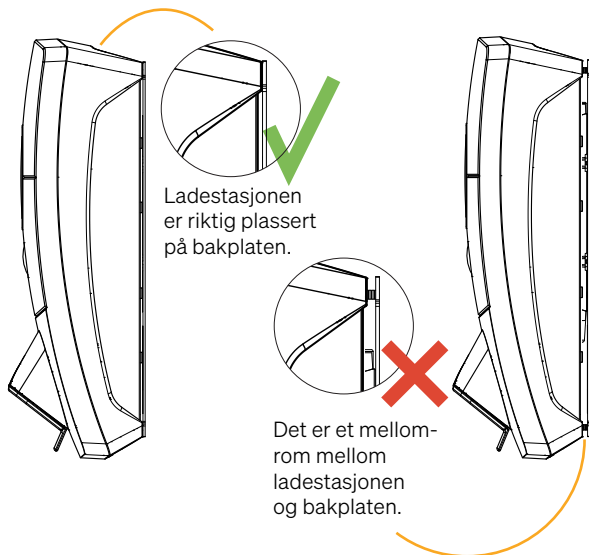


3

Fjern frontdekslet

Fjern frontdekslet ved hjelp av spesialverktøyet SmartKey* som fulgte med ladestasjonen, og trekk frontdekslet av.

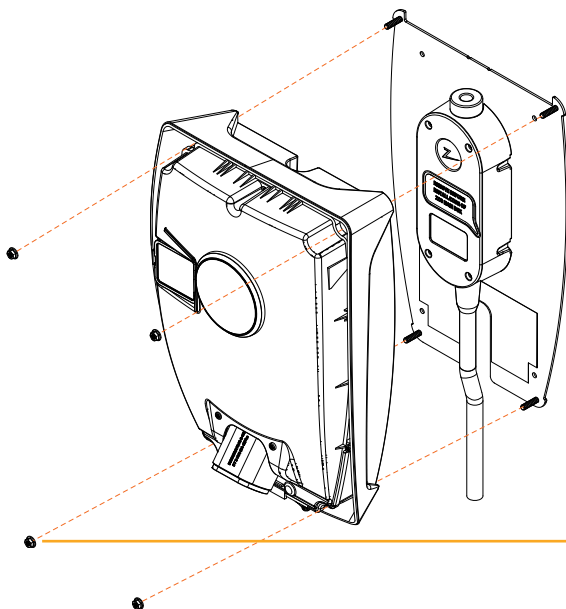
* For å fjerne frontdekslet på en ladestasjon montert på en Zaptec-ladesøyle, må du bruke en SmartKey (følger med søylen) for å få tilgang til ladestasjonen.



4

Plasser ladestasjonen på bakplaten


NB: Kontroller at det ikke er noe mellomrom mellom ladestasjonen og bakplaten. Hvis det er et mellomrom, kan du ha brukt inkompatible skruer til å feste bakplaten til veggen (kontroller trinn 1 for montering av bakplate).



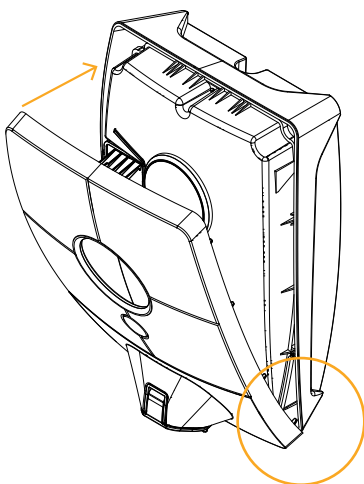
5

Stram mutterne

Stram ladestasjonen med de fire medfølgende mutterne. Mutterne må strammes til et dreiemoment på 3 Nm.


x 4

J Monteringsmuttere – ZB100049



6

Monter frontdekslet

Sørg for at dekslet til statusindikatoren (Z) er riktig plassert før du klipper frontdekslet på igjen. For å klippe på frontdekslet må du først plassere dekslet over Type 2-utgangen og feste det til ladestasjonen.

Slå på strømmen på installasjonen

- Kontroller at statusindikatoren lyser gult, noe som betyr at systemet starter opp og utfører interne kontroller.
- Kontroller at statusindikatoren går fra gul til grønn etter 2–3 minutter.
- Hvis ladestasjonen lyser lilla, oppdateres den.

Se kapitlet om feilsøking for å få mer informasjon hvis statusindikatoren lyser i en annen farge.

Aktivere ladestasjonen

- Før du begynner, installerer du Zaptec-appen fra App Store (Apple) eller Play Store (Android) og kontrollerer at Bluetooth er aktivert. Hvis du ikke allerede har gjort det, registrerer du deg som bruker ved hjelp av appen og logger inn.
- Fra dashbordet trykker du på innstillingssymbolet øverst til venstre på skjermen. Stå i nærheten av ladestasjonen du vil konfigurere.
- Trykk på Konfigurer Zaptec-produkter og trykk deretter på Konfigurer via Bluetooth nederst på skjermen.
- Skriv inn PIN-koden din. Denne er unik for hver ladestasjon. Den skal være angitt på boksen og i lynlåsposen, eller alternativt kan du få den fra Zaptec-portalens skytjeneste (etter at ladestasjonen er lagt til installasjonen i Zaptec-portalen).
- Gå til innstillinger og skann etter ladestasjon. Kontroller at du er koblet til riktig ladestasjon. Det skal være et blinkende hvitt lys på statusindikatoren til ladestasjonen.
- Konfigurer strømmettet i samsvar med installasjonen, og velg kommunikasjonsmetoden som skal brukes.
- Ladestasjonen er på nett når du kan se en grønn søyle på skjermen.
- Dette må gjøres for alle enhetene i installasjonen.

Feilsøking: Hvis ladestasjonen ikke kobles til, må du kontrollere at nettverksoppsettet er i samsvar med nettverkskravene i kapitlet «Internett og nettverkskrav».



Installasjonen av portalen må settes opp på identisk måte som den elektriske installasjonen.

Forbered installasjonen i Zaptec-portalen

Kontroller at alle ladestasjonene er lagt til i installasjonen i Zaptec-portalen, som beskrevet i kapitlet «Forbered installasjonen i Zaptec Portal», for å sikre at alle ladestasjonene er til stede.

Teste ladestasjonene

- Utfør en RCD-test ved hjelp av en testenheter med en Type 2-plugg. Testen må utføres i samsvar med testenhets bruksanvisning.
- Utfør en test ved hjelp av et elkjøretøy, en prøvelast eller Mode 3-testutstyr.

Overlevering og tilgang til Zaptec-portalen for installasjonseieren

Overlever brukerhåndboken, SmartKey og den endelige sjekklisten til eieren.

Legg til installasjonseieren/-eiergruppen i installasjonen.

- Informer eier/eiergruppe for den felleseide eiendommen/installasjonen om at de må registrere seg som brukere i Zaptec-portalen før de får tilgang til installasjonen.
- Gå til Autorisasjoner i Zaptec-portalen, gi autorisasjon og legg til brukeren(e) som skal administrere installasjonen som eier. De vil bare være synlige hvis de har registrert en brukerprofil i Zaptec-portalen.
- Vis Zaptec Portal-dashbordet til eieren og gi en kort presentasjon av funksjonene.

Autorisasjoner i Zaptec-portalen

Systemeier: Gir tilgang til innstillinger, tilgangsstyring, statistikk og strømforbruk for installasjonen.

Service: Dette er en teknisk rolle som gir autorisasjon til å legge til installasjoner, kurs og ladestasjoner.

Bruker: Alle godkjente brukere av installasjonen. De vil bare kunne se sitt eget strømforbruk.

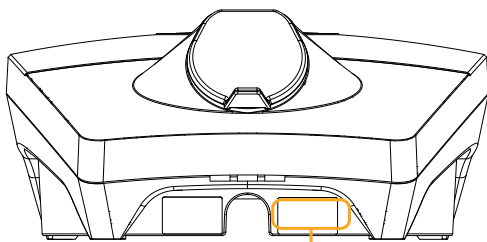
5. Feilsøking

Advarsler/feilmeldinger vises i Zaptec-portalen / Zaptec-appen.

Problem	Løsning
Kan ikke logge på Zaptec-portalen	Gjenopprett passordet ved å klikke på knappen for glemt passord.
Kan ikke opprette nye installasjoner i Zaptec-portalen	Nye installasjonsteknikere/servicepartnere må kontakte Zaptecs tekniske støtte på support@zaptec.com for å få autorisasjon til å opprette installasjoner.
Ladestasjonen er ikke på nett	4G <ul style="list-style-type: none"> • Utilstrekkelig GSM-nettverksdekning. • 4G er ikke aktivert på ladestasjonen.
	PLC-installasjoner <ul style="list-style-type: none"> • Det kan finnes en aktiv brannmur. Kontroller nettverksoppsettet på ruter/modemet. • Kontroller at Internett fungerer ved å koble datamaskinen direkte til ruter/switchen. • Ladestasjonen må være kryptert med hensyn til den tilknyttede PLC-modulen. • Kontroller at PLC er installert i henhold til koblings skjemaet • og på samme L1 og N som ladestasjonen(e). • Kontroller at nettverksikonet blinker grønt. • Kontroller at HomePlug-ikonet blinker og lyser rødt. • Strømikonet skal lyse kontinuerlig grønt.
	WiFi-installasjoner <ul style="list-style-type: none"> • Det kan finnes en aktiv brannmur. Kontroller nettverksoppsettet på ruter/modemet. • Kontroller at Internett fungerer ved å koble telefonen, nettbrettet eller datamaskinen til WiFi-nettverket. • Kan ikke koble til. Kontroller at SSID-en og passordet for WiFi er riktige. • Hvis nettverket ikke er synlig, må du kontrollere at WiFi-tilgangspunktet bruker 2,4 GHz (5 GHz støttes ikke), og at det bruker kanaler mellom 1 og 11. • Hvis nettverksnavnet (SSID) er skjult, må du skrive inn SSID og passord manuelt ved hjelp av «Annet» i nettverkslisten. • Kan ikke koble til. Kontroller at SSID-en og passordet for WiFi er riktige. • Hvis nettverket ikke er synlig, må du kontrollere at WiFi-tilgangspunktet bruker 2,4 GHz (5 GHz støttes ikke), og at det bruker kanaler mellom 1 og 11 (12 og høyere støttes ikke). • Hvis nettverksnavnet (SSID) er skjult, må du angi SSID og passord manuelt.
Ladingen starter ikke	Kontroller at brukerprofilen har riktig tilgang til lading på denne ladestasjonen. Hvis ladingen ikke starter eller statusindikatoren signaliserer feil ved å lyse kontinuerlig rødt.

Farge	Betydning
NO LIGHT	Ladestasjonen er ikke aktivert i Zaptec-portalen, ingen strøm fra strømkursen, feil tilkobling eller produktfeil. Kontroller oppstrømssikringen i fordelingsskapet.
LILLA	Oppdatering av programvare.
GRØNN	Kontroller at ladekabelen er satt riktig inn i ladestasjonen. Kontroller at kjøretøyet er konfigurert til å starte ladingen umiddelbart.
BLÅ	Det foregår kommunikasjon mellom ladestasjonen og kjøretøyet. Kontroller om kjøretøyet er konfigurert til å starte ladingen umiddelbart.
RØD	<p>Blinkende rødt lys</p> <p>Autentisering mislyktes – Kontroller at RFID-brikken/ladekortet er koblet til brukerprofilen din.</p> <p>Autentisering mislyktes – Sjekk i Zaptec-portalen at brukeren din har tilgang til å lade på ladestasjonen og/eller den aktuelle installasjonen.</p> <p>Kontinuerlig rødt lys</p> <p>Koble fra ladekabelen. Hvis statusindikatoren lyser grønt, kan du koble til ladekabelen igjen. Hvis ladingen ikke starter og indikatoren lyser rødt igjen, kan det være en ladefeil på ladekabelen eller kjøretøyet.</p> <p>Hvis statusindikatorlampen ikke lyser grønt etter at ladekabelen er koblet fra, må du kontrollere sikringene som beskrevet i avsnittet «Kontrollere sikringene i ladestasjonen».</p>

Hvis dette ikke hjelper, noterer du deg serienummeret til ladestasjonen og kontakter brukerstøtten som forklart i avsnittet «Kundestøtte og reparasjoner». Plasseringen av serienummeret vises i illustrasjonen.

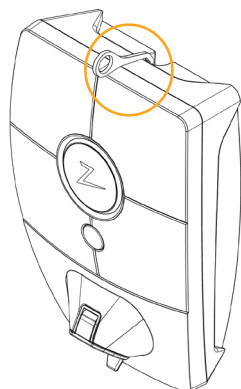


Serienummer,
for eksempel
ZPR123456



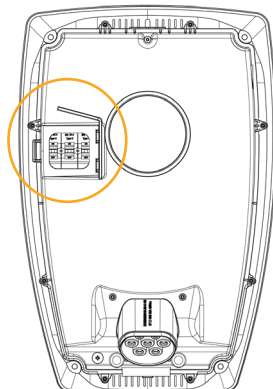
Hvis ladestasjonen er koblet fra strømmettet, tar det to til tre minutter å starte på nytt.

Kontroller sikringen på ladestasjonen



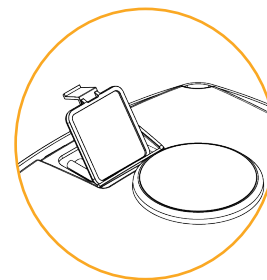
1

Fjern frontdekslet ved hjelp av spesialverktøyet SmartKey* som fulgte med ladestasjonen, og trekk frontdekslet av.



2

Kontroller at sikringene i sikringsvinduet ikke har gått (alle skal vende oppover).



3

Hvis noen av sikringene har gått, fjerner du sikringsdekslet ved hjelp av snap-dekslet og vipper sikringene opp igjen. Sett på sikringsdekslet som i trinn to, og klips dekslet på plass.

* Hvis ladestasjonen er montert på en ZapCharger Column, bruker du SmartKey Column (fulgte med søylen) til å komme til ladestasjonen.

6. Oppbevaring og vedlikehold

Produktet må oppbevares på et kjølig, tørt sted. Beskyttelseshetten skal alltid være på når produktet ikke er i bruk.

Følgende periodiske vedlikehold anbefales:

- Tørk av ladestasjonen med en fuktig klut.
- Sørg for at ladekontakten er fri for fremmedlegemer.
- Kontroller at ladestasjonen ikke har fysiske utvendige skader.

Periodiske kontroller bør utføres på alle offentlig tilgjengelige installasjoner, i samsvar med lokal lovgivning.

7. Garanti

Vi garanterer at enheten er fri for feil i materialer og er i tråd med det som er angitt i lover og forskrifter om forbrukervern i det landet der produktet er kjøpt, eller der forbrukeren bor. Du finner mer informasjon om rettighetene som gis av forbrukervernlovene på zaptec.com/guarantee. Zaptec-produktet leveres med fem (5) års garanti. Du finner garantidokumentet på zaptec.com/guarantee

8. Støtte og reparasjon

Installatøren/servicepartneren er alltid første støttelinje ved problemer med installasjonen. Zaptec anbefaler på det sterkeste at installatøren har gjennomgått opplæringskurset for Zaptec Pro før Zaptec Pro-systemet installeres. Hvis du er en Zaptec-forhandler, kan du kontakte kundestøtte som angitt i forhandlerkontrakten din, eller via zaptec.com

Installationsmanual för Zaptec Pro

Denna installationsmanual innehåller den information som krävs för att kunna installera och styra laddstationen på ett säkert sätt.

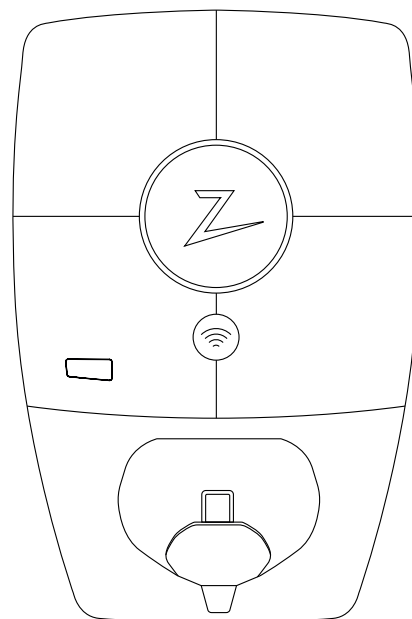
Zaptec rekommenderar att alla som installerar våra produkter går en utbildning om Zaptecs laddningssystem.

Installationsteknikern/servicepartnern är alltid den första kontaktpunkten för support. För kontaktuppgifter till Zaptecs tekniska support, se zaptec.se.

En bruksanvisning medföljer i Zaptec Pro-lådan.



Du hittar den senaste versionen av handboken på zaptec.com/sv/support. Se sista sidan i manualen för versionsnummer.



Denna installationsmanual innehåller:

1. Säkerhetsanvisningar	41
2. Beskrivning av Zaptec Pro-systemet	42
3. Tekniska specifikationer	43
4. Installation	45
5. Felsökning	55
6. Lagring och underhåll	57
7. Garanti	57
8. Support och reparationer	57

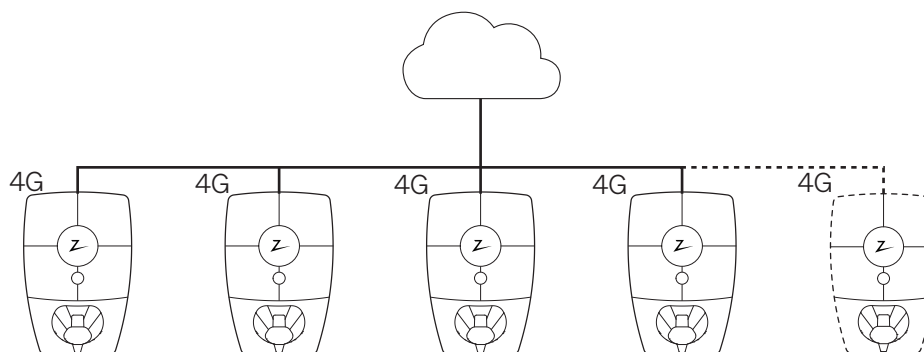
1. Säkerhetsanvisningar

VARNING!

Innan du använder eller underhåller denna produkt är det viktigt att du läser säkerhetsanvisningarna nedan. Underlåtenhet att följa anvisningarna och procedurerna som beskrivs i denna snabbguide kommer att göra att garantin inte längre gäller och att Zaptec Charger AS friskriver sig från allt ansvar och krav på ersättning.

- ! Läs igenom anvisningarna noga och bekanta dig med utrustningen innan du använder den.
- ! Denna utrustning får endast installeras, repareras och underhållas av kvalificerad personal. Reparationer måste utföras av Zaptec eller en auktoriserad verkstad.
- ! Alla tillämpliga lokala, regionala och nationella bestämmelser måste följas vid installation, reparation och underhåll av utrustningen.
- ! Använd inte produkten om den är skadad på något sätt. Se informationen i kapitlet om Support och reparationer.
- ! Använd endast godkända kablar för installationen.
- ! För inte in några främmande föremål i typ 2-uttaget.
- ! Använd inte högtryckstvätt för att rengöra Zaptec Pro. Följ anvisningarna i kapitlet om Lagring och underhåll.
- ! Installera inte på en plats där installationen utsätts för direkt solljus.
- ! Adaptrar får användas – En konverteringsadapter från EVSE-kontakten får endast användas om detta anges och har godkänts av tillverkare eller EVSE-tillverkaren.
- ! För inte in testsonderna, ledningar eller något annat i snabbkopplingen på bakplattan. Spänningstester bör göras direkt på terminalskruvarna eller med hjälp av en honkontakt.
- ! Läs garantin på zaptec.com/guarantee eller kontakta Zaptec Support för att få en kopia skickad till dig.

2. Beskrivning av Zaptec Pro-systemet

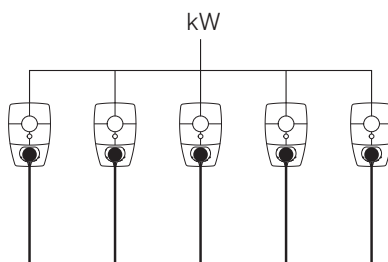


Framtidssäker och intelligent laddningslösning

Kombinerar kraftelektronik, inbyggd programvara och en molnbaserad portal för konfiguration, övervakning och kontroll. Lösningen är framtidssäker, med programvaru-uppdateringar som levereras över luften till laddstationen.

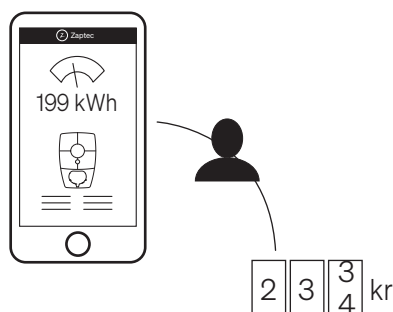
Unik möjlighet till uppskalning med en enda krets och strömkabel

Kommunikation mellan laddstationerna och molnlösningen sker via samma strömkabel. Denna gemensamma infrastruktur gör att man kan börja med några få laddstationer och bygga ut systemet när det behövs. Uppskalning av en befintlig installation kommer därför inte att kräva något merarbete eller ytterligare investeringar i den elektriska infrastrukturen.



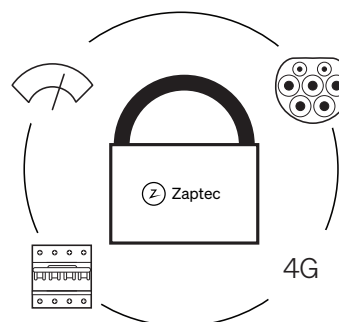
Använd all tillgänglig kapacitet

Effekten fördelas dynamiskt på alla laddstationer. Gör det möjligt att ladda över 100 elfordon under en dag, via en enda 63 A*-krets brytare. Ladda med upp till 22 kW vid alla laddstationer.



Enkel användning genom RFID eller Zaptec App

En inbyggd elmätare registrerar den exakta elförbrukningen, som sedan kan tilldelas behöriga användare.



Säkerhet i enlighet med de högsta standarderna

Laddstationen har inbyggt fullt klassificerat typ 2-uttag, krets brytare, elektronisk jordfelsbrytare och temperaturgivare. Detta garanterar säkerheten för både användaren och elnätet.

* Med trefasanslutning och typisk laddningsanvändning under 24 timmar.

3. Tekniska specifikationer

Mekanisk och installation

Parameter	Provningsvillkor	Min	Typ	Max	Enhet
Dimensioner			H: 392 B: 258 D: 112 mm		mm
Vikt	Inklusive bakplatta		5		kg
Höjd				2000	m
Tvårsnitt ingångskabel		2.5		10	mm ²
Diameter ingångskabel		13		18.5	mm
Skyddsklass			IP54		
Ljudnivå	Med fläkten igång			47.5	dBa
Laddningsläge		Mode 3, fall B			
Mekanisk hållfasthet		IK10			
Föreningegrad	Installationsmiljö	4			
Stöd för ventilation	Enligt EN 61851-1 6.3.2.2	Nej			
Åtkomst	Enligt EN 61851-1 5.4	Begränsad och icke-begränsad åtkomst			

Allmänt

Parameter	Provningsvillkor	Min	Typ	Max	Enhet
Nominell spänning (Un)	Fas-neutral	207	230	253	V
	Fas-fas	360	400	440	
Märkström (In)			32		A
Nominell frekvens			50		Hz
Strömförbrukning i standby-läge			3		W
Drifttemperatur		-30		40	°C
Maximal laddningseffekt	TN 3-fas vid 32 A		22		kW
	TN 1-fas vid 32 A		7.4		
	IT 3-fas vid 32 A (endast Norge)		12.7		
	IT 1-fas vid 32 A (endast Norge)		7.4		
Skyddsklass			I		
Överspänningskategori			III		

Uppkoppling

Protokoll	Standarder som stöds
4G	LTE kat. M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)
Strömlinje (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s
Anslut och ladda	Maskinvarustöd för ISO15118
RFID	RFID ISO/IEC 14443 A (typ A, 13,56 MHz) ISO/IEC 15693 (Mifare classic, 13,56 MHz)

Integrerad energimätare

Parameter	Värde
Certifiering	MID klass B
Harmoniserad standard	EN 50470 -1, - 3
Anmält organ	Justervesenet (0431) / NMi Certin (0122)
Nominell spänning	3 × 230/400 V
Nominell ström	0,25–5 (32) A
Optisk testutgång (måste aktiveras i appen)	10000 imp/kWh

Inbyggd RCCB

Parameter	Symbol	Min	Typ	Max	Enhet
Restström drift	$I\Delta n$		0,03		A
Driftsegenskaper			Typ B		
Kapacitet, lastbrytare	I_m			500	A
Kapacitet lastbrytare, restström	$I\Delta m$			500	A
Nominell kortslutningsström	I_{nc}			3	kA
Nominell kortslutningsrestström	$I\Delta c$			3	kA

Inbyggd krets brytare

Parameter	Symbol	Min	Typ	Max	Enhet
Tillverkare och artikelnummer			Lovato P1 MB 3P C40		
Märkström	I_n		40		A
Kurva			C		
Nominell kortslutningskapacitet	I_{cn}			10	kA

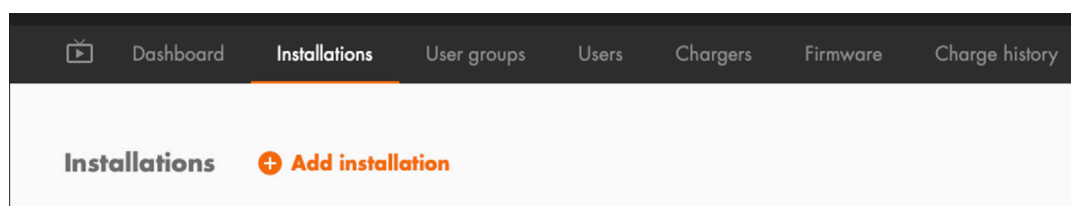
För CE-dokumentation, se zaptec.com/CE-documentation

4. Installation

Förbered för installationen i Zaptec Portal

Endast Zaptecs installationstekniker/servicepartner kan lägga till installationer i molnlösningen Zaptec Portal. Nya installationstekniker/servicepartner måste kontakta Zaptecs tekniska support för att få ett servicetillstånd tillagt under sin användarprofil. Därefter kan de lägga till nya installationer.

Logga in på <https://portal.zaptec.com>. Om du vill lägga till en ny Zaptec Portal-installation går du till Installationer och fyller i formuläret som visas nedan:



- Namn: Ge installationen ett namn.
- Adress: Adress till installationens fysiska placering.
- Kategori: Välj installationskategori i rullistan.
- Land: Välj land i rullistan.
- Elnät: Välj lämpligt elnät som laddsystemet installerats enligt.
- Laddningssystemets krets brytare: Den maximala strömstyrkan som installationen kan använda för laddning. Det kan vara en digital budget eller värdet av det fysiska överbelastningsskyddet eller strömbrytaren. Om laddstationen har lagts på en separat krets måste den maximala strömstyrkan vanligtvis ställas in på krets brytarens klassning.

Lägga till laddningskretsar i installationen

- När installationen har konfigurerats klickar du på fliken "Kretsar"
- Klicka på "Lägg till krets"
- Namnge kretsen
- Ange värdet [A] för kretssäkring

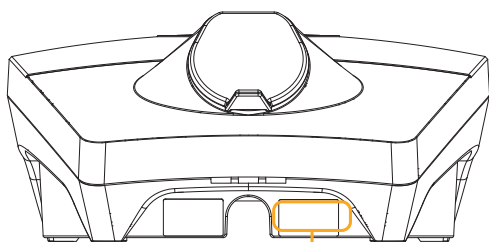


Laddstationer som tar emot ström från denna laddningskrets kan ladda upp laddningskretsens värde. Du kanske vill ange ett lägre värde för att begränsa den maximala strömstyrkan i kretsen.

Lägga till laddstationer i installationen

När du har skapat installationen i Zaptec Portal skapar du kretsar i enlighet med elinstallationen på plats. Laddstationerna måste sedan läggas till de tillhörande kretsarna.

Fyll i serienumret (ZPRxxxxx) och namnet på varje laddstation. Namnet kan vara laddstationens ägare, lägenhetsnummer, parkeringsplatsnumret eller någon annan fysisk identifiering för laddstationens exakta placering. Du kan se var du hittar serienumret i illustrationen. Laddstationerna lyser grönt i Zaptec portalen när de är online.



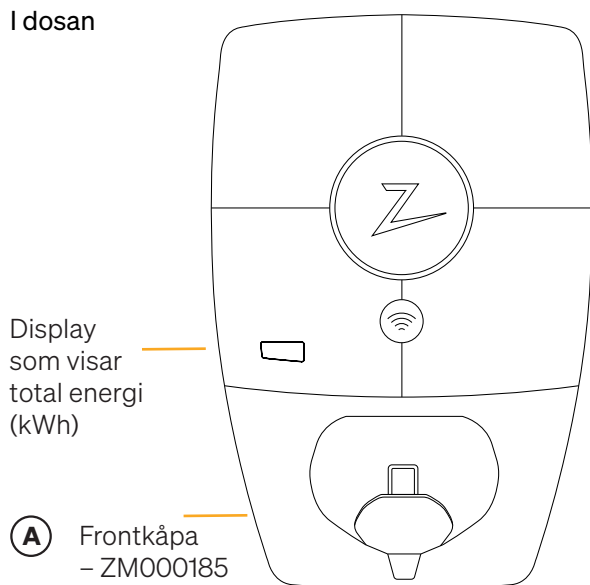
Serienummer,
t.ex. ZPR123456



Installationen i Zaptec Portal måste motsvara den fysiska installationen på platsen. Zaptec Portal-installationen är en virtuell installation för att balansera last- och fasalgoritmer i laddningssystemet.

Zaptec Pro

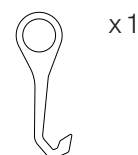
I dosan



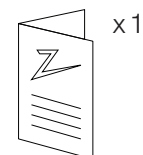
Display som visar total energi (kWh)

A Frontkåpa
- ZM000185

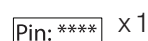
B Laddstation - ZM000806



C SmartKey-kolonnversion ZM000278

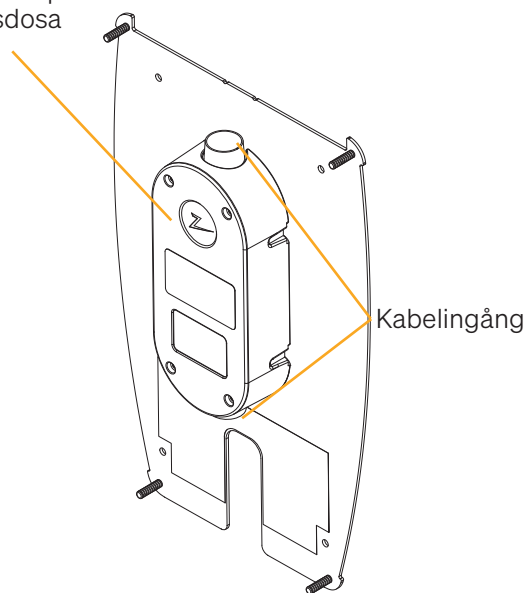


D Bruksanvisning - ZM000325

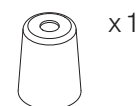


E PIN
Unik PIN-kod för konfigurering av enheten i Zaptec-appen

Medföljer bakplattan
Kopplingsdosa



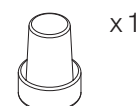
F Bakplatta med kopplingsdosa
- ZM000438



G Liten kabeltätning (10-16mm) - ZM000180



H Stor kabeltätning (16-21mm) - ZM000174



I Blindplugg för kabeltätning - ZM000173

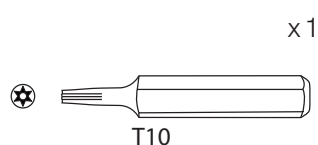


J Monteringsmuttrar - ZB100049

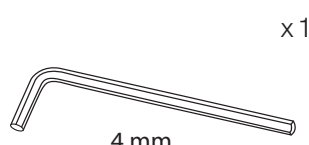


K Klistermärke för att skydda anslutningarna

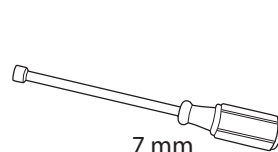
Verktyg som behövs för installationen



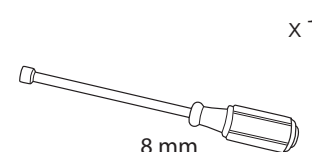
T10
T10 Torx-skruvmejsel
eller bit



4 mm
4mm Unbrako-
skruvmejsel eller bit



7 mm
7 mm hylsnyckel

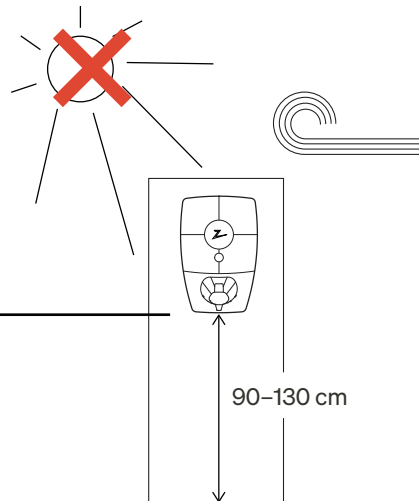


8 mm
8 mm hylsnyckel

Placering av laddstationen/bakplattan

Undvik att installera laddstationen i områden där den utsätts för extrema temperaturer. Om enheten utsätts för höga temperaturer gör det att laddningshastigheten sjunker.

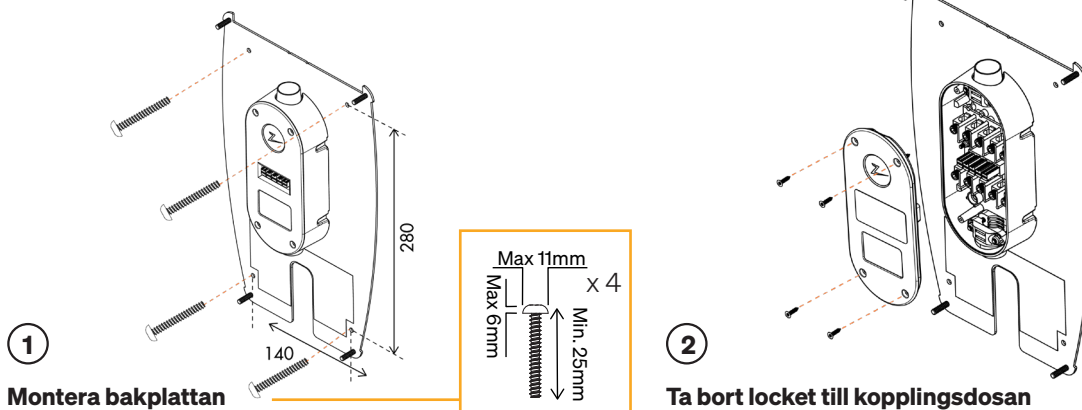
Bakplattan måste monteras på en plan yta.



Område med god ventilation.

Installera inte dosan i närheten av värmekällor eller i en stängd box.

Installera och ansluta bakplattan



1

Montera bakplattan

Om du behöver sätta pluggar/borra i väggen är det mycket viktigt att inget damm eller smuts kommer in i kopplingsdosan. Krav på skruv: Huvudet får max. vara 12 mm i diameter och ha en höjd på max. 6 mm. Skruven måste vara minst 25 mm lång.

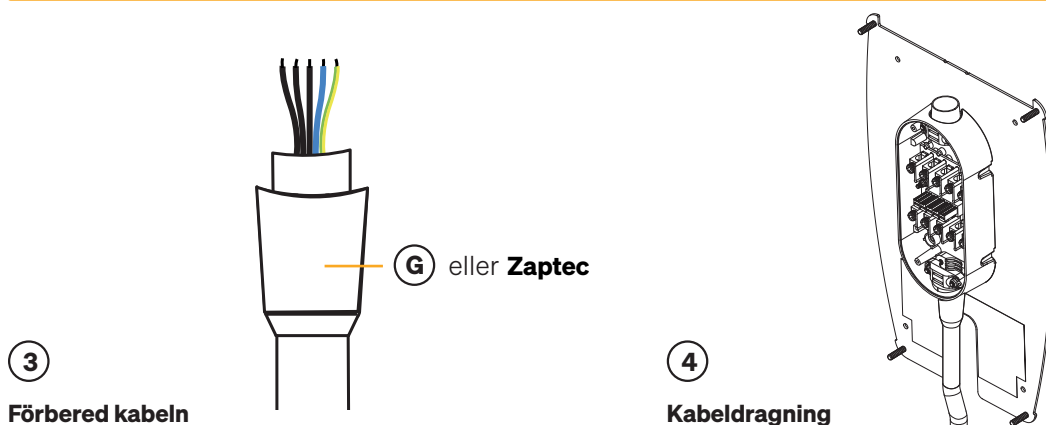
2

Ta bort locket till kopplingsdosan

Lossa de fyra skruvarna och öppna locket för att komma åt kopplingsdosan.



Det är viktigt att inga nya hål borras i bakplattan. De hål som ska användas är de fyra befintliga i plattan. Om nya hål borras i bakplattan upphör garantin att gälla.



3

Förbered kabeln

Rekommenderad kabel är rund PFXP, Powerflex eller PFSP-typ med diameter 13–18,5 mm. Montera rätt tätningsplugg på kabeln innan du kopplar in kablarna i kopplingsdosan, se G eller H för rätt tätningsdiameter.

4

Kabeldragning

För att begränsa risken för inläckage i utomhusinstallationer rekommenderar vi att kabeln ansluts på kopplingsdosans undersida. Om det inte är möjligt rekommenderar vi att enheten förseglas och kontrolleras noga enligt beskrivningen i manualen och att andra tätningar används (Sikaflex eller liknande).

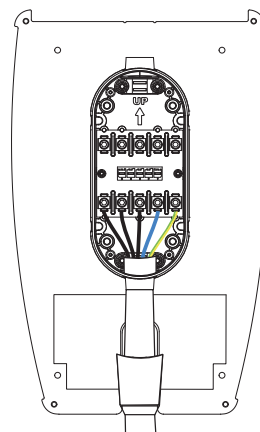
5

Anslutning av kablarna

Anslut kablarna i kopplingsdosan i enlighet med elsystemet på platsen. Se illustrationen nedan. Kopplingsplintarna måste dras åt med ett moment på 5 Nm.

Om du installerar systemet i ett trefas IT-nätverk, rekommenderar vi att du använder en 5-trådig kabel – som en förberedelse om en TNtransformator installeras i framtiden. Det innebär att anslutningen av nollan kan

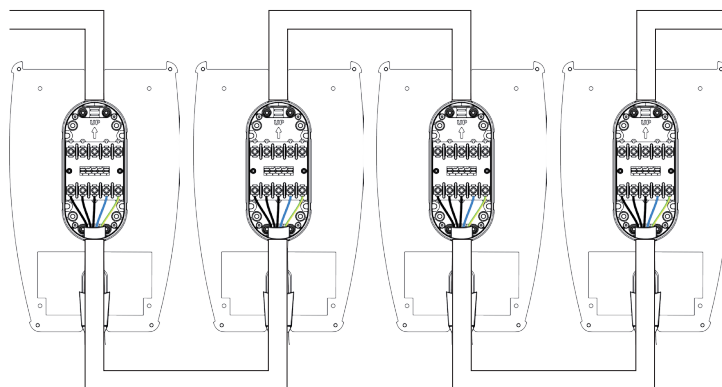
göras i säkringsboxen istället för vid varje enskild laddstation, vilket underlättar vid framtida uppgraderingar.



! Zaptec Pro-installationer: GÖR INTE SÅ HÄR!

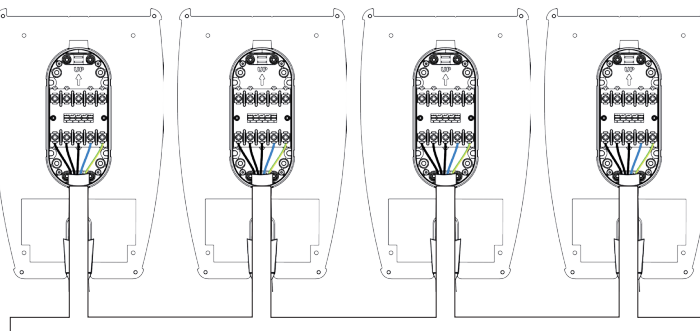
Bakplatta klassad för 63 A-anslutning men inte 63 A-matning!

Det är endast OK om installationssäkringen är ≤ 40 A (som i HEM-installationer)



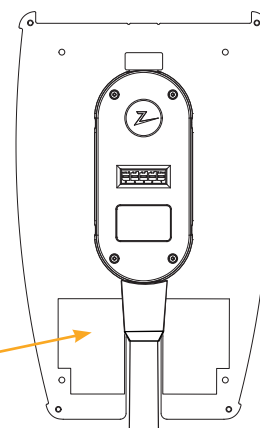
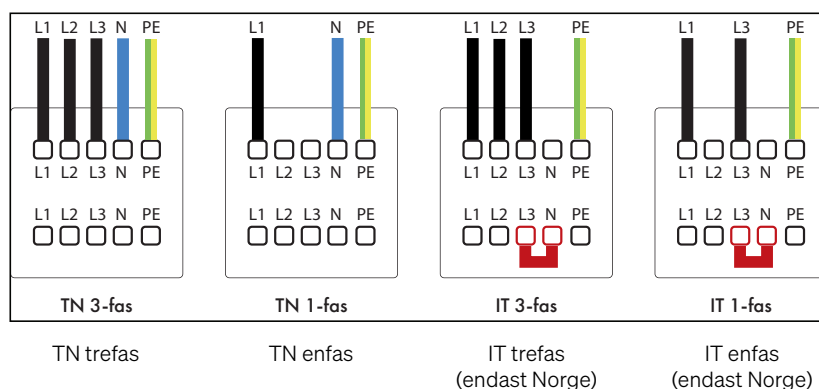
Zaptec Pro-installationer: GÖR SÅ HÄR!

Dragning av kabeln via dosans undersida eller ovsida går båda bra.

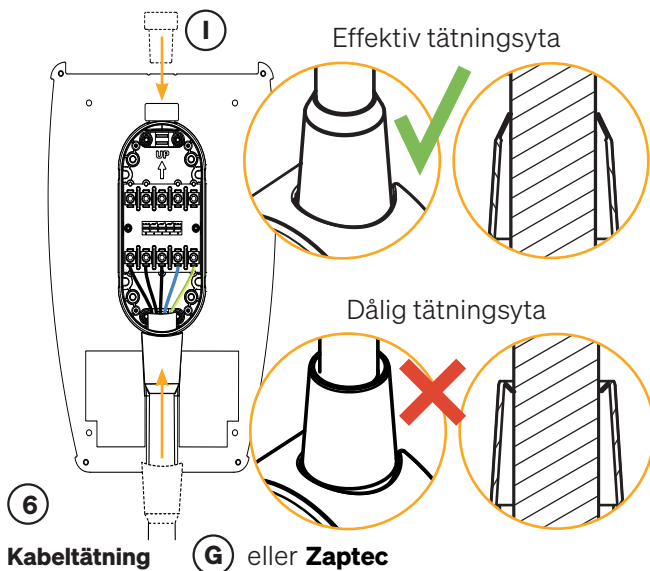


Anslutning till elnätet

Det finns fyra möjliga anslutningsvarianter beroende på om det är trefas eller enfas som används och om nätverket är av typen TN, TT eller IT (det senare gäller endast för Norge) – se under eller på etiketten på bakplattan.



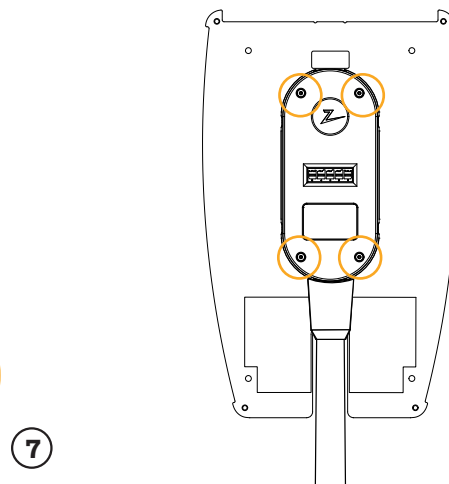
! Kontroller dina lokala bestämmelser för kabeldragning för ytterligare krav när det gäller säker installation av laddstationer.



6 Kabeltätning **G** eller Zaptec

Försegla kabelingången som inte används med hjälp av den medföljande blindpluggen. Dra åt dragavlastningsmuttrarna på blindpluggen och kabeln ordentligt.

Placera kabeltätningen över kabelingången för att tätta den ordentligt. Kabeltätningen måste dras nedåt mot kopplingsdosan och sedan skjutas ner så långt det går, så att pluggen hamnar i rätt position som visat nedan. Gör en visuell kontroll av att tätningen har en effektiv tätningssyta.



7 Skruva fast locket till kopplingsdosan

Skruva fast locket på kopplingsdosan. Skruvarna till kopplingsdosan måste dras åt med ett moment på 0,7 Nm.

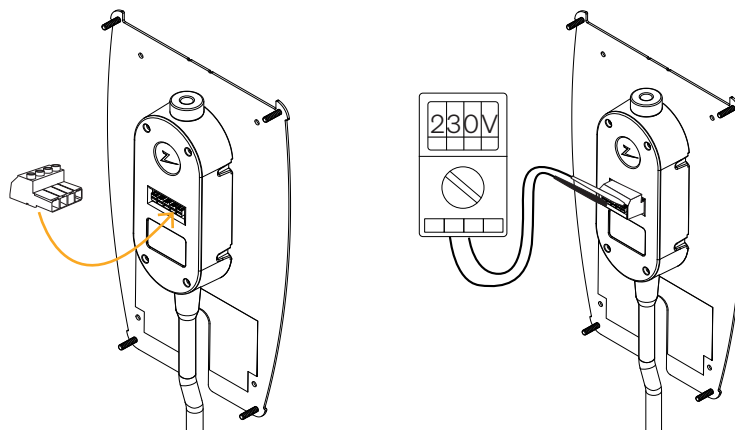
! Använd rätt kabeltätning för kabeln. Kontrollera kabeldimensionen och välj lämplig kabeltätning.
Liten kabeltätning – kabeldimension 10–16.
Stor kabeltätning – kabeldimension 16–21.

8 Testa installationen

För test av installationen efter att locket har skruvats på måste du använda honkontakten. Om du testar direkt på bakplattan skadas anslutningarna.

(Webbshop-referens ZB100122).

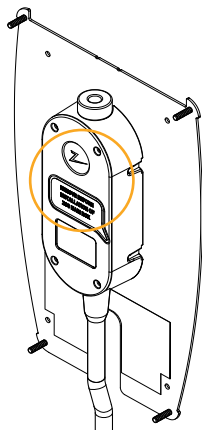
OBS! Sätt inte i testsonderna i kontakten på laddstationen eftersom den då skadas.



! För inte in testsonderna, ledningar eller något annat i snabbkopplingen på bakplattan. Spänningstester bör göras direkt på terminalskruvarna eller med hjälp av en honkontakt.

9 Skydda anslutningarna

Sätt klistermärket över anslutningarna för att skydda dem om du inte installerar laddstationen direkt efteråt.



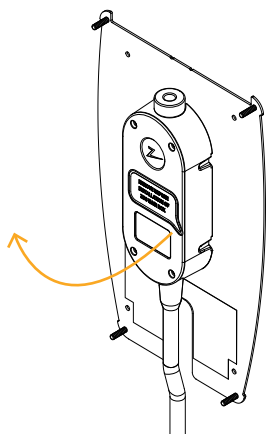
Isoleringstest

Innan laddstationen monteras på bakplattan måste ett isoleringstest göras på alla bakplattor. Om det görs samtidigt som laddstationen monteras kan överspänningskyddet aktiveras, vilket gör att testet misslyckas.

Om en PLC-kommunikationsmodul används som kommunikationslösning måste den kopplas från under isoleringstestet för att undvika felaktiga isoleringsresultat som orsakas av faskopplingsfunktionen i PLC-kommunikationsmodulen.

För inte in testsonderna, ledningar eller något annat i snabbkopplingen på bakplattan. Spänningstester bör göras direkt på terminalskruvarna eller med hjälp av en honkontakt.

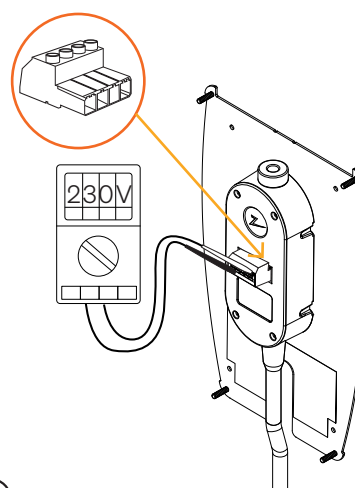
Installera laddstationen



1

Ta bort klistermärket

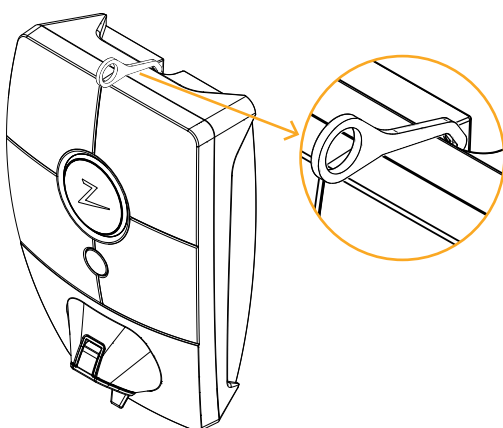
Ta bort klistermärket som skyddar kontakten på kopplingsdosan om tillämpligt.



2

Testa installationen

Använd honkontakten för att testa installationen innan du fortsätter med monteringen av installationen. Om du testar direkt på bakplattan skadas anslutningarna.

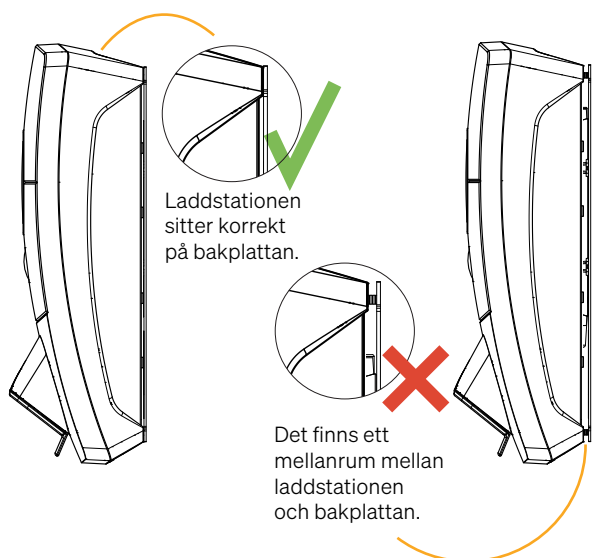


3

Ta bort frontkåpan

Ta bort frontkåpan genom att lossa den med specialverktyget SmartKey* som medföljer laddstationen, och ta av den.

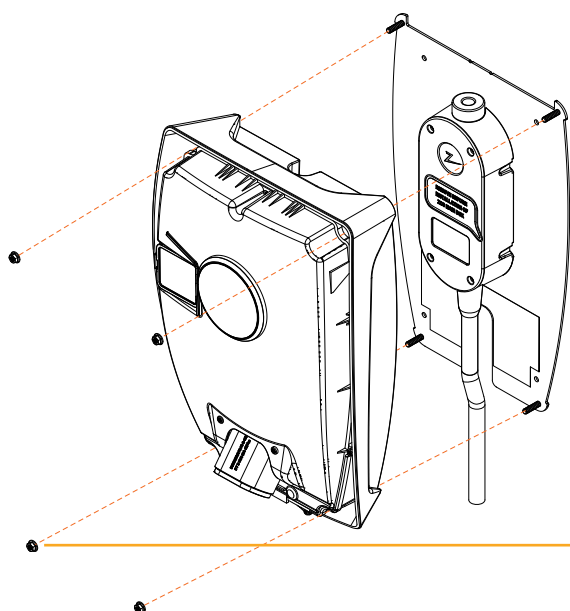
* För att ta bort frontkåpan på en laddstation som är monterad på en Zaptec-kolonn måste du använda en SmartKey-kolonn (medföljer kolonnen) för att komma åt insidan av laddstationen.



④

Placering av laddstationen på bakplattan

OBS! Kontrollera att det inte finns något mellanrum mellan laddstationen och bakplattan. Om det finns ett mellanrum kan du ha använt inkompatibla skruvar för att skruva fast bakplattan i väggen (kontrollera steg 1 om installation av bakplattan).



⑤

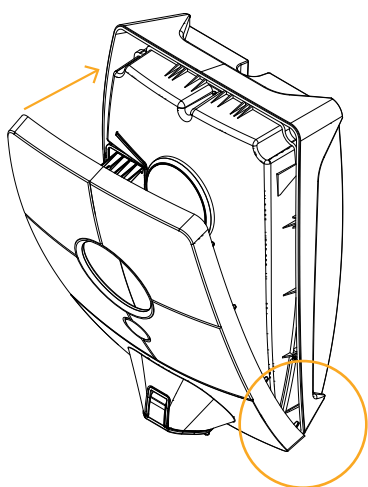
Dra åt muttrarna

Dra åt laddstationen med hjälp av de fyra medföljande muttrarna. Muttrarna måste dras åt med ett moment på 3 Nm.



J

Monteringsmuttrar – ZB100049



⑥

Montera frontkåpan

Se till att kåpan för statusindikatorn (Z) är korrekt placerad innan du sätter på frontkåpan igen. För att montera frontkåpan igen måste du först sätta kåpan över typ 2-uttaget och sedan skruva fast den i laddstationen.

Slå på strömmen till installationen

- Kontrollera att statuslampan lyser gult, vilket betyder att systemet har startats och utför interna kontroller.
- Kontrollera att statusindikatorn skiftar färg från gult till grönt efter 2–3 minuter.
- Om laddstationen lyser lila betyder det att programvaran håller på att uppdateras.

Se kapitlet om felsökning för mer information om statusindikatorn börjar lysa i en annan färg.

Aktivera laddstationen

- Innan du börjar installera du Zaptec-appen från App Store (Apple) eller Play Store (Android) och kontrollerar att Bluetooth är aktiverat. Om du inte redan har gjort det registrerar du dig som användare med hjälp av appen och loggar in.
- På instrumentpanelen klickar du symbolen för Inställningar högst uppe till vänster på skärmen. Ställ dig nära laddstationen som du vill konfigurera.
- Klicka först på Konfigurera Zaptec-produkter och därefter på Konfigurera via Bluetooth längst ner på skärmen
- Ange din PIN-kod. Koden är unik för varje laddstation. Koden anges på boxen och på påsen med ziplås, alternativt kan du hämta den från molntjänsten Zaptec Portal (efter att laddstationen har lagts till i installationen i Zaptec Portal)
- Gå till Inställningar och sök efter laddstationer. Kontrollera att du är uppkopplad mot rätt laddstation. Laddstationens statusindikator ska blinka med vitt ljus.
- Konfigurera elnätet i enlighet med installationen och välj den kommunikationsmetod som ska användas.
- Laddstationen är online när du ser en grön stapel på skärmen.
- Det måste göras för samtliga enheter som ingår i installationen.

Felsökning: Om laddstationen inte kopplas upp online kontrollerar du att nätverkskonfigurationen uppfyller nätverkskraven i kapitlet "Internet- och nätverkskrav".



Portalinstallationen måste ha exakt samma konfiguration som elinstallationen.

Verifiera installationen i Zaptec Portal

Kontrollera att alla laddstationer har lagts till i installationen i Zaptec Portal enligt beskrivningen i kapitlet "Förbered för installationen i Zaptec Portal" för att säkerställa att alla laddstationer är synliga och online i systemet.

Testa laddstationerna

- Gör ett RCD-test med hjälp av en testenhet med typ 2-kontakt. Provningsen måste göras i enlighet med testenhetens manual.
- Gör ett test med hjälp av ett elfordon, provbelastning eller testutrustning för Mod 3.

Överlämning till installationsägaren och beviljande av åtkomst till Zaptec Portal

- Lämna över bruksanvisningen, SmartKey och den slutliga checklistan till ägaren.
- Lägg till installationsägaren/ägargruppen i installationen.
- Informera ägaren/ägargruppen för den gemensamt ägda fastigheten/ installationen om att de måste registrera en användare i Zaptec Portal innan de kan få åtkomst till installationen.
- Gå till Behörigheter i Zaptec Portal, bevilja behörighet och lägg till användaren/användarna som ska administrera installationen som ägare. De visas bara om de har registrerat en användarprofil i Zaptec Portal.
- Visa ägaren instrumentpanelen i Zaptec Portal och förklara kort vilka de olika funktionerna är.

Behörigheter i Zaptec Portal

Ägare: Ger åtkomst till inställningar, åtkomstkontroll, statistik och elförbrukning för installationen.

Service: Detta är en teknisk roll som ger behörighet att lägga till installationer, kretsar och laddstationer.

Användare: Alla godkända användare av installationen.

Dessa kan bara se sin egen elförbrukning.

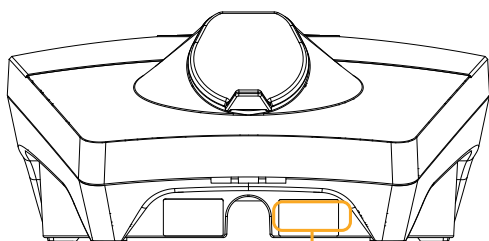
5. Felsökning

Varningar/felmeddelanden visas i Zaptec Portal / Zaptec-appen.

Problem	Lösning
Det går inte att logga in i Zaptec Portal	Återställ lösenordet genom att klicka på knappen för Glömt lösenord.
Det går inte att skapa nya installationer i Zaptec Portal	Nya installationstekniker/servicepartner måste kontakta Zaptecs tekniska support på support@zaptec.com för att få behörighet att skapa installationer.
Laddstationen är offline	<p>4G</p> <ul style="list-style-type: none"> • Otillräcklig GSM-nätäckning. • 4G inte aktiverat på laddstationen.
	<p>PLC-installationer</p> <ul style="list-style-type: none"> • En brandvägg kan vara aktiverad. Kontrollera nätverksinställningarna på routern/modemet. • Kontrollera att internetanslutningen fungerar genom att ansluta en dator direkt till routern/switchen. • Laddstationen måste krypteras med tanke på den tillhörande PLC-modulen. • Kontrollera att PLC:n har installerats i enlighet med kopplingsdiagrammet och på samma L1 och N som laddstationen/-stationerna. • Kontrollera att nätverksikonen blinkar grönt. • Kontrollera att HomePlug-ikonen blinkar och lyser rött. • Strömikonen ska lysa med fast grönt sken.
	<p>WiFi-installationer</p> <ul style="list-style-type: none"> • En brandvägg kan vara aktiverad. Kontrollera nätverksinställningarna på routern/modemet. • Kontrollera att internetanslutningen fungerar genom att ansluta en telefon, surfplatta eller dator till WiFi-nätverket. • Det går inte att ansluta. Kontrollera att SSID och lösenordet för WiFi-nätverket är korrekt. • Om nätverket inte är synligt måste du kontrollera att WiFi-åtkomstpunkten använder 2,4 GHz (5 GHz stöds inte), och att det använder kanaler mellan 1 och 11. • Om nätverksnamnet (SSID) är dolt måste du ange SSID och lösenordet manuellt med hjälp av "Fler" i nätverkslistan. • Det går inte att ansluta. Kontrollera att SSID och lösenordet för WiFi-nätverket är korrekt. • Om nätverksnamnet inte är synligt måste du kontrollera att WiFi-åtkomstpunkten använder 2,4 GHz (5 GHz stöds inte), och att den använder kanaler mellan 1 och 11 (12 och över stöds inte). • Om nätverksnamnet (SSID) är dolt måste du ange SSID och lösenord manuellt.
Laddningen startar inte	Kontrollera att användarprofilen har rätt behörighet för laddning på denna laddstation. Om laddningen inte startar eller om statusindikatorn indikerar ett laddningsfel genom att lysa med fast rött sken.

Färg	Innebörd
INGET LJUS	Laddstationen har inte aktiverats i Zaptec Portal, ingen spänningsmatning från strömkretsen, felaktig anslutning eller produktfel. Kontrollera krets brytaren uppströms i distributionskåpet.
LILA	Firmware-uppdatering.
GRÖN	Kontrollera att laddningskabeln har satts i korrekt i laddstationen. Kontrollera att fordonet har konfigurerats för att börja ladda direkt.
BLÅ	Laddstationen kommunicerar med fordonet. Kontrollera att fordonet är konfigurerat för att börja ladda direkt.
RÖD	<p>Blinkande röd lampa</p> <p>Autentisering misslyckades – Kontrollera att RFID-taggen/laddningskortet har kopplats till din användarprofil.</p> <p>Autentisering misslyckades – Kontrollera i Zaptec Portal att din användare har behörighet att ladda från den aktuella laddstationen och/eller installationen.</p> <p>Fast rött sken</p> <p>Koppla bort laddningskabeln. Om statusindikatorn börjar lysa grönt kan du ansluta laddningskabeln igen. Om laddningen inte startar och indikatorn börjar lysa rött igen kan det finnas ett laddningsfel på laddningskabeln eller fordonet.</p> <p>Om statusindikatorlampan inte börjar lysa grönt efter att laddningskabeln har kopplats från måste du kontrollera säkringarna enligt beskrivningen i kapitlet ”Kontroll av säkringarna i laddstationen”.</p>

Om detta inte löser problemet skriver du ner laddstationens serienummer och kontaktar användarsupporten enligt beskrivningen i kapitlet ”Support och reparationer”. Du kan se var du hittar serienumret i illustrationen.

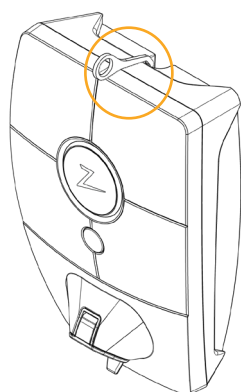


Serienummer,
t.ex. ZPR123456



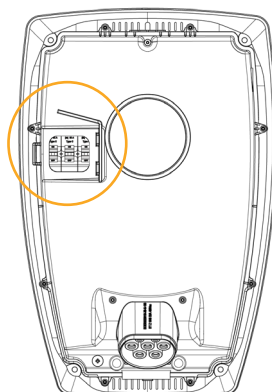
Om laddstationen har kopplats bort från elnätet tar det två till tre minuter innan den har startats om.

Kontrollera kretsbyttaren i laddstationen



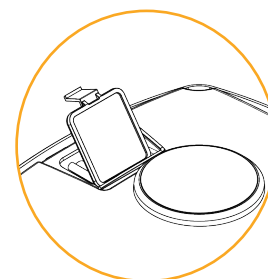
1

Ta bort frontkåpan genom att lossa den med specialverktyget SmartKey* som medföljde laddstationen, och ta av den.



2

Kontrollera att kretsbyttarna i kretsbyttarfönstret inte har löst ut (alla ska vara vända uppåt).



3

Om någon av kretsbyttarna har löst ut tar du bort kåpan över kretsbyttarna med hjälp av snäpplocket och för upp kretsbyttaren till det övre läget igen. Installera kåpan över kretsbyttarna enligt beskrivningen under punkt 2 och snäpp locket på plats.

* Om laddstationen är monterad på en Zaptec-kolonn måste du använda en SmartKey-kolonn (medföljer kolonnen) för att komma åt laddstationen.

6. Lagring och underhåll

Produkten måste lagras på en sval och torr plats. Skyddskåpan måste alltid vara monterad när produkten inte används.

Följande periodiska underhåll rekommenderas:

- Torka av laddstationen med en fuktig trasa.
- Se till att det inte finns några främmande föremål i laddningskontakten.
- Kontrollera att det inte finns några fysiska skador på laddstationen.

Regelbundna kontroller bör göras på alla publika installationer i enlighet med lokal lagstiftning.

7. Garanti

Vi garanterar att enheten är fri från väsentliga fel och uppfyller gällande konsumentskyddslagar och bestämmelser i landet där produkten har köpts eller där konsumenten är bosatt. Mer information om dina rättigheter enligt konsumentlagstiftningen finns på zaptec.com/guarantee. Din Zaptec-produkt omfattas av fem (5) års garanti. Du hittar garantidokumentet på zaptec.com/guarantee

8. Support och reparationer

Installationsteknikern/servicepartnern är alltid första supportlinjen vid problem med installationen. Zaptec rekommenderar starkt att installationsteknikern går återförsäljarkursen för Zaptec Pro före installation av ett Zaptec Pro-system. Om du är Zaptec-återförsäljare kontaktar du supporten enligt ditt återförsäljaravtal eller via zaptec.se.

Installationsvejledning til Zaptec Pro

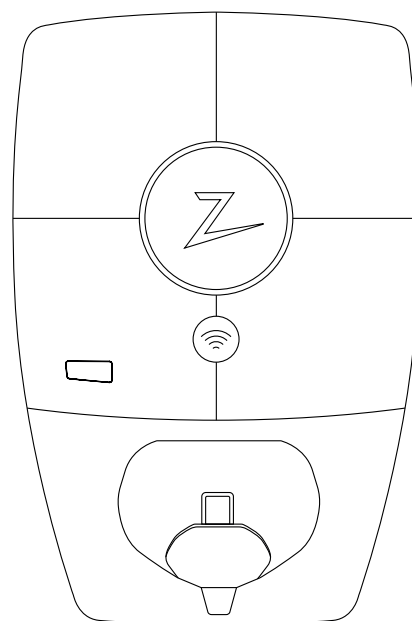
Denne installationsvejledning indeholder information, der er nødvendig for at installere og styre ladeboksen på en sikker måde. Zaptec anbefaler, at alle, der installerer vores produkter, gennemfører et kursus i Zaptec-opladningssystemer.

El-installatøren/servicepartnern er altid det første kontaktpunkt for support. Se zaptec.dk for at få kontaktoplysninger til Zaptecs tekniske support.

En brugervejledning er inkluderet i Zaptec Pro-boksen.



Du finder den seneste version på Zaptec.dk/Support.
Se den sidste side for versionsnummeret i manualen.



Denne installationsvejledning omfatter:

1. Sikkerhedsanvisninger	59
2. Beskrivelse af Zaptec Pro-systemet	60
3. Tekniske specifikationer	61
4. Installation	63
5. Fejlfinding	73
6. Opbevaring og vedligeholdelse	75
7. Garanti	75
8. Support og reparationer	75

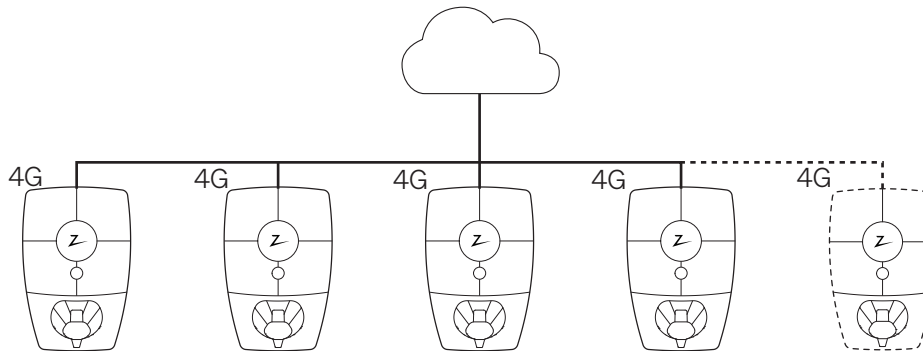
1. Sikkerhedsanvisninger

ADVARSEL!

Før dette produkt bruges eller vedligeholdes er det vigtigt at læse følgende sikkerhedsanvisninger. Hvis du ikke følger og gennemfører alle anvisninger og procedurer, der er fastsat i denne installationsvejledning, vil garantien bortfalde og Zaptec Charger AS vil afvise ethvert ansvar og erstatningskrav.

- ! Læs vejledningen omhyggeligt og gør dig bekendt med udstyret, før du begynder at bruge det.
- ! Dette udstyr må kun installeres, repareres og vedligeholdes af uddannede medarbejdere. Reparationer skal udføres af Zaptec eller et forhåndsgodkendt værksted.
- ! Alle gældende lokale, regionale og nationale bestemmelser skal følges ved installation, reparation og vedligeholdelse af udstyret.
- ! Brug ikke et produkt, der er beskadiget på nogen måde. Se oplysningerne i kapitlet om Support og reparationer.
- ! Brug kun godkendte kabler til installationen.
- ! Indsæt ikke fremmedlegemer i Type 2-stikket.
- ! Brug ikke højtryksrensere til rengøring af Zaptec Pro. Følg vejledningen i kapitlet om opbevaring og vedligeholdelse.
- ! Installer ikke på et sted, der udsættes for direkte sollys.
- ! Adaptere er tilladt – En konverteringsadapter fra EVSE-stikket må kun anvendes, hvis det er angivet og godkendt af køretøjsfabrikanten eller EVSE-producenten.
- ! Indsæt ikke testsonder, prøveledninger eller andet i lynudløserstikket på bagpladen. Spændingstest skal udføres direkte på klemmeskruerne eller ved hjælp af et hunstik.
- ! Læs garantien på zaptec.dk/tryghedsgaranti, eller kontakt Zaptec Support og anmod om en kopi.

2. Beskrivelse af Zaptec Pro-systemet

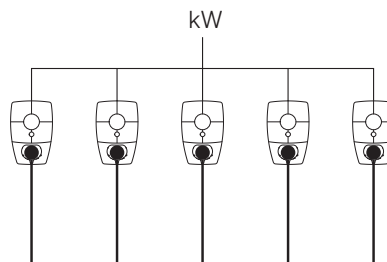


Fremtidssikret og intelligent opladningsløsning

Kombinerer strømelektronik, indbygget software og en sky-baseret portal til konfiguration, overvågning og kontrol. Løsningen er fremtidssikret med softwareopdateringer leveret trådløst til ladeboksen.

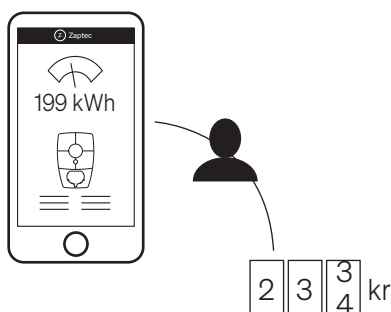
Unikke muligheder for skalering med et enkelt kredsløb og strømkabel

Kommunikationen mellem ladeboksene og skyløsningen passerer gennem det samme strømkabel. Denne fælles infrastruktur gør det muligt at begynde med et par ladebokse og udvide systemet, hvis og når det er nødvendigt. Skalering af et eksisterende anlæg kræver derfor ikke ekstra arbejde eller investering i elektrisk infrastruktur.



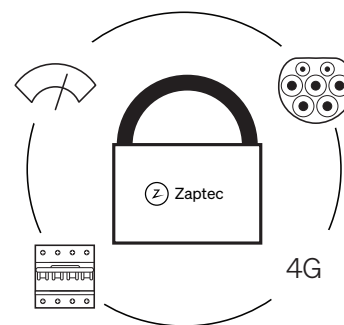
Anvend al tilgængelig kapacitet

Strømmen deles dynamisk på tværs af alle ladebokse. Muliggør opladning af over 100 elbiler på én dag via en enkelt 63A* afbryder. Oplad ved op til 22 kW på alle ladebokse.



Retfærdig registrering via RFID eller Zaptec App

En indbygget elmåler registrerer præcist energiforbrug, som derefter kan fordeles på godkendte brugere.



Sikkerhed i overensstemmelse med de højeste standarder

Klassificeret Type 2-opladningsstik, afbryder, elektronisk jordfejlbeskyttelse og temperatursensorer er indbygget i ladeboksen. Dette sikrer sikkerhed for både brugeren og elnettet.

* Med trefaset tilslutning og normalt opladningsforbrug over 24 timer.

3. Tekniske specifikationer

Mekanisk og installation

Parameter	Testtilstand	Min	Model	Maks.	Enhed
Dimensioner			H: 392 B: 258 D: 112 mm		mm
Vægt	Inklusiv bagplade		5		kg
Højde				2000	m
Indgangskabel tværsnit		2.5		10	mm ²
Indgangskabel diameter		13		18.5	mm
Beskyttelsesgrad			IP54		
Støjemission	Med ventilator kørende			47.5	dBa
Opladningstilstand		Tilstand 3, Type B			
Mekanisk styrke			IK10		
Forureningsgrad	Installationsmiljø		4		
Støtte til ventilation	Ifølge EN 61851-1 6.3.2.2		Nej		
Adgang	Ifølge EN 61851-1 5.4	Begrænset og ubegrænset adgang			

Generel

Parameter	Test condition	Min	Model	Maks.	Enhed
Nominel spænding (Un)	Phase-Neutral	207	230	253	V
	Phase-Phase	360	400	440	
Nominel strøm (I)			32		A
Nominel frekvens			50		Hz
Strømforbrug i standby			3		W
Omgivende driftstemperatur		-30		40	°C
Maksimal opladningseffekt	TN 3 phase @ 32 A		22		kW
	TN 1 phase @ 32 A		7.4		
	IT 3 phase @ 32 A (Norway only)		12.7		
	IT 1 phase @ 32 A (Norway only)		7.4		
Beskyttelsesklasse			I		
Overspændingskategori			III		

Tilslutningsmuligheder

Protokol	Understøttede standarder
4G	LTE Cat M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)
Powerline (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s
Tilslutning og opladning	Hardwareunderstøttelse af ISO15118
RFID	RFID ISO/IEC 14443 A (Type A, 13,56 MHz) ISO/IEC 15693 (Mifare classic, 13,56 MHz)

Integreret energimåler

Parameter	Værdi
Certificering	MID, klasse B
Harmoniseret standard	EN 50470 -1, - 3
Myndighed	Justervesenet (0431) / NMi Certin (0122)
Nominel spænding	3 × 230/400 V
Nominel strømstyrke	0,25-5 (32) A
Optisk testudgang (skal være aktiveret i appen)	10000 imp/kWh

Integreret RCCB

Parameter	Symbol	Min	Model	Maks.	Enhed
Resterende driftsstrøm	$I_{\Delta n}$		0,03		A
Driftsegenskaber			Type B		
Fremstilling og brydningskapacitet	I_m			500	A
Resterende fremstilling og brydningskapacitet	$I_{\Delta m}$			500	A
Nominel betinget kortslutningsstrøm	I_{nc}			3	kA
Nominel betinget resterende kortslutningsstrøm	$I_{\Delta c}$			3	kA

Integreret afbryder

Parameter	Symbol	Min	Model	Maks.	Enhed
Producent og varenummer			Lovato P1 MB 3P C40		
Nominel strøm	I_n		40		A
Kurve			C		
Nominel kortslutnings brydningskapacitet	I_{cn}			10	kA

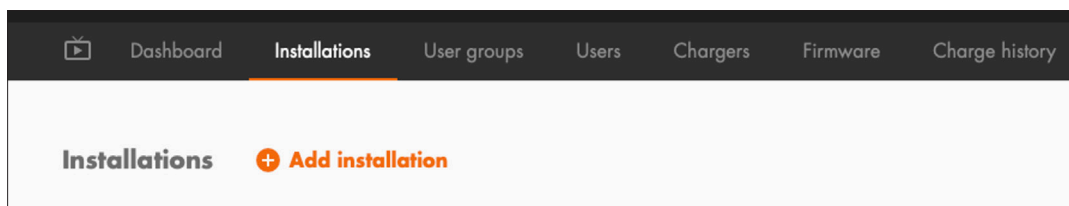
For CE-dokumentation se <https://zaptec.com/da/CE-dokumentation>

4. Installation

Forbered installationen i Zaptec Portal

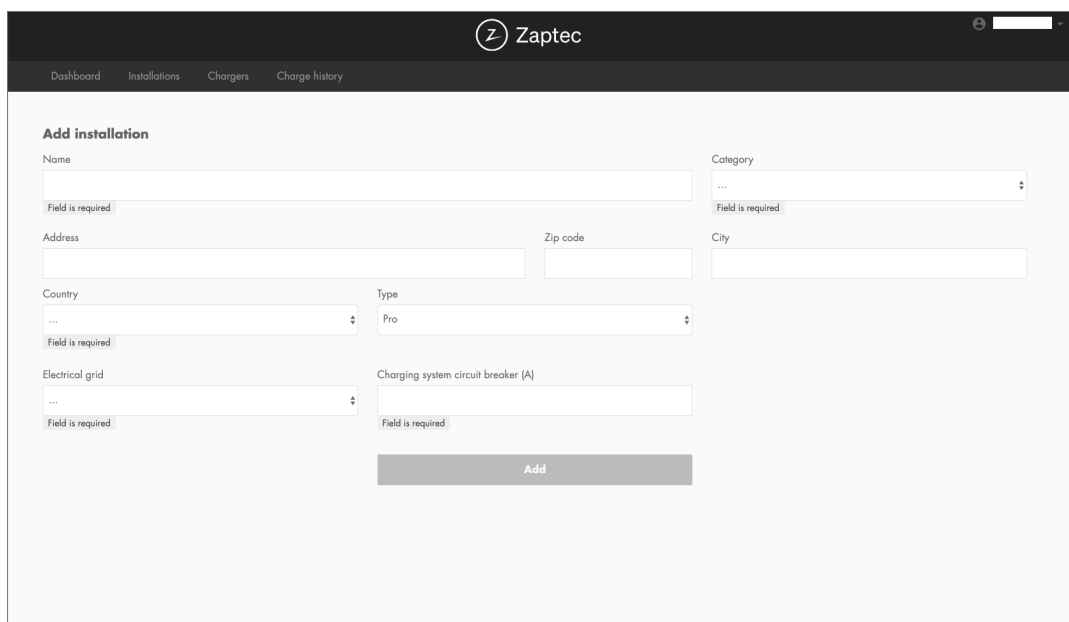
Kun Zaptec el-installatører/servicepartnere kan tilføje installationer i Zaptec Portal skyløsningen. Nye el-installatører/servicepartnere skal kontakte Zaptecs tekniske support via zaptec.dk for at få en servicetilladelse tilføjet til deres brugerprofil. De vil derefter kunne tilføje nye installationer.

Log på via <https://portal.zaptec.com>. Hvis du ønsker at tilføje en ny Zaptec Portal-installation, skal du gå til Installationer og udfylde formularen nedenfor:



Navn: Giv installationen et navn.

- Adresse: Adressen på installationens fysiske placering.
- Kategori: Vælg installationskategorien på rullelisten.
- Netværkstype: Vælg det relevante elnet til placeringen af ladesystemet.
- Beskyttelse af ladesystem: Den maksimale strøm, som installationen kan bruge til opladning. Dette kan være et digitalt budget eller værdien af den fysiske overbelastningsbeskyttelse eller afbryderen. Hvis ladeboksen er placeret i et separat kredsløb, skal den maksimale strøm pr. fase normalt indstilles til den nominelle værdi for afbryderen.

A screenshot of the 'Add installation' form in the Zaptec Portal. The form is titled 'Add installation' and contains several input fields and dropdown menus. The fields are: Name (required), Category (required), Address, Zip code, City, Country (required), Type (dropdown with 'Pro' selected), Electrical grid (required), and Charging system circuit breaker [A] (required). An 'Add' button is located at the bottom of the form.

Tilføj ladekredsløb til installationen

- Når installationen er oprettet, skal du trykke på fanen „Kredsløb“
- Klik på „Tilføj kredsløb“
- Indtast kredsløbsbetegnelsen angivet på afbryderen
- Angiv værdien [A] for overbelastningsbeskyttelse



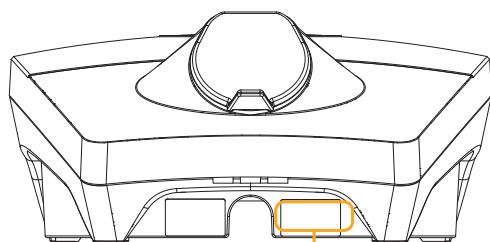
Ladebokse, der modtager strøm fra dette ladekredsløb, kan oplade op til værdien af ladekredsløbet. Du kan ønske at angive en lavere værdi for at begrænse den maksimale kredsløbsstrøm.

Tilføj ladebokse til installationen

Når du har oprettet installationen i Zaptec Portal, skal du oprette kredsløb i overensstemmelse med den elektriske installation på stedet. Ladeboksene skal derefter føjes til de tilknyttede kredsløb.

Udfyld serienummeret (ZPRxxxxx) og navnet på hver ladeboks.

Navnet skal være ladeboksens ejer, lejlighedens nummer, parkeringspladsnummer eller anden fysisk identifikation for ladeboksens nøjagtige placering. Placeringen af serienummeret er vist i illustrationen. Ladebokse lyser grønt, når de er online.



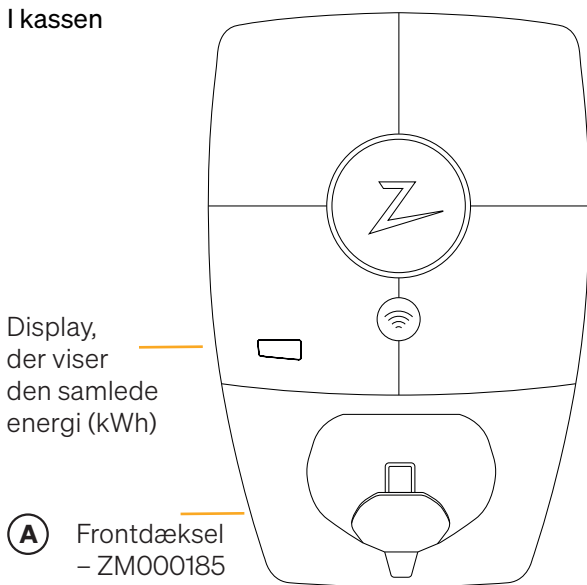
Serienummer,
f.eks. ZPR123456



Installationen i Zaptec-portalen skal repræsentere den fysiske installation på stedet. Zaptec Portal-installationen er en virtuel installation for at afbalancere belastning og fasealgoritmer i ladesystemet.

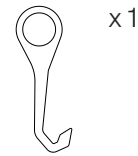
Zaptec Pro

I kassen

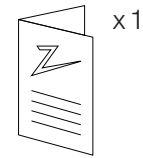


A Frontdæksel
- ZM000185

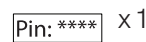
B Ladeboks - ZM000806



C SmartKey søjleversion ZM000278 x1

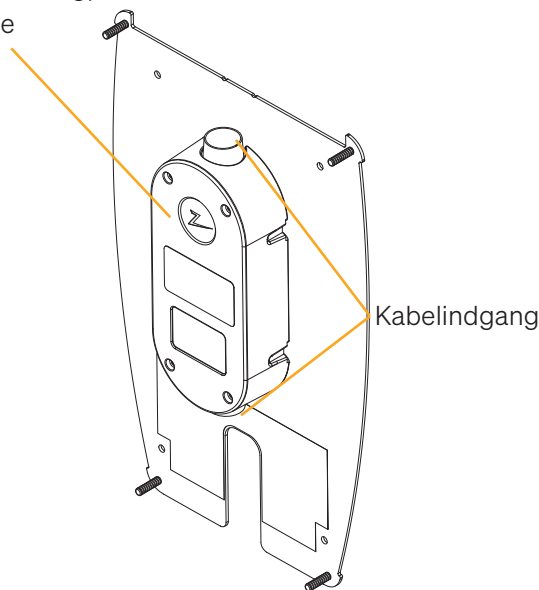


D Brugermanual - ZM000325 x1

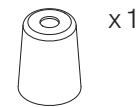


E Pin
Unik PIN-kode til konfiguration
af enheden i Zaptec-appen x1

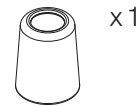
Leveres med bagpladen
Samledåse



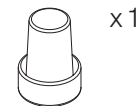
F Bagplade med samledåse
- ZM000438



G Lille kabeltætning (10-16mm) - ZM000180 x1



H Stor kabeltætning (16-21mm) - ZM000174 x1



I Afblandingsstik til kabeltætning
- ZM000173 x1

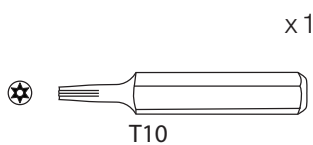


J Monteringsmøtrikker - ZB100049 x4

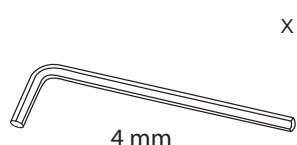


K Selvklæbende mærkat til beskyttelse
af tilslutninger x1

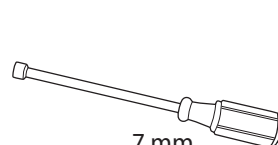
Værktøjer, der kræves til installation



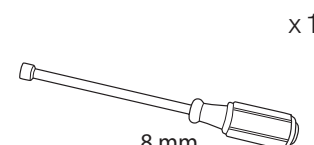
T10
T10 Torxskruetrækker
eller bit x1



4 mm
4mm Unbrakoskrue-
trækker eller bit x1



7 mm
7 mm lang fatnings-
skruenøgle x1

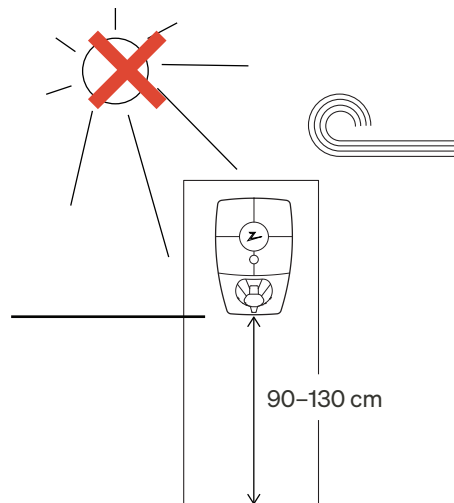


8 mm
8 mm lang fatnings-
skruenøgle x1

Placering af ladeboksen/bagpladen

Undgå at installere ladeboksen i områder, der udsættes for direkte sollys. Høje temperaturer i enheden reducerer opladningshastigheden.

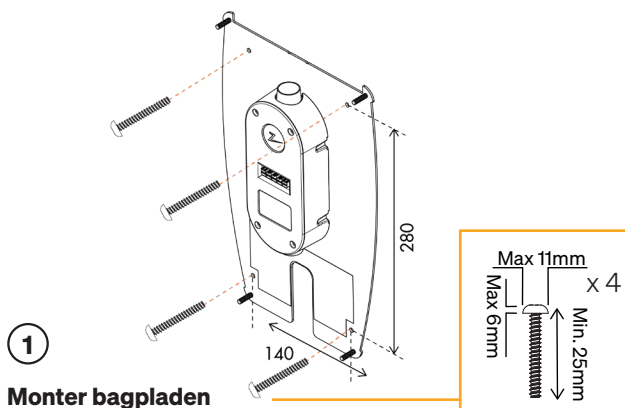
Bagpladen skal monteres på en flad overflade.



Godt ventileret område.

Installer ikke kassen tæt på varmekilder eller i en lukket kasse.

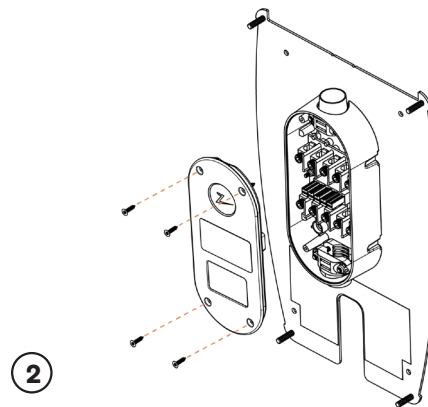
Installation og tilslutning af bagpladen



1

Monter bagpladen

Hvis vægkonstruktionen kræver plugs/boring, skal du sørge for, at støv og snavs ikke kommer ind i samledåsen. Skrukrav: Hoved maks. 12 mm diameter, hoved maks. højde 6 mm, længde min. 25 mm.



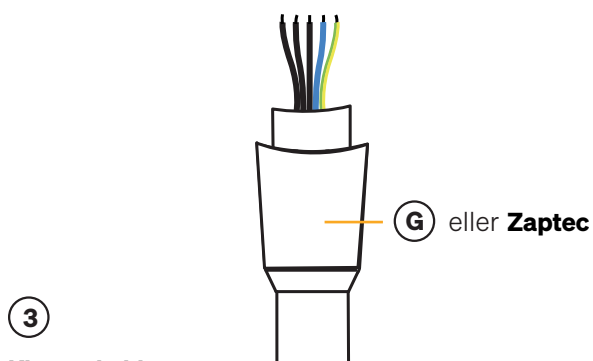
2

Fjern dækslet på samledåsen

Fjern fire skrue og åbn dækslet for at få adgang til samledåsen.



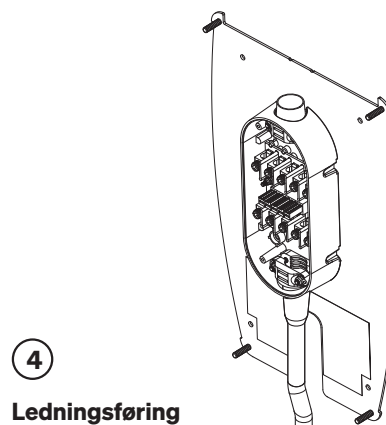
Det er vigtigt ikke at skabe nye huller i bagpladen. De fire eksisterende huller skal bruges. Oprettelse af nye huller i bagpladen vil gøre garantien ugyldig.



3

Klargør kablet

Anbefalet kabel er rundt PFXP, Powerflex eller PFSP-type med diameter 13–18,5 mm. Monter den rigtige tætningskegle på kablet, før du tilslutter kablerne til samledåsen, se G eller H for den rigtige tætningsdiameter.



4

Ledningsføring

For at begrænse risikoen for lækager i udendørs installationer anbefaler vi at forbinde kablet til bunden af samledåsen. Hvis dette ikke er muligt, anbefaler vi, at enheden forsegles grundigt og kontrolleres i overensstemmelse med manualen, og at der anvendes andre tætninger (Sikaflex eller lignende).

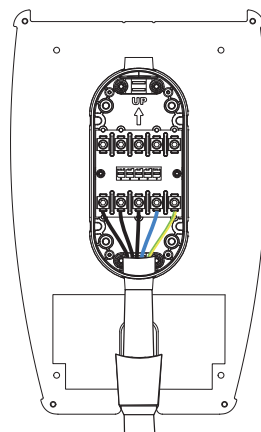
5

Tilslutning af ledningerne

Tilslut kablerne i samleåsen i overensstemmelse med det elektriske system på stedet. Se illustrationen nedenfor. Kabelklemmerne skal strammes til et drejningsmoment på 5 Nm.

Hvis du installerer systemet på et trefaset it-netværk, anbefaler vi at bruge et 5-lederkabel – hvis en TN-transformator bliver installeret i fremtiden.

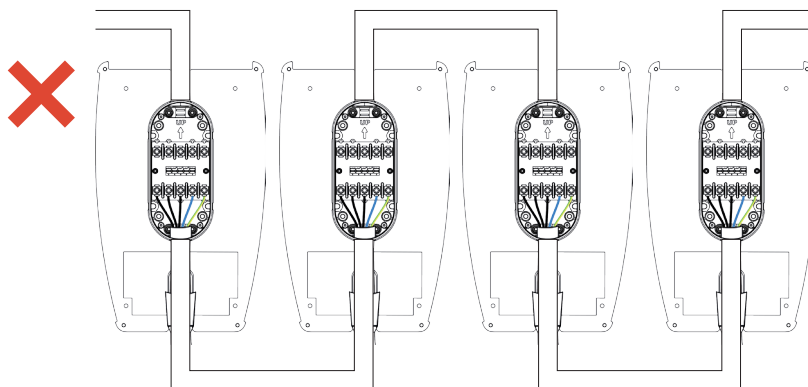
Dette vil betyde, at den neutrale forbindelse kan foretages i sikringsboksen i stedet for på hvert enkelt ladepunkt, hvilket gør det lettere at udføre fremtidige opgraderinger.



! Ziptec Pro-installationer: GØR DET IKKE!

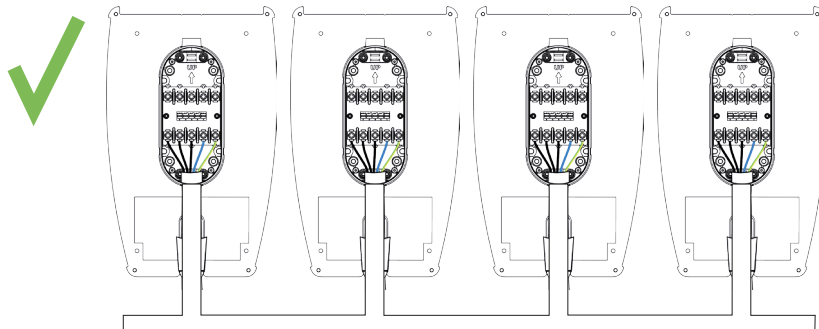
Bagpladen er vurderet til 63A- forbindelse, men ikke 63A- gennemføring!

Dette er kun ok, hvis installationssikring er ≤ 40 A (ligesom i HOME-installationer)



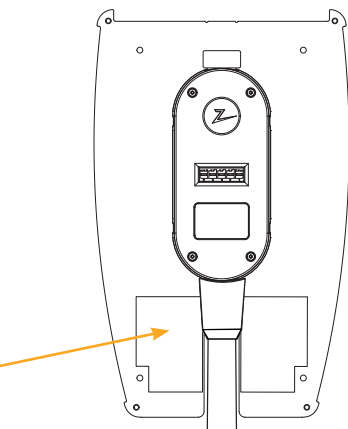
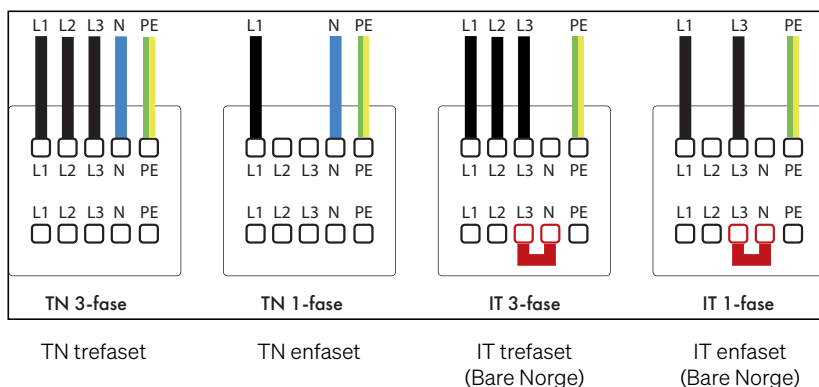
Ziptec Pro-installationer: GØR DETTE!

Både nederste og øverste kabelindføring kan bruges.

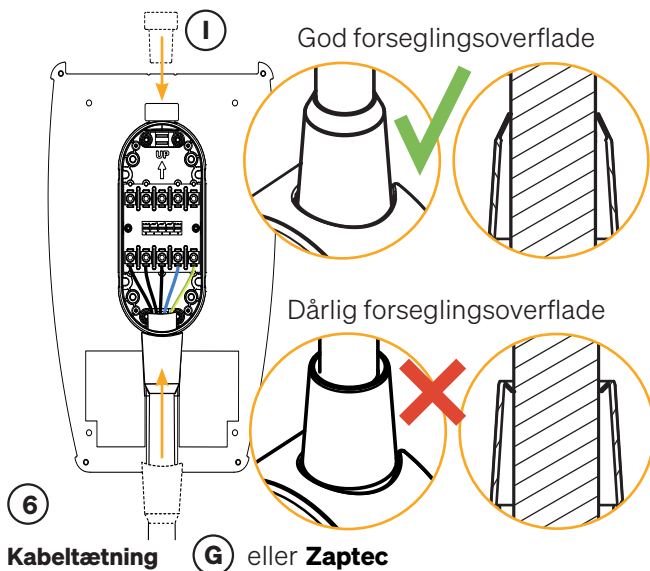


Elektrisk forbindelse

Der er fire mulige tilslutningsvarianter, afhængigt af om der anvendes trefaset eller enfaset, og om der anvendes et TN-netværk, TT-netværk eller IT-netværk (kun Norge) som vist under eller på etiketten på bagpladen.



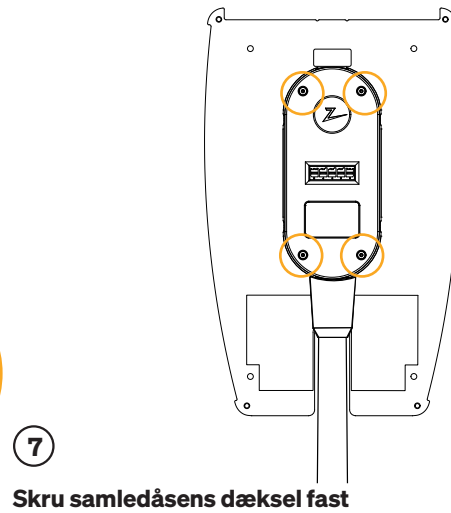
! Tjek dine lokale ledningsregler for yderligere krav til sikker installation af ladepunkter.



6 Kabeltætning G eller Zaptec

Luk den ubrugte kabelindgang ved hjælp af det medfølgende afblændingsstik. Spænd aflastningsmøtrikkerne på afblændingsstikket og kablet, indtil det sidder fast.

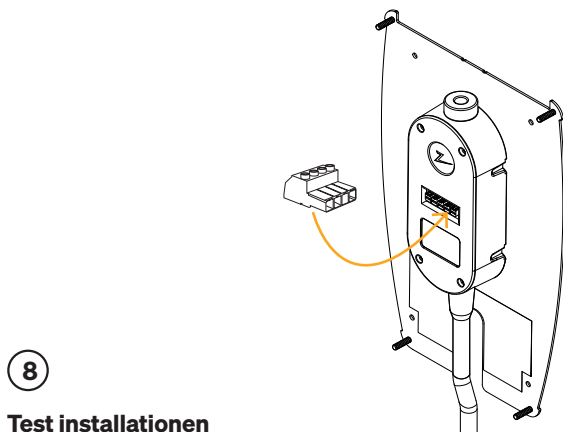
Placer kabeltætningen over kabelindgangen for at forsegle den korrekt. Kabelforseglingen skal trækkes ned mod samledåsen og skubbes derefter helt ned, så keglen ender i den korrekte position som vist nedenfor. Kontroller visuelt, at forseglingen har en god tætningsflade.



7 Skru samledåsens dæksel fast

Skru samledåsens dæksel fast. Samledåsens skruer skal strammes til et drejningsmoment på 0,7 Nm.

! Brug den korrekte kabeltætning til kablet. Kontroller kabeldimensionen og vælg en passende kabeltætning – kabeldimension 10–16. Stor kabeltætning – kabeldimension 16–21.

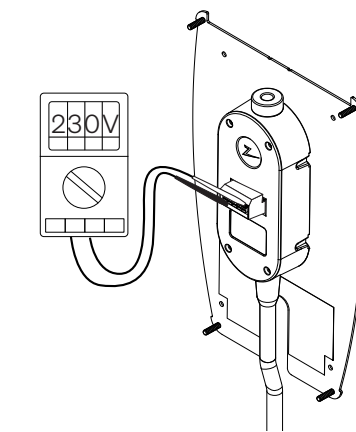


8 Test installationen

For at teste installationen, efter at dækslet er skruet fast, skal man bruge hun-stikket. Hvis man tester direkte på bagpladen, vil forbindelserne blive beskadiget.

(Webshop reference ZB10000Zz).

NB: Man må ikke indsætte testprober i ladeboksens stik, da det vil blive beskadiget af dette.



9 Beskyt forbindelserne

Påfør klæbemærkaten for at beskytte forbindelserne, hvis du ikke installerer ladeboksen umiddelbart efter.

! Indsæt ikke testprober, prøveledninger eller andet i lynudløserstikket på bagpladen. Spændingstest skal udføres direkte på klemmeskrueerne eller ved hjælp af et hunstik.

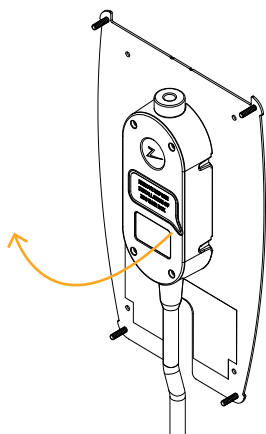
Isoleringstest

Inden ladeboksen monteres på bagpladen, skal en isoleringstest udføres på alle bagplader. Hvis dette sker, mens ladeboksen er monteret, kan overspændingsbeskyttelsen udløses, og dette vil medføre, at testen mislykkes.

Hvis et PLC-kommunikationsmodul anvendes som kommunikationsløsning, skal dette afbrydes under isolationsprøvningen for at undgå fejlagtige isolationsresultater forårsaget af PLC's fasekoblingsfunktion.

Indsæt ikke testprober, prøveledninger eller andet i lynudløserstikket på bagpladen. Spændingstest skal udføres direkte på klemmeskruerne eller ved hjælp af et hunstik.

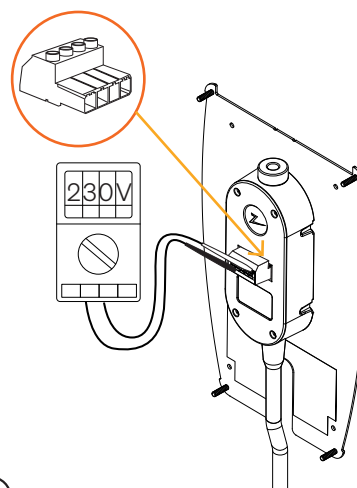
Installer ladeboksen



1

Fjern klæbemærkat

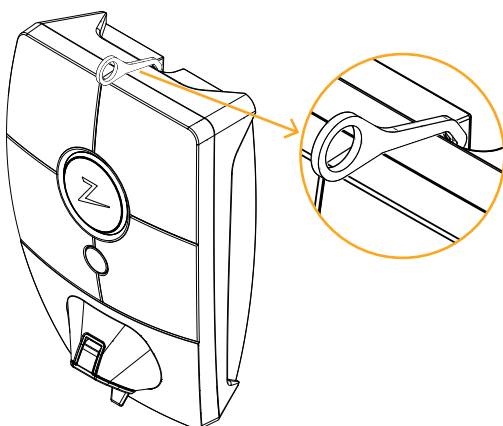
Fjern den klæbemærkat, der beskytter kontakten på samledåsen, hvis det er relevant.



2

Test installationen

Brug hunstikket til at teste installationen, før du fortsætter monteringen af den. Hvis du tester direkte på bagpladen, vil forbindelserne blive beskadiget.

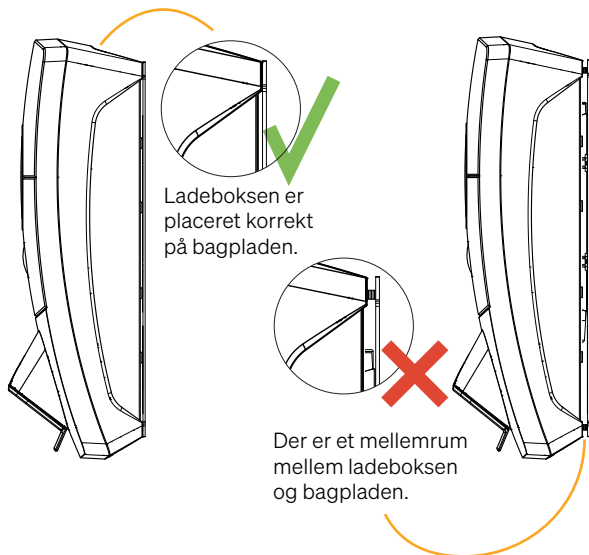


3

Fjern frontdækslet

Fjern frontdækslet ved hjælp af SmartKey*-specialværktøjet, der følger med ladeboksen, og tag frontdækslet af.

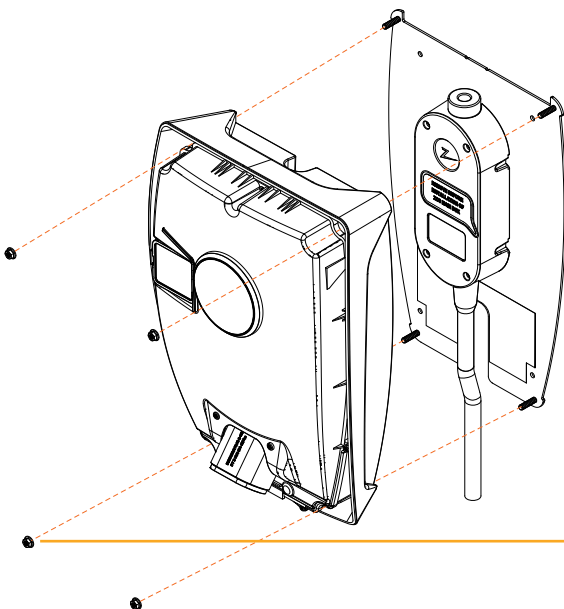
* Hvis du vil fjerne frontdækslet på en ladeboks monteret på en Zaptec-søjle, skal du bruge en SmartKey-søjle (følger med søjlen) for at få adgang til ladeboksen.



4

Placer ladeboksen på bagpladen


NB: Kontroller, at der ikke er noget mellemrum mellem ladeboksen og bagpladen. Hvis der er et hul, kan du have brugt inkompatible skruer til at fastgøre bagpladen til væggen (tjek trin 1 for at installere bagplade).

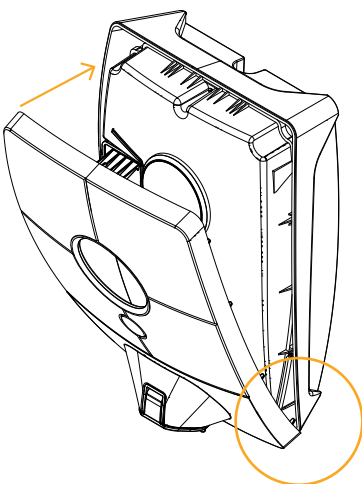


5

Stram møtrikkerne

Stram ladeboksen ved hjælp af de fire medfølgende møtrikker. Møtrikkerne skal strammes til et drejningsmoment på 3 Nm.


x 4
J Monteringsmøtrikker – ZB100049



6

Monter frontdækslet

Sørg for, at dækslet til statusindikatoren (Z) er korrekt placeret, før frontdækslet udskiftes igen. For at udskifte frontdækslet skal du først placere dækslet over Type 2-porten og derefter fastgøre det til ladeboksen.

Tænd for strømforsyningen til installationen

- Kontroller, at statusindikatoren lyser gult, hvilket betyder, at systemet starter og udfører interne kontroller.
- Kontroller, at statusindikatoren skifter fra gul til grøn efter 2–3 minutter.
- Hvis ladeboksen lyser lilla, opdateres den.

Se kapitlet om fejlfinding for at få flere oplysninger, hvis statusindikatoren lyser en anden farve.

Aktivér ladeboksen

- Før du begynder, skal du installere Zaptec-appen fra App Store (Apple) eller Play Butik (Android) og kontrollere, at Bluetooth er aktiveret. Hvis du ikke allerede har gjort det, skal du registrere dig som bruger ved hjælp af appen og logge ind.
- Fra instrumentbrættet skal du trykke på indstillingssymbolet øverst til venstre på skærmen.
- Stå tæt på den ladeboks, du ønsker at konfigurere.
- Tryk på Konfigurer Zaptec-produkter, og tryk derefter på Konfigurer via Bluetooth nederst på skærmen
- Indtast din PIN-kode. Dette er unikt for hver ladestation. Dette vil blive angivet på kassen og den lukkede pose, eller kan alternativt fås fra Zaptec Portal sky service (efter ladeboksen er blevet tilføjet til installationen i Zaptec Portal)
- Gå til indstillinger, og scan efter ladebokse. Kontroller, at du er tilsluttet den korrekte ladeboks. Der skal være et blinkende hvidt lys på ladeboksens statusindikator.
- Konfigurer elnettet i overensstemmelse med installationen, og vælg den kommunikationsmetode, der skal bruges.
- Ladeboksen er online, når du kan se en grøn bjælke på skærmen.
- Dette skal gøres for alle enheder i installationen.

Fejlfinding: Hvis ladeboksen ikke kommer online, skal du kontrollere, at netværksopsætningen er i overensstemmelse med netværkskravene i kapitlet „Internet- og netværkskrav“.



Portalinstallationen skal indstilles identisk med den elektriske installation.

Forbered dig på installationen i Zaptec-portalen

Kontroller, at alle ladebokse er blevet tilføjet til installationen i Zaptec-portalen, som beskrevet i kapitlet "Forbered installationen i Zaptec-portalen" for at sikre, at alle ladebokse er til stede.

Test ladeboksene

- Udfør en RCD-test ved hjælp af en testenhed med et Type 2-stik. Testningen skal udføres i overensstemmelse med testenhedens manual.
- Udfør en test ved hjælp af et elektrisk køretøj, testbelastning eller Mode 3-testudstyr.

Overdragelse og Zaptec Portal-adgang til installationsejeren

Overdrag brugervejledningen, SmartKey og den endelige tjekliste til ejeren.

Overdrag brugervejledningen, SmartKey og den endelige tjekliste til ejeren. Tilføj installationsejeren/ejergruppen til installationen.

- Informer ejeren/ejergruppen om den fællesejede ejendom/installation, hvor de skal registrere sig som bruger i Zaptec-portalen, før de kan få adgang til installationen.
- Gå til Godkendelser i Zaptec-portalen, giv tilladelse, og tilføj brugeren/brugere, der skal administrere installationen som ejer. De vil kun være synlige, hvis de har registreret en brugerprofil i Zaptec-portalen.
- Vis Zaptec-portals kontrolpanel til ejeren og giv en kort præsentation af funktionerne.

Tilladelser i Zaptec-portalen

Administrator: Giver adgang til indstillinger, adgangskontrol, statistik og strømforbrug til installationen.

Service: Dette er en teknisk rolle, som giver tilladelse til at tilføje installationer, kredsløb og ladestationer.

Bruger: Alle godkendte brugere af installationen. De vil kun kunne se deres eget strømforbrug.

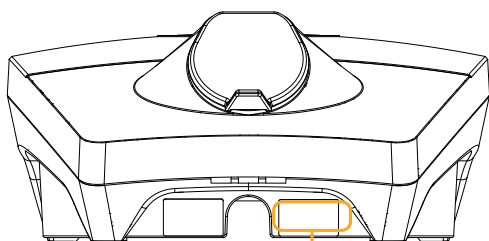
5. Fejlfinding

Advarsel/fejlmeddelelser vises i Zaptec-portalen/Zaptec App.

Problem	Løsning
Kan ikke logge på Zaptec-portalen	Nulstil adgangskode ved at klikke på knappen for glemt adgangskode.
Kan ikke oprette nye installationer i Zaptec-portalen	Nye el-installatører/servicepartnere skal kontakte Zaptecs tekniske support på support@zaptec.com for at få tilladelse til at oprette installationer.
Ladeboksen er ikke online	4G <ul style="list-style-type: none"> • Utilstrækkelig GSM-netværksdækning. • 4G er ikke aktiveret på ladeboksen.
	PLC-installationer <ul style="list-style-type: none"> • Der kan være en aktiv firewall. Kontroller netværksopsætningen på routeren/modemet. • Kontroller, at internettet fungerer ved at tilslutte computeren direkte til routeren/kontakten. • Ladeboksen skal krypteres i forhold til det tilhørende PLC-modul. • Kontroller, at PLC er installeret i overensstemmelse med kredsløbsdiagrammet og på samme L1 og N som ladeboksen (-e). • Kontroller, at netværksikonet blinker grønt. • Kontroller, at HomePlug-ikonet blinker og lyser rødt. • Strømikonet skal vise fast grønt lys.
	WiFi-installationer <ul style="list-style-type: none"> • Der kan være en aktiv firewall. Kontroller netværksopsætningen på routeren/modemet. • Kontroller, at internettet fungerer ved at tilslutte en telefon, tablet eller computer til WiFi-netværket. • Kan ikke oprette forbindelse. Kontrollér, at SSID'en og adgangskoden til WiFi er korrekte. • Hvis netværket ikke er synligt, skal du kontrollere, at WiFi-adgangspunktet bruger 2,4 GHz (5 GHz understøttes ikke), og at det bruger kanaler mellem 1 og 11. • Hvis netværksnavnet (SSID) er skjult, skal du indtaste SSID og adgangskode manuelt ved hjælp af "Andet" på netværkslisten. • Kan ikke oprette forbindelse. Kontrollér, at SSID'en og adgangskoden til WiFi er korrekte. • Hvis netværket ikke er synligt, skal du kontrollere, at WiFi-adgangspunktet bruger 2,4 GHz (5 GHz understøttes ikke), og at det bruger kanaler mellem 1 og 11. (12 og højere bliver ikke understøttet). • Hvis netværksnavnet (SSID) er skjult, skal du indtaste SSID og adgangskode manuelt.
Opladning starter ikke	Kontrollér, at brugerprofilen har ret til at oplade på denne ladeboks. Hvis opladningen ikke starter, eller statusindikatoren angiver en opladningsfejl ved fast rødt lys.

Farve	Betydning
INTET LYS	Ladeboksen er ikke blevet aktiveret i Zaptec-portalen, ingen strøm fra strømkredsløbet, forkert tilslutning eller produktfejl. Kontroller opstrømsafbryder i distributionskabinnet.
LILLA	Opdatering af firmware.
GRØN	Kontrollér, at ladekablet er sat korrekt i ladeboksen. Kontroller, at køretøjet er konfigureret til at starte opladningen med det samme.
BLÅ	Kommunikationen finder sted mellem ladeboksen og køretøjet. Kontroller, om køretøjet er konfigureret til at starte opladningen med det samme.
RØD	<p>Blinkende rødt lys</p> <p>Godkendelse mislykkedes – Kontroller, at RFID-tag/opladningskortet er tilsluttet din brugerprofil.</p> <p>Godkendelse mislykkedes – Tjek i Zaptec-portalen, at din bruger har adgang til at oplade på den pågældende ladeboks og/eller installation.</p> <p>Fast rødt lys</p> <p>Afbryd ladekablet. Hvis statusindikatoren lyser grønt, kan du tilslutte ladekablet igen. Hvis opladningen ikke starter, og indikatoren lyser rødt igen, kan der være en opladningsfejl på ladekablet eller køretøjet.</p> <p>Hvis statusindikatorlampen ikke bliver grøn, efter at ladekablet er afbrudt, skal du kontrollere sikringerne som beskrevet i kapitlet »Kontrol af sikringerne i ladeboksen«.</p>

Hvis dette ikke hjælper, skal du notere ladeboksens serienummer og kontakte brugersupport som forklaret i kapitlet „Support og reparationer“. Placeringen af serienummeret vises i illustrationen.

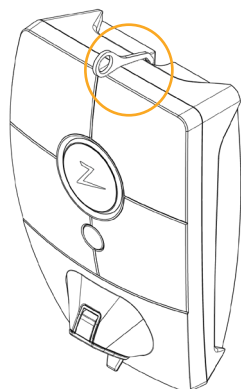


Serienummer,
f.eks. ZPR123456



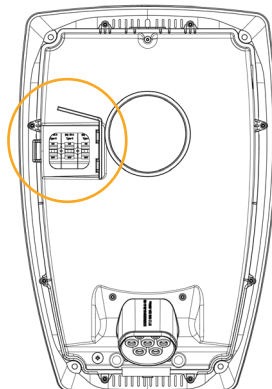
Hvis ladeboksen er blevet afbrudt fra elnettet, tager det to til tre minutter at genstarte.

Kontroller afbryderen i ladeboksen



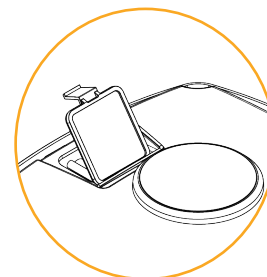
1

Fjern frontdækslet ved hjælp af SmartKey*-specialværktøjet, der følger med ladeboksen, og tag frontdækslet af.



2

Kontroller, at afbryderne i strøm-afbrydervinduet ikke er udløst (de skal alle vende opad).



3

Hvis nogen af afbryderne er udløst, skal du fjerne afbryderdækslet ved hjælp af klikdækslet og vende afbryderne op igen. Monter afbryderdækslet som i trin to, og klik dækslet på plads.

* Hvis du vil fjerne frontdækslet på en ladeboks monteret på en Zaptec-søjle, skal du bruge en SmartKey-søjle (følger med søjlen) for at få adgang til ladeboksen.

6. Opbevaring og vedligeholdelse

Produktet skal opbevares på et køligt, tørt sted. Beskyttelsesdækslet skal altid monteres, når produktet ikke er i brug.

Følgende periodiske vedligeholdelse anbefales:

- Tør ladeboksen af med en fugtig klud.
- Sørg for, at der ikke er fremmedlegemer i opladerstikket.
- Kontroller, at ladeboksen ikke har nogen fysisk ekstern skade.

Der bør foretages periodisk kontrol af alle offentligt tilgængelige anlæg i overensstemmelse med lokal lovgivning.

7. Garanti

Vi garanterer, at enheden er fri for materielle fejl og overholder gældende forbrugerbeskyttelseslove og bestemmelser i det land, hvor produktet blev købt, eller forbrugeren har bopæl. Yderligere oplysninger om dine rettigheder i henhold til forbrugerlovgivningen kan findes på <https://zaptec.com/personvernerklaring/>. Dit Zaptec-produkt leveres med en fem (5) års garanti. Find garantidokumentet på zaptec.com/da/guarantee

8. Support og reparationer

El-installatøren/servicepartnern er altid den første supportlinje i tilfælde af problemer med installationen. Zaptec anbefaler kraftigt, at el-installatøren gennemfører forhandlerkurset for Zaptec Pro, før man installerer et Zaptec Pro-system. Hvis du er Zaptec forhandler, skal du kontakte support som angivet i din forhandlerkontrakt eller via zaptec.dk.

Installationshandbuch für Zaptec Pro

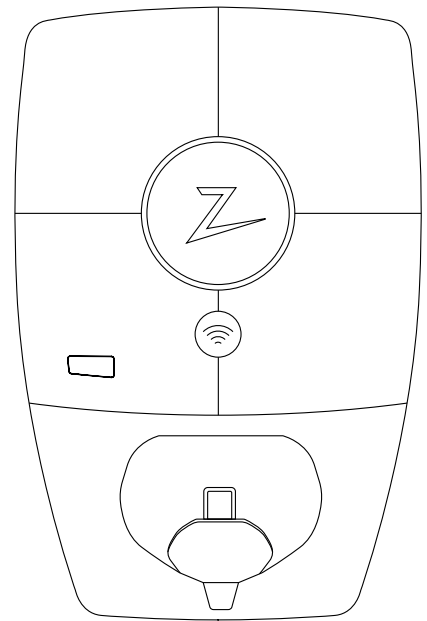
Dieses Installationshandbuch enthält zur sicheren Installation und Steuerung der Ladestation erforderliche Informationen. Zaptec empfiehlt, alle Zaptec-Produkte durch einen Fachbetrieb installieren zu lassen, und jedem, der sie installiert, eine Schulung für unsere Zaptec-Ladesysteme zu absolvieren.

Der Installateur/Servicepartner ist immer die erste Anlaufstelle für den Support. Kontaktinformationen für den technischen Support von Zaptec finden Sie unter zaptec.com.

Im Lieferumfang des Zaptec Pro ist ein Benutzerhandbuch enthalten.



Die aktuelle Version finden Sie immer unter Zaptec.com/support. Auf der letzten Seite finden Sie die Versionsnummer des Handbuchs.



Die Installationsanleitung enthält

1. Sicherheitshinweise	77
2. Beschreibung des Zaptec Pro-Systems	78
3. Technische Spezifikationen	79
4. Installation	81
5. Fehlerbehebung	91
6. Lagerung und Wartung	93
7. Garantie	93
8. Support und Reparaturen	93

1. Sicherheitshinweise

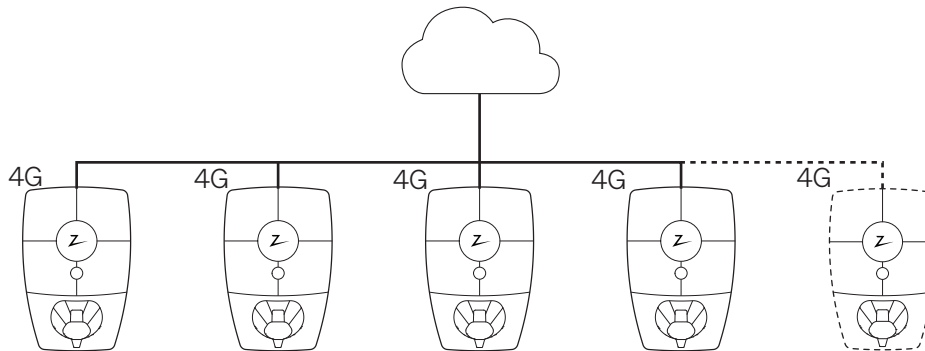


WARNUNG!

Bevor Sie dieses Produkt installieren, verwenden oder warten, lesen Sie unbedingt folgende Sicherheitshinweise! Die Nichtbeachtung und Nichteinhaltung der Anweisungen und Verfahren in diesem Installationshandbuch kann unter Umständen zum Erlöschen der Garantie und zur Verweigerung jeglicher Haftung und Schadensersatzansprüche seitens Zaptec Charger AS führen.

- ! Lesen Sie diese Anweisungen sorgfältig durch und machen Sie sich mit dem Gerät vertraut, bevor Sie es verwenden. Kontaktieren Sie uns bei Unklarheiten oder Rückfragen möglichst noch vor der Installation!
- ! Dieses Gerät darf nur von qualifiziertem Personal installiert, repariert und gewartet werden. Reparaturen daran sollten nur von Zaptec oder einem autorisierten Zaptec-Partner durchgeführt werden.
- ! Bei Installation, Reparatur und Wartung dieses Gerätes müssen alle geltenden lokalen, regionalen und nationalen Vorschriften eingehalten werden.
- ! Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn es in irgendeiner Weise beschädigt ist. Lesen Sie die Informationen im Kapitel Support und Reparaturen.
- ! Verwenden Sie für die Installation nur zugelassene und auf Beschädigung geprüfte Kabel und Anschlussmaterialien.
- ! Stecken Sie keine Fremdkörper in den Typ-2-Anschluss.
- ! Verwenden Sie zum Reinigen des Zaptec Pro keine Hochdruckreiniger. Befolgen Sie die Anweisungen im Kapitel „Lagerung und Wartung“.
- ! Setzen Sie das Gerät keiner direkten Sonneneinstrahlung oder Nässe aus.
- ! Elektrotechnisch zugelassene und voll kompatible Adapter sind zulässig – Ein Umrüstadapter für EVSE-Stecker darf nur dann verwendet werden, wenn dies vom Fahrzeug- oder EVSE-Hersteller ausdrücklich spezifiziert und genehmigt wurde.
- ! Stecken Sie keine Prüfsonden, Drähte oder andere Fremdkörper in den Schnellanschluss auf der Rückplatte. Spannungsprüfungen werden direkt an den Klemmschrauben oder mit einer Buchse durchgeführt.
- ! Lesen Sie die Garantie unter zaptec.com/guarantee oder fordern Sie beim Zaptec-Support eine Kopie an.
- ! Beachten Sie stets auch die anerkannten Standards und Sicherheitsmaßnahmen für die Montage von elektrischen Anlagen und Starkstromkomponenten!

2. Beschreibung des Zaptec Pro-Systems

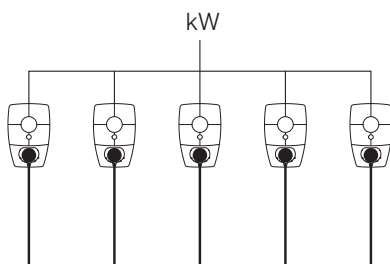


Zukunftssichere und intelligente Ladelösung

Verbindet Leistungselektronik, integrierter Software und ein Cloud-Portal zur Konfiguration, Überwachung und Steuerung. Es handelt sich um eine zukunftssichere Lösung, da Software-Updates kabellos an die Ladestation gesendet werden. (Internetverbindung erforderlich)

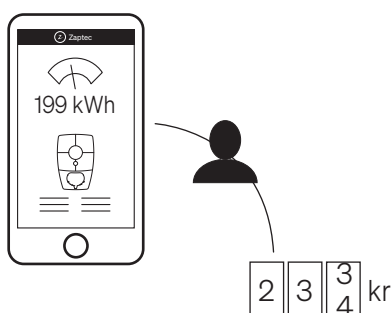
Umfangreicher und hoch flexibler Skalierungsspielraum mit einem einzigen Stromkreis und Stromkabel

Die Kommunikation zwischen den Ladestationen und der Cloud-Lösung erfolgt über dasselbe Stromkabel. Dank dieser kombinierten Infrastruktur können Sie mit einigen wenigen Ladestationen beginnen und das System bei Bedarf erweitern. Die Skalierung einer bestehenden Anlage erfordert daher, bei ausreichender Basisverkabelung und Stromversorgung außer der Grundinstallation von Basis und Erweiterungen, in der Regel keine zusätzlichen Arbeiten oder Investitionen in die elektrische Infrastruktur.



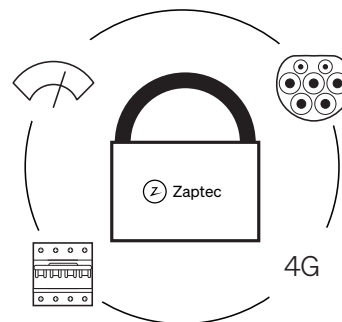
Nutzung aller verfügbaren Kapazitäten

Die Energie wird dynamisch über alle Ladestationen verteilt. Ermöglicht in ausreichender Infrastruktur und geeigneter Umgebung das Laden von über 100 Elektrofahrzeugen an einem Tag über einen einzigen 63A*-Leistungsschalter. Laden Sie an allen Ladestationen mit bis zu 22 kW.



Faire Nutzung durch RFID oder die Zaptec-App

Der integrierte Stromzähler erfasst den Energieverbrauch, der dann den autorisierten Benutzern zugewiesen werden kann.



Sicherheit nach den höchsten Standards

In die Ladestation sind eine voll ausgestattete Typ-2-Ladebuchse, ein Leistungsschalter, ein elektronischer Erdschlusschutz und Temperatursensoren integriert. Dies gewährleistet die Sicherheit sowohl für den Benutzer als auch für das Stromnetz.

* Mit dreiphasigem Anschluss und typischem Ladeverbrauch in 24 Stunden.

3. Technische Spezifikationen

Mechanik und Montage

Parameter	Testbedingungen	Min.	Typ	Max.	Einheit
Abmessungen			H: 392 B: 258 T: 112 mm		mm
Gewicht	Inklusive Rückplatte		5		kg
Höhe				2000	m
Eingangskabelquerschnitt		2.5		10	mm ²
Eingangskabeldurchmesser		13		18.5	mm
Schutzart			IP54		
Geräuschentwicklung	Bei laufendem Lüfter			47.5	dBa
Lademodus			Mode 3, Gehäuse B		
Mechanische Festigkeit			IK10		
Grad der Verschmutzung	Installations- umgebung		4		
Halterung für Belüftung	Gemäß EN 61851-1 6.3.2.2		Nein		
Zugang	Gemäß EN 61851-1 5.4		Beschränkter und uneingeschränkter Zugang		

Allgemeines

Parameter	Testbedingungen	Min.	Typ	Max.	Einheit
Nennspannung (Un)	Phase-Nullleiter	207	230	253	V
	Phase-Phase	360	400	440	
Nennstrom (In)			32		A
Nennfrequenz			50		Hz
Stromverbrauch in Bereitschaft			3		W
Umgebungstemperatur im Betrieb		-30		40	°C
Maximale Ladeleistung	TN, 3-phasig, 32 A		22		kW
	TN, 1-phasig, 32 A		7.4		
	IT, 3-phasig, 32 A (nur Norwegen)		12.7		
	IT, 1-phasig, 32 A (nur Norwegen)		7.4		
Schutzklasse			I		
Überspannungskategorie			III		

Konnektivität

Protokoll	Unterstützte Standards
4G	LTE Cat M1
WLAN	802,11 b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)
Powerline (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s
Plug and charge	Hardwareunterstützung für ISO15118
RFID	RFID ISO/IEC 14443 A (Typ A, 13,56 MHz) ISO/IEC 15693 (Mifare classic, 13,56 MHz)

Integrierter Energiezähler

Parameter	Wert
Zertifizierung	MID Klasse B
Harmonisierte Norm	EN 50470-1, -3
Benannte Stelle	Justervesenet (0431) / NMI Certin (0122)
Nennspannung	3 × 230/400 V
Nennstrom	0,25-5 (32) A
Optischer Testausgang (muss in der App aktiviert sein)	10.000 Imp/kWh

Integrierter RCCB

Parameter	Symbol	Min.	Typ	Max.	Einheit
Restbetriebsstrom	$I_{\Delta n}$		0,03		A
Betriebseigenschaften			Typ B		
Ein- und Ausschaltvermögen	I_m			500	A
Restliches Ein- und Ausschaltvermögen	$I_{\Delta m}$			500	A
Bedingter Nenn-Kurzschlussstrom	I_{nc}			3	kA
Bedingter Bemessungsrestkurzschlussstrom	$I_{\Delta c}$			3	kA

Integrierter Leistungsschalter

Parameter	Symbol	Min.	Typ	Max.	Einheit
Hersteller und Teilenummer			Lovato P1 MB 3P C40		
Nennstrom	I_n		40		A
Kurve			C		
Nenn-Kurzschluss-Ausschaltvermögen	I_{cn}			10	kA

Die CE-Dokumentation finden Sie unter zaptec.com/CE-documentation

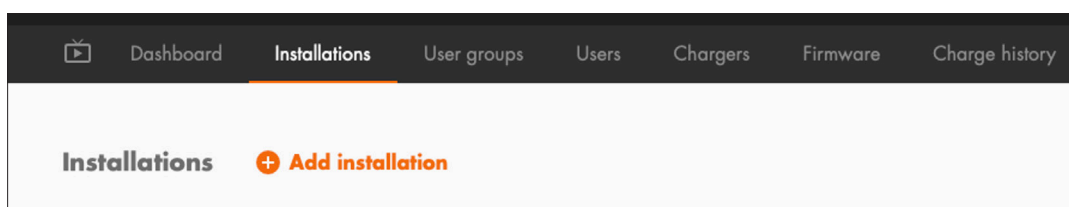
4. Installation

Bereiten Sie sich im Zaptec-Portal (<https://portal.zaptec.com>) auf die Installation vor

Prüfen Sie Installationsort, Stromversorgungen und Grundverkabelung auf elektrische Sicherheit, Kompatibilität und die Sicherheit der Installationsvoraussetzungen.

Nur Zaptec-Installationstechniker/-Servicepartner können Installationen in die Cloud-Lösung des Zaptec-Portals hinzufügen. Neue Installationstechniker/Servicepartner müssen sich über [zaptec.com](https://portal.zaptec.com) an den technischen Support von Zaptec wenden. Dieser kann ihrem Benutzerprofil eine Serviceberechtigung hinzufügen. Erst dann können sie neue Installationen hinzufügen.

Melden Sie sich auf <https://portal.zaptec.com> an. Wenn Sie eine neue Zaptec-Portal-Installation hinzufügen möchten, gehen Sie zu „Installationen“ und füllen Sie das unten gezeigte Formular aus:



Name: Geben Sie der Anlage einen Namen.

- Adresse: Die Adresse des physischen Standorts der Anlage.
- Kategorie: Wählen Sie in der Dropdown-Liste die Installationskategorie aus.
- Netzwerk-Typ: Wählen Sie das Stromnetz für den Standort des Ladesystems aus.
- Schutz des Ladesystems: Der maximale Strom, den die Anlage zum Laden verwenden kann. Dies kann der gesamthaft maximal verfügbare Strom oder der Wert des physischen Überlastschutzes oder Netzschalters sein. Nutzt die Ladestation einen separaten Stromkreis, muss der maximale Strom pro Phase normalerweise auf die Nennleistung des jeweiligen Leistungsschalters eingestellt werden.

Stromkreise zur Anlage hinzufügen

- Nach Einrichten der Installation öffnen Sie die Registerkarte „Stromkreise“
- Klicken Sie auf „Hinzufügen“
- Geben Sie die auf dem Leistungsschalter angegebene Stromkreisbezeichnung ein
- Geben Sie den Wert [A] für den Überlastschutz an



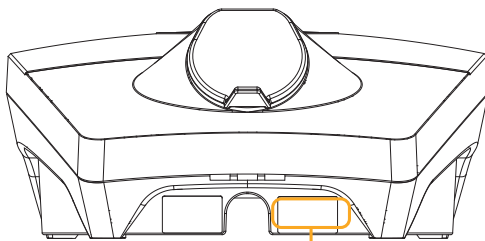
Ladestationen, die von diesem Stromkreis mit Strom versorgt werden, können maximal mit einem Strom bis zu diesem Wert laden. Möglicherweise möchten Sie hier einen niedrigeren Wert angeben, um den maximalen Stromfluss im Stromkreis zu begrenzen.

Ladestationen zur Anlage hinzufügen

Nach Einrichten der Anlage im Zaptec-Portal können Sie Stromkreise entsprechend der Elektroinstallation am Standort erstellen. Die Ladestationen müssen dann zu den zugehörigen Stromkreisen hinzugefügt werden.

Geben Sie die Seriennummer (ZPRxxxxxx) und den Namen jeder Ladestation ein.

Der Name sollte dem Eigentümer der Ladestation, der Wohnungsnummer, der Parkplatznummer oder einer anderen physischenn Identifizierung des genauen Standorts der Ladestation entsprechen. Die Position der Seriennummer ist auf der Abbildung zu sehen. Die LED-Leuchte der Ladestationen leuchten grün, wenn sie online sind.



Seriennummer,
z. B. ZPR123456



Die Installation im Zaptec-Portal muss der physischen Installation am Standort entsprechen. Die Zaptec Portal-Installation ist eine virtuelle Installation, die Last- und Phasenalgorithmen im Ladesystem ausgleicht.

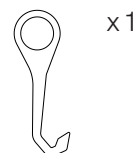
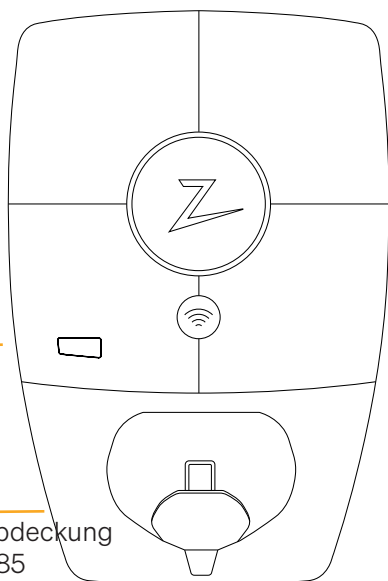
Zaptec Pro

Lieferumfang

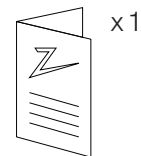
Display mit Anzeige der Gesamtenergie (kWh)

A Vordere Abdeckung – ZM000185

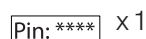
B Ladestation – ZM000806



C SmartKey Spaltenversion ZM000278 x 1

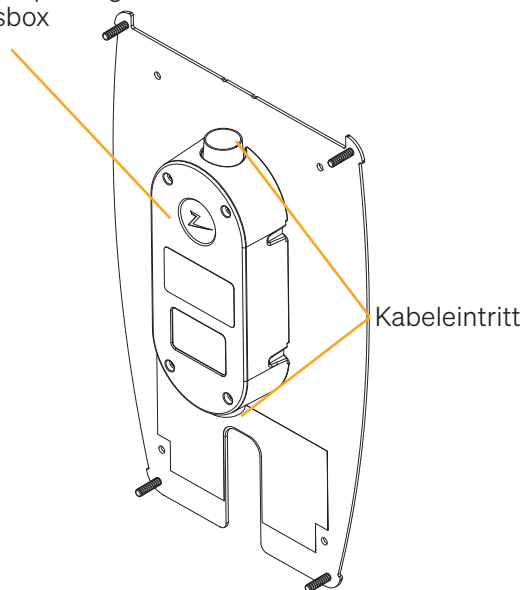


D Benutzerhandbuch – ZM000325 x 1

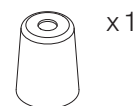


E PIN
Eindeutiger PIN-Code zur Konfiguration des Geräts in der Zaptec-App x 1

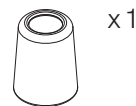
Mit der Rückplatte geliefert Anschlussbox



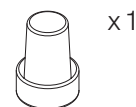
F Rückplatte mit Anschlusskasten – ZM000438



G Kleine Kabeldichtung (10–16mm) – ZM000180 x 1



H Große Kabeldichtung (16–21mm) – ZM000174 x 1



I Blindstopfen für Kabeldurchführung – ZM000173 x 1

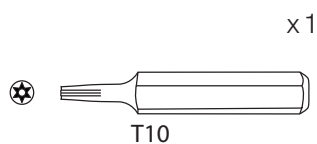


J Befestigungsmuttern – ZB100049 x 4

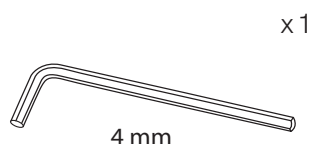


K Aufkleber zum Schutz der Anschlüsse x 1

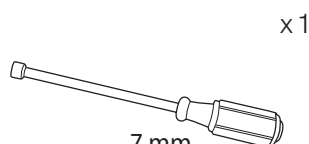
Für die Installation der Ladestation erforderliche Werkzeuge



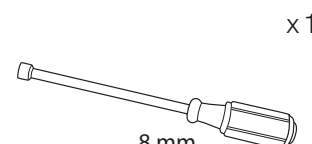
T10
T10 Torx-Schraubendreher oder -Bit x 1



4 mm
4mm Unbrako-Schraubendreher oder -Bit x 1



7 mm
7 mm langer Steckschlüssel x 1

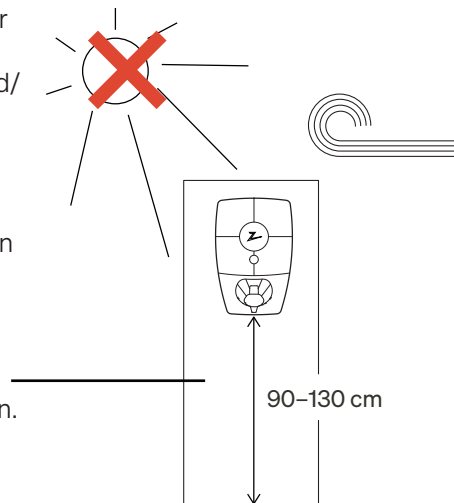


8 mm
8 mm langer Steckschlüssel x 1

Position der Ladestation/Rückplatte

Vermeiden Sie die Montage der Ladestation in Bereichen mit direkter Sonneneinstrahlung und/oder Feuchtigkeitseinwirkung bzw. Nässe. Eine Position mit Überdachung zum Sonnen- und Regenschutz wird empfohlen. Hohe Temperaturen im Gerät reduzieren die Ladegeschwindigkeit.

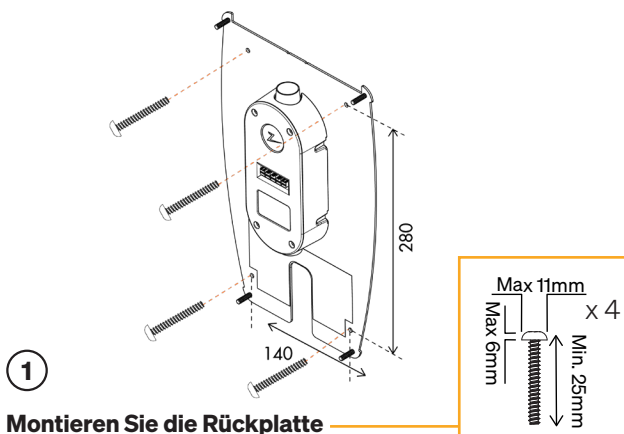
Die Rückplatte muss auf einer ebenen Fläche montiert werden.



Gut belüfteter Bereich.

Montieren Sie die Box nicht in der Nähe von Wärmequellen oder in einem geschlossenen Kasten.

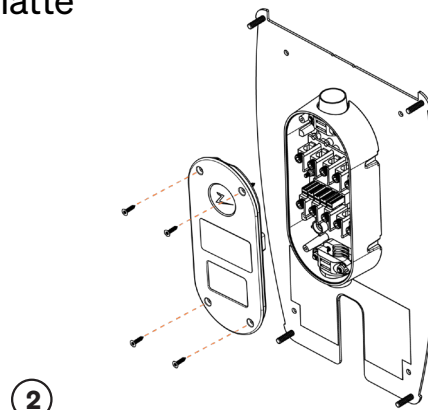
Installieren und Anschließen der Rückplatte



1

Montieren Sie die Rückplatte

Wenn zur Wandmontage gebohrt werden muss, stellen Sie sicher, dass kein Staub und Schmutz in die Anschlussbox gelangt. Anforderung an die Schrauben: Kopfdurchmesser max. 12 mm, Kopfhöhe max. 6 mm, Länge min. 25 mm.



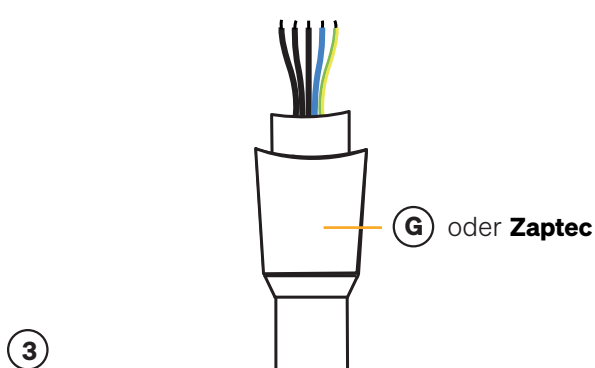
2

Entfernen Sie die Abdeckung der Anschlussbox

Lösen Sie die vier Schrauben und öffnen Sie die Abdeckung, um in die Box zu gelangen.



Es ist wichtig, keine neuen Löcher in die Rückplatte zu machen. Verwenden Sie nur die vier vorhandenen Löcher. Durch das Erstellen neuer Löcher in der Rückplatte erlischt die Garantie.



3

Bereiten Sie das Kabel vor

Das empfohlene Kabel ist ein rundes PFXP-, Powerflex- oder PFSP-Kabel mit einem Durchmesser von 13–18,5 mm. Schieben Sie den rechten Dichtkegel auf das Kabel, bevor Sie es in der Anschlussbox anschließen. Siehe G oder H für den richtigen Dichtungsdurchmesser.

4

Verkabelung

Um das Risiko von Wassereintritt bei Außeninstallationen zu begrenzen, empfehlen wir, das Kabel durch die Unterseite der Anschlussbox einzuführen. Ist die nicht möglich, muss das Gerät wie in der Anleitung beschrieben mit anderen Dichtungen (Sikaflex oder ähnliches) sorgfältig versiegelt werden.

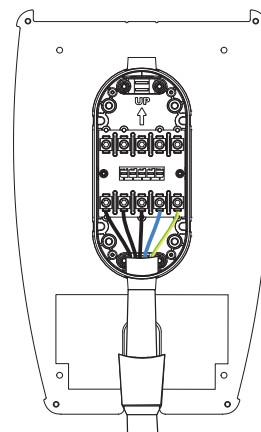
5

Anschließen der Kabeladern

Schließen Sie die Kabel in der Anschlussbox entsprechend der elektrischen Anlage am Standort an. Siehe Abbildung unten. Ziehen Sie die Klemmenblöckschrauben mit einem Drehmoment von 5 Nm an.

Wenn Sie das System in einem dreiphasigen IT-Stromnetz installieren, empfehlen wir für den Fall, dass in Zukunft ein TN-Transformator installiert werden soll, die Verwendung

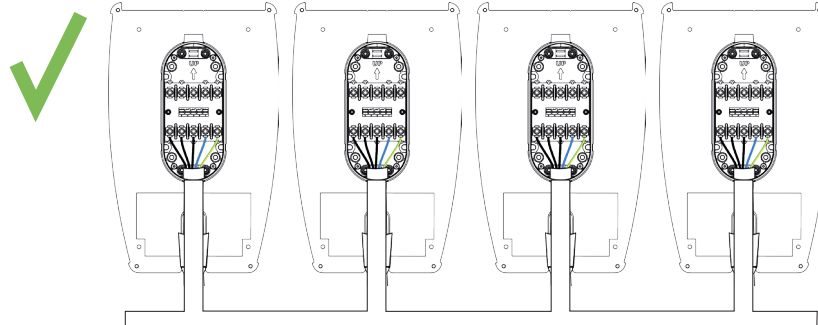
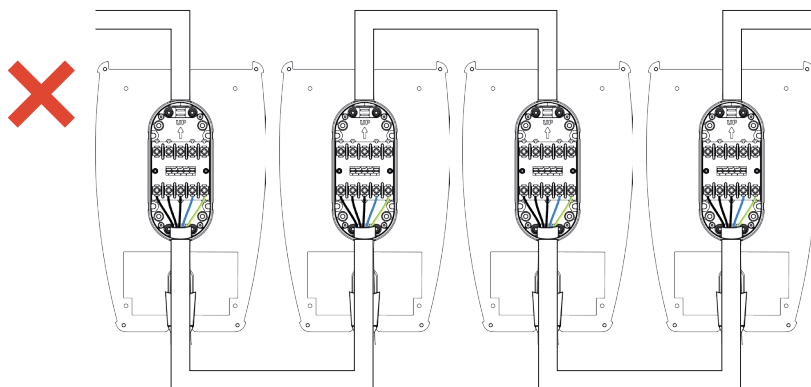
eines 5-adrigen Kabels. Dies bedeutet, dass der Nullleiter nur im Sicherungskasten, jedoch nicht an jedem einzelnen Ladepunkt angeschlossen werden muss, was die Durchführung zukünftiger Upgrades erleichtert.



! Zaptec Pro-Installationen: VERBOTEN!

Die Rückplatte ist für einen 63 A-Anschluss ausgelegt, jedoch nicht für eine 63 A-Durchleitung!

Dies ist nur erlaubt, wenn die Installations-sicherung ≤ 40 A ist (wie bei Zaptec Go-Installationen)

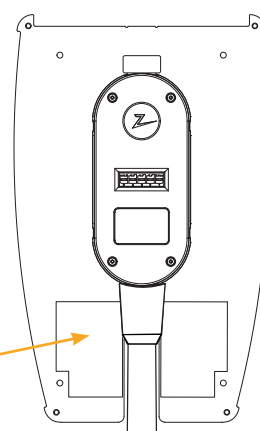
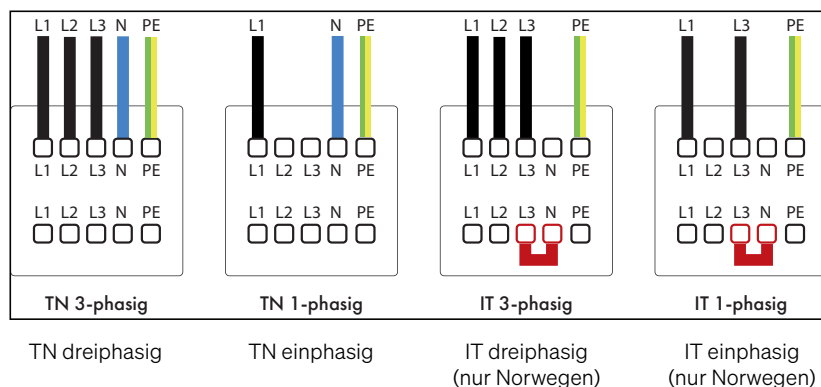


Zaptec Pro-Installationen: RICHTIG!

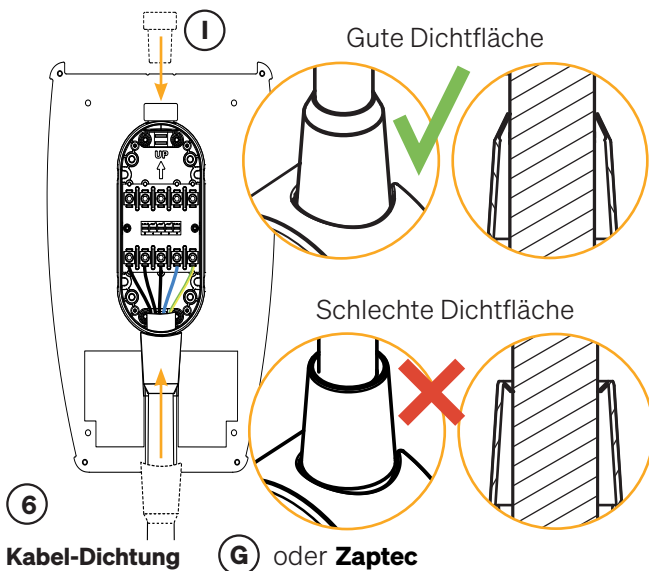
Kabeleinführung von unten oder oben ist OK.

Elektrischer Anschluss

Es gibt vier mögliche Anschlussvarianten, je nachdem, ob dreiphasig oder einphasig, und ob ein TN-, ein TT- oder ein IT-Stromnetz (nur Norwegen) zum Einsatz kommt. Siehe Angaben auf dem Etikett auf der Rückplatte.



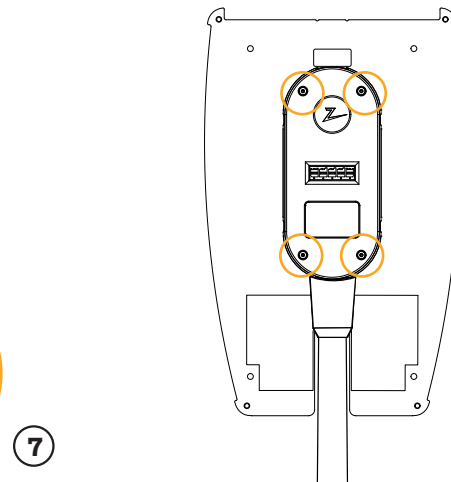
! Prüfen Sie Ihre örtlichen Anschlussvorschriften auf zusätzliche Anforderungen zur sicheren Installation von Ladepunkten.



6 Kabel-Dichtung (G) oder Zaptec

Verschließen Sie die unbenutzte Kabeleinführung mit dem mitgelieferten Blindstopfen. Ziehen Sie die Zugentlastungsmuttern an Blindstopfen und Kabel fest.

Schieben Sie die Kabeldichtung über die Kabeleinführung, um sie richtig abzudichten. Die Kabeldichtung muss in Richtung der Anschlussbox nach unten gezogen und dann ganz nach unten gedrückt werden, damit der Konus in die unten gezeigte richtige Position gelangt. Prüfen Sie visuell, ob die Dichtflächen der Dichtung gut anliegen.



7 Schrauben Sie die Abdeckung der Anschlussbox auf

Schrauben Sie die Abdeckung der Anschlussbox auf. Ziehen Sie die Schrauben der Anschlussbox mit einem Drehmoment von 0,7 Nm an.

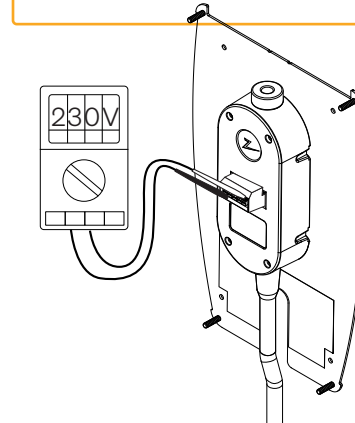
! Verwenden Sie die für das Kabel richtige Kabelabdichtung. Prüfen Sie den Kabeldurchmesser und wählen Sie die geeignete Kabeldichtung aus. Kleine Kabeldichtung – Kabeldurchmesser 10–16 mm. Große Kabeldichtung – Kabeldurchmesser 16–21 mm.

8 Testen der Installation

Verwenden Sie zum Testen der Installation nach dem Aufschrauben der Abdeckung die Buchse. Wenn Sie den Test direkt auf der Rückplatte durchführen, werden die Anschlüsse beschädigt.

(Webshop-Referenz ZB10000zz).

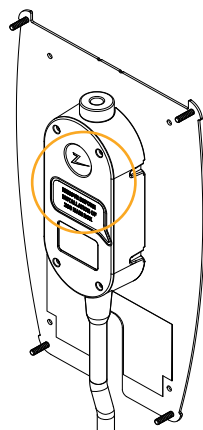
Wichtiger Hinweis! Sie dürfen keine Testsonden in den Anschluss der Ladestation einführen, da dieser dadurch beschädigt würde.



! Führen Sie keine Prüfsonden, Drähte oder anderes in den Schnellanschluss auf der Rückplatte ein. Spannungsprüfungen werden direkt an den Klemmschrauben oder mit einer Buchse durchgeführt.

9 Schutz der Anschlüsse

Kleben Sie den Aufkleber zum Schutz der Anschlüsse auf, wenn Sie die Ladestation nicht sofort installieren.



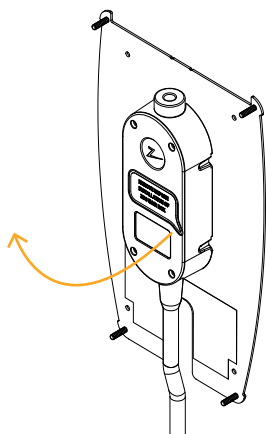
Prüfung der Isolierung

Vor dem Anbringen der Ladestation an der Rückplatte muss eine Isolationsprüfung aller Rückplatten durchgeführt werden. Wenn dieser Test bei montierter Ladestation durchgeführt wird, kann der Überspannungsschutz ausgelöst werden, wodurch der Test fehlschlägt.

Wenn ein PLC-Kommunikationsmodul als Kommunikationslösung verwendet wird, muss dieses während des Isolationstests getrennt werden, um durch die Phasenkopplungsfunktion des PLC-Kommunikationsmoduls verursachte fehlerhafte Isolationsergebnisse zu vermeiden.

Führen Sie keine Prüfsonden, Drähte oder andere Gegenstände in den Schnellanschluss auf der Rückplatte ein. Spannungsprüfungen werden direkt an den Klemmschrauben oder mit einer Buchse durchgeführt.

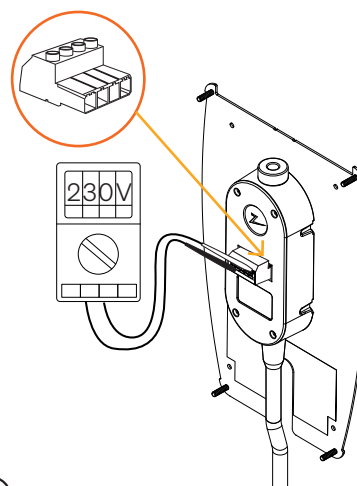
Installieren der Ladestation



1

Entfernen des Aufklebers

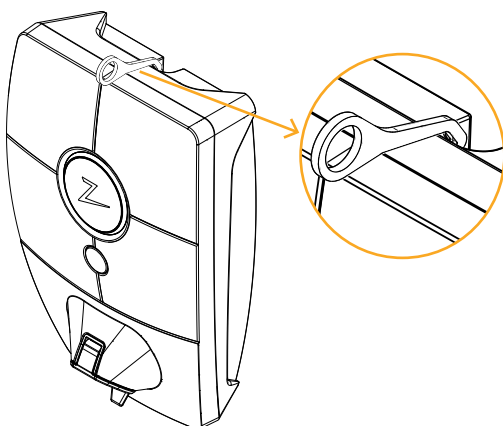
Entfernen Sie den Aufkleber, der eventuell die Anschlüsse in der Anschlussbox schützt.



2

Testen der Installation

Testen Sie die Installation (nur) mit der Buchse, bevor Sie mit der Montage fortfahren. Wenn Sie den Test direkt auf der Rückplatte durchführen, werden die Anschlüsse beschädigt!

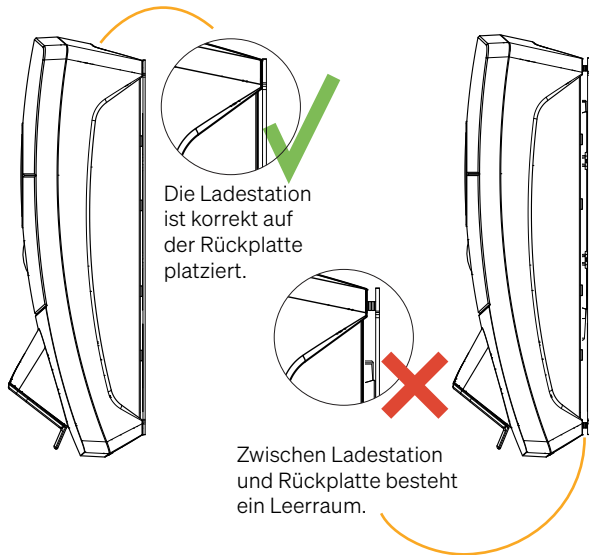


3

Entfernen der vorderen Abdeckung

Entfernen Sie die vordere Abdeckung mit dem SmartKey* Spezialwerkzeug, das mit der Ladestation geliefert wird, und nehmen Sie sie ab.

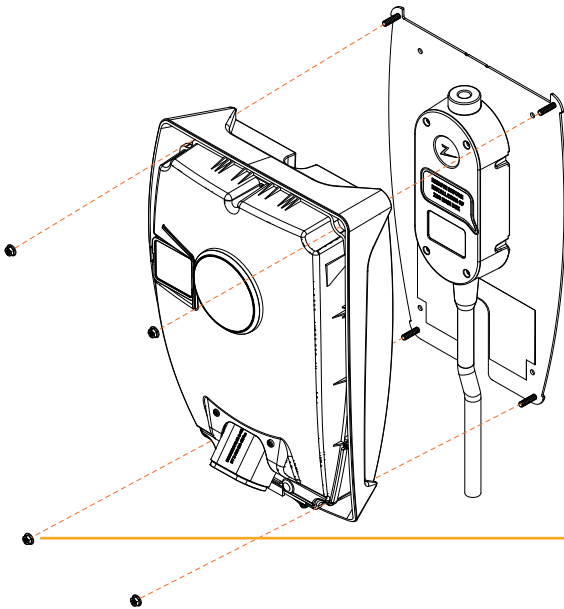
* Zum Entfernen der vorderen Abdeckung einer Ladestation, die an einer Zaptec-Säule montiert ist, müssen Sie einen Säulen-SmartKey (im Lieferumfang der Säule enthalten) verwenden.



4

Aufsetzen der Ladestation auf die Rückplatte

Wichtiger Hinweis! Stellen Sie sicher, dass zwischen Ladestation und Rückplatte kein Leerraum besteht. Falls ein Spalt besteht, haben Sie möglicherweise ungeeignete Schrauben zur Befestigung der Rückwand an der Wand verwendet (siehe Schritt 1 unter Installation der Rückwand).

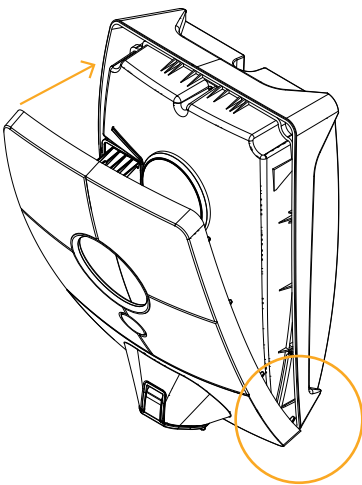


5

Festziehen der Muttern

Sichern Sie die Ladestation mithilfe der vier mitgelieferten Muttern. Die Muttern müssen mit einem Drehmoment von 3 Nm angezogen werden.

 x 4
J Montagemuttern – ZB100049



6

Montieren der vorderen Abdeckung

Stellen Sie sicher, dass die Abdeckung der Statusanzeige (Z) richtig positioniert ist, bevor Sie die vordere Abdeckung aufsetzen. Zum Austausch der vorderen Abdeckung positionieren Sie sie zuerst über dem Typ 2-Anschluss und befestigen Sie sie dann an der Ladestation.

Einschalten der Stromversorgung der Anlage

- Vergewissern Sie sich, dass die Statusanzeige gelb leuchtet, was bedeutet, dass das System hochfährt und interne Prüfungen durchführt.
- Warten Sie ab, bis die Statusanzeige nach 2 bis 3 Minuten von gelb auf grün wechselt.
- Wenn die Statusanzeige der Ladestation lila leuchtet, wird gerade eine Aktualisierung durchgeführt.

Im Kapitel „Fehlerbehebung“ finden Sie weitere Informationen für den Fall, dass die Statusanzeige in einer anderen Farbe leuchtet.

Aktivieren der Ladestation

- Installieren zuerst die Zaptec-App aus dem App Store (Apple) oder Play Store (Android) und stellen Sie sicher, dass Bluetooth aktiviert ist. Wenn Sie dies noch nicht getan haben, registrieren Sie sich in der App als Benutzer und melden Sie sich an.
- Tippen Sie auf dem App-Bildschirm oben links auf das Einstellungssymbol. Begeben Sie sich in die Nähe der Ladestation, die Sie konfigurieren möchten.
- Tippen Sie auf „Zaptec-Produkte konfigurieren“ und dann unten auf dem Bildschirm auf „Über Bluetooth konfigurieren“
- Geben Sie Ihren PIN-Code ein. Dieser ist für jede Ladestation eindeutig. Er ist auf der Kartonschachtel und dem Plastiksack angegeben oder kann sonst über den Cloud-Dienst des Zaptec-Portals bezogen werden (nachdem die Ladestation zur Anlage im Zaptec-Portal hinzugefügt wurde)
- Gehen Sie auf Einstellungen und suchen Sie nach Ladestationen. Vergewissern Sie sich, dass Sie mit der richtigen Ladestation verbunden sind. Auf der Statusanzeige der Ladestation sollte ein weißes Licht blinken.
- Konfigurieren Sie das Stromnetz entsprechend der Installation und wählen Sie die zu verwendende Kommunikationsmethode aus.
- Die Ladestation ist online, wenn Sie einen grünen Balken auf dem Bildschirm sehen.
- Die Aktivierung muss für alle Geräte in der Anlage erfolgen.

Fehlerbehebung: Wenn die Ladestation nicht online geht, überprüfen Sie, ob die Netzwerk-Einstellungen den Netzwerkanforderungen im Kapitel „Internet- und Netzwerkanforderungen“ entsprechen.



Die Anlage muss im Portal in Übereinstimmung mit der Elektroinstallation angelegt werden.

Überprüfen Sie die Installation im Zaptec-Portal

Vergewissern Sie sich, dass alle Ladestationen wie im Kapitel „Vorbereitung der Installation im Zaptec-Portal“ beschrieben zur Installation im Zaptec-Portal hinzugefügt wurden, um sicherzustellen, dass sie alle vorhanden sind.

Test der Ladestationen

- Führen Sie einen RCD-Test mit einem Testgerät mit einem Typ-2-Stecker durch. Der Test muss gemäß dem Handbuch des Testgeräts durchgeführt werden.
- Führen Sie einen Test mit einem Elektrofahrzeug, einer Testlast oder einem Mode 3-Testgerät durch.

Übergabe der Anlage und des Zugriffs auf das Zaptec-Portal an den Besitzer

Übergeben Sie das Benutzerhandbuch, den SmartKey und die endgültige Checkliste an den Besitzer.

Fügen Sie den Anlagenbesitzer bzw. die Nutzergruppe zur Installation hinzu.

- Informieren Sie den Anlagenbesitzer bzw. die Nutzergruppe, dass sie sich als Benutzer im Zaptec-Portal registrieren müssen, bevor sie Zugriff auf die Installation erhalten können.
- Gehen Sie im Zaptec-Portal in Ihre Installation unter Berechtigungen, erteilen Sie die notwendige Berechtigung und fügen Sie die Benutzer, die die Installation verwalten sollen, als Besitzer hinzu. Sie sind nur sichtbar, wenn sie ein Benutzerprofil im Zaptec-Portal registriert haben.
- Zeigen Sie dem Besitzer das Zaptec-Portal-Dashboard und erklären Sie kurz die Funktionen.

Genehmigungen im Zaptec-Portal

Administrator: Ermöglicht den Zugriff auf Einstellungen, Zugriffssteuerung, Statistiken und Stromverbrauch der Anlage.

Service: Dies ist eine technische Aufgabe, die das Hinzufügen von Anlagen, Stromkreisen und Ladestationen autorisiert.

Benutzer: Alle authentifizierten Benutzer der Anlage können nur ihren eigenen Stromverbrauch sehen.

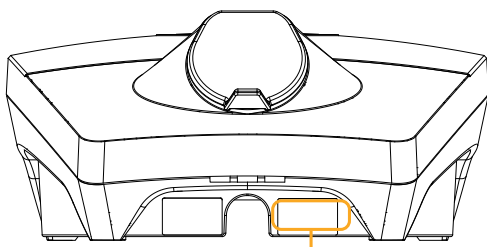
5. Fehlerbehebung

Die möglichen Warnungen oder Fehlermeldungen werden im Zaptec-Portal und in der Zaptec-App angezeigt.

Problem	Lösung
Anmeldung im Zaptec-Portal nicht möglich	Setzen Sie das Passwort zurück, indem Sie auf die Schaltfläche „Passwort vergessen?“ klicken.
Im Zaptec-Portal können keine neuen Anlagen erstellt werden	Neue Installationstechniker/Servicepartner müssen sich unter support@zaptec.com an den technischen Support von Zaptec wenden, um die Genehmigung zum Erstellen von Anlagen zu erhalten.
Die Ladestation ist nicht online	<p>4G</p> <ul style="list-style-type: none"> • Unzureichende GSM-Netzabdeckung. • 4G an der Ladestation nicht aktiviert.
	<p>PLC-Installationen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Möglicherweise ist eine Firewall aktiv. Überprüfen Sie die Netzwerkeinrichtung des Routers oder Modems. • Prüfen Sie, ob das Internet funktioniert, indem Sie den Computer direkt mit dem Router/Switch verbinden. • Die Ladestation muss in Bezug auf das zugehörige PLC-Modul verschlüsselt sein. • Vergewissern Sie sich, dass die PLC gemäß dem Schaltplan und mit der gleichen L1 und N wie die Ladestation(en) installiert wurde. • Vergewissern Sie sich, dass das Netzwerksymbol grün blinkt. • Vergewissern Sie sich, dass das HomePlug-Symbol blinkt und rot leuchtet. • Das Power-Symbol sollte durchgehend grün leuchten.
	<p>WLAN-Installationen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Möglicherweise ist eine Firewall aktiv. Überprüfen Sie die Netzwerkeinrichtung des Routers oder Modems. • Stellen Sie sicher, dass das Internet funktioniert, indem Sie ein Telefon, ein Tablet oder einen Computer über das WLAN-Netzwerk verbinden. • Verbindung kann nicht hergestellt werden. Überprüfen Sie, ob die SSID und das WLAN-Passwort korrekt sind. • Wenn das Netzwerk nicht sichtbar ist, überprüfen Sie, ob der WLAN-Zugangspunkt 2,4 GHz verwendet (5 GHz wird nicht unterstützt) und dass er einen der Kanäle 1 bis 11 verwendet. • Wenn der Netzwerkname (SSID) ausgeblendet ist, müssen Sie die SSID und das Passwort manuell unter „Andere“ in der Netzwerkliste eingeben. • Verbindung kann nicht hergestellt werden. Überprüfen Sie, ob die SSID und das WLAN-Passwort korrekt sind und keine Sicherheitseinstellungen der Netzwerkgeräte (insb. MAC-Sperre die Verbindung verhindern). • Wenn das Netzwerk nicht sichtbar ist, überprüfen Sie, ob der WLAN-Zugangspunkt 2,4 GHz verwendet (5 GHz wird nicht unterstützt) und dass er einen der Kanäle 1 bis 11 verwendet (Kanäle 12 und höher werden nicht unterstützt). • Wenn der Netzwerkname (SSID) ausgeblendet ist, müssen Sie die SSID und das Passwort manuell eingeben.
Der Ladevorgang läuft nicht an	Prüfen Sie, ob das Benutzerprofil über die richtigen Berechtigungen zum Laden an dieser Ladestation verfügt. Wenn der Ladevorgang nicht startet oder die Statusanzeige einen Ladefehler anzeigt, leuchtet sie stetig rot.

Farbe	Bedeutung
KEIN LICHT	Ladestation wurde im Zaptec-Portal nicht aktiviert, kein Strom im Stromkreis, falscher Anschluss oder Anlagenfehler. Prüfen Sie den vorgeschalteten Leistungsschalter im Verteilerschrank.
LILA	Firmware wird aktualisiert.
GRÜN	Überprüfen, ob das Ladekabel korrekt in die Ladestation gesteckt wurde. Überprüfen, ob das Fahrzeug so konfiguriert wurde, dass der Ladevorgang sofort beginnt.
BLAU	Kommunikation findet zwischen der Ladestation und dem Fahrzeug statt. Überprüfen, ob das Fahrzeug so konfiguriert ist, dass der Ladevorgang sofort beginnt.
ROT	<p>Blinkendes rotes Licht</p> <p>Authentifizierung fehlgeschlagen – Überprüfen Sie, ob die RFID-Tag-/Ladekarte mit Ihrem Benutzerprofil verbunden ist.</p> <p>Authentifizierung fehlgeschlagen – Im Zaptec-Portal überprüfen, ob Ihr Benutzer Zugriff auf die Ladestation und / oder die betreffende Installation hat.</p> <p>Ständiges rotes Licht</p> <p>Ladekabel trennen. Wenn die Statusanzeige grün leuchtet, kann das Ladekabel wieder angeschlossen werden. Wenn der Ladevorgang nicht startet und die Anzeige wieder rot leuchtet, kann ein Ladefehler am Ladekabel oder Fahrzeug vorliegen.</p> <p>Wenn die Statusanzeige nach dem Trennen des Ladekabels nicht grün wird, prüfen Sie die Sicherungen, wie im Kapitel „Überprüfen der Sicherungen in der Ladestation“ beschrieben.</p>

Falls dies nicht hilft, notieren Sie sich die Seriennummer der Ladestation und wenden Sie sich an den Kundendienst, wie im Kapitel „Support und Reparaturen“ beschrieben. Die Position der Seriennummer ist in der Abbildung dargestellt.

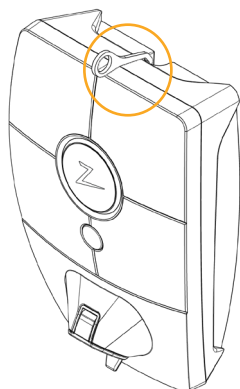


Seriennummer,
z. B. ZPR123456



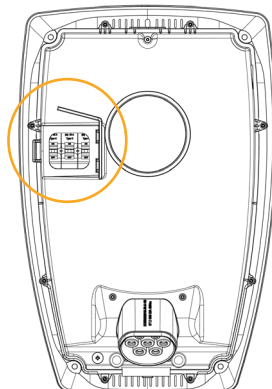
Wenn die Ladestation vom Stromnetz getrennt wurde, dauert der Neustart zwei bis drei Minuten.

Überprüfen des Leistungsschalters in der Ladestation



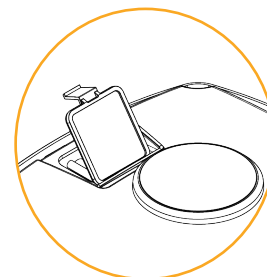
1

Entfernen Sie die vordere Abdeckung mit dem SmartKey* Spezialwerkzeug, das mit der Ladestation geliefert wird, und nehmen Sie sie ab.



2

Vergewissern Sie sich im Sichtfenster, dass die Leistungsschalter nicht ausgelöst haben (die Hebel sollten alle nach oben zeigen).



3

Wenn einer der Leistungsschalter ausgelöst wurde, lösen Sie die Schalter-Schutzabdeckung und schalten Sie die Leistungsschalter wieder ein. Passen Sie die Abdeckung der Leistungsschalter wie in Schritt zwei beschrieben an und lassen Sie die Schutzabdeckung einrasten.

* Wenn die Ladestation an einer Zaptec-Säule montiert ist, verschaffen Sie sich mit Säulen-SmartKey (im Lieferumfang der Säule enthalten) Zugang zur Ladestation.

6. Lagerung und Wartung

Das Gerät muss an einem kühlen, trockenen trockenen und vor Sonneneinstrahlung geschützten Ort aufbewahrt werden. Die Schutzabdeckung muss immer angebracht werden, wenn das Gerät nicht verwendet wird.

Folgende regelmäßige Wartung wird empfohlen:

- Wischen Sie die Ladestation mit einem feuchten Tuch ab.
- Stellen Sie sicher, dass sich keine Fremdkörper im Ladeanschluss befinden.
- Vergewissern Sie sich, dass die Ladestation keine externen Schäden aufweist.

Alle öffentlich zugänglichen Anlagen sollten in Übereinstimmung mit den lokalen Rechtsvorschriften regelmäßig überprüft werden.

7. Garantie

Wir garantieren, dass das Gerät keine Materialfehler aufweist und den geltenden Verbraucherschutzgesetzen und -vorschriften in dem Land entspricht, in dem es gekauft wurde oder der Verbraucher seinen Wohnsitz hat. Informationen zum Datenschutz finden Sie unter zaptec.com/guarantee. Ihr Zaptec-Produkt wird mit einer Garantie von fünf (5) Jahren geliefert. Das Garantiedokument und die Garantiebedingungen finden Sie unter zaptec.com/guarantee

8. Support und Reparaturen

Unsere Installationstechniker/Servicepartner stehen Ihnen bei Problemen mit der Installation gerne hilfreich zur Seite. Zaptec empfiehlt allen Installationstechnikern dringend, eine Schulung für Zaptec Pro zu absolvieren, bevor sie Zaptec Pro-Systeme installieren. Als Zaptec-Händler können Sie jederzeit gemäß Ihrem Partnervertrag den Support kontaktieren oder sich an zaptec.com wenden.

Manuel d'installation pour Zaptec Pro

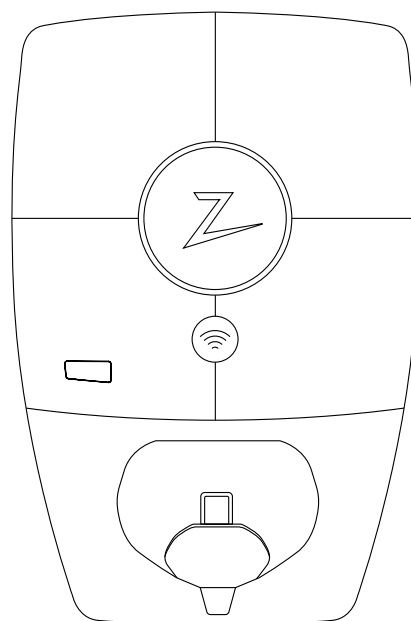
Ce manuel d'installation contient les informations nécessaires pour installer et contrôler la borne de recharge en toute sécurité. Zaptec recommande à toute personne qui installe nos produits de suivre une formation sur les systèmes de recharge Zaptec.

Le technicien d'installation/partenaire de service est toujours le premier point de contact pour l'assistance. Pour obtenir les coordonnées de l'assistance technique de Zaptec, rendez-vous sur zaptec.com.

Un manuel d'utilisation est inclus dans la boîte de la Zaptec Pro.



La version la plus récente est disponible sur Zaptec.com/support.
Voir la dernière page pour le numéro de version du manuel.



Ce manuel d'installation comprend :

1. Consignes de sécurité	95
2. Description du système Zaptec Pro	96
3. Caractéristiques techniques	97
4. Installation	99
5. Dépannage	109
6. Stockage et maintenance	111
7. Garantie	111
8. Assistance et réparations	111

1. Consignes de sécurité

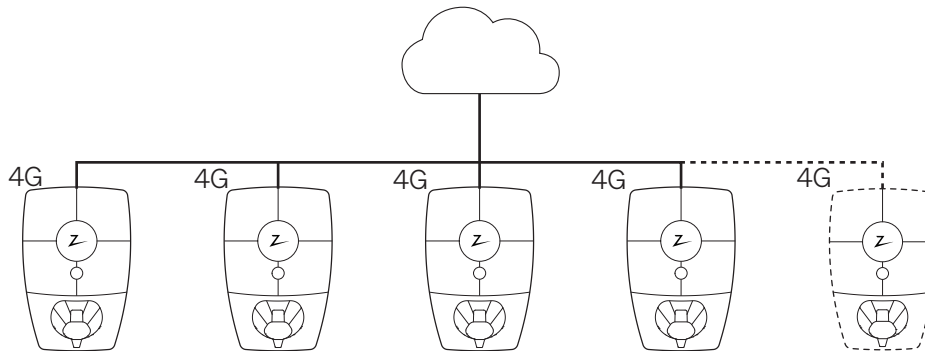


AVERTISSEMENT !

Avant d'utiliser ou de procéder à la maintenance de ce produit, il est impératif de prendre connaissance des consignes de sécurité suivantes. Le non-respect des procédures et consignes d'utilisation stipulées dans ce manuel d'installation annule la garantie et exempte Zaptec de toute responsabilité et demande d'indemnisation.

- ! Lisez attentivement les instructions et familiarisez-vous avec l'équipement avant de commencer à l'utiliser.
- ! L'installation, la réparation et la maintenance de cet équipement ne doivent être confiées qu'à un personnel qualifié. Les réparations doivent être effectuées par Zaptec ou un atelier agréé.
- ! Toutes les réglementations locales, régionales et nationales applicables doivent être respectées pour l'installation, la réparation et la maintenance de cet équipement.
- ! N'utilisez pas un produit endommagé de quelque manière que ce soit. Consultez les informations dans le chapitre « Assistance et réparations ».
- ! N'utilisez qu'un câblage approuvé pour l'installation.
- ! N'insérez pas d'objets étrangers dans la prise.
- ! N'utilisez pas de nettoyeur haute pression pour nettoyer la Zaptec Pro. Suivez les instructions du chapitre « Stockage et maintenance ».
- ! Ne pas installer dans un endroit exposé directement à la lumière du soleil.
- ! Les adaptateurs sont autorisés – Un adaptateur ne doit être utilisé que s'il est spécifié et approuvé par le constructeur du véhicule ou le fabricant de la prise.
- ! N'insérez pas de sondes de test, de fils ou quoi que ce soit d'autre dans le connecteur de la plaque arrière. Les tests de tension doivent impérativement être effectués directement sur les vis d'accouplement ou à l'aide d'un connecteur femelle.
- ! Lisez la garantie sur zaptec.com/guarantee ou contactez l'assistance Zaptec et demandez une copie.

2. Description du système Zaptec Pro

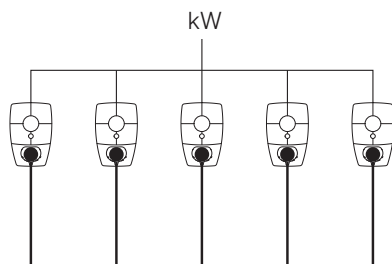


Solution de recharge intelligente et évolutive

Combine l'électronique de puissance, un logiciel intégré et un portail hébergé dans le cloud pour la configuration, le suivi et le contrôle. La solution est évolutive dans le temps avec des mises à jour logicielles à distance, depuis le cloud vers la borne de recharge.

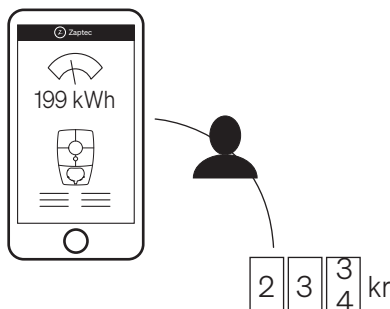
Possibilité unique d'agrandissement d'une installation avec un seul circuit et un seul câble d'alimentation

La communication entre les bornes de recharge et la solution cloud passe par le même câble d'alimentation. Cette infrastructure partagée permet de commencer avec quelques bornes de recharge et d'étendre le système au fur et à mesure des besoins. La mise à l'échelle d'une installation existante ne nécessitera donc aucun travaux supplémentaires ni investissements dans l'infrastructure électrique.



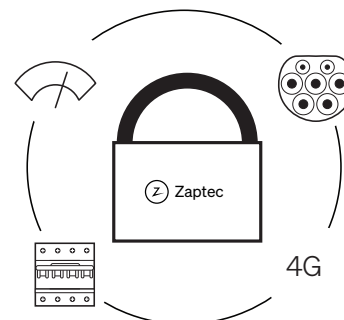
Utilisation de toute l'énergie disponible

La puissance est partagée de manière dynamique entre toutes les bornes de recharge. Permet de recharger plus de 100 véhicules électriques en une journée, via un seul disjoncteur 63A*. Chargez jusqu'à 22 kW sur toutes les bornes de recharge.



Répartition équitable des consommations via une authentification RFID ou par application Zaptec

Un compteur d'électricité intégré enregistre avec précision la consommation d'énergie, qui peut ensuite être affectée aux utilisateurs.



Sécurité conforme aux normes les plus exigeantes

Une prise de recharge de type 2 entièrement testée, un disjoncteur, une protection électronique contre les défauts de terre et des capteurs de température sont intégrés à la borne de recharge. Cela garantit la sécurité de l'utilisateur et du réseau électrique.

* Avec connexion triphasée et utilisation sur 24 heures.

3. Caractéristiques techniques

Propriétés mécaniques et installation

Paramètre	Condition de test	Min.	Type	Max.	Unités
Dimensions			H : 392, l : 258, P : 112 mm		mm
Poids	Y compris la plaque arrière		5		kg
Altitude				2000	m
Section du câble d'entrée		2.5		10	mm ²
Diamètre du câble d'entrée		13		18.5	mm
Degré de protection			IP54		
Émission sonore	Avec ventilateur en marche			47.5	dBa
Mode de recharge			Mode 3, cas B		
Résistance mécanique			IK10		
Degré de pollution	Environnement d'installation		4		
Support de ventilation	Conforme à la norme EN 61851-1 6.3.2.2		Non		
Accès	Conforme à la norme EN 61851-1 5.4		Accès restreint et non restreint		

Généralités

Paramètre	Condition de test	Min.	Type	Max.	Unités
Tension nominale (Un)	Phase-Neutre	207	230	253	V
	Phase-Phase	360	400	440	
Courant nominal (In)			32		A
Fréquence nominale			50		Hz
Consommation en veille			3		W
Température de fonctionnement		-30		40	°C
Puissance de recharge maximale	TN triphasé @ 32 A		22		kW
	TN monophasé @ 32 A		7.4		
	IT triphasé @ 32 A (Norvège uniquement)		12.7		
	IT monophasé @ 32 A (Norvège uniquement)		7.4		
Classe de protection			I		
Catégorie de surtension			III		

Connectivité

Protocole	Standards pris en charge
4G	LTE Cat M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v51 (BR/EDR/BLE)
Courants porteurs en ligne (CPL)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s
Plug & charge	Compatibilité matérielle pour ISO15118
RFID	ISO/CEI 14443 A (Type A, 13,56 MHz) ISO/CEI 15693 (Mifare classic, 13,56 MHz)

Compteur d'énergie intégré

Paramètre	Valeur
Certification	MID Classe B
Norme harmonisée	EN 50470 -1, - 3
Organisme notifié	Justervesenet (0431) / NMI Certin (0122)
Tension nominale	3 × 230/400 V
Courant nominal	0,25-5 (32) A
Sortie de test optique (doit être activée dans l'application)	10 000 imp/kWh

Interrupteur différentiel intégré

Paramètre	Symbol	Min.	Type	Max.	Unités
Courant de fonctionnement résiduel	$I_{\Delta n}$		0,03		A
Caractéristiques de fonctionnement			Type B		
Capacité de coupure et de fermeture	I_m			500	A
Capacité de coupure et de fermeture résiduelle	$I_{\Delta m}$			500	A
Courant de court-circuit conditionnel nominal	I_{nc}			3	kA
Courant de court-circuit résiduel conditionnel nominal	$I_{\Delta c}$			3	kA

Disjoncteur intégré

Paramètre	Symbole	Min.	Type	Max.	Unités
Fabricant et référence			Lovato P1 MB 3P C40		
Courant nominal	I_n		40		A
Courbe			C		
Capacité nominale de coupure de court-circuit	I_{cn}			10	kA

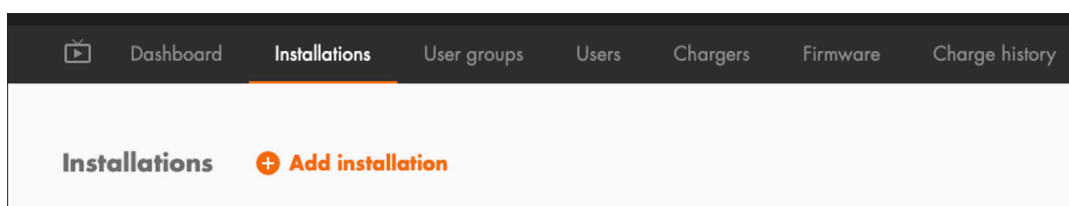
Pour la documentation CE, veuillez consulter zaptec.com/CE-documentation

4. Installation

Préparation de l'installation dans le portail Zaptec

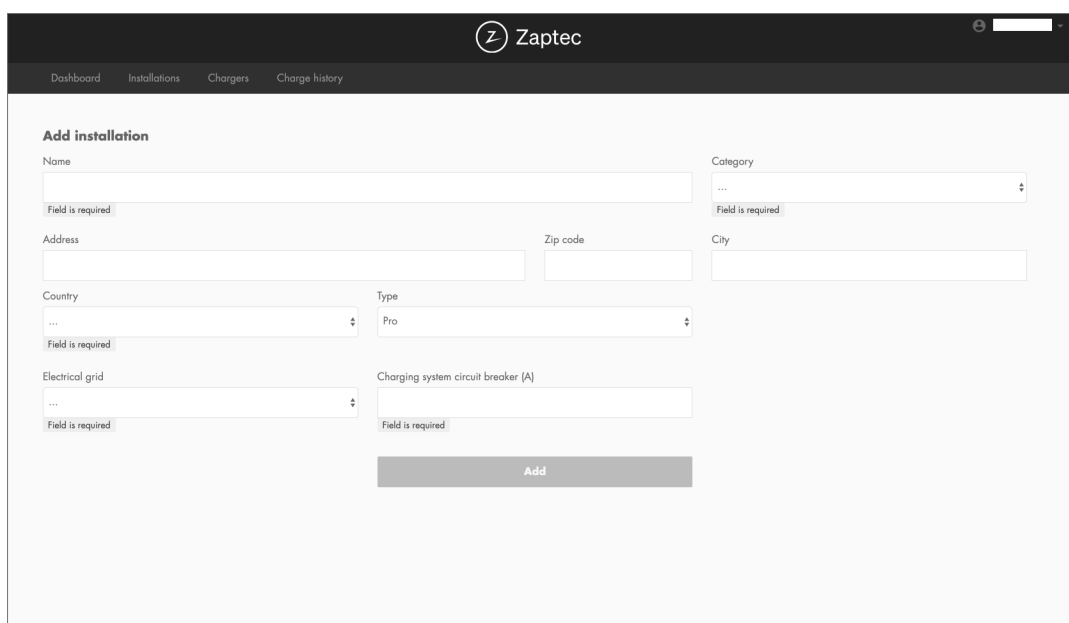
Seuls les techniciens et les partenaires Zaptec certifiés peuvent ajouter des installations dans le portail "Zaptec Portal". Si vous êtes un nouvel installateur ou nouveau partenaire Zaptec, merci de contacter l'assistance technique Zaptec via zaptec.com afin d'obtenir une autorisation de service liée à votre profil utilisateur. Vous pourrez ensuite ajouter de nouvelles installations.

Connectez-vous à <https://portal.zaptec.com>. Si vous souhaitez ajouter une nouvelle installation dans le Zaptec Portal, accédez à Installations et remplissez le formulaire ci-dessous :



Nom : Donnez un nom à l'installation.

- Adresse : Adresse de l'emplacement physique de l'installation.
- Catégorie : Sélectionnez le type d'installation dans la liste déroulante.
- Type de réseau : Choisissez le type de réseau électrique alimentant le système de recharge.
- Protection du système de recharge : Renseignez le courant maximal que l'installation peut utiliser pour la recharge. Il peut s'agir d'une valeur maximale allouée ou de la valeur de la protection physique contre les surcharges ou de l'interrupteur principal. Si la borne de recharge est située sur un circuit séparé, le courant maximal par phase doit normalement être réglé sur la puissance nominale du disjoncteur.



Add installation

Name Field is required

Category

Address Zip code City

Country Field is required Type

Electrical grid Field is required Charging system circuit breaker (A) Field is required

Ajoutez des circuits de recharge à l'installation

- Une fois l'installation configurée, cliquez sur l'onglet « Circuits »
- Cliquez sur « Ajouter un circuit »
- Entrez la désignation du circuit indiquée sur le disjoncteur
- Indiquez la valeur [A] pour la protection contre les surcharges



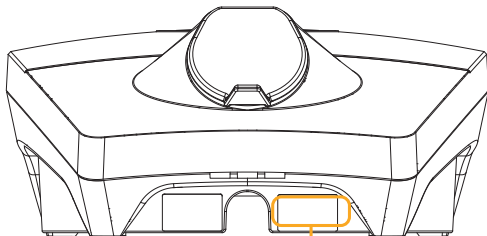
Les bornes de recharge raccordées à ce circuit peuvent recharger jusqu'à la valeur du circuit de charge. Vous pouvez spécifier une valeur inférieure pour limiter le courant maximal du circuit.

Ajoutez des bornes de recharge à l'installation

Dans le Zaptec Portal, une fois que vous avez créé l'installation, puis chaque circuit conformément à l'installation électrique sur place, vous pouvez ajouter les bornes de recharge associées à chaque circuit.

Renseignez le numéro de série (ZPRxxxxxx) et le nom de chaque borne de recharge.

Le nom peut être celui du propriétaire de la borne de recharge, le numéro d'appartement, le numéro de la place de stationnement ou toute autre identification permettant d'identifier de manière unique l'emplacement de la borne de recharge. Le numéro de série est lisible comme présenté sur l'illustration. Les bornes de recharge s'allument en vert lorsqu'elles sont en ligne.



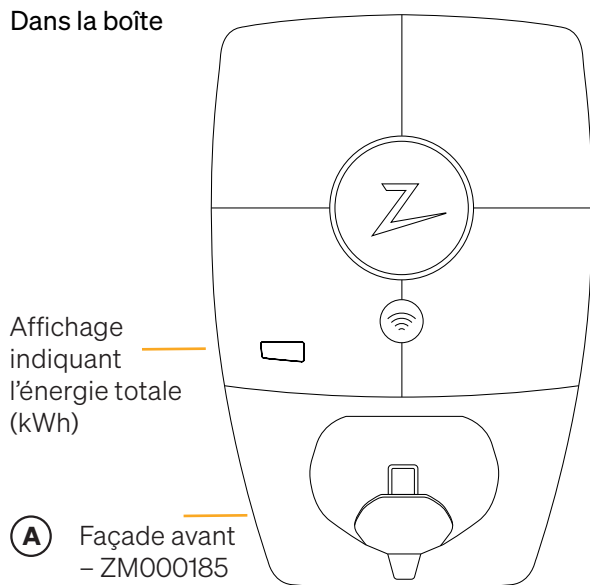
Numéro de série, par exemple ZPR123456



L'installation décrite dans le Zaptec Portal doit correspondre à l'installation réelle. Plus particulièrement l'emplacement des bornes de recharge doit être renseigné dans le bon ordre. L'installation décrite dans le Zaptec Portal est une installation virtuelle qui permet ensuite aux algorithmes d'équilibrer la charge et les phases du système de recharge.

Zaptec Pro

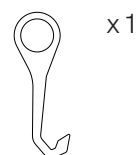
Dans la boîte



Affichage indiquant l'énergie totale (kWh)

A Façade avant – ZM000185

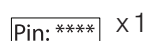
B Borne de recharge – ZM000806



C SmartKey ZM000278

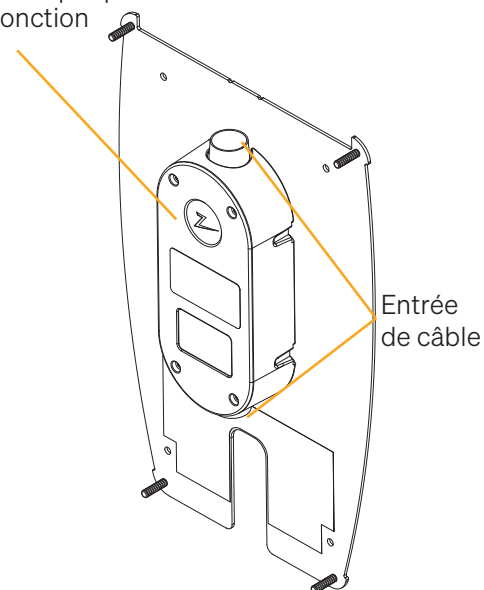


D Manuel d'utilisation – ZM000325

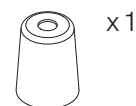


E Code PIN unique pour configurer l'appareil dans l'application Zaptec

Fourni avec la plaque arrière
Boîte de jonction



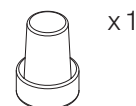
F Plaque arrière avec boîte de jonction – ZM000438



G Petit cône d'étanchéité (10–16mm) – ZM000180



H Grand cône d'étanchéité (16–21mm) – ZM000174



I Bouchon d'obturation – ZM000173

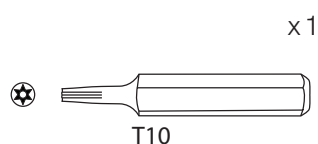


J Écrous de montage – ZB100049

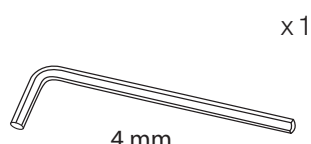


K Autocollant adhésif pour protéger les raccordements

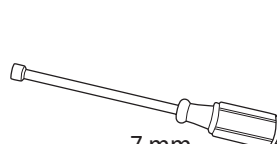
Outils requis pour l'installation



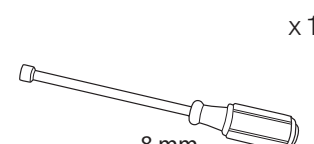
T10
Tournevis ou mèche T10 Torx



4 mm
Tournevis ou mèche Unbrako 4 mm



7 mm
Clé à douille de 7 mm de long

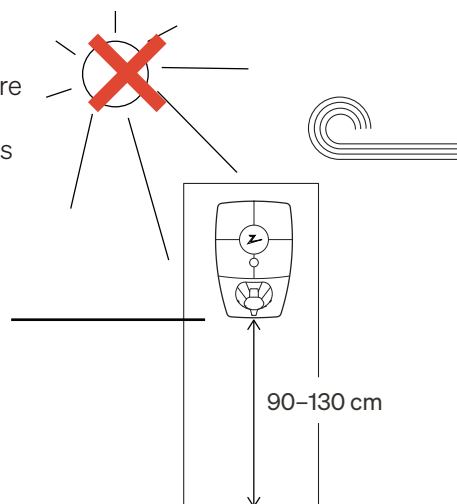


8 mm
Clé à douille de 8 mm de long

Emplacement de la borne de recharge/plaque arrière

Évitez d'installer la borne de recharge dans des zones exposées à la lumière directe du soleil. Des températures élevées dans l'appareil réduisent le taux de recharge.

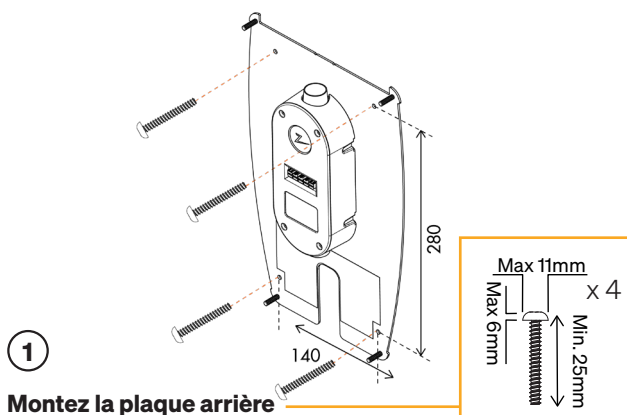
La plaque arrière doit être montée sur une surface plane.



Zone bien ventilée.

N'installez pas le boîtier à proximité de sources de chaleur ou dans une armoire fermée.

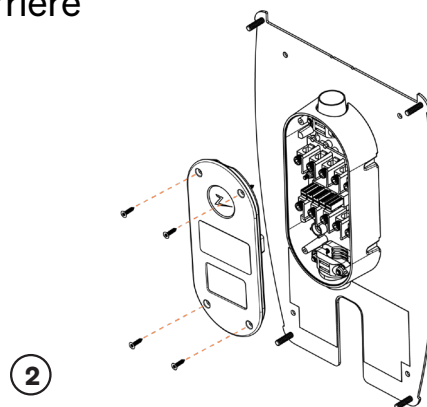
Installation et connexion de la plaque arrière



1

Montez la plaque arrière

Si la structure du mur nécessite des percements, assurez-vous que la poussière et la saleté ne pénètrent pas dans la boîte de jonction de la plaque arrière. Vis requises : Diamètre max. de la tête 12 mm, hauteur max. de la tête 6 mm, longueur min. 25 mm.



2

Retirez le couvercle de la boîte de jonction.

Dévissez les quatre vis et ouvrez le couvercle pour accéder au bornier.

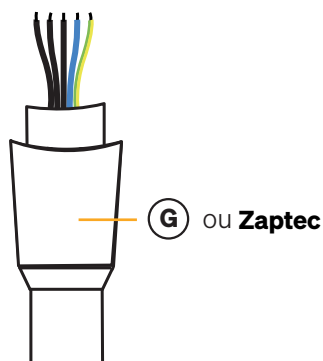


Il est important de ne pas créer de nouveaux trous dans la plaque arrière. Seuls les quatre trous existants peuvent être utilisés afin de fixer la plaque. La création de nouveaux trous dans la plaque arrière annule la garantie.

3

Préparez le câble

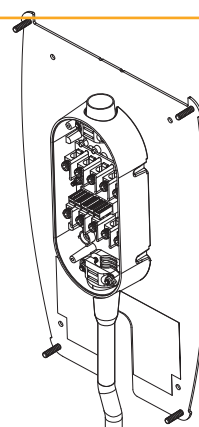
Le câble recommandé est un câble rond de type PFXP, Powerflex ou PFSP de 13 à 18,5 mm de diamètre. Placez le bon cône d'étanchéité sur le câble avant de connecter les câbles au bornier, voir G ou H pour le bon diamètre d'étanchéité.



4

Câblage

Pour limiter le risque d'infiltrations extérieures, nous vous recommandons de connecter le câble au bornier inférieur avec une arrivée par le bas. Si cela n'est pas possible, nous recommandons que l'appareil soit soigneusement scellé et contrôlé conformément au manuel, et que d'autres joints soient utilisés (Sikaflex ou similaire).



5

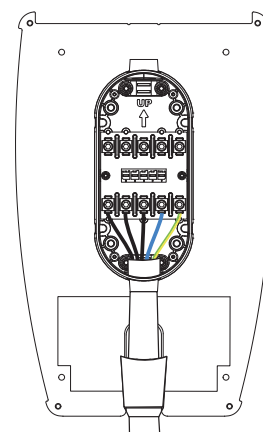
Connexion des fils

Connectez les câbles dans le bornier à vis conformément au réseau électrique de l'installation. Voir l'illustration ci-dessous. Les blocs de jonction doivent être serrés à un couple de 5 Nm.

Non applicable pour la France

Si vous installez le système sur un réseau IT triphasé, nous vous recommandons d'utiliser un câble à 5 fils, au cas où un transformateur TN serait installé à l'avenir.

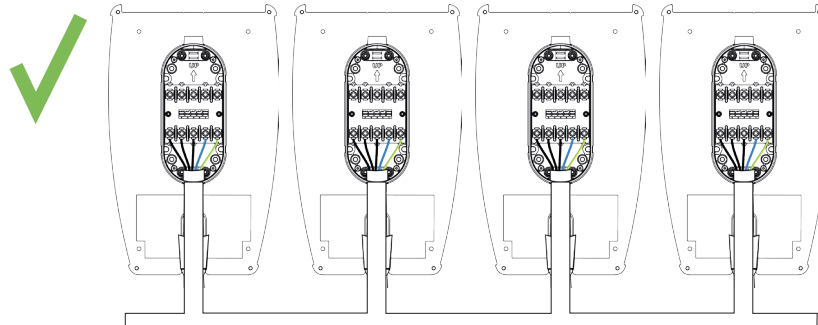
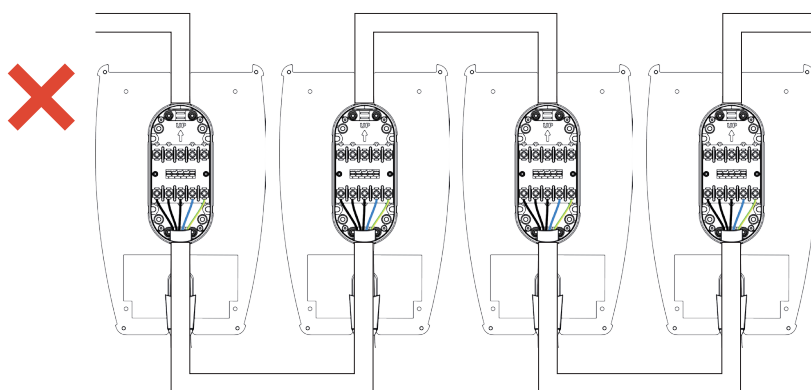
Cela signifie que la connexion du neutre peut être effectuée dans le tableau divisionnaire plutôt que sur chaque point de charge individuel, ce qui facilite l'ajout de nouvelles bornes dans le futur.



! Installations Zaptec Pro: NE FAITES PAS CELA !

La plaque arrière est conçue pour une connexion 63A, mais pas pour faire transiter un courant de 63A !

Ceci n'est correct que si le fusible d'installation est ≤ 40 A (comme dans les installations HOME)

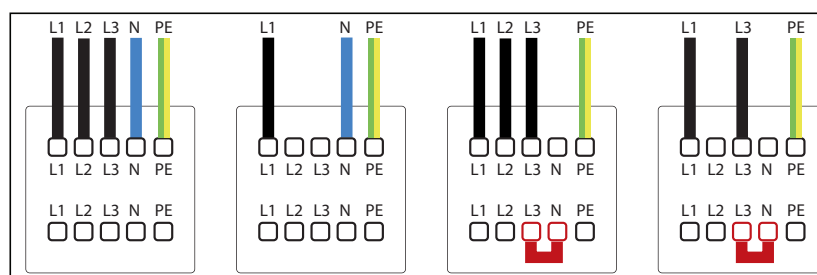


Installations Zaptec Pro : FAITES CECI !

Uniquement une arrivée par le bas ou par le haut est conforme. (Privilégiez une arrivée par le bas.)

Connexion électrique

Il existe quatre variantes de connexion possibles, selon que l'on utilise du triphasé ou du monophasé et selon que l'on utilise un réseau TN, un réseau TT ou un réseau IT (Norvège uniquement), comme indiqué sous ou sur l'étiquette de la plaque arrière.

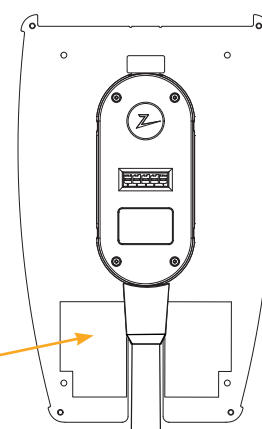


TT ou TN (TN-S pour la France)

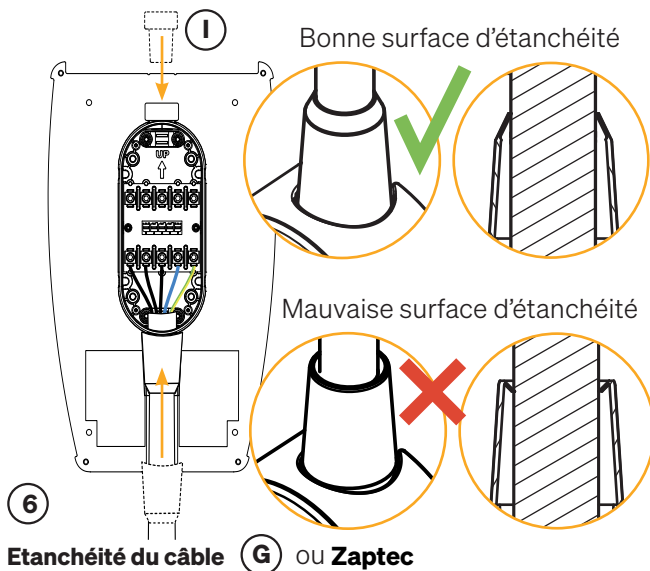
TT ou TN (TN-S pour la France)

IT triphasé (Norvège uniquement)

IT monophasé (Norvège uniquement)



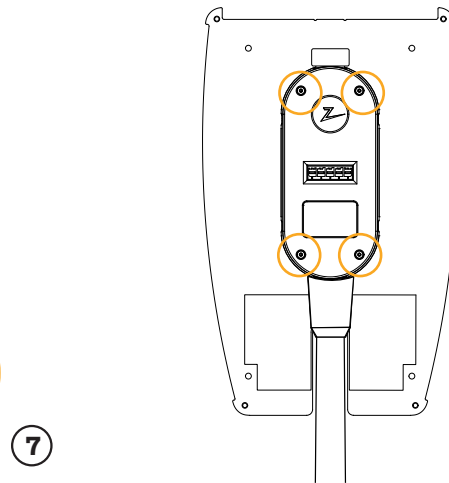
! Vérifiez les réglementations locales en matière de câblage pour toute exigence supplémentaire concernant l'installation en toute sécurité des bornes de recharge.



6 Etanchéité du câble **G** ou Zaptec

Bouchez l'entrée de câble inutilisée à l'aide du bouchon d'obturation (I) fourni.

Placez le presse-étoupe sur l'entrée du câble afin de sceller correctement. Le presse-étoupe doit être tiré vers le bas en le passant dans le câble d'alimentation puis poussé vers le haut en direction du bornier de sorte qu'il se retrouve dans la bonne position comme indiqué ci-dessus. Afin d'éviter les tensions sur les connectiques, serrez les écrous de la plaque de protection fermement sur le cône d'étanchéité et le câble jusqu'à ce qu'ils soient bien fixés. Vérifiez visuellement que le cône a une bonne surface d'étanchéité.



7 Vissez le couvercle de la boîte de jonction

Vissez le couvercle de la boîte de jonction. Les vis de la boîte de jonction doivent être serrées à un couple de 0,7 Nm.

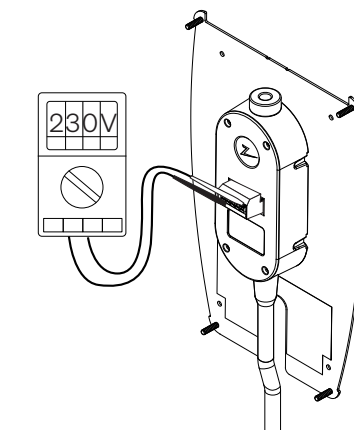
! Utilisez le presse-étoupe approprié. Vérifiez la dimension du câble et sélectionnez un cône d'étanchéité approprié. Petit cône d'étanchéité – dimension du câble 10–16. Grand cône d'étanchéité – dimension du câble 16–21.



8 Testez l'installation

Pour tester l'installation après que le couvercle a été vissé, utilisez impérativement une connexion femelle (Référence de la boutique en ligne ZB10000zz). Si vous testez directement sur la plaque arrière, les connexions seront endommagées.

NB : N'insérez pas de sondes de test dans le connecteur de la plaque arrière, car cela l'endommagerait.



! N'insérez pas de sondes de test, de fils ou quoi que ce soit d'autre dans le connecteur de la plaque arrière. Les tests de tension doivent impérativement être effectués directement sur les vis d'accouplement ou à l'aide d'un connecteur femelle.



9 Protégez les connectiques

Appliquez l'autocollant adhésif pour protéger les connectiques si vous n'installez pas la borne de recharge directement après.

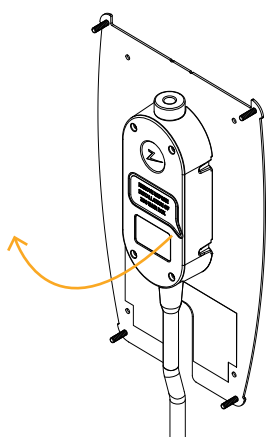
Test d'isolation

Avant d'installer la borne de recharge sur la plaque arrière, un essai d'isolation doit être effectué sur toutes les plaques arrière. Si cet essai est effectué pendant l'installation de la borne de recharge, la protection contre les surtensions peut être déclenchée et cela entraînera l'échec du test.

Si un module de communication PLC est utilisé comme solution de communication, celui-ci doit être déconnecté pendant le test d'isolation afin d'éviter des résultats d'isolation erronés causés par la fonction de couplage de phase du module de communication PLC.

N'insérez pas de sondes de test, de fils ou quoi que ce soit d'autre dans le connecteur de la plaque arrière. Les tests de tension doivent impérativement être effectués directement sur les vis d'accouplement ou à l'aide d'un connecteur femelle.

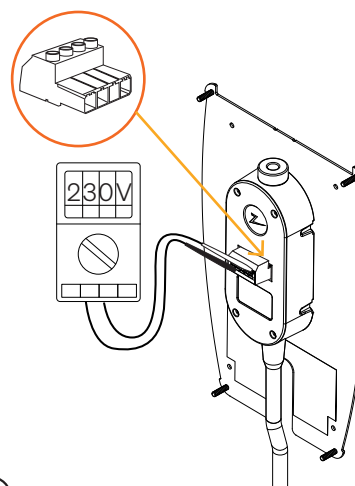
Installez la borne de recharge



1

Retirez l'autocollant

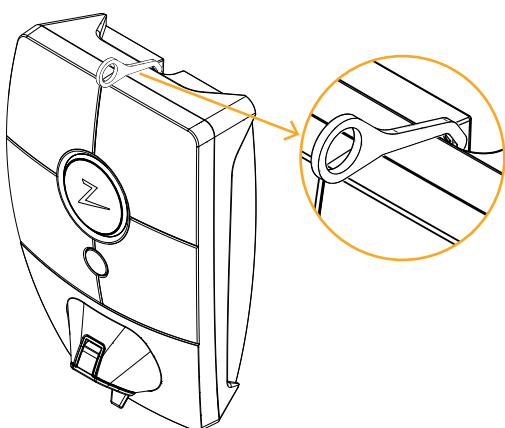
Retirez l'autocollant qui protège les connectiques de la boîte de jonction de la plaque arrière.



2

Testez l'installation

Utilisez la connexion femelle pour tester l'installation avant de poursuivre le montage de la borne. Si vous testez directement sur la plaque arrière, les connexions seront endommagées.

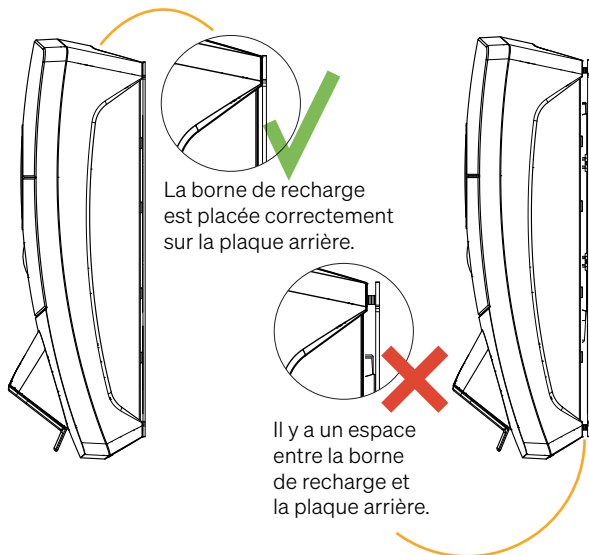


3

Retirez la façade avant

Retirez la façade avant à l'aide de l'outil spécial SmartKey* fourni avec la borne de recharge.

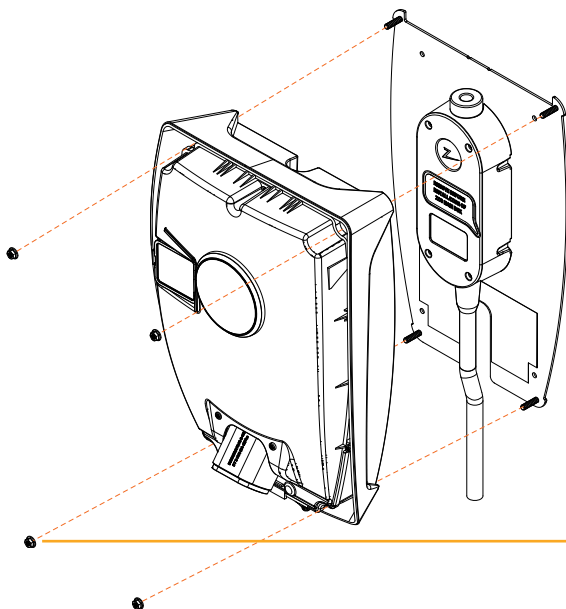
* Pour retirer le couvercle avant d'une borne de recharge installée sur une Colonne Zaptec, vous devez utiliser une SmartKey pour Colonne (fournie avec la colonne) afin d'accéder à la borne de recharge.



④

Positionnez la borne de recharge sur la plaque arrière

NB : Vérifiez qu'il n'y a pas d'espace entre la borne de recharge et la plaque arrière. S'il y a un espace, vous avez peut-être utilisé des vis incompatibles pour fixer la plaque arrière au mur (étape 1 de l'installation de la plaque arrière).

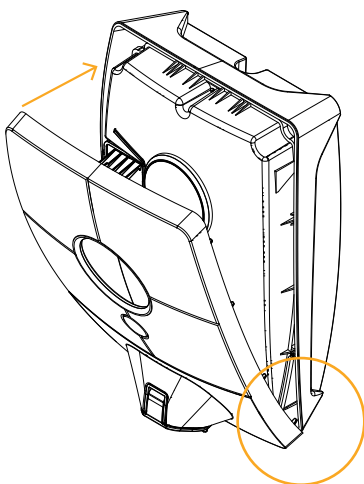


⑤

Serrez les écrous

Serrez la borne de recharge à l'aide des quatre écrous fournis. Les écrous doivent être serrés à un couple de 3 Nm.

 x 4
J Écrous de montage – ZB100049



⑥

Remontez la façade avant

Assurez-vous que le couvercle de l'indicateur d'état (Z) est correctement positionné avant de remettre la façade en place. Pour replacer la façade avant, vous devez d'abord positionner la façade sur la prise, puis la fixer à la borne de recharge.

Mettre l'installation sous tension

- Vérifiez que l'indicateur d'état s'allume en jaune, ce qui signifie que le système démarre et effectue des contrôles internes.
- Vérifiez que l'indicateur d'état passe du jaune au vert après 2 à 3 minutes.
- Si la borne de recharge s'allume en violet, cela signifie qu'elle procède à une mise à jour..

Consultez le chapitre sur le dépannage pour plus d'informations si l'indicateur d'état s'allume d'une autre couleur..

Activez la borne de recharge

- Avant de commencer, installez l'application Zaptec depuis l'App Store (Apple) ou le Play Store (Android) et assurez-vous que Bluetooth est activé. Si vous ne l'avez pas déjà fait, inscrivez-vous en tant qu'utilisateur à l'aide de l'application et connectez-vous.
- Dans le Tableau de bord, sélectionnez le symbole des paramètres en haut à gauche de l'écran
- Tenez-vous près de la borne de recharge que vous souhaitez configurer.
- Appuyez sur Configurer les produits Zaptec, puis sur Configurer via Bluetooth, en bas de l'écran
- Saisissez le code PIN. Chaque borne de recharge dispose de son propre code PIN. Il est indiqué sur la boîte et le sac zippé, ou peut également être obtenu dans le portail Zaptec Portal (après que la borne de recharge a été ajoutée à l'installation dans Zaptec Portal)
- Allez dans les paramètres et recherchez les bornes de recharge. Vérifiez que vous êtes connecté à la bonne borne de recharge. Il devrait y avoir un voyant blanc clignotant sur l'indicateur d'état de la borne de recharge.
- Configurez le réseau électrique en fonction de l'installation et sélectionnez la méthode de communication à utiliser.
- La borne de recharge est en ligne lorsqu'une barre verte s'affiche à l'écran.
- Ces étapes doivent être répétées pour chaque borne de recharge de l'installation à mettre en service.

Dépannage : Si la borne de recharge n'est pas en ligne, vérifiez que la configuration du réseau est conforme aux exigences du réseau dans le chapitre « Exigences relatives à Internet et au réseau ».



L'installation dans le Zaptec Portal doit être configurée de la même manière que l'installation électrique.

Vérifier l'installation dans le portail Zaptec Portal

Vérifiez que toutes les bornes de recharge ont été ajoutées à l'installation dans le portail Zaptec Portal, tel que décrit dans le chapitre « Préparer l'installation dans le portail Zaptec Portal », pour vous assurer que toutes les bornes de recharge sont présentes.

Tester la borne de recharge

- Effectuez un test RCD à l'aide d'un dispositif de test avec une prise de type 2. Le test doit être effectué conformément au manuel de l'appareil de test.
- Effectuez un test de charge à l'aide d'un véhicule électrique ou d'un simulateur IRVE mode 3.

Transfert au propriétaire de l'installation et accès au Zaptec Portal

Remettez le manuel d'utilisation, la SmartKey et la liste de contrôle finale au propriétaire.

Ajoutez le propriétaire/groupe de propriétaires de à l'installation dans le Zaptec Portal.

- Informez le propriétaire/groupe de propriétaires de l'installation qu'ils doivent s'inscrire en tant qu'utilisateur sur le portail Zaptec Portal avant de pouvoir accéder à l'installation.
- Sélectionnez « Autorisations » dans le Zaptec Portal, puis à « Accordez l'autorisation » et ajoutez le ou les utilisateurs qui doivent administrer l'installation en tant que propriétaire(s). Ils ne seront visibles que s'ils ont enregistré un profil utilisateur dans le Zaptec Portal.
- Montrez le tableau de bord du Zaptec Portal au propriétaire et présentez brièvement ses fonctions.

Rôles et droits associés dans le Zaptec Portal

Administrateur : donne accès aux paramètres, au contrôle d'accès, aux statistiques et à la consommation d'énergie de l'installation.

Service : il s'agit d'un rôle technique qui permet d'ajouter des installations, des circuits et des bornes de recharge.

Utilisateur : tous les utilisateurs authentifiés de l'installation. Ils ne pourront voir que leur propre consommation d'énergie.

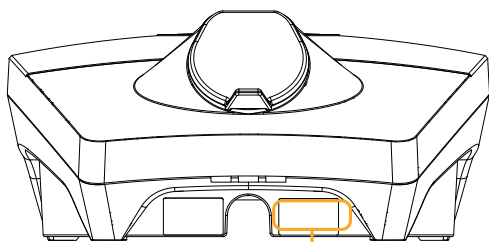
5. Dépannage

Les avertissements/messages d'erreur sont affichés dans le Zaptec Portal et l'application Zaptec App.

Problème	Solution
Impossible de se connecter au Zaptec Portal	Réinitialisez le mot de passe en cliquant sur le bouton « mot de passe oublié ».
Impossible de créer de nouvelles installations dans le Zaptec Portal	Les nouveaux techniciens d'installation / partenaires de service doivent contacter le support technique de Zaptec à l'adresse support@zaptec.com pour obtenir l'autorisation de créer de nouvelles installations.
La borne de recharge n'est pas en ligne	<p>4G</p> <ul style="list-style-type: none"> • La couverture réseau GSM est insuffisante. • La 4G n'est pas activée sur la borne de recharge.
	<p>Installations PLC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il peut y avoir un pare-feu actif. Vérifiez la configuration du réseau sur le routeur ou le modem. • Vérifiez qu'Internet fonctionne en connectant un ordinateur directement au routeur/commutateur. • La borne de recharge doit être cryptée par rapport au module PLC associé. • Vérifiez que le PLC a été installé conformément au schéma du circuit et sur les mêmes L1 et N que la ou les bornes de recharge. • Vérifiez que l'icône réseau clignote en vert. • Vérifiez que l'icône HomePlug s'allume et clignote en rouge. • L'icône d'alimentation doit s'allumer en vert régulièrement.
	<p>Installations Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il peut y avoir un pare-feu actif. Vérifiez la configuration du réseau sur le routeur ou le modem. • Vérifiez qu'Internet fonctionne en connectant un téléphone, une tablette ou un ordinateur au réseau WiFi. • Impossible de se connecter. Vérifiez que le SSID et le mot de passe pour le Wi-Fi sont corrects. • Si le réseau n'est pas visible, vérifiez que le point d'accès WiFi utilise 2,4 GHz (5 GHz n'est pas pris en charge) et qu'il utilise des canaux compris entre 1 et 11. • Si le nom du réseau (SSID) est masqué, vous devez entrer le SSID et le mot de passe manuellement en sélectionnant « Autre » dans la liste des réseaux. • Impossible de se connecter. Vérifiez que le SSID et le mot de passe pour le Wi-Fi sont corrects. • Si le réseau n'est pas visible, vous devez vérifier que le point d'accès WiFi utilise 2,4 GHz (5 GHz n'est pas pris en charge) et qu'il utilise des canaux compris entre 1 et 11 (12 et plus ne sont pas pris en charge). • Si le nom du réseau (SSID) est masqué, vous devez entrer le SSID et le mot de passe manuellement.
La charge ne démarre pas	Vérifiez que le profil utilisateur a le bon accès pour charger sur cette borne de recharge. Si la charge ne démarre pas ou si l'indicateur d'état indique une erreur de charge en s'allumant régulièrement en rouge.

Couleur	Signification
VOYANT ÉTEINT	La borne de recharge n'a pas été activée dans le Zaptec Portal, aucune alimentation du circuit d'alimentation, connexion incorrecte ou produit défectueux. Vérifiez le disjoncteur en amont dans l'armoire de distribution.
VIOLET	Mise à jour du firmware en cours.
VERT	Assurez-vous que le câble de recharge est correctement inséré dans la borne de recharge. Vérifiez que le véhicule est configuré pour autoriser un démarrage immédiat de la recharge.
BLEU	Communication en cours entre la borne de recharge et le véhicule. Vérifiez si le véhicule est configuré pour autoriser un démarrage immédiat de la recharge.
ROUGE	<p>Voyant rouge clignotant</p> <p>Échec de l'authentification – Vérifiez que le badge RFID / la carte de recharge est associée à votre profil d'utilisateur.</p> <p>Échec de l'authentification – Vérifiez dans le Zaptec Portal que votre profil d'utilisateur a accès à la recharge sur la borne de recharge et/ou l'installation concernée.</p> <p>Voyant rouge allumé</p> <p>Débranchez le câble de recharge. Si l'indicateur d'état passe au vert, rebranchez le câble de recharge. Si la recharge ne démarre pas et que le voyant s'allume de nouveau en rouge, cela peut signifier qu'il y a un défaut de charge sur le câble de recharge ou le véhicule.</p> <p>Si le voyant de l'indicateur d'état ne s'allume pas en vert après le débranchement du câble de recharge, contrôlez les fusibles tel que décrit dans le chapitre « Contrôlez les disjoncteurs de la borne de recharge ».</p>

Si cela ne vous aide pas, notez le numéro de série de la borne de recharge et contactez l'assistance utilisateur tel qu'expliqué dans le chapitre « Assistance et réparations ». L'emplacement du numéro de série est indiqué sur l'illustration.

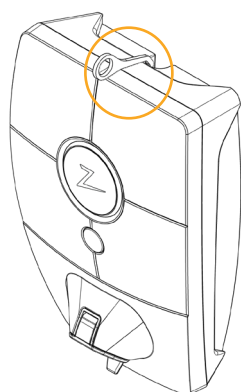


Numéro de série, exemple :
ZPR123456



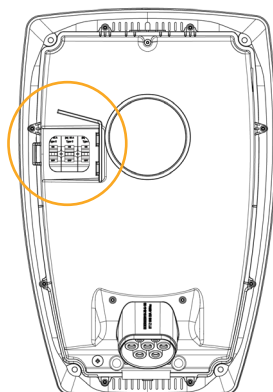
Si la borne de recharge a été mise hors tensions, le redémarrage prendra deux à trois minutes.

Contrôlez les disjoncteurs de la borne de recharge



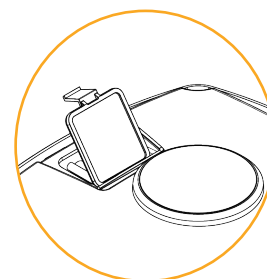
1

Retirez la façade avant à l'aide de l'outil spécial SmartKey* fourni avec la borne de recharge.



2

Vérifiez que le disjoncteur visible au travers de la trappe en haut à gauche ne soit déclenché (si correctement armé, en position vers le haut).



3

Si le disjoncteur est déclenché, retirez le couvercle de la trappe et réarmez le disjoncteur. Remplacez le couvercle de la trappe en le reclipant dans l'état correspondant à l'étape 2.

* Pour retirer le couvercle avant d'une borne de recharge montée sur une Colonne Zaptec, utilisez une SmartKey pour Colonne (fournie avec la colonne) pour accéder à la borne de recharge.

6. Stockage et maintenance

Le produit doit être conservé dans un endroit frais et sec. Le couvercle de protection doit toujours être installé lorsque le produit n'est pas utilisé.

La maintenance régulière suivante est recommandée :

- Essuyez la borne de recharge avec un chiffon humide.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de corps étrangers dans le connecteur de charge.
- Vérifiez que la borne de recharge ne présente aucun dommage externe et physique.

Des contrôles périodiques devraient être effectués sur toutes les installations accessibles au public, conformément à la législation locale.

7. Garantie

Nous garantissons que cet équipement est exempt de défauts matériels et qu'il est conforme aux lois et réglementations en vigueur relatives à la protection des consommateurs dans le pays d'acquisition du produit ou de résidence du consommateur. Des informations complémentaires sur vos droits en vertu de la législation sur la protection des consommateurs sont disponibles sur zaptec.com/guarantee. Votre produit Zaptec est livré avec une garantie de cinq (5) ans. Veuillez trouver le document de garantie sur zaptec.com/guarantee

8. Assistance et réparations

Le technicien d'installation/partenaire de service est toujours la première ligne d'assistance en cas de problèmes avec l'installation. Zaptec recommande fortement au technicien d'installation de suivre la formation Zaptec Pro avant d'installer un système Zaptec Pro. Si vous êtes un distributeur Zaptec, contactez l'assistance comme indiqué dans votre contrat de distribution, ou via zaptec.com.

Manuale d'installazione Zaptec Pro

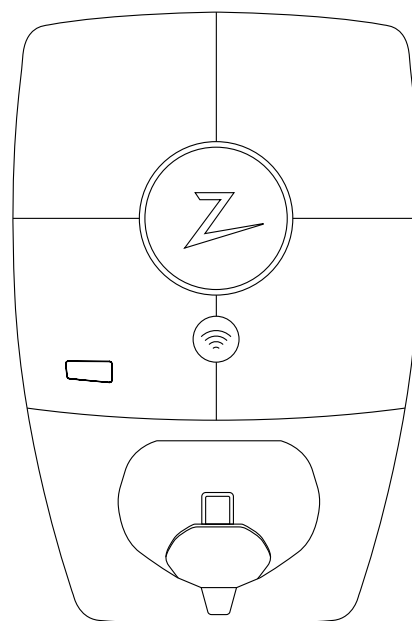
Il presente manuale d'installazione contiene le informazioni necessarie per l'installazione sicura e il controllo della stazione di ricarica. Zaptec consiglia a chiunque installi i nostri prodotti di frequentare un corso di formazione per i sistemi di ricarica Zaptec.

Il tecnico di installazione/partner di assistenza è sempre il primo punto di contatto per ricevere assistenza. Le informazioni di contatto relative all'assistenza tecnica di Zaptec sono disponibili su zaptec.com.

Il manuale d'uso è incluso nella confezione di Zaptec Pro.



La versione più recente è disponibile su Zaptec.com/support.
Il numero di versione del manuale è riportato sull'ultima pagina.



Il manuale di installazione include:

1. Istruzioni di sicurezza	113
2. Descrizione del sistema Zaptec Pro	114
3. Specifiche tecniche	115
4. Installazione	117
5. Risoluzione dei problemi	127
6. Stoccaggio e manutenzione	129
7. Garanzia	129
8. Assistenza e riparazioni	129

1. Istruzioni di sicurezza

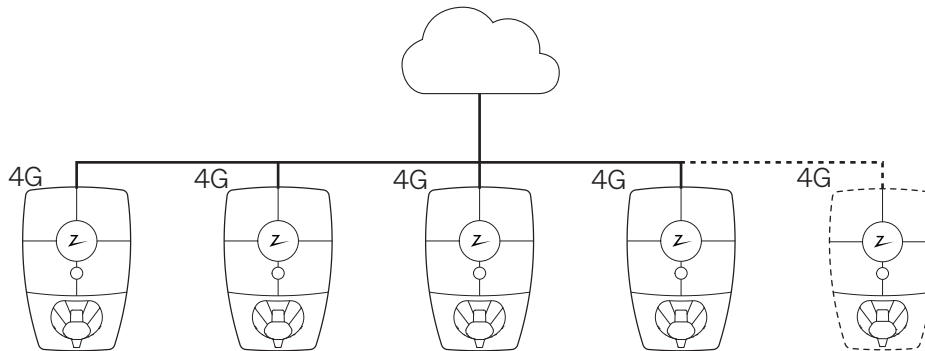


AVVERTENZA!

Prima di utilizzare il prodotto o effettuare la manutenzione, è importante leggere le seguenti istruzioni di sicurezza. La mancata osservanza e implementazione di tutte le istruzioni e le procedure riportate nel presente manuale di installazione invaliderà la garanzia e farà sì che Zaptec Charger AS respinga eventuali responsabilità e eventuali richieste di risarcimento.

- ! Leggere attentamente le istruzioni e familiarizzare con l'apparecchiatura prima di iniziare a utilizzarla.
- ! Il presente apparecchio deve essere installato, riparato e sottoposto a manutenzione solo ed esclusivamente da personale qualificato. Le riparazioni devono essere eseguite da Zaptec o da un'officina precedentemente approvata.
- ! È obbligatorio osservare le normative locali, regionali e nazionali vigenti quando si effettuano interventi di installazione, riparazione o manutenzione sul presente apparecchio.
- ! Non utilizzare un prodotto danneggiato in alcun modo. Vedere le informazioni nel capitolo Assistenza e riparazioni.
- ! Per l'installazione, utilizzare solo cavi approvati.
- ! Non inserire oggetti estranei nella presa di tipo 2.
- ! Non utilizzare idropulitrici per la pulizia di Zaptec Pro. Seguire le istruzioni del capitolo Stoccaggio e manutenzione.
- ! Non installare in un luogo esposto alla luce solare diretta.
- ! Adattatori ammessi: utilizzare un adattatore di conversione dalla spina EVSE solo se specificato e approvato dal produttore del veicolo o dal produttore EVSE.
- ! Non inserire sonde di prova, fili o altro nel connettore a sgancio rapido della piastra posteriore. Eseguire i test di tensione direttamente sulle viti dei terminali o utilizzando un connettore femmina.
- ! Consultare la garanzia su zaptec.com/guarantee o contattare l'assistenza di Zaptec e richiederne una copia.

2. Descrizione del sistema Zaptec Pro

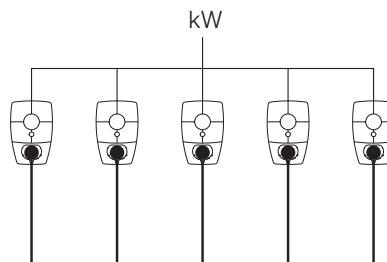


Una soluzione di ricarica intelligente e all'avanguardia

Unisce elettronica di potenza, software integrato e un portale su cloud per la configurazione, il monitoraggio e il controllo. È una soluzione all'avanguardia, con aggiornamenti software consegnati via etere alla stazione di ricarica.

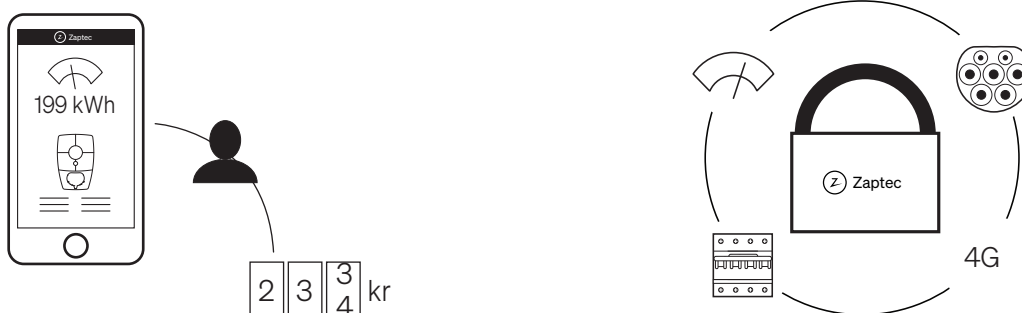
Possibilità uniche di scalare con un solo circuito e cavo di alimentazione

La comunicazione tra le stazioni di ricarica e la soluzione cloud passa attraverso lo stesso cavo di alimentazione. Questa infrastruttura condivisa consente di iniziare con poche stazioni di ricarica ed espandere il sistema come e quando necessario. L'ampiamiento di un'installazione esistente non richiede alcun lavoro o investimento aggiuntivo nell'infrastruttura elettrica.



Utilizzo totale della capacità disponibile

La potenza è condivisa in modo dinamico tra tutte le stazioni di ricarica. Consente di caricare più di 100 veicoli elettrici al giorno, tramite un singolo interruttore automatico da 63 A*. Carica fino a un massimo di 22 kW su tutte le stazioni di ricarica. La potenza massima di carica è data dal veicolo collegato.



Utilizzo corretto tramite RFID o Zaptec App

Un contatore elettrico integrato registra accuratamente il consumo di energia, che può quindi essere assegnato agli utenti autorizzati.

Sicurezza secondo gli standard più elevati

La presa di ricarica di tipo 2, l'interruttore automatico, protezione elettronica contro i guasti a terra e i sensori di temperatura sono integrati nella stazione di ricarica. Ciò garantisce la sicurezza sia per l'utente che per la rete elettrica.

* Con collegamento trifase e tempo di ricarica tipico di oltre 24 ore.

3. Specifiche tecniche

Meccanica e installazione

Parametro	Condizioni di prova	Min	Tipo	Max	Unità
Dimensioni			A: 392 L: 258 P: 112 mm		mm
Peso	Piastra posteriore inclusa		5		kg
Altezza				2000	m
Sezione del cavo in ingresso		2.5		10	mm ²
Diametro del cavo di ingresso		13		18.5	mm
Grado di protezione			IP54		
Emissioni sonore	Con ventola in esecuzione			47.5	dBa
Modalità di ricarica		Modalità 3, caso B			
Resistenza meccanica			IK10		
Grado di inquinamento	Ambiente di installazione		4		
Supporto per la ventilazione	Secondo EN 61851-1 6.3.2.2		No		
Accesso	Secondo EN 61851-1 5.4	Accesso limitato e non limitato			

Generalità

Parametro	Condizioni di prova	Min	Tipo	Max	Unità
Tensione nominale (Un)	Fase-Neutro	207	230	253	V
	Fase-Fase	360	400	440	
Corrente nominale (In)			32		A
Frequenza nominale			50		Hz
Consumo energetico in standby			3		W
Temperatura ambiente di esercizio		-30		40	°C
Massima potenza di ricarica	TN trifase @ 32 A		22		kW
	TN monofase @ 32 A		7.4		
	IT trifase @ 32 A (solo Norvegia)		12.7		
	IT monofase @ 32 A (solo Norvegia)		7.4		
Classe di protezione			I		
Categoria di sovratensione			III		

Connettività

Protocollo	Standard supportati
4G	LTE Cat M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)
Powerline (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s
Plug and Charge	Supporto hardware per ISO15118
RFID	RFID ISO/IEC 14443 A (Tipo A, 13,56 MHz) ISO/IEC 15693 (Mifare classic, 13,56 MHz)

Contatore di energia integrato

Parametro	Valore
Certificazione	MID Classe B
Standard armonizzato	EN 50470 -1, - 3
Organismo notificato	Justervesenet (0431) / NMI Certin (0122)
Tensione nominale	3 × 230/400 V
Corrente nominale	0,25-5 (32) A
Uscita test ottico (da attivare nell'app)	10000 imp/kWh

RCCB integrato

Parametro	Simbolo	Min	Tipo	Max	Unità
Corrente differenziale nominale	$I_{\Delta n}$		0,03		A
Caratteristiche operative			Tipo B		
Capacità di chiusura e interruzione	I_m			500	A
Capacità differenziale di chiusura e interruzione	$I_{\Delta m}$			500	A
Corrente di cortocircuito nominale condizionale	I_{nc}			3	kA
Corrente di cortocircuito nominale condizionale differenziale	$I_{\Delta c}$			3	kA

Interruttore automatico integrato

Parametro	Simbolo	Min	Tipo	Max	Unità
Produttore e codice articolo			Lovato P1 MB 3P C40		
Corrente nominale	I_n		40		A
Curva			C		
Capacità nominale di interruzione di cortocircuito	I_{cn}			10	kA

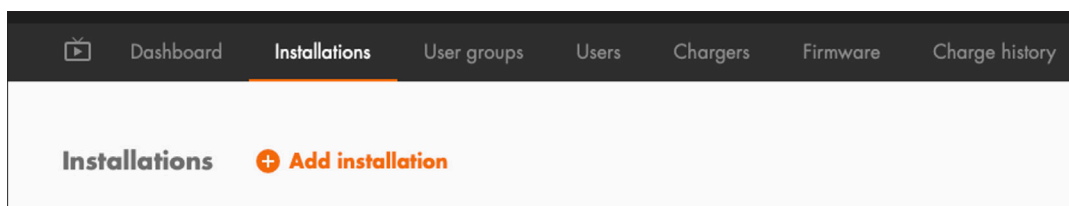
Per la documentazione CE, consultare zaptec.com/CE-Documentation

4. Installazione

Preparazione all'installazione nel portale Zaptec

Solo i tecnici di installazione/partner di assistenza Zaptec possono aggiungere installazioni nel portale Zaptec. I nuovi tecnici di installazione/partner di assistenza devono contattare il supporto tecnico di Zaptec tramite zaptec.com per aggiungere l'autorizzazione all'assistenza al proprio profilo utente. Potranno quindi aggiungere nuove installazioni.

Accedere a <https://portal.zaptec.com>. Se si desidera aggiungere una nuova installazione nel portale Zaptec, andare su Installazioni e compilare il modulo mostrato di seguito:



Nome: assegnare un nome all'installazione.

- Indirizzo: l'indirizzo della posizione fisica dell'installazione.
- Categoria: selezionare la categoria di installazione dall'elenco a discesa.
- Tipo di rete: selezionare la rete elettrica appropriata per il sistema di ricarica.
- Protezione del sistema di ricarica: la corrente massima utilizzabile dall'impianto per la ricarica. Potrebbe trattarsi di un budget digitale o del valore della protezione da sovraccarico fisico o dell'interruttore di alimentazione. Se la stazione di ricarica si trova su un circuito separato, la corrente massima per fase deve normalmente essere impostata sul valore nominale dell'interruttore automatico.

Aggiungere circuiti di ricarica all'installazione

- Una volta impostata l'installazione, premere la scheda "Circuiti"
- Fare clic su "Aggiungi circuito"
- Immettere la designazione del circuito indicata sull'interruttore automatico
- Indicare il valore [A] per la protezione da sovraccarico

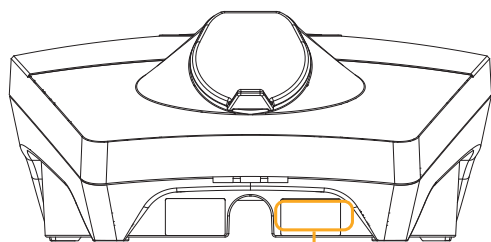


Le stazioni di ricarica che ricevono energia da questo circuito di ricarica possono caricare fino al valore del circuito di carica. È possibile specificare un valore inferiore per limitare la corrente massima del circuito.

Aggiungere stazioni di ricarica all'installazione

Dopo aver creato l'installazione nel portale Zaptec, creare circuiti in base all'installazione elettrica nel sito di ubicazione. È quindi necessario aggiungere le stazioni di ricarica ai circuiti associati.

Inserire il numero di serie (ZPRxxxxxx) e il nome di ciascuna stazione di ricarica. Il nome deve essere il proprietario della stazione di ricarica, il numero dell'appartamento, il numero del parcheggio o qualsiasi altra identificazione fisica della posizione esatta della stazione di ricarica. La posizione del numero di serie è mostrata nell'illustrazione. Le stazioni di ricarica si illuminano di verde quando sono online.



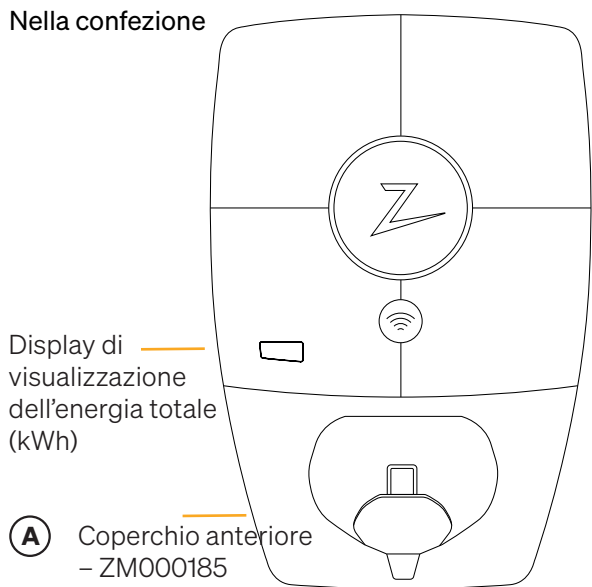
Numero di serie,
ad esempio
ZPR123456



L'installazione nel portale Zaptec deve rappresentare l'installazione fisica nel luogo. L'installazione Zaptec Portal è un'installazione virtuale per bilanciare il carico e gli algoritmi di fase nel sistema di ricarica..

Zaptec Pro

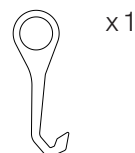
Nella confezione



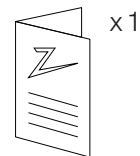
Display di visualizzazione dell'energia totale (kWh)

A Coperchio anteriore - ZM000185

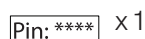
B Stazione di ricarica - ZM000806



C SmartKey versione colonna ZM000278

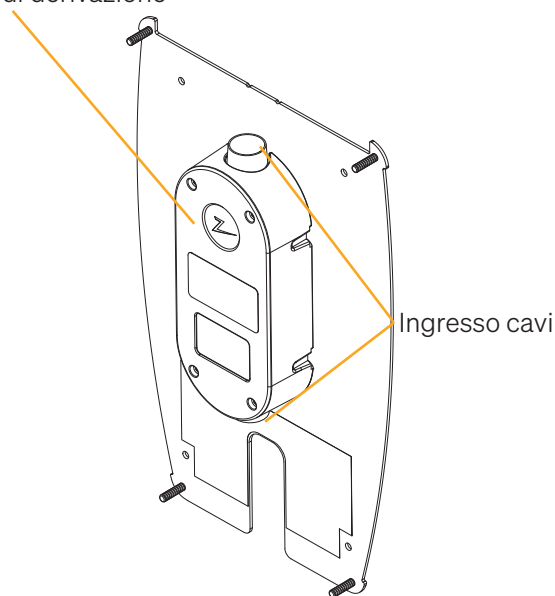


D Manuale d'uso - ZM000325

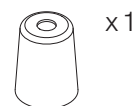


E Pin
Codice PIN univoco per configurare il dispositivo nell'app Zaptec

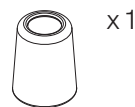
Fornito con la piastra posteriore
Scatola di derivazione



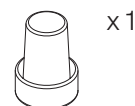
F Piastra posteriore con scatola di derivazione - ZM000438



G Guarnizione per cavo piccola (10-16mm) - ZM000180



H Guarnizione per cavo grande (16-21mm) - ZM000174



I Tappo di chiusura per guarnizione cavo - ZM000173

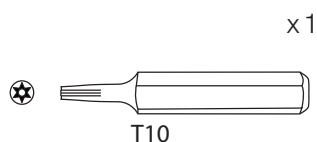


J Dadi di montaggio - ZB100049

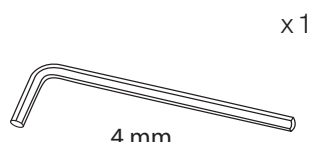


K Adesivo per proteggere le connessioni

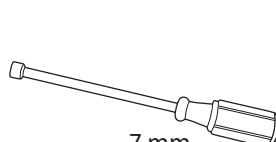
Strumenti necessari per l'installazione



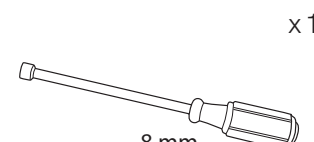
T10
Cacciavite o punta Torx T10



4 mm
Cacciavite o punta Unbrako 4mm



7 mm
Chiave a bussola lunga 7 mm

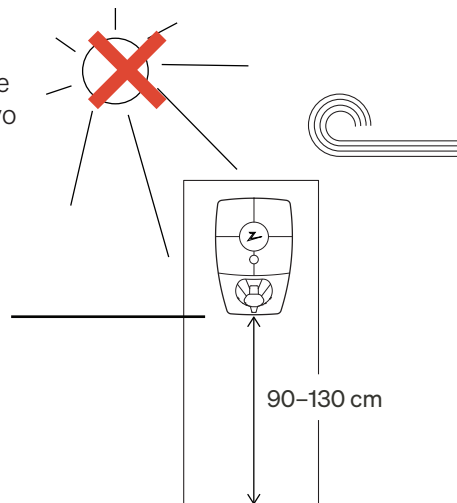


8 mm
Chiave a bussola lunga 8 mm

Posizione della stazione di ricarica/piastra posteriore

Non installare la stazione di ricarica in aree esposte alla luce solare diretta. Alte temperature nel dispositivo ridurranno la velocità di ricarica.

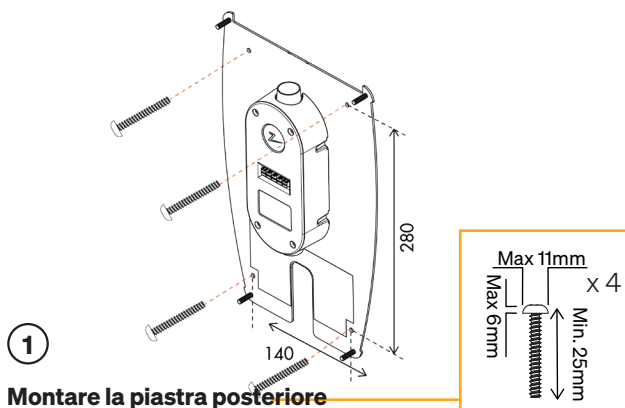
Montare la piastra posteriore su una superficie piana.



Area ben ventilata.

Non installare la scatola vicino a fonti di calore o in una scatola chiusa.

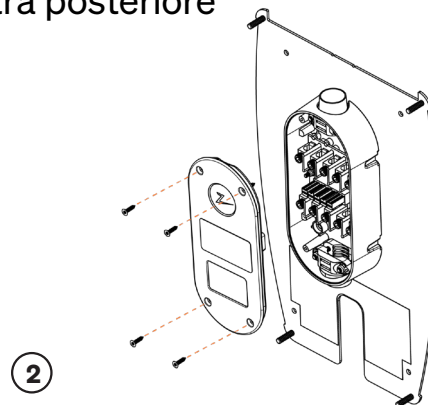
Installazione e collegamento della piastra posteriore



1

Montare la piastra posteriore

Se la struttura della parete richiede tasselli/foratura, è necessario assicurarsi che polvere e sporco non entrino nella scatola di derivazione. Requisiti delle viti: diametro massimo testa 12 mm, altezza massima testa 6 mm, lunghezza minima 25 mm.



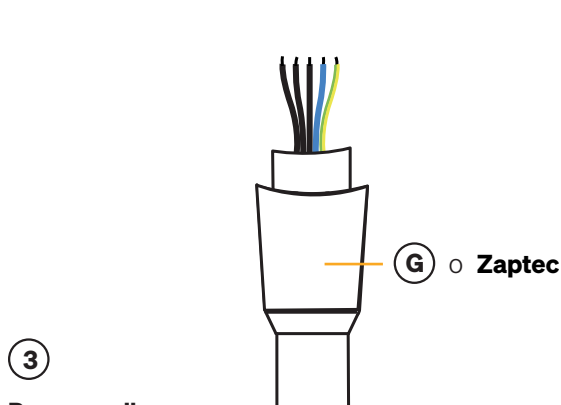
2

Rimuovere il coperchio sulla scatola di derivazione

Svitare le quattro viti e aprire il coperchio per accedere alla scatola di derivazione.



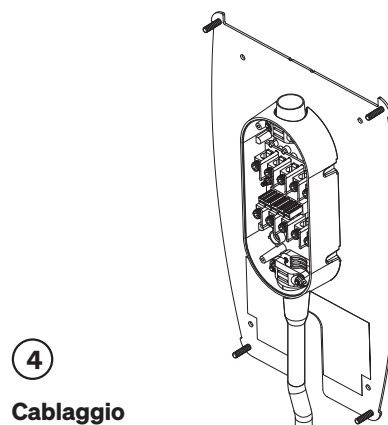
È importante non creare nuovi fori nella piastra posteriore. Utilizzare i quattro fori esistenti. La creazione di nuovi fori nella piastra posteriore invaliderà la garanzia.



3

Preparare il cavo

Il cavo consigliato è il tipo rotondo PFXP, Powerflex o PFSP, diametro 13-18,5 mm. Montare il corretto cono di tenuta sul cavo prima di collegare i cavi alla scatola di derivazione; vedere G o H per il corretto diametro di tenuta.



4

Cablaggio

Per limitare il rischio di perdite nelle installazioni all'aperto, si consiglia di collegare il cavo alla parte inferiore della scatola di derivazione. Se ciò non fosse possibile, si consiglia di sigillare e controllare accuratamente il dispositivo come indicato nel manuale e di utilizzare altri sigillanti (Sikaflex o simili).

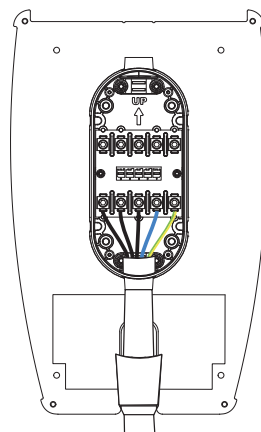
5

Collegamento dei cavi

Collegare i cavi nella scatola di derivazione secondo l'impianto elettrico del luogo. Vedere l'illustrazione in basso. Stringere le morsettiere con una coppia di serraggio di 5 Nm.

Se si installa il sistema su una rete IT trifase, si consiglia di utilizzare un cavo a 5 fili, nel caso in cui in futuro venga installato un trasformatore TN. Ciò significa che

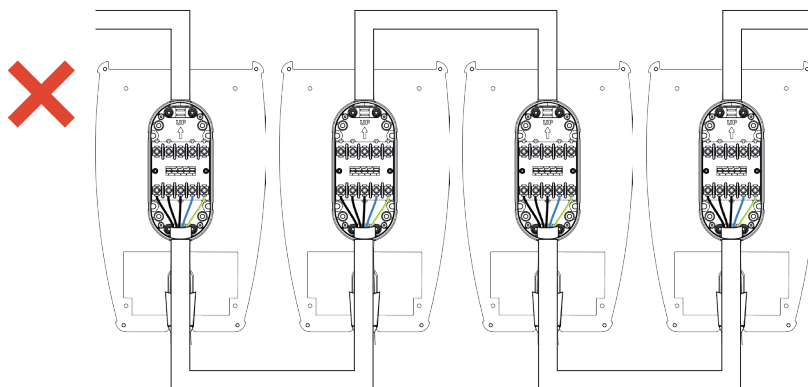
il collegamento neutro può essere effettuato nella scatola dei fusibili piuttosto che su ogni singolo punto di ricarica, il che faciliterà l'esecuzione di aggiornamenti futuri.



! Installazioni Zaptec Pro: NON CORRETTO!

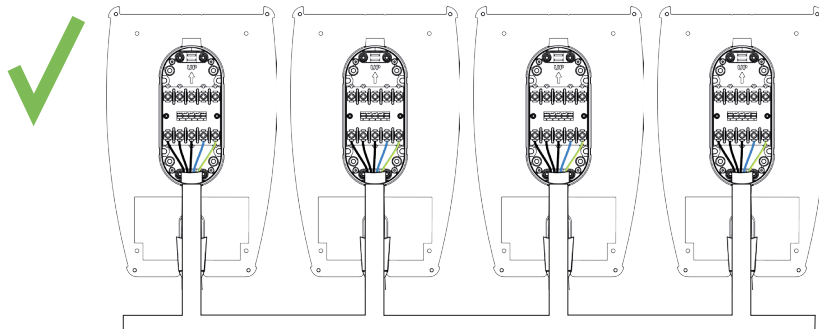
La piastra posteriore è classificata per una connessione 63 A ma non per il passante 63 A!

Ciò è corretto solo se il fusibile di installazione è <= 40 A (come nelle installazioni HOME)



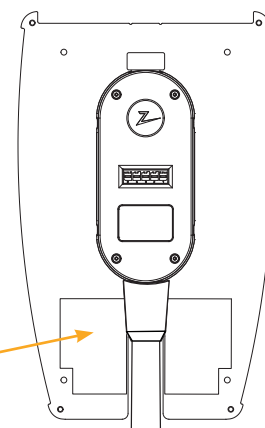
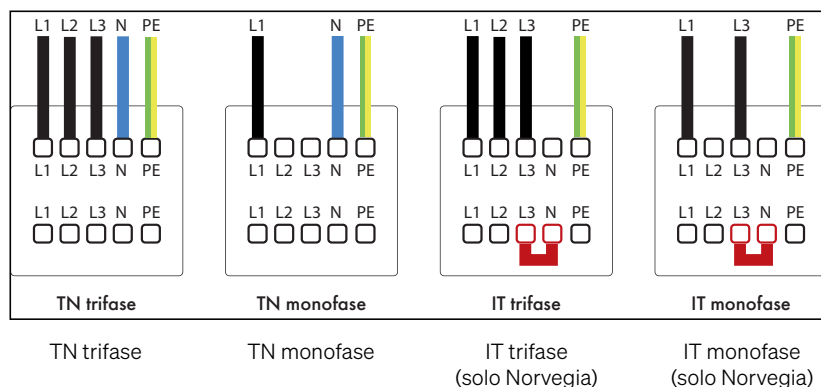
Installazioni Zaptec Pro: CORRETTO!

L'ingresso inferiore o superiore del cavo è corretto.

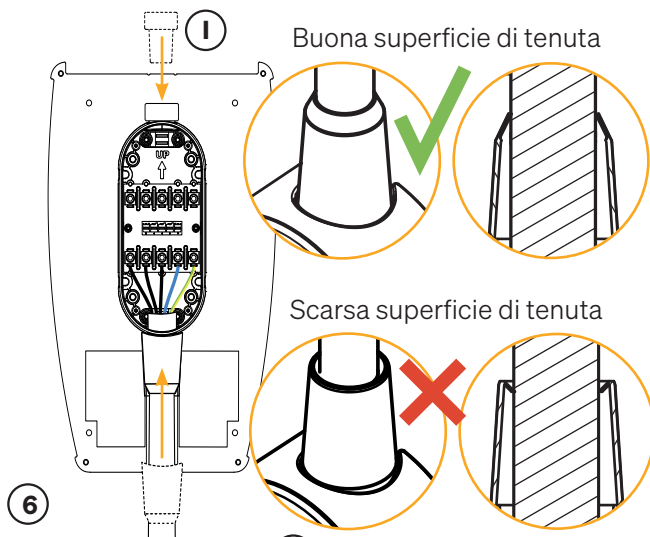


Collegamento elettrico

Sono presenti quattro possibili varianti di collegamento, a seconda che si utilizzi una rete trifase o monofase e che venga utilizzata una rete TN, una rete TT o una rete IT (solo Norvegia), come mostrato sotto o sull'etichetta sulla piastra posteriore.



! Verificare le normative locali sul cablaggio per eventuali requisiti aggiuntivi per l'installazione sicura dei punti di ricarica.



6

Guarnizione del cavo

G o Zaptec

Sigillare l'ingresso del cavo inutilizzato utilizzando il tappo di chiusura in dotazione. Serrare i dadi pressacavo sulla spina e sul cavo di chiusura fino a fissarli.

Posizionare la guarnizione del cavo sull'ingresso del cavo per sigillarlo correttamente. Tirare la guarnizione del cavo verso il basso verso la scatola di derivazione e quindi spingerla fino in fondo, in modo che il cono venga collocato nella posizione corretta come mostrato di seguito. Controllare visivamente che la guarnizione abbia una buona superficie di tenuta.

7

Avvitare il coperchio della scatola di derivazione

Avvitare il coperchio della scatola di derivazione. Stringere le viti della scatola di derivazione con una coppia di serraggio di 0,7 Nm.

! Utilizzare la guarnizione corretta per il cavo. Controllare la dimensione del cavo e selezionare una guarnizione del cavo appropriata. Guarnizione per cavo piccola, dimensione cavo 10-16. Guarnizione per cavo grande, dimensione cavo 16-21.

8

Collaudo dell'installazione

Per collaudare l'installazione dopo aver avvitato il coperchio, è necessario utilizzare il connettore femmina. Se si esegue il test direttamente sulla piastra posteriore, i collegamenti saranno danneggiati.

(Riferimento del negozio online ZB10000zz).

NB: non inserire sonde di prova nel connettore della stazione di ricarica in quanto potrebbe danneggiarsi.

! Non inserire sonde di prova, fili o altro nel connettore a sgancio rapido della piastra posteriore. Eseguire i test di tensione direttamente sulle viti dei terminali o utilizzando un connettore femmina.

9

Proteggere le connessioni

Applicare l'adesivo per proteggere le connessioni nel caso in cui la stazione di ricarica non si installi immediatamente dopo.

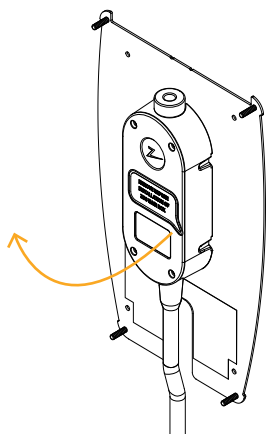
Test di isolamento

Prima di montare la stazione di ricarica sulla piastra posteriore, è necessario eseguire un test di isolamento su tutte le piastre posteriori. Se ciò viene fatto mentre è installata la stazione di ricarica, la protezione da sovratensione potrebbe attivarsi causando il fallimento del test.

Se viene utilizzato un modulo di comunicazione PLC come soluzione di comunicazione, tale modulo deve essere scollegato durante il test di isolamento per evitare risultati di isolamento errati causati dalla funzione di accoppiamento di fase del modulo di comunicazione PLC.

Non inserire sonde di prova, fili o altro nel connettore a sgancio rapido della piastra posteriore. Eseguire i test di tensione direttamente sulle viti dei terminali o utilizzando un connettore femmina.

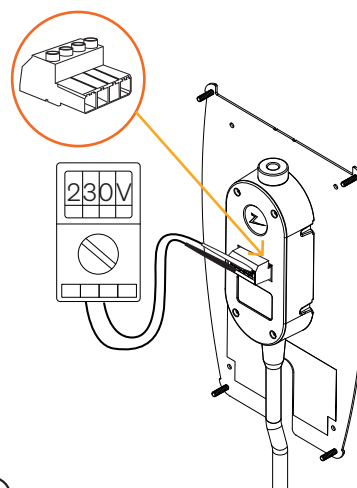
Installare la stazione di ricarica



1

Rimuovere l'adesivo

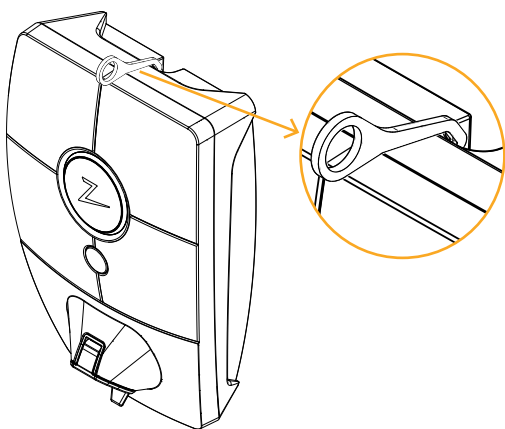
Rimuovere l'adesivo che protegge il contatto sulla scatola di derivazione, se presente.



2

Collaudo dell'installazione

Utilizzare il connettore femmina per collaudare l'installazione prima di continuare il montaggio. Se si esegue il test direttamente sulla piastra posteriore, i collegamenti saranno danneggiati.

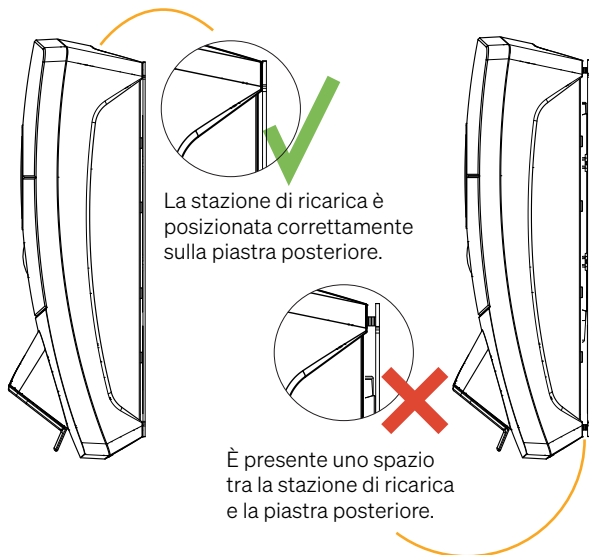


3

Rimuovere il coperchio anteriore

Rimuovere il coperchio anteriore utilizzando l'utensile speciale (SmartKey*) in dotazione con la stazione di ricarica.

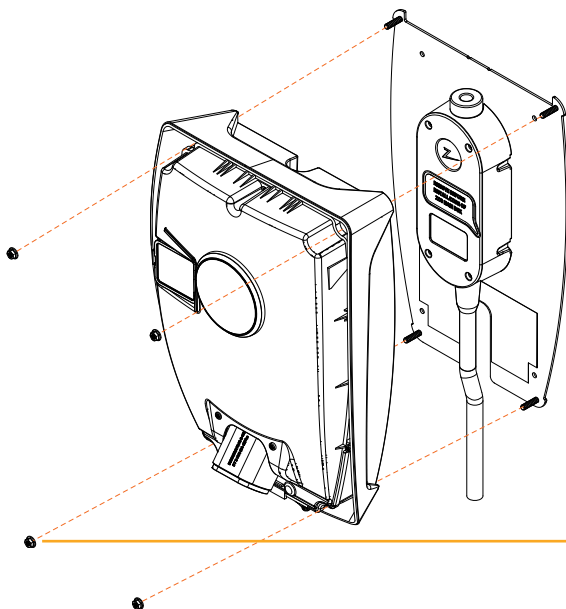
* Per rimuovere il coperchio anteriore di una stazione di ricarica montata su una colonnina Zaptec, è necessario utilizzare una colonnina SmartKey (fornita con la colonnina) per accedere alla stazione di ricarica.



4

Posizionare la stazione di ricarica sulla piastra posteriore

NB: verificare che non vi sia spazio tra la stazione di ricarica e la piastra posteriore. Se è presente uno spazio, è possibile che siano state utilizzate viti incompatibili per fissare la piastra posteriore alla parete (controllare il passo 1 dell'installazione della piastra posteriore).

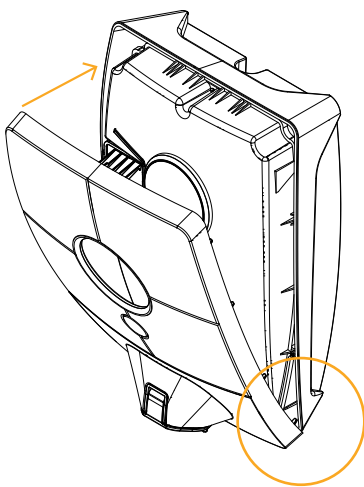


5

Stringere i dadi

Serrare la stazione di ricarica utilizzando i quattro dadi in dotazione. Stringere i dadi con una coppia di serraggio 3 Nm.


x 4
J Dadi di montaggio – ZB100049



6

Montare il coperchio anteriore

Verificare che il coperchio dell'indicatore di stato (Z) sia posizionato correttamente prima di sostituire nuovamente il coperchio anteriore. Per rimontare il coperchio anteriore, è necessario prima posizionare il coperchio sulla porta di tipo 2 e quindi collegarlo alla stazione di ricarica.

Accendere l'alimentatore dell'installazione

- Verificare che l'indicatore di stato si illumini di giallo, il che significa che il sistema si sta avviando e sta eseguendo controlli interni.
- Verificare che l'indicatore di stato passi da giallo a verde dopo 2-3 minuti.
- Se la stazione di ricarica si illumina di viola, l'aggiornamento è in corso.

Vedere il capitolo sulla risoluzione dei problemi per ulteriori informazioni nel caso l'indicatore di stato si illumini di un colore diverso.

Attivare la stazione di ricarica

- Prima di iniziare, installare l'app Zaptec dall'App Store (Apple) o dal Play Store (Android) e assicurarsi che il Bluetooth sia attivato. Registrarsi come utente utilizzando l'app e accedere.
- Dalla dashboard, toccare il simbolo delle impostazioni in alto a sinistra dello schermo
- Restare vicino alla stazione di ricarica che si desidera configurare.
- Toccare Configura prodotti Zaptec, quindi toccare Configura tramite Bluetooth nella parte inferiore dello schermo
- Inserire il proprio codice PIN. Il PIN è unico per ogni stazione di ricarica. Sarà indicato sulla confezione e sulla borsa con cerniera. In alternativa può essere ottenuto dal servizio cloud del portale Zaptec (dopo che la stazione di ricarica è stata aggiunta all'installazione nel portale Zaptec)
- Andare alle impostazioni e cercare le stazioni di ricarica. Verificare di essere collegati alla stazione di ricarica corretta. Sull'indicatore di stato della stazione di ricarica deve essere presente una luce bianca lampeggiante.
- Configurare la rete elettrica in base all'installazione e selezionare il metodo di comunicazione da utilizzare.
- Quando la stazione di ricarica va Online appare la scritta Online sullo schermo.
- Questa operazione deve essere eseguita per tutti i dispositivi dell'installazione.

Risoluzione dei problemi: se la stazione di ricarica non è online, verificare che la configurazione della rete sia conforme ai requisiti di rete indicati nel capitolo "Requisiti Internet e di rete".



Configurare l'installazione nel portale in modo identico all'impianto elettrico.

Verificare l'installazione nel portale Zaptec

Verificare che tutte le stazioni di ricarica siano state aggiunte all'installazione sul portale Zaptec, come descritto nel capitolo "Preparazione all'installazione nel portale Zaptec", per assicurarsi che tutte le stazioni di ricarica siano presenti.

Collaudare le stazioni di ricarica

- Eseguire un test RCD utilizzando un dispositivo di test con una spina di tipo 2. Eseguire il test come indicato nel manuale del dispositivo di prova.
- Effettuare un test utilizzando un veicolo elettrico, una carica di prova o un'apparecchiatura di prova in modalità 3.

Consegna al proprietario dell'installazione con accesso al portale Zaptec

Consegnare al proprietario il manuale d'uso, la SmartKey e la lista di controllo finale.

Aggiungere il proprietario/gruppo proprietario dell'installazione all'installazione.

- Informare il proprietario/gruppo proprietario della proprietà/installazione congiunta che deve/devono registrarsi come utente sul portale Zaptec prima di poter accedere all'installazione.
- Sul portale Zaptec andare su Autorizzazioni, Concedi l'autorizzazione e aggiungere gli utenti che devono amministrare l'installazione come proprietario. Saranno visibili solo se hanno registrato un profilo utente sul portale Zaptec.
- Mostrare il portale Zaptec al proprietario e spiegarne brevemente le funzioni.

Autorizzazioni nel portale Zaptec

Amministratore: fornisce accesso alle impostazioni, al controllo degli accessi, alle statistiche e al consumo energetico per l'installazione.

Servizio: si tratta di un ruolo tecnico che autorizza l'aggiunta di impianti, circuiti e stazioni di ricarica.

Utente: tutti gli utenti autenticati dell'installazione. Saranno in grado di vedere solo il proprio consumo energetico.

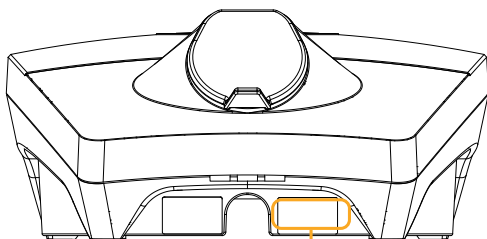
5. Risoluzione dei problemi

Gli avvisi/messaggi di errore vengono visualizzati sul portale Zaptec/app Zaptec.

Problema	Soluzione
Impossibile accedere al portale Zaptec	Reimpostare la password facendo clic sul pulsante relativo alla password dimenticata.
Impossibile creare nuove installazioni nel portale Zaptec	I nuovi tecnici di installazione/partner di assistenza devono contattare il supporto tecnico di Zaptec all'indirizzo support@zaptec.com per ottenere l'autorizzazione a creare installazioni.
La stazione di ricarica non è online	<p>4G</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copertura della rete GSM inadeguata. • 4G non attivato sulla stazione di ricarica.
	<p>Installazioni PLC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Potrebbe essere presente un firewall attivo. Controllare la configurazione della rete sul router/modem. • Verificare il funzionamento di Internet collegando il computer direttamente al router o al modem. • La stazione di ricarica deve essere crittografata rispetto al modulo PLC associato. • Verificare che il PLC sia stato installato secondo lo schema elettrico • e sulle stesse L1 ed N delle stazioni di ricarica. • Verificare che l'icona della rete sia verde lampeggiante. • Verificare che l'icona HomePlug lampeggi e si illumini in rosso. • L'icona di accensione dovrebbe illuminarsi costantemente in verde.
	<p>Installazione WiFi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Potrebbe essere presente un firewall attivo. Controllare la configurazione della rete sul router/modem. • Verificare che Internet funzioni collegando un telefono, un tablet o un computer alla rete WiFi. • Impossibile connettersi. Verificare che l'SSID e la password del WiFi siano corretti. • Se la rete non è visibile, è necessario verificare che il punto di accesso WiFi utilizzi 2,4 GHz (5 GHz non è supportato) e che utilizzi canali compresi tra 1 e 11. • Se il nome della rete (SSID) è nascosto, è necessario immettere manualmente l'SSID e la password utilizzando "Altro" nell'elenco delle reti. • Impossibile connettersi. Verificare che l'SSID e la password del WiFi siano corretti. • Se la rete non è visibile, è necessario verificare che il punto di accesso WiFi utilizzi 2,4 GHz (5 GHz non è supportato) e che utilizzi canali compresi tra 1 e 11 (i canali a partire dal 12 non sono supportati). • Se il nome della rete (SSID) è nascosto, è necessario immettere manualmente l'SSID e la password.
La ricarica non si avvia	Verificare che il profilo utente abbia il diritto di accesso per effettuare la ricarica da questa stazione di ricarica. Se la ricarica non si avvia o l'indicatore di stato indica un errore di carica illuminandosi in rosso costantemente.

Colore	Significato
NESSUNA SPIA	La stazione di ricarica non è stata attivata nel Portale Zaptec, nessuna alimentazione dal circuito di alimentazione, collegamento errato o guasto del prodotto. Controllare l'interruttore automatico a monte nell'armadio di distribuzione.
VIOLA	Aggiornamento del firmware.
VERDE	Verificare che il cavo di ricarica sia stato inserito correttamente nella stazione di ricarica. Verificare che il veicolo sia stato configurato per avviare immediatamente la ricarica.
BLU	È in corso la comunicazione tra la stazione di ricarica e il veicolo. Verificare che il veicolo sia stato configurato per avviare immediatamente la ricarica.
ROSSO	<p>Luce rossa intermittente</p> <p>Autenticazione non riuscita: verificare che l'etichetta RFID/carta di ricarica sia collegata al profilo utente.</p> <p>Autenticazione non riuscita: verificare nel portale Zaptec che l'utente sia abilitato alla ricarica presso la stazione e/o l'installazione in questione.</p> <p>Luce rossa fissa</p> <p>Scollegare il cavo di ricarica. Se l'indicatore di stato si accende in verde, è possibile collegare di nuovo il cavo di ricarica. Se la ricarica non si avvia e l'indicatore si accende nuovamente in rosso, è possibile che vi sia un errore di ricarica dovuto al cavo o al veicolo.</p> <p>Se la spia dell'indicatore di stato non diventa verde dopo che il cavo di ricarica è stato scollegato, è necessario controllare i fusibili come descritto nel capitolo "Controllo dei fusibili della stazione di ricarica".</p>

Se ciò non aiuta, prendere nota del numero di serie della stazione di ricarica e contattare l'assistenza utente come spiegato nel capitolo "Assistenza e riparazioni". La posizione del numero di serie è mostrata nell'illustrazione.

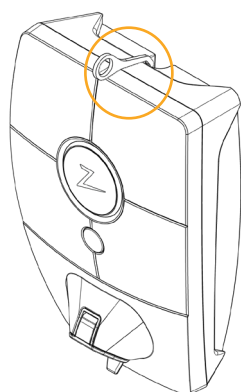


Numero di serie,
ad esempio
ZPR123456



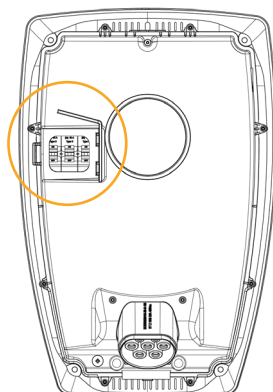
Se la stazione di ricarica è stata scollegata dalla rete elettrica, ci vorranno due o tre minuti per riavviarsi.

Controllare l'interruttore automatico nella stazione di ricarica



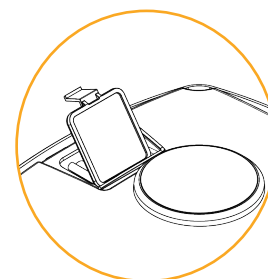
1

Rimuovere il coperchio anteriore utilizzando l'utensile speciale (SmartKey*) in dotazione con la stazione di ricarica.



2

Verificare che l'interruttore automatico nella finestra dell'interruttore non sia scattato (deve essere rivolto verso l'alto).



3

Se l'interruttore automatico è scattato, rimuovere il coperchio dell'interruttore usando il coperchio a scatto e spingere nuovamente verso l'alto l'interruttore automatico. Montare il coperchio dell'interruttore automatico come nel passo due e agganciare il coperchio in posizione.

* Se la stazione di ricarica è montata su una colonnina Zaptec, è necessario utilizzare la SmartKey per colonnina (fornita con la colonnina) per accedere alla stazione di ricarica.

6. Stoccaggio e manutenzione

Conservare il prodotto in un luogo fresco e asciutto. La copertura protettiva deve essere sempre montata quando il prodotto non è in uso.

Si raccomandano i seguenti interventi di manutenzione periodica:

- Pulire la stazione di ricarica con un panno umido.
- Verificare che non vi siano oggetti estranei nel connettore di ricarica.
- Verificare che la stazione di ricarica non presenti danni fisici esterni.

Eeguire i controlli periodici su tutti gli impianti accessibili al pubblico, in conformità con la legislazione locale.

7. Garanzia

Garantiamo che il presente dispositivo è esente da difetti del materiale ed è conforme alle normative e ai regolamenti in materia di tutela dei consumatori in vigore nel paese di acquisto o di residenza. Maggiori informazioni sui diritti concessi dalla legge sulla tutela del consumatore sono riportate all'indirizzo zaptec.com/guarantee. Il prodotto Zaptec viene fornito con una garanzia di cinque (5) anni. Il documento della garanzia è disponibile su zaptec.com/guarantee

8. Assistenza e riparazioni

Il tecnico di installazione/partner di assistenza è sempre la prima linea di assistenza in caso di problemi con l'installazione. Zaptec consiglia al tecnico di installazione di frequentare il corso per rivenditori di Zaptec Pro prima di installare un sistema Zaptec Pro. I rivenditori Zaptec dovranno contattare l'assistenza come indicato nel loro contratto di distribuzione o tramite zaptec.com

Manual de instalación de Zaptec Pro

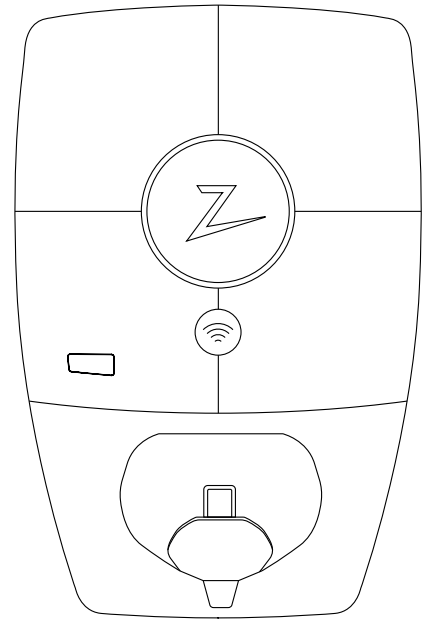
Este manual de instalación contiene la información necesaria para instalar y controlar de forma segura la estación de recarga. Zaptec recomienda que cualquiera que instale nuestros productos realice un curso de formación sobre los sistemas de recarga Zaptec.

El técnico de instalación/socio de servicio es siempre el primer punto de contacto para obtener asistencia. Para obtener la información de contacto del soporte técnico de Zaptec, consulte www.zaptec.com.

En la caja, se incluye el manual de usuario de Zaptec Pro.



Encontrará la versión más reciente en zaptec.com/support. Para obtener el número de versión del manual, consulte la última página.



En este manual de instalación, se incluye:

1. Instrucciones de seguridad	131
2. Descripción del sistema Zaptec Pro	132
3. Especificaciones técnicas	133
4. Instalación	135
5. Solución de problemas	145
6. Almacenamiento y mantenimiento	147
7. Garantía	147
8. Soporte y reparaciones	147

1. Instrucciones de seguridad

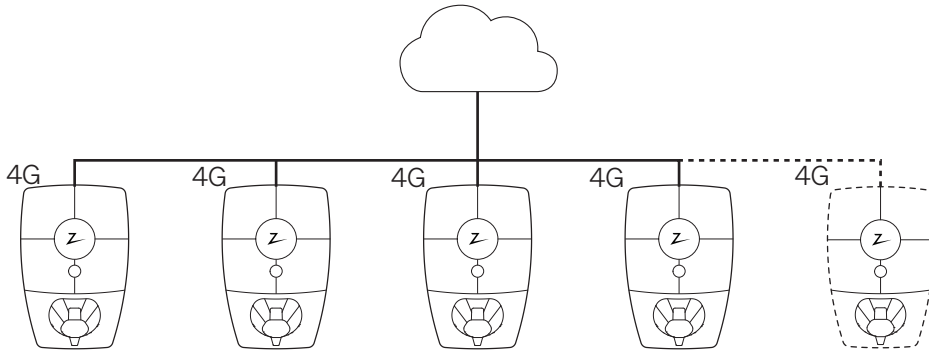


¡ADVERTENCIA!

Antes de utilizar o realizar el mantenimiento de este producto, es importante leer las siguientes instrucciones de seguridad. Si no se siguen y aplican todas las instrucciones y procedimientos establecidos en este manual de instalación, se invalidará la garantía y Zaptec Charger AS renunciará a cualquier responsabilidad o reclamaciones de compensación.

- ! Lea atentamente las instrucciones y familiarícese con el equipo antes de empezar a utilizarlo.
- ! Este equipo solo puede ser instalado, reparado e inspeccionado por personal cualificado. Las reparaciones deben ser realizadas por Zaptec o un taller autorizado previamente.
- ! Al instalar, reparar y mantener el equipo, deben cumplirse todos los reglamentos locales, regionales y nacionales vigentes.
- ! No utilice un producto que presente cualquier tipo de daño. Consulte la información del capítulo sobre Soporte y reparaciones.
- ! Utilice únicamente cableado aprobado para la instalación.
- ! No introduzca objetos extraños en la toma de tipo 2.
- ! No utilice lavadoras de alta presión para limpiar el Zaptec Pro. Siga las instrucciones del capítulo sobre Almacenamiento y mantenimiento.
- ! No lo instale en un lugar expuesto a la luz solar directa.
- ! Se permite el uso de adaptadores: debe utilizarse un adaptador de conversión del enchufe EVSE únicamente si lo especifica y aprueba el fabricante del vehículo o el productor de EVSE.
- ! No introduzca sondas de prueba, cables o cualquier otro elemento en el conector de liberación rápida situado en la placa posterior. Las pruebas de tensión deben realizarse directamente en los tornillos de terminales o utilizando un conector hembra.
- ! Lea la garantía en zaptec.com/guarantee o póngase en contacto con el soporte de Zaptec y solicite una copia.

2. Descripción del sistema Zaptec Pro

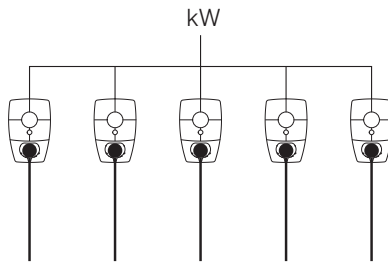


Solución de recarga inteligente y preparada para el futuro

Combina dispositivos electrónicos, software integrado y un portal alojado en la nube para la configuración, supervisión y control. La solución está preparada para el futuro, con actualizaciones de software enviadas de forma inalámbrica a la estación de carga.

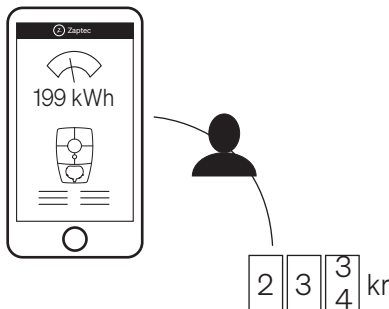
Alcance único para la ampliación, con un solo circuito y un cable de alimentación

La comunicación entre las estaciones de recarga y la solución en la nube pasa por el mismo cable de alimentación. Esta infraestructura compartida permite comenzar con algunas estaciones de recarga y ampliar el sistema cuando sea necesario. Por lo tanto, la ampliación de una instalación existente no requerirá ningún trabajo adicional o inversión en la infraestructura eléctrica.



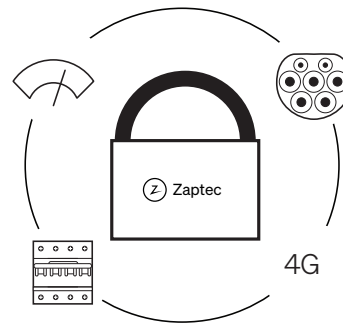
Utilice toda la capacidad disponible

La energía se comparte dinámicamente entre todas las estaciones de recarga. Permite cargar más de 100 vehículos eléctricos en un día, a través de un solo disyuntor de 63 A*. Recarga de hasta 22 kW en todas las estaciones de recarga.



Uso legítimo a través de RFID o la aplicación Zaptec

Un contador de electricidad integrado registra con precisión el consumo de energía, que luego se puede asignar a los usuarios autorizados.



Seguridad conforme a los estándares más elevados

En la estación de recarga, están integrados la toma de recarga de tipo 2 con clasificación completa, el disyuntor, la protección electrónica contra fallos a tierra y los sensores de temperatura. Esto garantiza la seguridad tanto para el usuario como para la red eléctrica.

* Con conexión trifásica y uso de carga típico durante 24 horas.

3. Especificaciones técnicas

Mecánica e instalación

Parámetro	Condición de prueba	Mín.	Tipo	Máx.	Unidad
Dimensiones			Al: 392 An: 258 F: 112 mm		mm
Peso	Incluye placa posterior		5		kg
Altitud				2000	m
Sección transversal del cable de entrada		2.5		10	mm ²
Diámetro del cable de entrada		13		18.5	mm
Grado de protección			IP54		
Emisión de ruido	Con ventilador en funcionamiento			47.5	dBa
Modo de recarga			Modo 3, caso B		
Resistencia mecánica			IK10		
Grado de contaminación	Entorno de instalación		4		
Soporte para ventilación	Según la norma EN 61851-1 6.3.2.2		No		
Acceso	Según la norma EN 61851-1 5.4		Acceso restringido y no restringido		

General

Parámetro	Condición de prueba	Mín.	Tipo	Máx.	Unidad
Tensión nominal (Un)	Fase-neutro	207	230	253	V
	Fase-fase	360	400	440	
Corriente nominal (In)			32		A
Frecuencia nominal			50		Hz
Consumo de energía en espera			3		W
Temperatura ambiente de funcionamiento		-30		40	°C
Potencia de recarga máxima	TN trifásica a 32 A		22		kW
	TN monofásica a 32 A		7.4		
	IT trifásica a 32 A (Solo Noruega)		12.7		
	IT monofásica a 32 A (Solo Noruega)		7.4		
Clase de protección			I		
Categoría de sobretensión			III		

Conectividad

Protocolo	Normas admitidas
4G	LTE Cat M1
Wifi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)
Powerline (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbps
Enchufar y recargar	Soporte de hardware para ISO15118
RFID	RFID ISO/IEC 14443 A (Tipo A, 13,56 MHz) ISO/IEC 15693 (Mifare classic, 13,56 MHz)

Contatore di energia integrato

Parámetros	Valor
Certificación	MID Clase B
Norma armonizada	EN 50470 -1, - 3
Organismo notificado	Justervesenet (0431) / NMI Certin (0122)
Tensión nominal	3 × 230/400 V
Corriente nominal	0,25-5 (32) A
Salida de prueba óptica (debe estar activada en la aplicación)	10 000 imp/kWh

RCCB integrado

Parámetro	Símbolo	Mín.	Tipo	Máx.	Unidad
Corriente residual de funcionamiento	$I_{\Delta n}$		0,03		A
Características de funcionamiento			Tipo B		
Capacidad de conexión y desconexión	I_m			500	A
Capacidad residual de conexión y desconexión	$I_{\Delta m}$			500	A
Corriente de cortocircuito condicional nominal	I_{nc}			3	kA
Corriente de cortocircuito residual condicional nominal	$I_{\Delta c}$			3	kA

Disyuntor integrado

Parámetro	Símbolo	Mín.	Tipo	Máx.	Unidad
Fabricante y número de pieza			Lovato P1 MB 3P C40		
Corriente nominal	I_n		40		A
Curva			C		
Capacidad nominal de desconexión por cortocircuito	I_{cn}			10	kA

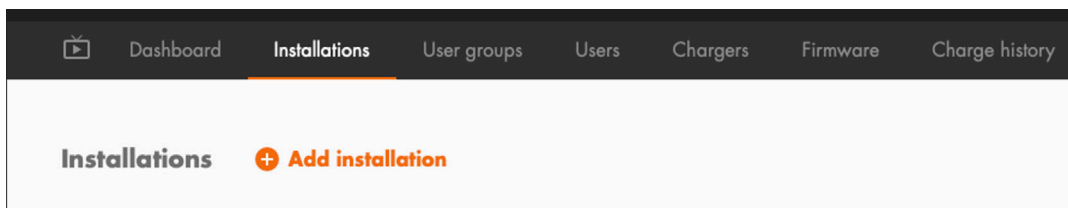
Para obtener la documentación CE, consulte zaptec.com/CE-documentation

4. Instalación

Preparación para la instalación en el Portal Zaptec

Solo los técnicos de instalación/socios de servicio de Zaptec pueden añadir instalaciones en la solución en la nube del Portal Zaptec. Los técnicos de instalación/socios de servicio nuevos deben ponerse en contacto con el soporte técnico de Zaptec a través de zaptec.com para que se añada la autorización de servicio a su perfil de usuario. A continuación, podrán añadir nuevas instalaciones.

Inicie sesión en <https://portal.zaptec.com>. Si desea añadir una nueva instalación al Portal Zaptec, vaya a Instalaciones y complete el formulario que se muestra a continuación:



Nombre: asigne un nombre a la instalación.

- Dirección: la dirección de la ubicación física de la instalación.
- Categoría: seleccione la categoría de instalación de la lista desplegable.
- Tipo de red: elija la red eléctrica adecuada para la ubicación del sistema de recarga.
- Protección para el sistema de recarga: la corriente máxima que la instalación puede utilizar para la recarga. Podría tratarse de un presupuesto digital o del valor de la protección de sobrecarga física o el interruptor de encendido. Si la estación de recarga se encuentra en un circuito independiente, la corriente máxima por fase normalmente debe establecerse según la potencia nominal del disyuntor.

Añadir circuitos de recarga a la instalación

- Después de configurar la instalación, pulse la pestaña “Circuitos”
- Haga clic en “Añadir circuito”
- Introduzca la designación de circuito indicada en el disyuntor
- Indique el valor [A] para la protección contra sobrecargas

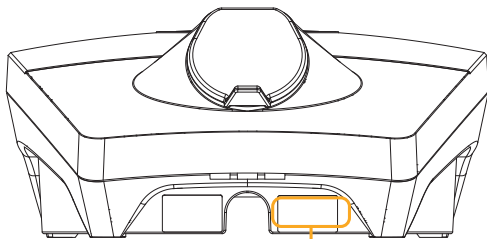


Las estaciones de recarga que reciban energía de este circuito pueden recargar hasta el valor del circuito de recarga. Es posible que desee especificar un valor inferior para limitar la corriente máxima del circuito.

Añadir estaciones de recarga a la instalación

Después de haber creado la instalación en el Portal Zaptec, cree los circuitos de acuerdo con la instalación eléctrica de la ubicación. A continuación, deben añadirse las estaciones de recarga a los circuitos asociados. Introduzca el número de serie (ZPRxxxxxx) y el nombre de cada estación de recarga.

El nombre debe ser el del propietario de la estación de recarga, el número de apartamento, el número de la plaza de estacionamiento o alguna otra identificación física para la ubicación exacta de la estación de recarga. La ubicación del número de serie se muestra en la ilustración. Las estaciones de recarga se iluminan en verde cuando están en línea.



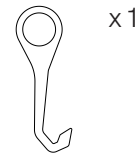
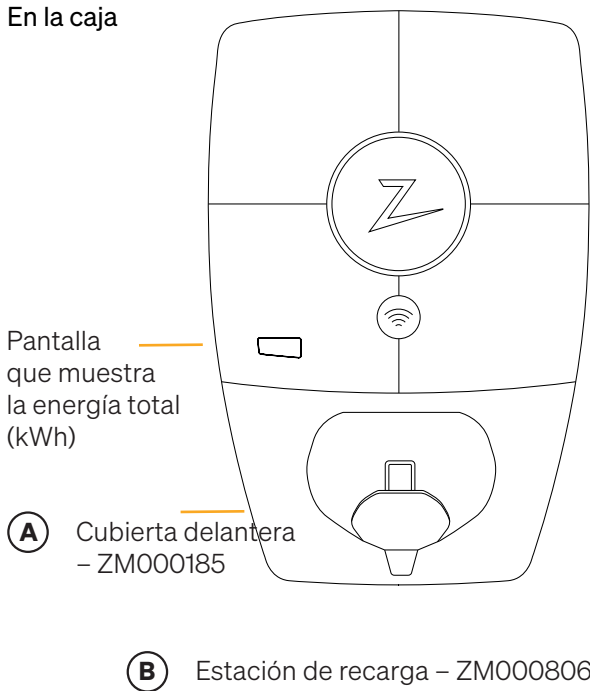
Número de serie,
por ejemplo,
ZPR123456



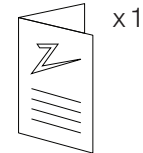
La instalación en el Portal Zaptec debe representar la instalación física en la ubicación. La instalación del Portal Zaptec es una instalación virtual, cuyo objetivo es equilibrar los algoritmos de carga y fase en el sistema de recarga.

Zaptec Pro

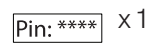
En la caja



- C** Versión de la columna SmartKey ZM000278

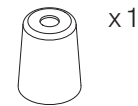
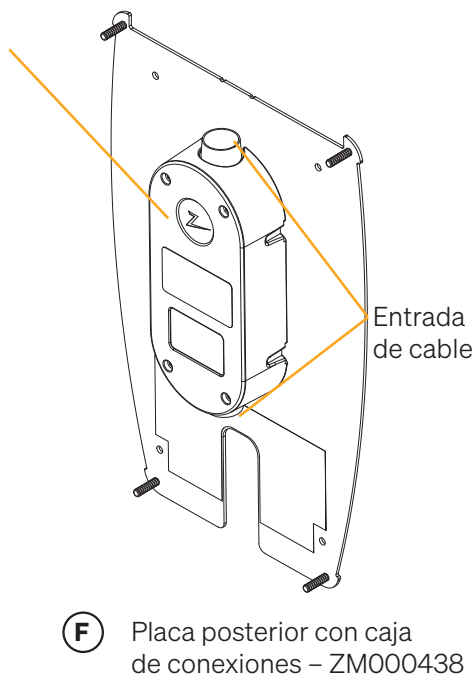


- D** Manual de usuario – ZM000325



- E** PIN
Código PIN exclusivo para configurar el dispositivo en la aplicación Zaptec

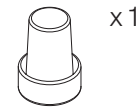
Se suministra con la placa posterior
Caja de conexiones



- G** Sello del cable pequeño (10–16mm) – ZM000180



- H** Sello de cable grande (16–21mm) – ZM000174



- I** Tapón ciego para el sello del cable – ZM000173

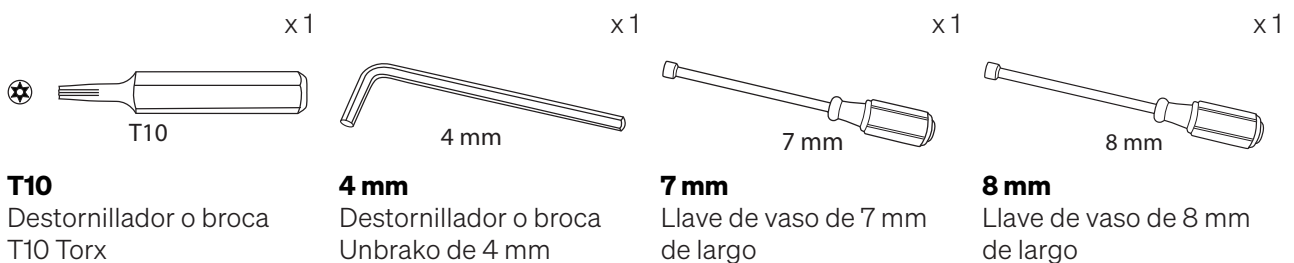


- J** Tuercas de montaje – ZB100049



- K** Pegatina adhesiva para proteger las conexiones

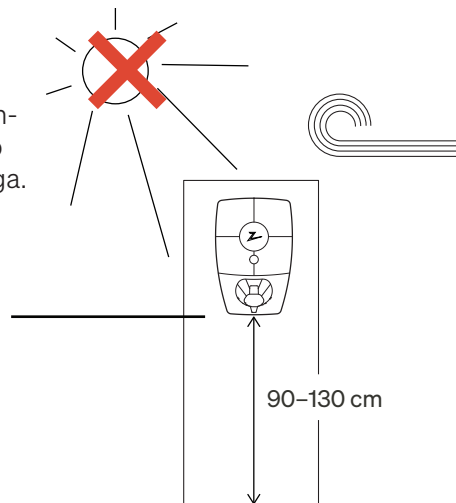
Herramientas necesarias para la instalación



Ubicación de la estación de recarga/placa posterior

Evite instalar la estación de recarga en áreas que estén expuestas a la luz solar directa. Las altas temperaturas en el dispositivo reducirán la tasa de recarga.

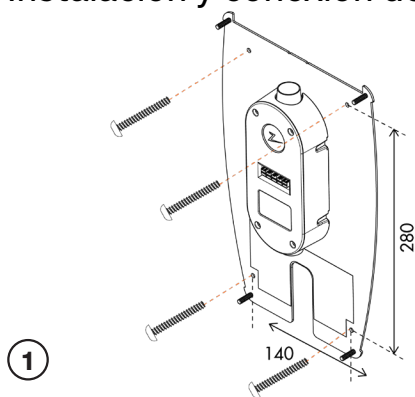
La placa posterior debe montarse sobre una superficie plana.



Zona bien ventilada.

No instale la caja cerca de fuentes de calor o en una caja cerrada.

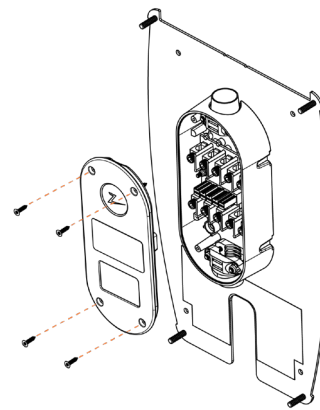
Instalación y conexión de la placa posterior



1

Montaje de la placa posterior

Si la estructura de la pared requiere tapones/perforaciones, debe asegurarse de que el polvo y la suciedad no entren en la caja de conexiones. Requisito del tornillo: cabeza de 12 mm de diámetro máx., altura de la cabeza de 6 mm máx., longitud mín. de 25 mm.



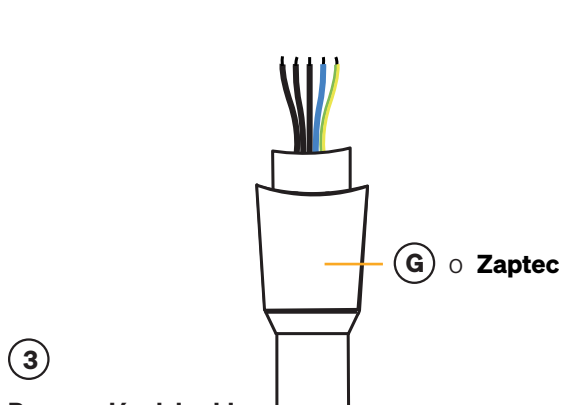
2

Extracción de la cubierta de la caja de conexiones

Retire los cuatro tornillos y abra la cubierta para acceder a la caja de conexiones.



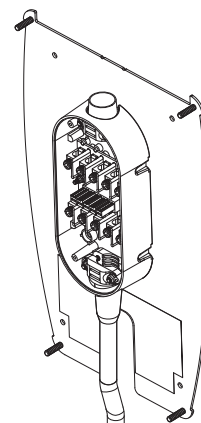
Es importante no realizar orificios nuevos en la placa posterior. Se deben utilizar los cuatro orificios existentes. La perforación de orificios nuevos en la placa posterior invalidará la garantía.



3

Preparación del cable

Se recomienda cable redondo de tipo PFXP, Powerflex o PFSP con un diámetro de 13 a 18,5 mm. Coloque el cono de sellado correcto en el cable antes de conectar los cables a la caja de conexiones; consulte G o H para conocer el diámetro de sellado correcto.



4

Cableado

Para limitar el riesgo de fugas en instalaciones al aire libre, recomendamos conectar el cable a la parte inferior de la caja de conexiones. Si esto no es posible, recomendamos que el dispositivo se selle completamente y se compruebe según el manual, y que se utilicen otros sellos (Sikaflex o similar).

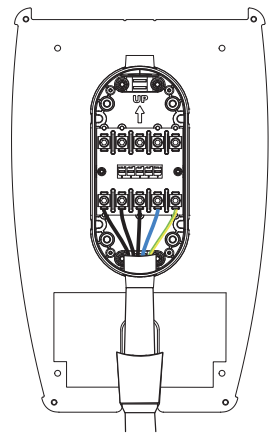
5

Conexión de los cables

Conecte los cables en la caja de conexiones según el sistema eléctrico de la ubicación. Consulte la siguiente ilustración. Los bloques de terminales deben apretarse con un par de 5 Nm.

Si instala el sistema en una red IT trifásica, le recomendamos que utilice un cable de 5 hilos, por si desea instalar un transformador TN en el futuro. De este modo, la

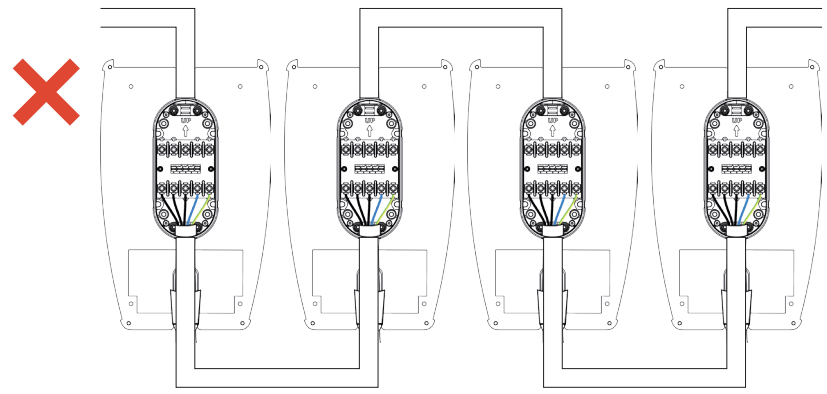
conexión neutra se puede realizar en la caja de fusibles en lugar de en cada punto de recarga individual, lo que facilitará la realización de futuras actualizaciones.



! Instalaciones Zaptec Pro: ¡NO HAGA ESTO!

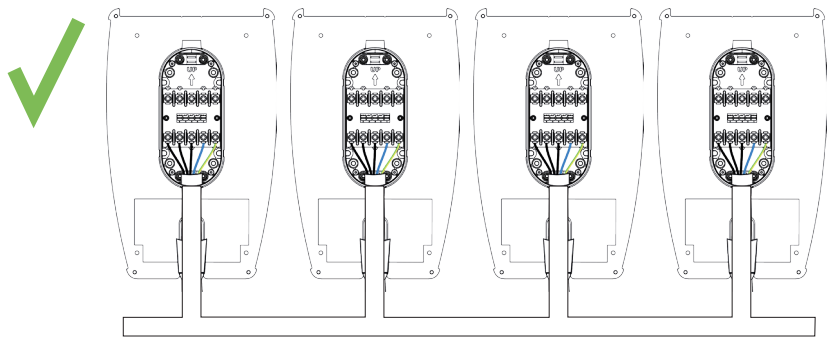
iLa placa posterior está clasificada para una conexión de 63 A, pero no para una alimentación de 63 A!

Esto solo es correcto si el fusible de instalación es ≤ 40 A (como en las instalaciones HOME)



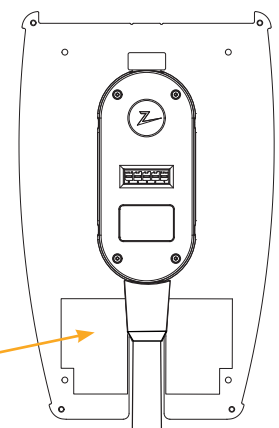
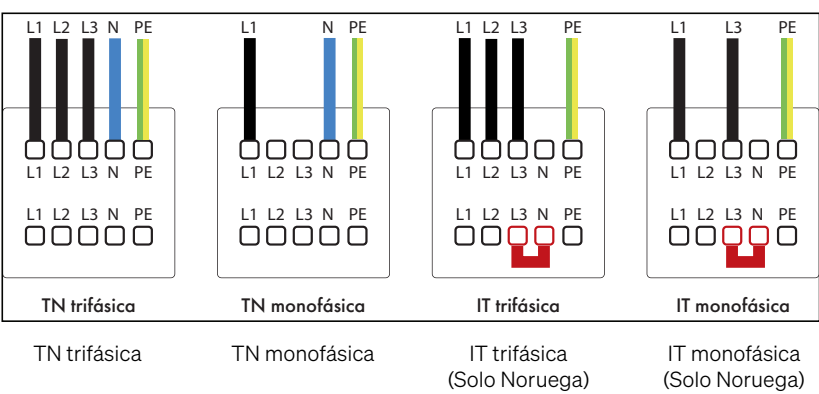
Instalaciones Zaptec Pro: ¡HAGA ESTO!

La entrada inferior o superior del cable es correcta.

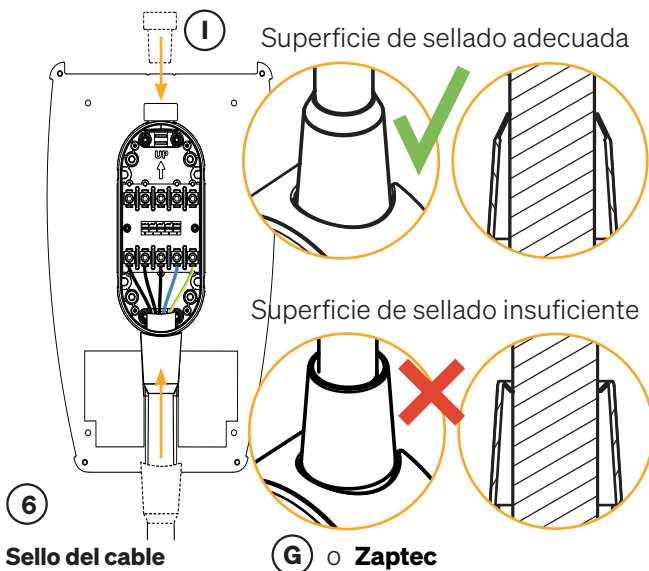


Conexión eléctrica

Hay cuatro variantes de conexión posibles, dependiendo de si se trata de una conexión trifásica o monofásica y si se emplea una red TN, una red TT o una red IT (solo Noruega), como se muestra debajo o en la etiqueta en la placa posterior.

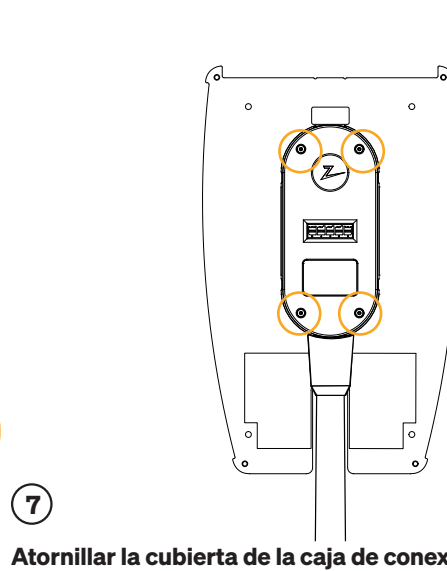


! Consulte las normativas de cableado locales a fin de conocer los requisitos adicionales para la instalación segura de los puntos de recarga.



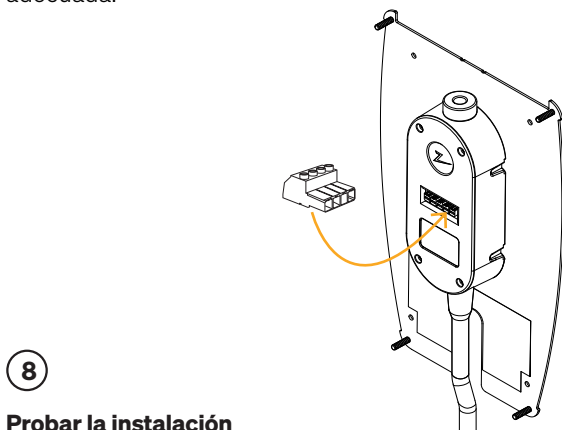
Selle la entrada del cable que no se utilice con el tapón ciego suministrado. Apriete las tuercas de alivio de tensión en el tapón ciego y el cable hasta que estén sujetas.

Coloque el sello del cable sobre la entrada del cable para sellarlo correctamente. El sello del cable debe empujarse hacia la caja de conexiones y después completamente hacia abajo, de modo que el cono termine en la posición correcta, como se muestra a continuación. Compruebe visualmente que el sello tenga una superficie de sellado adecuada.



Atornille la cubierta de la caja de conexiones. Los tornillos de la caja de conexiones deben apretarse a un par de 0,7 Nm.

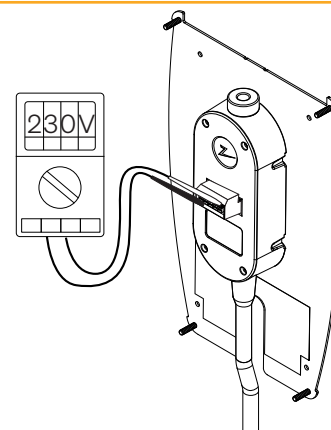
Utilice el sello correcto para el cable. Compruebe la dimensión del cable y seleccione un sello adecuado. Sello de cable pequeño: dimensión del cable 10–16. Sello de cable grande: dimensión del cable 16–21.



Para probar la instalación después de atornillar la cubierta, debe utilizar la conexión hembra. Si realiza la prueba directamente en la placa posterior, las conexiones se dañarán.

(Referencia de la tienda web ZB10000zz).

Nota: no debe introducir sondas de prueba en el conector de la estación de recarga, ya que se dañará.



Aplice la pegatina adhesiva para proteger las conexiones si no instala la estación de recarga directamente después.

No introduzca sondas de prueba, cables o cualquier otro elemento en el conector de liberación rápida situado en la placa posterior. Las pruebas de tensión deben realizarse directamente en los tornillos de terminales o utilizando un conector hembra.

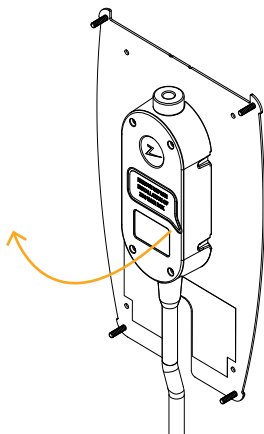
Prueba de aislamiento

Antes de instalar la estación de recarga en la placa posterior, debe realizarse una prueba de aislamiento en todas las placas posteriores. Si esto se lleva a cabo con la estación de recarga instalada, puede activarse la protección contra sobretensión y esto causará un error de la prueba.

Si se utiliza un módulo de comunicación PLC como solución de comunicación, este debe desconectarse durante la prueba de aislamiento para evitar resultados erróneos causados por la función de acoplamiento de fase del módulo de comunicación PLC.

No introduzca sondas de prueba, cables o cualquier otro elemento en el conector de liberación rápida situado en la placa posterior. Las pruebas de tensión deben realizarse directamente en los tornillos de terminales o utilizando un conector hembra.

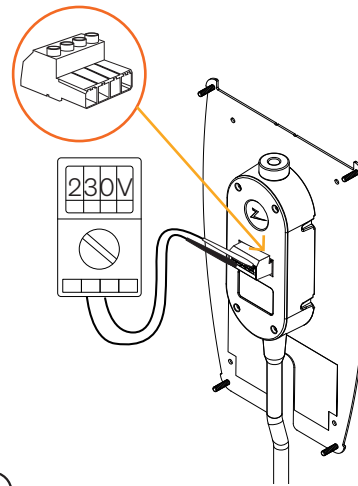
Instalar la estación de recarga



1

Retirar la pegatina adhesiva

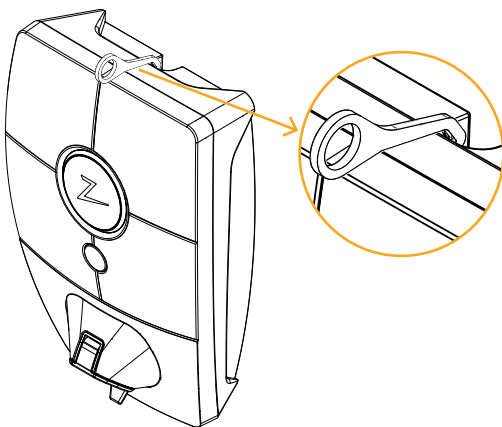
Retire la pegatina adhesiva que protege el contacto en la caja de conexiones, si corresponde.



2

Probar la instalación

Utilice la conexión hembra para probar la instalación antes de continuar con la misma. Si realiza la prueba directamente en la placa posterior, las conexiones se dañarán.

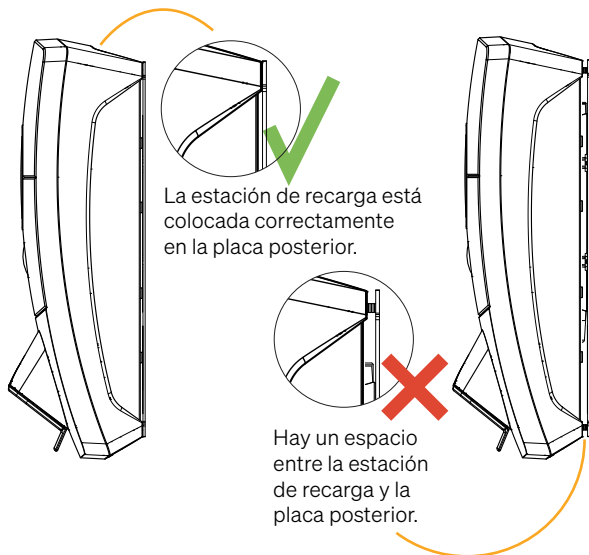


3

Retirar la cubierta delantera

Retire la cubierta delantera utilizando la herramienta especial SmartKey* que se suministra con la estación de recarga.

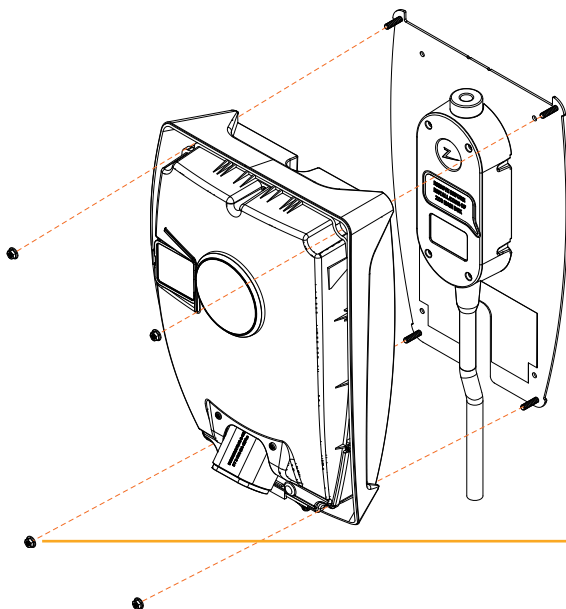
* Para extraer la cubierta delantera de una estación de recarga montada en una columna Zaptec, debe utilizar una columna SmartKey (suministrada con la columna) para acceder a la estación de recarga.



4

Colocar la estación de recarga en la placa posterior

Nota: verifique que no haya espacio entre la estación de recarga y la placa posterior. Si hay un hueco, es posible que haya utilizado tornillos incompatibles para unir la placa posterior a la pared (verifique el paso 1 de instalación de la placa posterior).



5

Apretar las tuercas

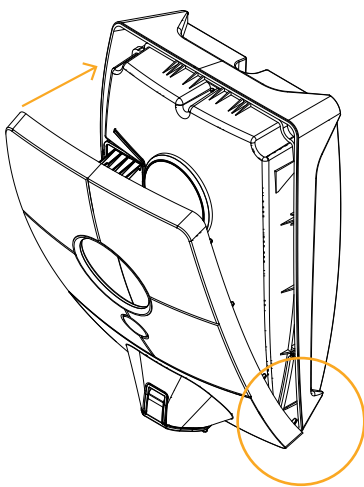
Apriete la estación de recarga utilizando las cuatro tuercas que se suministran. Las tuercas deben apretarse con un par de 3 Nm.



x 4

J

Tuercas de montaje – ZB100049



6

Montar la cubierta delantera

Asegúrese de que la cubierta del indicador de estado (Z) esté colocada correctamente antes de volver a colocar la cubierta delantera. Para sustituir la cubierta delantera, primero debe colocar la cubierta sobre el puerto de tipo 2 y, a continuación, fijarla a la estación de recarga.

Encender la fuente de alimentación de la instalación

- Compruebe que el indicador de estado se ilumina en amarillo, lo que significa que el sistema se está iniciando y realizando comprobaciones internas.
- Compruebe que el indicador de estado cambie de amarillo a verde después de 2–3 minutos.
- Si la estación de recarga se ilumina en violeta, se está actualizando.

Para obtener más información si el indicador de estado se ilumina en otro color, consulte el capítulo sobre resolución de problemas.

Activar la estación de recarga

- Antes de comenzar, instale la aplicación Zaptec desde App Store (Apple) o Play Store (Android) y asegúrese de que el Bluetooth esté activado. Si aún no lo ha hecho, regístrese como usuario utilizando la aplicación e inicie sesión.
- Desde el panel de control, toque el símbolo de ajustes situado en la parte superior izquierda de la pantalla.
- Colóquese cerca de la estación de recarga que desee configurar.
- Toque en Configurar productos Zaptec y, a continuación, en Configurar a través de Bluetooth en la parte inferior de la pantalla.
- Introduzca su código PIN. Este es exclusivo para cada estación de recarga y se indica en la caja y la bolsa con cremallera, o bien se puede obtener del servicio en la nube del Portal Zaptec (después de que la estación de recarga se haya añadido a la instalación en el Portal Zaptec).
- Vaya a los ajustes y busque las estaciones de recarga. Compruebe que está conectado a la estación de recarga correcta. Debe haber una luz blanca intermitente en el indicador de estado de la estación de recarga.
- Configure la red eléctrica según la instalación y seleccione el método de comunicación que se utilizará.
- La estación de recarga está en línea cuando puede ver una barra verde en la pantalla.
- Esto debe realizarse en todos los dispositivos de la instalación.

Solución de problemas: si la estación de recarga no se conecta, compruebe que los ajustes de red cumplan con los requisitos indicados en el capítulo “Requisitos de Internet y de la red”.



La instalación del portal debe configurarse de forma idéntica a la instalación eléctrica.

Verificar la instalación en el Portal Zaptec

Compruebe que todas las estaciones de recarga se hayan añadido a la instalación en el Portal Zaptec, como se describe en el capítulo “Preparar la instalación en el Portal Zaptec”, para asegurarse de que estén presentes todas las estaciones de recarga.

Probar las estaciones de recarga

- Realice una prueba de RCD utilizando un dispositivo de prueba con un enchufe de tipo 2. La prueba debe realizarse según el manual del dispositivo de prueba.
- Realice una prueba utilizando un vehículo eléctrico, una recarga de prueba o un equipo de prueba Modo 3.

Traspaso al propietario de la instalación y acceso al Portal Zaptec

Entregue el manual de usuario, la SmartKey y la lista de verificación final al propietario.

Añada el propietario/grupo de propietarios de la instalación a la misma.

- Informe al propietario/grupo de propietarios de la propiedad/instalación de propiedad conjunta que, para poder acceder a la instalación, debe registrarse como usuario en el Portal Zaptec.
- Vaya a Autorizaciones en el Portal Zaptec, autorice y añada el usuario o usuarios que vayan a administrar la instalación como propietarios. Solo serán visibles si han registrado un perfil de usuario en el Portal Zaptec.
- Muestre el panel del Portal Zaptec al propietario y realice una breve presentación de las funciones.

Autorizaciones en el Portal Zaptec

Administrador: proporciona acceso a los ajustes, el control de acceso, las estadísticas y el consumo de energía de la instalación.

Servicio: se trata de una función técnica que autoriza la adición de instalaciones, circuitos y estaciones de recarga.

Usuario: todos los usuarios autenticados de la instalación. Solo podrán ver su propio consumo de energía.

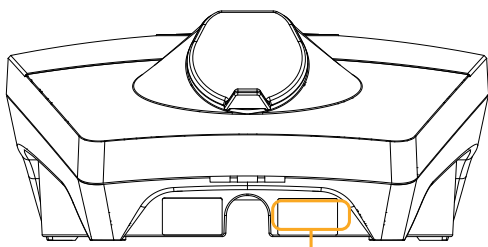
5. Solución de problemas

Los mensajes de advertencia/error se muestran en la aplicación Zaptec/Portal Zaptec.

Problema	Solución
No se puede iniciar sesión en el Portal Zaptec	Restablezca la contraseña haciendo clic en el botón de contraseña olvidada.
No se pueden crear nuevas instalaciones en el Portal Zaptec	Los técnicos de instalación/socios de servicio nuevos deben ponerse en contacto con el soporte técnico de Zaptec a través de support@zaptec.com para obtener la autorización para crear instalaciones.
La estación de recarga no está en línea	4G <ul style="list-style-type: none"> • Cobertura de red GSM inadecuada. • 4G no activado en la estación de recarga.
	Instalaciones PLC <ul style="list-style-type: none"> • Puede haber un firewall activo. Compruebe los ajustes de red en el rúter/módem. • Compruebe que funciona Internet conectando el ordenador directamente al rúter/conmutador. • La estación de recarga debe estar cifrada con respecto al módulo de PLC asociado. • Compruebe que el PLC se ha instalado de acuerdo con el diagrama del circuito y en la misma L1 y N que las estaciones de recarga. • Compruebe que el icono de red parpadea en verde. • Compruebe que el icono de HomePlug esté parpadeando y se ilumine en rojo. • El icono de encendido debe iluminarse en verde de forma fija.
	Instalaciones wifi <ul style="list-style-type: none"> • Puede haber un firewall activo. Compruebe los ajustes de red en el rúter/módem. • Compruebe que funciona Internet conectando un teléfono, tableta u ordenador a la red wifi. • No se puede conectar. Compruebe que el SSID y la contraseña del wifi sean correctos. • Si la red no está visible, debe comprobar que el punto de acceso wifi utiliza 2,4 GHz (no se admiten 5 GHz) y que utiliza canales entre 1 y 11. • Si el nombre de la red (SSID) está oculto, debe introducir el SSID y la contraseña manualmente seleccionando "Otra" en la lista de redes. • No se puede conectar. Compruebe que el SSID y la contraseña del wifi sean correctos. • Si la red no está visible, debe comprobar que el punto de acceso wifi utiliza 2,4 GHz (no se admiten 5 GHz) y que utiliza canales entre 1 y 11 (los canales 12 y superiores no son compatibles). • Si el nombre de red (SSID) está oculto, debe introducir el SSID y la contraseña manualmente.
La recarga no se inicia	Compruebe que el perfil de usuario tiene el acceso correcto para utilizar esta estación de recarga. Si la recarga no se inicia o el indicador de estado indica un error de recarga, se ilumina en rojo de manera fija.

Color	Significado
SIN LUZ	No se ha activado la estación de recarga en el portal Zaptec, no hay energía del circuito de alimentación, conexión incorrecta o fallo del producto. Compruebe la corriente entrante al disyuntor situado en el armario de distribución.
VIOLETA	Actualización del firmware.
VERDE	Compruebe que el cable de recarga se ha introducido correctamente en la estación de recarga. Verifique que el vehículo esté configurado para comenzar a cargarse de inmediato.
AZUL	Se está produciendo la comunicación entre la estación de recarga y el vehículo. Compruebe si el vehículo está configurado para comenzar a recargarse de inmediato.
ROJO	<p>Luz roja intermitente</p> <p>Error de autenticación: compruebe que la etiqueta RFID/tarjeta de recarga esté conectada a su perfil de usuario.</p> <p>Error de autenticación: compruebe en el Portal Zaptec que su usuario tiene acceso para recargar en la estación de recarga o en la instalación correspondiente.</p> <p>Luz roja fija</p> <p>Desconecte el cable de recarga. Si el indicador de estado se ilumina en verde, puede volver a conectar el cable de recarga. Si la recarga no se inicia y el indicador se ilumina de nuevo en rojo, puede haber un fallo en el cable de recarga o en el vehículo.</p> <p>Si la luz indicadora de estado no se vuelve verde después de desconectar el cable de recarga, debe comprobar los fusibles como se describe en el capítulo "Comprobación de los fusibles en la estación de recarga".</p>

Si esto no ayuda, anote el número de serie de la estación de recarga y póngase en contacto con el servicio de atención al usuario como se explica en el capítulo "Soporte y reparaciones". En la ilustración, se muestra la ubicación del número de serie.

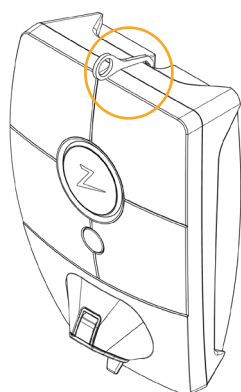


Número de serie, por ejemplo, ZPR123456



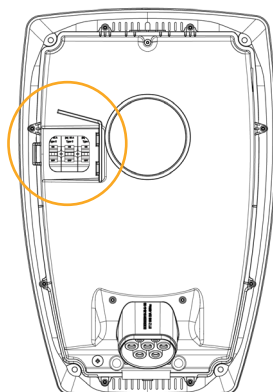
Si la estación de recarga se ha desconectado de la red eléctrica, tardará de dos a tres minutos en volver a arrancar.

Comprobar el disyuntor en la estación de recarga



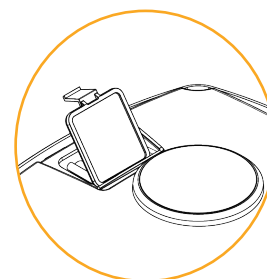
1

Retire la cubierta delantera utilizando la herramienta especial SmartKey* que se suministra con la estación de recarga.



2

Compruebe en la ventana que los disyuntores no hayan saltado (todos deben estar orientados hacia arriba).



3

Si ha saltado alguno de los disyuntores, retire la cubierta a presión del disyuntor y colóquelo hacia arriba. Coloque la cubierta del disyuntor como en el paso dos y fíjela en su lugar.

* Si la estación de recarga está montada en una columna Zaptec, debe utilizar una columna SmartKey (suministrada con la columna) para acceder a la estación de recarga.

6. Almacenamiento y mantenimiento

El producto debe almacenarse en un lugar fresco y seco. La cubierta protectora deberá colocarse siempre que el producto no esté en uso.

Se recomienda el siguiente mantenimiento periódico:

- Limpie la estación de recarga con un paño húmedo.
- Asegúrese de que no haya objetos extraños en el conector de recarga.
- Compruebe que la estación de recarga no presenta daños físicos externos.

Deben realizarse controles periódicos en todas las instalaciones de acceso público, de conformidad con la legislación local.

7. Garantía

Garantizamos que el dispositivo está libre de fallos materiales y cumple con las leyes y reglamentos de protección del consumidor vigentes en el país en el que se compró el producto o donde reside el consumidor. Puede obtener más información sobre sus derechos en virtud de la legislación del consumidor en zaptec.com/guarantee. Su producto Zaptec tiene una garantía de cinco (5) años. El documento de garantía se encuentra en zaptec.com/guarantee

8. Soporte y reparaciones


El técnico de instalación/socio de servicio es siempre la primera línea de soporte en caso de problemas con la instalación. Zaptec recomienda encarecidamente que el técnico de instalación complete el curso de distribuidor para Zaptec Pro antes de instalar un sistema Zaptec Pro. Si es distribuidor de Zaptec, póngase en contacto con el servicio de asistencia como se indica en su contrato de distribuidor o a través de zaptec.com.

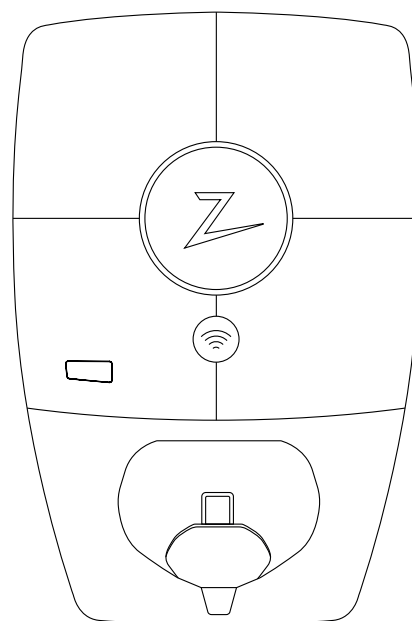
Installatiehandleiding voor Zaptec Pro

Deze installatiehandleiding bevat de informatie die nodig is om het laadstation veilig te installeren en te bedienen. Zaptec raadt iedereen die onze producten installeert aan om een training voor Zaptec laadsystemen te volgen.

De installateur/servicepartner is altijd het eerste aanspreekpunt voor ondersteuning. Voor contactgegevens voor technische ondersteuning van Zaptec, zie zaptec.com.

Een gebruikershandleiding is inbegrepen in de doos met Zaptec Pro.

 De meest recente versie vindt u op Zaptec.com/support.
Zie de laatste pagina voor het versienummer van de handleiding.



Deze installatiehandleiding bevat:

1. Veiligheidsinstructies	149
2. Beschrijving van het Zaptec Pro-systeem	150
3. Technische specificaties	151
4. Installatie	153
5. Probleemoplossing	163
6. Opslag en onderhoud	165
7. Garantie	165
8. Ondersteuning en reparaties	165

1. Veiligheidsinstructies

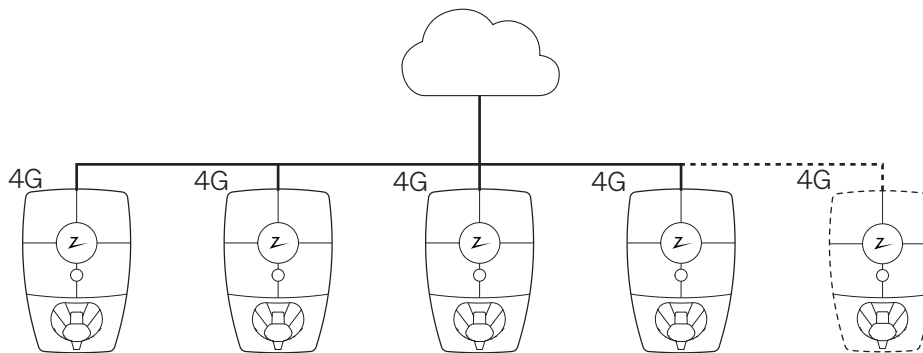


WAARSCHUWING!

Lees onderstaande veiligheidsinstructies door alvorens dit product te gebruiken of te onderhouden. Bij het niet volgen en implementeren van alle instructies en procedures die in deze installatiehandleiding zijn vastgelegd, komt de garantie te vervallen en wijst Zaptec Charger AS alle aansprakelijkheid en eventuele schadeclaims af.

- ! Lees de instructies zorgvuldig door en maak uzelf vertrouwd met de apparatuur voordat u deze gebruikt.
- ! Deze apparatuur mag uitsluitend geïnstalleerd, gerepareerd en onderhouden worden door gekwalificeerd personeel. Reparaties moeten worden uitgevoerd door Zaptec of een vooraf goedgekeurde werkplaats.
- ! Alle toepasselijke lokale, regionale en nationale voorschriften moeten worden nagevolgd bij het installeren, repareren en onderhouden van deze apparatuur.
- ! Gebruik geen product dat op enigerlei wijze beschadigd is. Zie de informatie in het hoofdstuk over ondersteuning en reparaties.
- ! Gebruik alleen goedgekeurde bekabeling voor de installatie.
- ! Plaats geen vreemde voorwerpen in de Type 2-aansluiting.
- ! Gebruik geen hogedrukreinigers om de Zaptec Pro schoon te maken. Volg de instructies in het hoofdstuk over opslag en onderhoud.
- ! Niet installeren op een locatie die is blootgesteld aan direct zonlicht.
- ! Adapters zijn toegestaan – Een conversieadapter van de EVSE-stekker mag alleen worden gebruikt als deze is gespecificeerd en goedgekeurd door de voertuigfabrikant of EVSE-producent.
- ! Plaats geen testsondes, kabels of iets anders in de snelkoppeling op de achterplaat. Spanningstests moeten rechtstreeks op de aansluitschroeven of met behulp van een vrouwelijke connector worden uitgevoerd.
- ! Lees de garantie op zaptec.com/guarantee of neem contact op met Zaptec Support en vraag een kopie aan.

2. Beschrijving van het Zaptec Pro-systeem

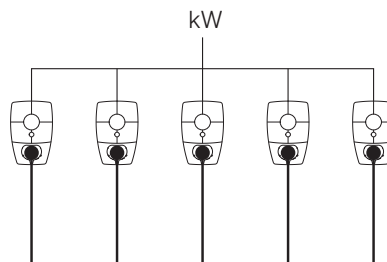


Toekomstbestendige en intelligente laadoplossing

combineert vermogenselektronica, ingebouwde software en een in de cloud gehost portaal voor configuratie, bewaking en controle. De oplossing is toekomstbestendig, met software-updates die draadloos aan het laadstation worden geleverd.

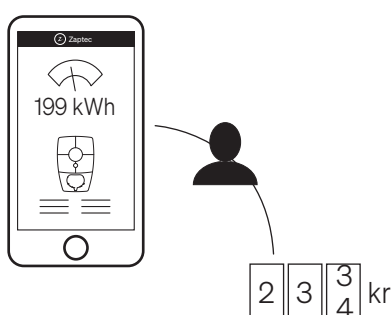
Unieke mogelijkheden voor het op schaal brengen met een enkel circuit en voedingskabel

De communicatie tussen de laadstations en de cloudoplossing verloopt via dezelfde stroomkabel. Deze gedeelde infrastructuur maakt het mogelijk om te starten met enkele laadstations en het systeem uit te breiden waar en wanneer nodig. Het opschalen van een bestaande installatie vergt dus geen extra werk of investering in de elektrische infrastructuur.



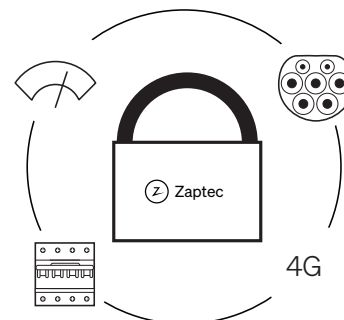
Gebruik alle beschikbare capaciteit

Het vermogen wordt dynamisch verdeeld over alle laadstations. Hiermee kunnen meer dan 100 elektrische voertuigen op één dag worden opgeladen via een enkele 63A*-stroomonderbreker. Laad tot 22 kW op alle laadstations.



Eerlijk gebruik via RFID of Zaptec App

Een ingebouwde elektriciteitsmeter registreert nauwkeurig het energieverbruik, dat vervolgens kan worden toegewezen aan geautoriseerde gebruikers.



Veiligheid volgens de hoogste normen

Volledig geclassificeerde Type 2-laadaansluiting, stroomonderbreker, elektronische aardfoutbeveiliging en temperatuursensoren zijn ingebouwd in het laadstation. Dit zorgt voor veiligheid voor zowel de gebruiker als het elektriciteitsnet.

* Met driefasige aansluiting en standaard laadgebruik gedurende 24 uur.

3. Technische specificaties

Mechanisch en installatie

Parameter	Testconditie	Min.	Type	Max.	Eenheid
Afmetingen			H: 392 B: 258 D: 112 mm		mm
Gewicht	Inclusief achterplaat		5		kg
Hoogte				2000	m
Doorsnede ingangskabel		2.5		10	mm ²
Diameter ingangskabel		13		18.5	mm
Mate van bescherming			IP54		
Geluidsemissie	Met ventilator in bedrijf			47.5	dBa
Oplaadmodus		Modus 3, geval B			
Mechanische sterkte			IK10		
Vervuilinggraad	Installatieomgeving		4		
Ondersteuning voor ventilatie	Conform EN 61851-1 6.3.2.2		Nee		
Toegang	Conform EN 61851-1 5.4	Beperkte en niet-beperkte toegang			

Algemeen

Parameter	Testconditie	Min.	Type	Max.	Eenheid
Nominale spanning (Un)	Fase-Neutraal	207	230	253	V
	Fase-Fase	360	400	440	
Nominale stroom (In)			32		A
Nominale frequentie			50		Hz
Stroomverbruik in stand-by			3		W
Omgevingstemperatuur		-30		40	°C
Maximaal laadvermogen	TN 3 fasen @ 32 A		22		kW
	TN 1 fase @ 32 A		7.4		
	IT 3 fasen @ 32 A (Alleen Noorwegen)		12.7		
	IT 1 fase @ 32 A (Alleen Noorwegen)		7.4		
Beschermingsklasse			I		
Overspanningscategorie			III		

Connectiviteit

Protocol	Ondersteunde standaarden
4G	LTE Cat M1
Wifi	802.11b/g/n (2.4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)
Powerline (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s
Aansluiten en opladen	Hardware-ondersteuning voor ISO15118
RFID	RFID ISO/IEC 14443 A (Type A, 13.56 MHz) ISO/IEC 15693 (Mifare Classic, 13.56 MHz)

Geïntegreerde energiemeter

Parameter	Waarde
Certificaat	MID Klasse B
Geharmoniseerde norm	NEN-EN 50470-1, - 3
Aangemelde instantie	Justervesenet (0431) / NMI Certin (0122)
Nominale spanning	3 × 230/400 V
Nominale stroom	0,25-5 (32) A
Optische testuitgang (moet worden geactiveerd in de app)	10000 imp/kWh

Integrated RCCB

Parameter	Symbool	Min.	Type	Max.	Eenheid
Resterende bedrijfsstroom	$I_{\Delta n}$		0,03		A
Bedrijfskenmerken			Type B		
In- en uitschakelvermogen	I_m			500	A
Residueel in- en uitschakelvermogen	$I_{\Delta m}$			500	A
Voorwaardelijke nominale kortsluitstroom	I_{nc}			3	kA
Voorwaardelijke nominale restkortsluitstroom	$I_{\Delta c}$			3	kA

Geïntegreerde stroomonderbreker

Parameter	Symbool	Min.	Type	Max.	Eenheid
Fabrikant en onderdeelnummer			Lovato P1 MB 3P C40		
Nominale stroom	I_n		40		A
Curve			C		
Nominaal kortsluitvermogen	I_{cn}			10	kA

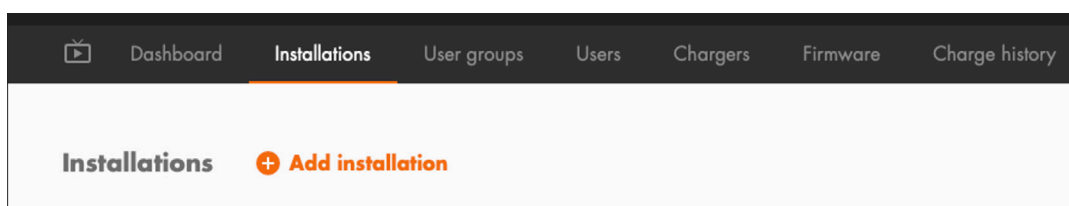
Zie zaptec.com/CE-documentation voor CE-documentatie.

4. Installatie

De installatie voorbereiden in de Zaptec Portal

Alleen installatiemonteurs/servicepartners van Zaptec kunnen installaties toevoegen in de Zaptec Portal-cloudoplossing. Nieuwe installatiemonteurs/servicepartners moeten via zaptec.com contact opnemen met de technische ondersteuning van Zaptec om een servicevergunning aan hun gebruikersprofiel toe te voegen. Vervolgens kunnen ze nieuwe installaties toevoegen.

Meld u aan bij <https://portal.zaptec.com>. Als u een nieuwe Zaptec Portal-installatie wilt toevoegen, gaat u naar 'Installaties' en vult u het onderstaande formulier in:



Naam: Geef de installatie een naam.

- Adres: Het adres van de fysieke locatie van de installatie.
- Categorie: Selecteer de installatiecategorie in de vervolgkeuzelijst.
- Netwerktipe: Kies het juiste elektriciteitsnet voor de locatie van het laadsysteem.
- Bescherming voor laadsysteem: De maximale stroom die de installatie kan gebruiken voor het opladen. Dit kan een digitaal budget of de waarde van de fysieke overbelastingsbeveiliging of de aan/uit-schakelaar zijn. Als het laadstation zich op een apart circuit bevindt, moet de maximale stroom per fase normaal gesproken worden ingesteld op het vermogen van de stroomonderbreker.

Laadcircuits toevoegen aan de installatie

- Zodra de installatie is ingesteld, drukt u op het tabblad 'Circuits'.
- Klik op 'Circuit toevoegen'.
- Voer de circuitaanduiding in die op de stroomonderbreker staat vermeld.
- Vermeld de waarde [A] voor overbelastingsbeveiliging.

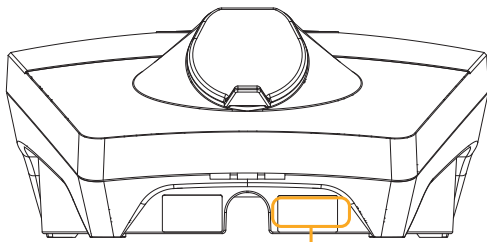


Laadstations die stroom krijgen van dit laadcircuit kunnen opladen tot de waarde van het laadcircuit. U kunt een lagere waarde opgeven om de maximale circuitstroom te beperken.

Laadstations toevoegen aan de installatie

Nadat u de installatie in Zaptec Portal hebt gemaakt, maakt u circuits aan in overeenstemming met de elektrische installatie op de locatie. Vervolgens moeten de laadstations worden toegevoegd aan de bijbehorende circuits.

Vul het serienummer (ZPRxxxxxx) en de naam van elk laadstation in. De naam moet de eigenaar van het laadstation, het huisnummer, het parkeerplaatsnummer of een andere fysieke identificatie voor de exacte locatie van het laadstation zijn. De locatie van het serienummer wordt weergegeven in de afbeelding. Laadstations lichten groen op als ze online zijn.



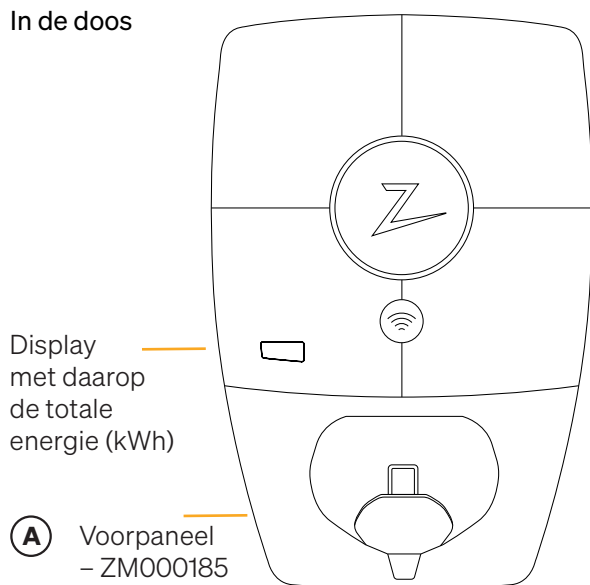
Serienummer,
bijv. ZPR123456



De installatie in de Zaptec Portal moet de fysieke installatie op de locatie vertegenwoordigen. De Zaptec Portal-installatie is een virtuele installatie voor het in evenwicht houden van fase- en laadalgoritmen in het laadsysteem.

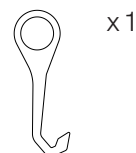
Zaptec Pro

In de doos



A Voorpaneel
– ZM000185

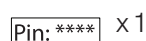
B Laadstation – ZM000806



C SmartKey-kolomversie ZM000278

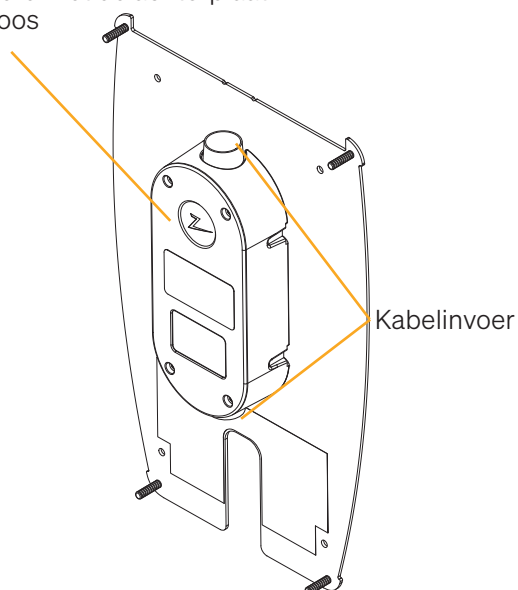


D Gebruikershandleiding – ZM000325



E Pin
Unieke pincode om het apparaat te configureren in de Zaptec-app

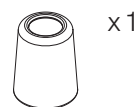
Meegeliefert met de achterplaat
Aansluitdoos



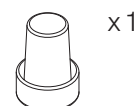
F Achterplaat met aansluitdoos
– ZM000438



G Kleine kabelafdichting (10–16mm)
– ZM000180



H Grote kabelafdichting (16–21mm)
– ZM000174



I Afdichtplug voor kabelafdichting
– ZM000173

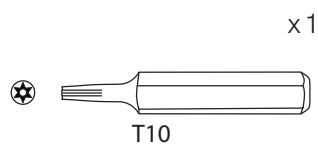


J Montagemoeren – ZB100049

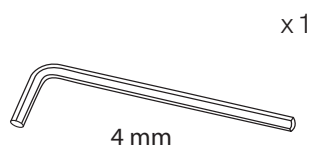


K Zelfklevende sticker om verbindingen te beschermen

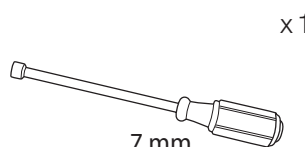
Benodigd gereedschap voor de installatie



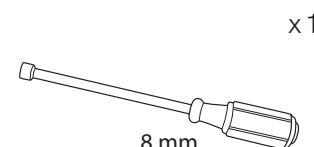
T10
T10 Torx-schroeven-
draaier of bit



4 mm
4mm Unbrako-
schroevendraaier of bit



7 mm
7 mm lange dopsleutel

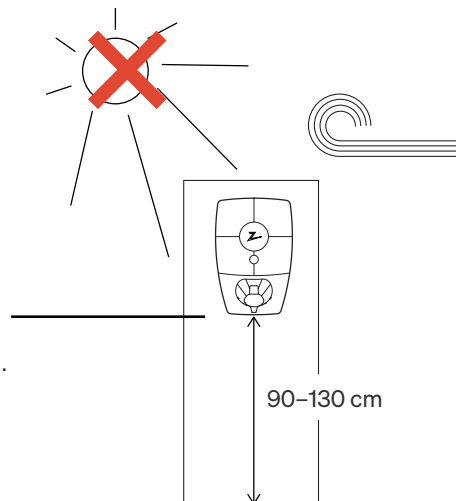


8 mm
8 mm lange dopsleutel

Locatie van het laadstation/achterplaat

Vermijd installatie van het laadstation in ruimten die worden blootgesteld aan direct zonlicht. Bij hoge temperaturen in het apparaat neemt de laadsnelheid af.

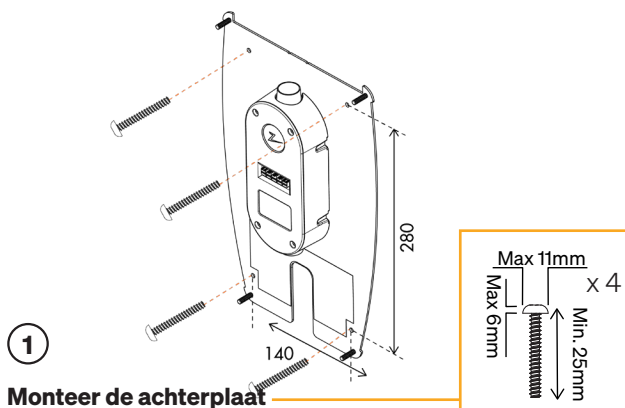
Monteer de achterplaat op een vlakke ondergrond.



Goed geventileerde ruimte.

Plaats de doos niet in de buurt van warmtebronnen of in een gesloten doos.

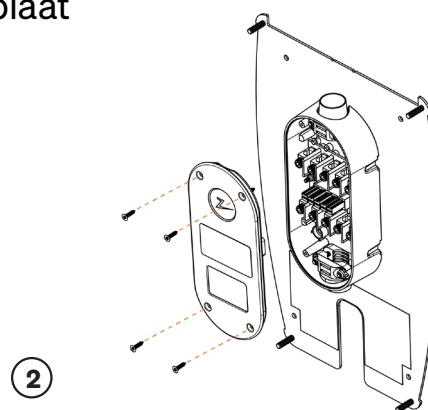
Installeren en aansluiten van de achterplaat



1

Monteer de achterplaat

Voorkom dat er stof en vuil in de aansluitdoos binnendringt als er voor de wandstructuur pluggen/boorgaten nodig zijn. Schroefvereiste: Kop max. 12mm diameter, Kop max. hoogte 6mm, lengte min. 25mm.



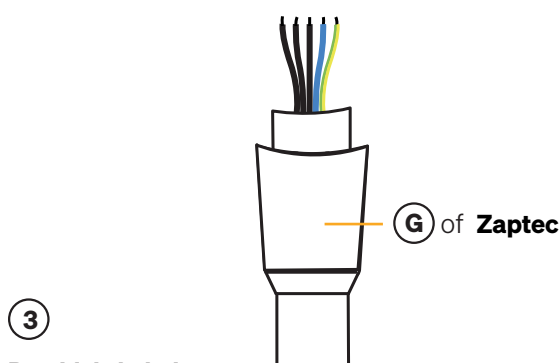
2

Verwijder het deksel op de aansluitdoos

Draai de vier schroeven los en open het deksel om toegang te krijgen tot de aansluitdoos.



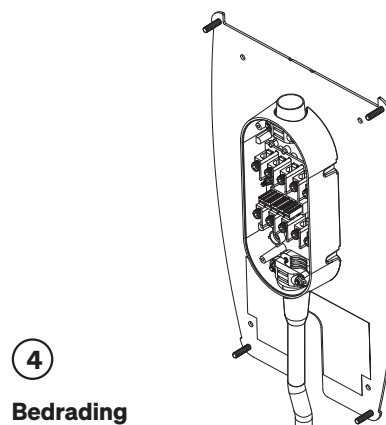
Het is van belang dat u geen nieuwe gaten in de achterplaat maakt. Gebruik de vier bestaande openingen. Indien u nieuwe gaten in de achterplaat maakt vervalt de garantie.



3

Bereid de kabel voor

Het aanbevolen kabeltype is een ronde PFXP, Powerflex of PFSP kabel met een diameter van 13-18,5 mm. Breng de juiste afdichtconus aan op de kabel voordat u de kabels aansluit op de aansluitdoos. Zie G of H voor de juiste afdichtingsdiameter.



4

Bedrading

Om het risico op lekkages in buiteninstallaties te beperken, raden wij aan om de kabel aan te sluiten op de onderkant van de aansluitdoos. Als dit niet mogelijk is, raden we aan om het apparaat grondig te verzegelen en te controleren in overeenstemming met de handleiding en om andere afdichtingen te gebruiken (Sikaflex of soortgelijk).

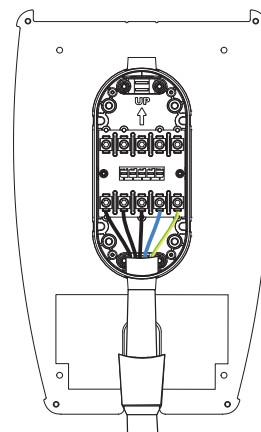
5

De draden aansluiten

Sluit de kabels in de aansluitdoos aan in overeenstemming met het elektrische systeem op de locatie. Zie de afbeelding hieronder. De aansluitklemmen moeten worden aangedraaid tot een koppel van 5 Nm.

Als u het systeem op een driefasig IT-netwerk installeert, raden we u aan een 5-draads kabel te gebruiken - voor het geval er in de toekomst een TNtransformer wordt

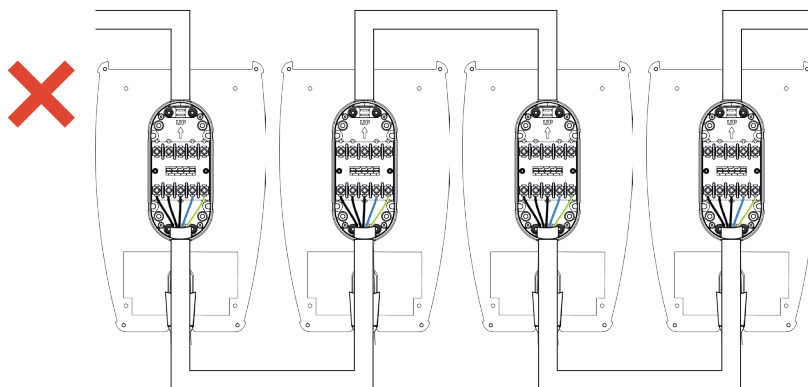
geïnstalleerd. Dit betekent dat de neutrale verbinding in de zekeringkast kan worden gemaakt in plaats van op elk afzonderlijk laadpunt, wat het gemakkelijker maakt om toekomstige upgrades uit te voeren.



! Zaptec Pro-installaties: **DOE DIT NIET!!**

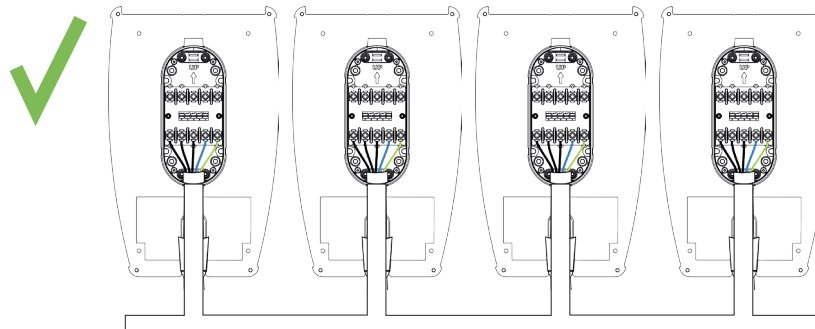
De achterplaat heeft een 63A-aansluiting, maar geen 63A-doorvoer!

Dit is alleen ok als de installatiezekering $\leq 40A$ is (zoals in HOME-installaties).



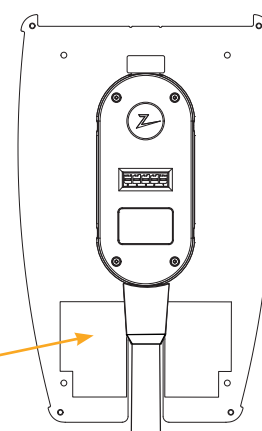
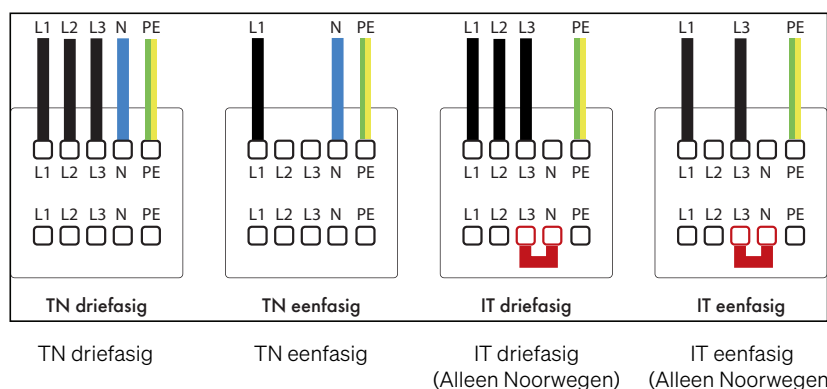
Zaptec Pro-installaties: DOE DIT!

Onderste of bovenste kabelingang allebei OK.

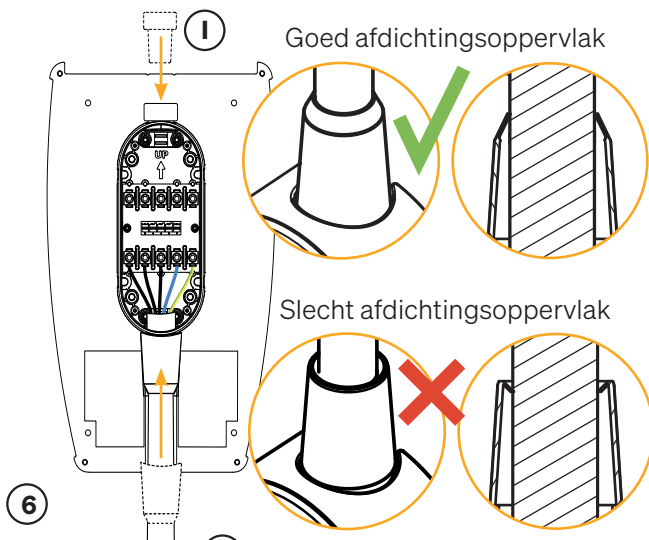


Elektrische aansluiting

Er zijn vier mogelijke aansluitvarianten, afhankelijk van het gebruik van drie fasen of één fase, en of er een TN-netwerk, TT-netwerk of IT-netwerk (alleen Noorwegen) wordt gebruikt, zoals aangegeven onder of op het etiket op de achterplaat.



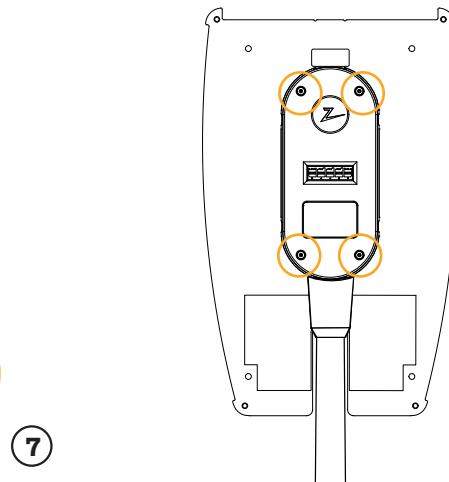
! Controleer uw lokale bedravingsvoorschriften voor eventuele aanvullende vereisten voor de veilige installatie van oplaadpunten.



6 Kabelafdichting **G of Zaptec**

Sluit de ongebruikte kabelingang af met de meegeleverde afdichtplug. Draai de trekmoeren op de afdichtplug en de kabel vast totdat ze vastzitten.

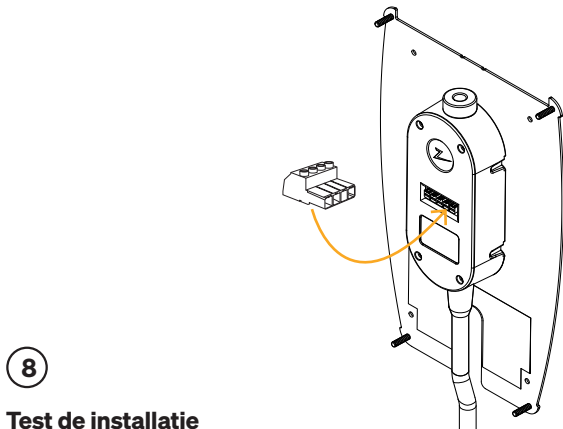
Plaats de kabelafdichting over de kabelingang om deze goed af te dichten. Trek de kabelafdichting omlaag in de richting van de aansluitdoos en duw deze vervolgens helemaal naar beneden, zodat de conus in de juiste stand terechtkomt zoals hieronder weergegeven. Controleer visueel of de afdichting een goed afdichtingsoppervlak heeft.



7 Schroef de afdekking van de aansluitdoos vast

Schroef de afdekking van de aansluitdoos vast. De schroeven van de aansluitdoos moeten worden aangedraaid tot een koppel van 0,7 Nm.

! Gebruik de juiste kabelafdichting voor de kabel. Controleer de kabelafmeting en selecteer een geschikte kabelafdichting.
Kleine kabelafdichting – kabelmaat 10–16.
Grote kabelafdichting – kabelmaat 16–21.

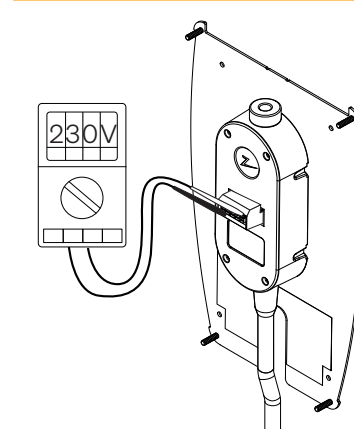


8 Test de installatie

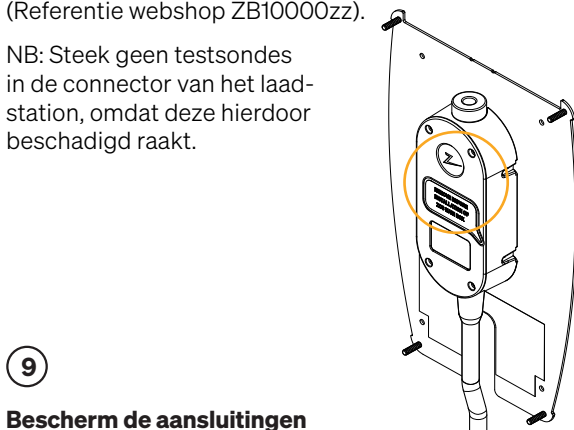
Voor het testen van de installatie nadat de afdekking is vastgeschroefd gebruikt u de vrouwelijke aansluiting. Als u rechtstreeks op de achterplaat test, raken de aansluitingen beschadigd.

(Referentie webshop ZB10000zz).

NB: Steek geen testsondes in de connector van het laadstation, omdat deze hierdoor beschadigd raakt.



! Plaats geen testsondes, kabels of iets anders in de snelkoppeling op de achterplaat. Spanningstests moeten rechtstreeks op de aansluitschroeven of met behulp van een vrouwelijke connector worden uitgevoerd.



9 Bescherm de aansluitingen

Breng de zelfklevende sticker aan om de aansluitingen te beschermen als u het laadstation niet direct daarna installeert.

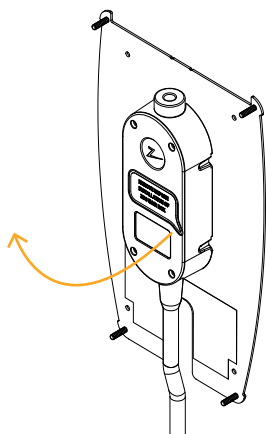
Isolatietest

Voordat het laadstation op de achterplaat wordt gemonteerd, moet een isolatietest worden uitgevoerd op alle achterplaten. Als dit gebeurt terwijl het laadstation is gemonteerd, kan de overspanningsbeveiliging worden geactiveerd en dit zal ertoe leiden dat de test mislukt.

Als er een PLC-communicatiemodule als communicatieoplossing wordt gebruikt, moet deze tijdens de isolatietest worden losgekoppeld om onjuiste isolatieresultaten veroorzaakt door de fasekoppelingsfunctie van de PLC-communicatiemodule te voorkomen.

Plaats geen testsondes, kabels of iets anders in de snelkoppeling op de achterplaat. Spanningstests moeten rechtstreeks op de aansluitschroeven of met behulp van een vrouwelijke connector worden uitgevoerd.

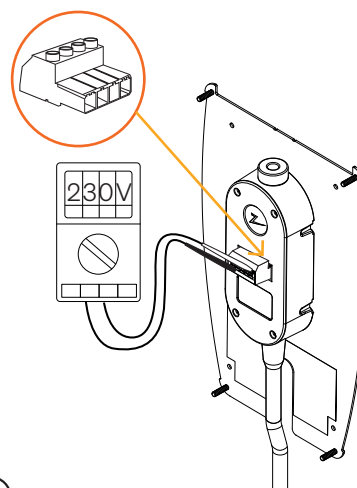
Het laadstation installeren



1

Verwijder de zelfklevende sticker

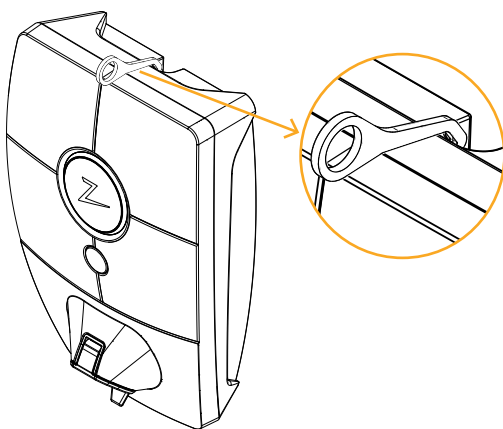
Verwijder de zelfklevende sticker die het contact op de aansluitdoos beschermt, indien van toepassing.



2

Test de installatie

Gebruik de vrouwelijke aansluiting om de installatie te testen voordat u doorgaat met het aanbrengen ervan. Als u rechtstreeks op de achterplaat test, raken de aansluitingen beschadigd.

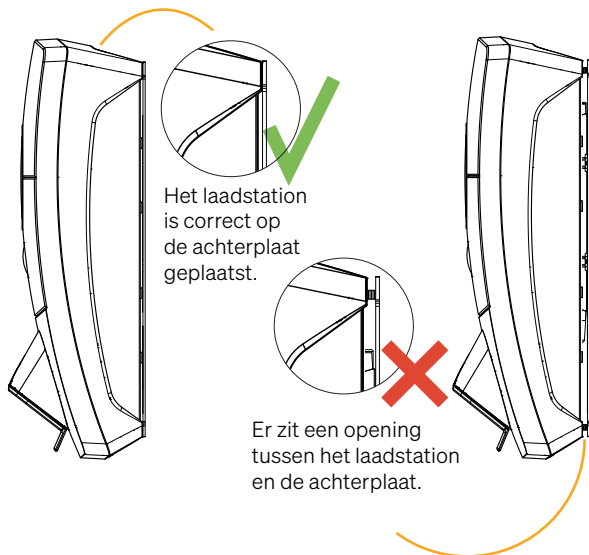


3

Verwijder de voorplaat

Verwijder de voorplaat met behulp van de speciale SmartKey* die bij het laadstation wordt geleverd en neem de voorplaat af.

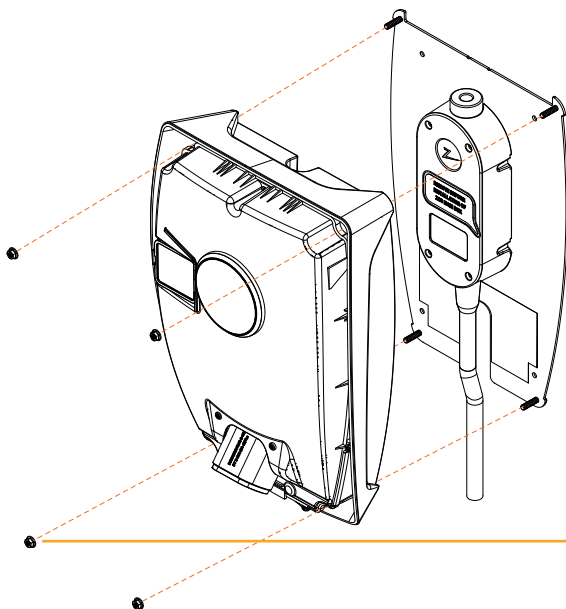
* Om de voorplaat van een laadstation die op een Zaptec-kolom is gemonteerd te verwijderen, moet u een SmartKey-kolom (meegeleverd met de kolom) gebruiken om toegang te krijgen tot het laadstation.



4

Plaats het laadstation op de achterplaat

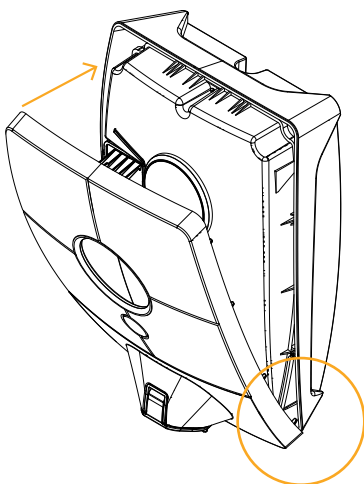
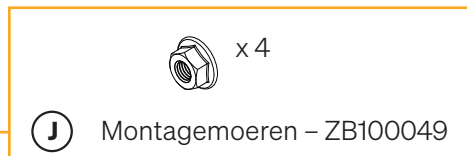
NB: Controleer of er geen opening is tussen het laadstation en de achterplaat. Als er een opening is, hebt u mogelijk incompatibele schroeven gebruikt om de achterplaat aan de muur te bevestigen (controleer stap 1 van het installeren van de achterplaat).



5

Draai de moeren vast

Bevestig het laadstation met behulp van de vier meegeleverde moeren. De moeren moeten worden aangedraaid tot een koppel van 3 Nm.



6

Monteer de voorplaat

Zorg ervoor dat de afdekking van de statusindicator (Z) correct is geplaatst voordat u de voorplaat terugplaatst. Om de voorplaat terug te plaatsen, moet u de afdekking eerst over de Type 2-poort plaatsen en vervolgens aan het laadstation bevestigen.

Schakel de voeding van de installatie in

- Controleer of de statusindicator geel brandt, wat betekent dat het systeem opstart en interne controles uitvoert.
- Controleer of de statusindicator na 2–3 minuten verandert van geel naar groen.
- Als het laadstation paars oplicht, wordt het bijgewerkt.

Zie het hoofdstuk over probleemoplossing voor meer informatie als de statusindicator een andere kleur aangeeft.

Activeer het oplaadstation

- Installeer voordat u begint de Zaptec-app vanuit de App Store (Apple) of Play Store (Android) en zorg ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld. Heeft u dit nog niet gedaan, registreer u dan als gebruiker met behulp van de app en log in.
- Tik in het Dashboard op het instellingensymbool linksboven in het scherm
- Ga dicht bij het laadstation staan dat u wilt configureren.
- Tik op Zaptec-producten configureren en tik vervolgens op Configureren via Bluetooth onderaan het scherm
- Voer uw pincode in. Deze is uniek voor elk laadstation. De code staat vermeld op de doos en de tas met rits, of kan worden verkregen via de Zaptec Portal-cloudservice (nadat het laadstation is toegevoegd aan de installatie in de Zaptec Portal)
- Ga naar 'Instellingen' en scan op laadstations. Controleer of u bent aangesloten op het juiste laadstation. Er moet een knipperend wit lampje op de statusindicator van het laadstation branden.
- Configureer het elektriciteitsnet in overeenstemming met de installatie en selecteer de te gebruiken communicatiemethode.
- Het laadstation staat online wanneer u een groene balk op het scherm ziet.
- Doe dit voor alle apparaten in de installatie.

Probleemoplossing: Als het laadstation niet online komt, controleer dan of de netwerkconfiguratie in overeenstemming is met de netwerkvereisten in het hoofdstuk 'Internet- en netwerkvereisten'.



De portaalinstallatie moet identiek zijn ingesteld als de elektrische installatie.

De installatie de Zaptec Portal verifiëren

Controleer of alle laadstations zijn toegevoegd aan de installatie in de Zaptec Portal, zoals beschreven in het hoofdstuk 'De installatie voorbereiden in de Zaptec Portal', om na te gaan of alle laadstations aanwezig zijn.

Test de laadstations

- Voer een RCD-test uit met behulp van een testapparaat met een type 2-stekker. De test moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de handleiding van het testapparaat.
- Voer een test uit met een elektrisch voertuig, testbelasting of Mode 3-testapparatuur.

Overdracht met toegang tot Zaptec Portal aan de eigenaar van de installatie

Overhandig de gebruikershandleiding, SmartKey en de definitieve checklist aan de eigenaar.

Voeg de eigenaar/groep van eigenaren van de installatie toe aan de installatie.

- Informeer de eigenaar/groep van eigenaren van het gemeenschappelijk bezit/installatie dat ze zich moeten registreren als gebruiker in de Zaptec Portal voordat ze toegang kunnen krijgen tot de installatie.
- Ga naar Autorisaties in de Zaptec Portal, Verleen autorisatie en voeg de gebruiker(s) toe die de installatie als eigenaar moet(en) beheren. Ze zijn alleen zichtbaar als ze een gebruikersprofiel hebben aangemaakt in de Zaptec Portal.
- Toon het Zaptec Portal-dashboard aan de eigenaar en geef een korte presentatie van de functies.

Bevoegdheden in de Zaptec Portal

Beheerder: Geeft toegang tot instellingen, toegangscontrole, statistieken en stroomverbruik voor de installatie.

Service: Dit is een technische rol die toestemming geeft om installaties, circuits en laadstations toe te voegen.

Gebruiker: Alle geverifieerde gebruikers van de installatie. Ze kunnen alleen hun eigen stroomverbruik zien.

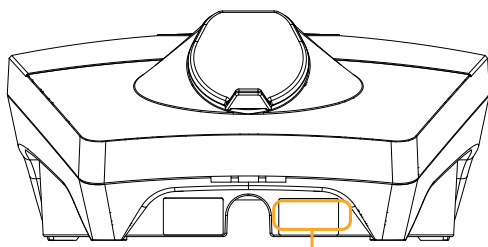
5. Probleemoplossing

Waarschuwingen/foutmeldingen worden weergegeven in de Zaptec Portal / Zaptec-app.

Probleem	Oplossing
Inloggen op de Zaptec Portal is niet mogelijk	Reset het wachtwoord door op de knop voor wachtwoord vergeten te klikken.
Kan geen nieuwe installaties aanmaken in de Zaptec Portal	Nieuwe installatiemonteurs/servicepartners moeten contact opnemen met de technische ondersteuning van Zaptec via support@zaptec.com om toestemming te krijgen voor het aanmaken van installaties.
Het laadstation is niet online	<p>4G</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ontoereikende GSM-netwerkdekking. • 4G niet geactiveerd op het laadstation.
	<p>PLC-installaties</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er kan een actieve firewall zijn. Controleer de netwerkinstellingen op de router/modem. • Controleer of het internet werkt door de computer rechtstreeks aan te sluiten op de router/switch. • Het laadstation moet versleuteld zijn ten opzichte van de bijbehorende PLC-module. • Controleer of de PLC is geïnstalleerd in overeenstemming met het schakelschema en op dezelfde L1 en N als de laadstations. • Controleer of het netwerkpictogram groen knippert. • Controleer of het HomePlug-pictogram rood knippert. • Het aan/uit-pictogram moet onafgebroken groen oplichten.
	<p>WiFi-installaties</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er kan een actieve firewall zijn. Controleer de netwerkinstellingen op de router/modem. • Controleer of het internet werkt door een telefoon, tablet of computer aan te sluiten op het wifinetwerk. • Kan geen verbinding maken. Controleer of de SSID en het wachtwoord voor de wifi juist zijn. • Als het netwerk niet zichtbaar is, moet u controleren of het wifi-toegangspunt 2,4 GHz gebruikt (5 GHz wordt niet ondersteund) en of het kanalen tussen 1 en 11 gebruikt. • Als de netwerknaam (SSID) verborgen is, moet u de SSID en het wachtwoord handmatig invoeren met behulp van 'Ander' in de netwerkl lijst. • Kan geen verbinding maken. Controleer of de SSID en het wachtwoord voor de wifi juist zijn. • Als het netwerk niet zichtbaar is, moet u controleren of het wifi-toegangspunt 2,4 GHz gebruikt (5 GHz wordt niet ondersteund) en of het kanalen tussen 1 en 11 gebruikt (12 en hoger wordt niet ondersteund). • Als de netwerknaam (SSID) verborgen is, moet u de SSID en het wachtwoord handmatig invoeren.
Opladen start niet	Controleer of het gebruikersprofiel de juiste toegang heeft om op te laden op dit laadstation. Als het opladen niet start of de statusindicator een laadfout aangeeft door onafgebroken rood te branden.

Kleur	Betekenis
GEEN LICHT	Het laadstation is niet geactiveerd in de Zaptec Portal, geen stroom van het stroomcircuit, een onjuiste aansluiting of een productfout. Controleer de stroomopwaartse stroomonderbreker in de verdeelkast.
PAARS	Firmware bijwerken.
GROEN	Controleer of de laadkabel juist in het laadstation is aangebracht. Controleer of het voertuig is geconfigureerd om onmiddellijk met opladen te kunnen beginnen.
BLAUW	Er vindt communicatie plaats tussen het laadstation en het voertuig. Controleer of het voertuig is geconfigureerd om onmiddellijk met opladen te kunnen beginnen.
ROOD	<p>Knipperend rood licht</p> <p>Authenticatie is mislukt – controleer of de RFID-tag/laadkaart is verbonden met uw gebruikersprofiel.</p> <p>Authenticatie is mislukt – controleer in de Zaptec Portal of uw gebruiker toegang heeft tot opladen op het betreffende laadstation en/of de betreffende installatie.</p> <p>Onafgebroken rood licht</p> <p>Neem de laadkabel los. Als de statusindicator groen brandt, kunt u de laadkabel opnieuw aansluiten. Als het opladen niet start en de indicator opnieuw rood brandt, is er mogelijk een laadstoring in de laadkabel of het voertuig.</p> <p>Als het lampje van de statusindicator niet groen wordt nadat de laadkabel is losgekoppeld, moet u de zekeringen controleren zoals beschreven in het hoofdstuk 'De zekeringen in het laadstation controleren'.</p>

Als dit niet helpt, noteer dan het serienummer van het laadstation en neem contact op met de gebruikersondersteuning zoals beschreven in het hoofdstuk 'Ondersteuning en reparaties'. De locatie van het serienummer wordt weergegeven in de afbeelding.

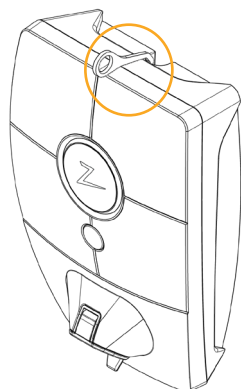


Serienummer,
bijv. ZPR123456



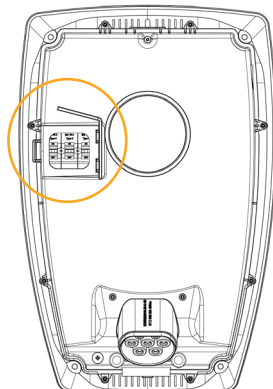
Als het laadstation is losgekoppeld van het elektriciteitsnet, duurt het twee tot drie minuten om opnieuw op te starten.

Controleer de stroomonderbreker in het laadstation



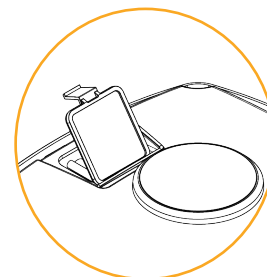
1

Verwijder de voorplaat met behulp van de speciale SmartKey* die bij het laadstation wordt geleverd en neem de voorplaat af.



2

Controleer of de stroomonderbrekers in het zekeringsvenster niet zijn uitgevallen (ze moeten allemaal naar boven gericht zijn).



3

Als een van de stroomonderbrekers is uitgeschakeld, klikt u de afdekking van de stroomonderbreker los en duwt u de stroomonderbrekers weer omhoog. Breng de beschermklep van de stroomonderbrekers aan zoals beschreven in stap twee en klik hem vast.

* Als het laadstation is gemonteerd op een Zaptec-kolom, heeft u een SmartKey-kolom (meegeleverd met de kolom) nodig om toegang te krijgen tot het laadstation.

6. Opslag en onderhoud

Het product moet op een koele, droge plaats worden bewaard. De beschermkap moet altijd worden aangebracht wanneer het product niet in gebruik is.

Het volgende periodieke onderhoud wordt aanbevolen:

- Neem het laadstation af met een vochtige doek.
- Zorg ervoor dat er geen vreemde voorwerpen in de laadconnector zitten.
- Controleer of het laadstation geen externe, fysieke schade heeft.

Periodieke controles moeten worden uitgevoerd op alle voor het publiek toegankelijke installaties, in overeenstemming met de lokale wetgeving.

7. Garantie

Wij garanderen dat het apparaat vrij is van materiële gebreken en voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving voor consumentenbescherming in het land waar het product is gekocht of de consument woonachtig is. Meer informatie over uw rechten uit hoofde van de consumentenwetgeving vindt u op zaptec.com/guarantee. Uw Zaptec-product wordt geleverd met een garantie van vijf (5) jaar. Het garantiedocument is te vinden op zaptec.com/guarantee

8. Ondersteuning en reparaties

De installatiemonteur/servicepartner is altijd de eerste lijn van ondersteuning bij problemen met de installatie. Zaptec raadt de installatietechnicus ten eerste aan om de dealer cursus voor Zaptec Pro te voltooien voordat een Zaptec Pro-systeem wordt geïnstalleerd. Bent u een Zaptec-dealer, neem dan contact op met de ondersteuningsafdeling zoals vermeld in uw dealercontract, of via zaptec.com.

Zaptec Pro -asennusopas

Tämä asennusopas sisältää tarvittavat tiedot latausaseman turvalliseen asentamiseen ja hallintaan.

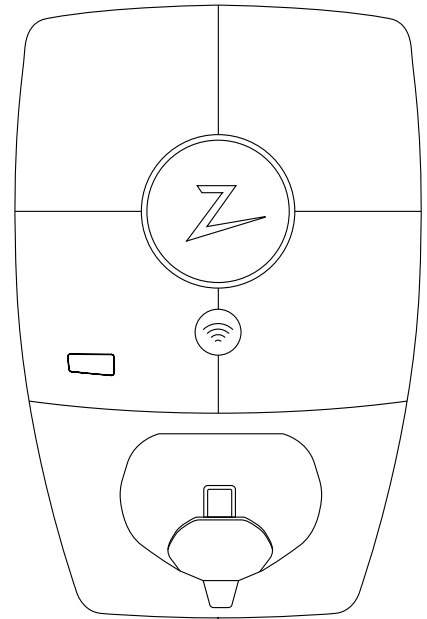
Zaptec suosittelee, että jokainen tuotteitamme asentava suorittaa Zaptec-latausjärjestelmien koulutuskurssin.

Asennusteknikko tai huoltokumppani on aina ensisijainen yhteyshenkilö tukea tarvittaessa. Zaptecin teknisen tuen yhteystiedot ovat saatavilla osoitteessa zaptec.com.

Zaptec Pron pakkauksessa on käyttöohje.



Voit katsoa uusimman version osoitteesta zaptec.com/support.
Katso käyttöohjeen versionumero viimeiseltä sivulta.



Tämä asennusopas sisältää seuraavat:

1. Turvallisuusohjeet	167
2. Zaptec Pro -järjestelmän kuvaus	168
3. Tekniset tiedot	169
4. Asennus	171
5. Vianmääritys	181
6. Säilytys ja kunnossapito	183
7. Takuu	183
8. Tuki ja korjaukset	183

1. Turvallisuusohjeet

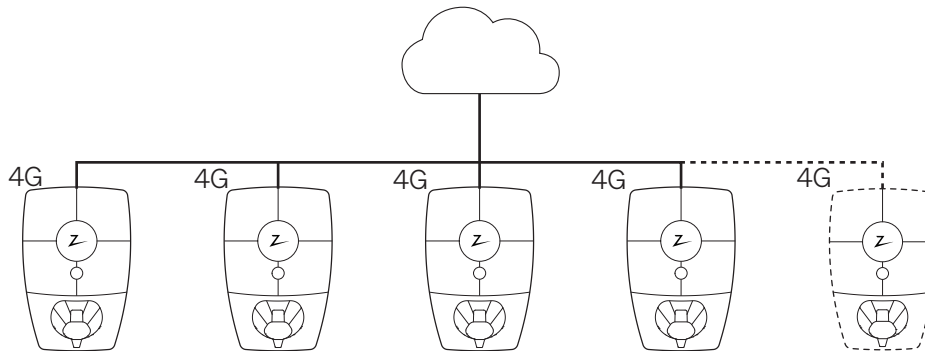


VAROITUS!

Ennen tämän tuotteen käyttöä tai huoltamista on tärkeää lukea seuraavat turvallisuusohjeet. Jos kaikkia tässä asennusoppaassa annettuja ohjeita ja menettelyjä ei noudateta, takuu mitätöityy ja Zaptec Charger AS vapautuu kaikesta vastuusta ja korvausvaatimuksista.

- ! Lue ohjeet huolellisesti läpi ja tutustu laitteeseen ennen kuin aloitat sen käytön.
- ! Tämän laitteen saa asentaa ja sitä saa korjata ja huoltaa vain ammattitaitoinen henkilöstö. Korjaukset saa suorittaa Zaptec tai valtuutettu korjaamo.
- ! Laitteiston asennuksessa, korjauksessa ja huollossa on noudatettava kaikkia voimassa olevia paikallisia, alueellisia ja kansallisia määräyksiä.
- ! Älä käytä tuotetta, jos se on vaurioitunut millään tavalla. Katso tiedot luvusta Tuki ja korjaukset.
- ! Käytä asennuksessa vain hyväksytyjä kaapeleita.
- ! Älä työnnä tyypin 2 pistorasiaan vieraita esineitä.
- ! Älä käytä Zaptec Pron puhdistamiseen korkeapainepesureita. Noudata Säilytys ja kunnossapito -luvussa annettuja ohjeita.
- ! Älä asenna laitetta paikkaan, jossa se altistuu suoralle auringonvalolle.
- ! Sovittimet ovat sallittuja – EVSE-liittimestä tulevaa muunnossovintaa saa käyttää vain, jos ajoneuvon valmistaja tai EVSE:n valmistaja on määrittänyt ja hyväksynyt sen käytön.
- ! Älä työnnä takalevyn pikaliittimeen mitään, esimerkiksi testausantureita tai johtoja. Jännitetestit tulee suorittaa suoraan liitinruuveilla tai käyttämällä naarasliitäntää.
- ! Lue takuutiedot osoitteessa zaptec.com/guarantee tai ota yhteyttä Zaptecin tukeen ja pyydä kopio.

2. Zaptec Pro -järjestelmän kuvaus

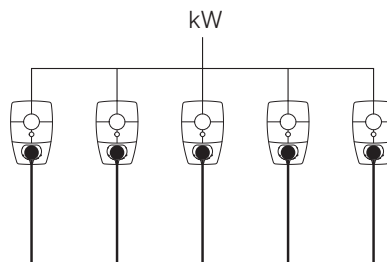


Tulevaisuuden tarpeet täyttävä ja älykäs latausratkaisu

Mukana tehoelektroniikkaa, sisäänrakennettu ohjelmisto ja pilvipohjainen portaali määrittämiseen, valvontaan ja hallintaan. Ratkaisu täyttää myös tulevaisuuden tarpeet ja sisältää langattomasti latausasemaan toimitettavat ohjelmistopäivitykset.

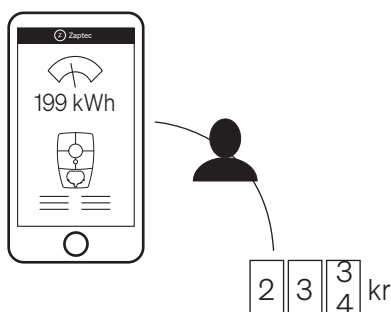
Ainutlaatuinen skaalattavuus yhden piirin ja virtajohdon ansiosta

Latausasemien ja pilviratkaisun välinen tiedonsiirto kulkee saman virtajohdon kautta. Tämän jaetun infrastruktuurin ansiosta on mahdollista aloittaa muutamalla latausasemalla ja laajentaa järjestelmää tarpeen mukaan. Olemassa olevan asennuksen skaalaus ei siis edellytä lisätyötä tai investointia sähköinfrastruktuuriin.



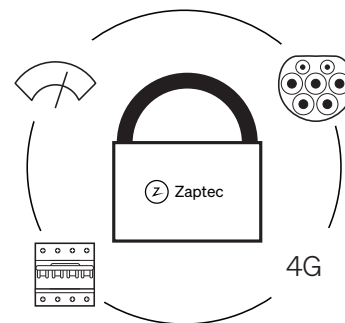
Käytä kaikki käytävissä oleva kapasiteetti

Virta jaetaan dynaamisesti kaikkien latausasemien kesken. Mahdollistaa yli sadan sähköauton lataamisen yhdessä päivässä yhdellä 63 A:n* katkaisijalla. Lataa jopa 22 kW:lla kaikilla latausasemilla.



Tasapuolinen käyttö RFID:n tai Zaptec-sovelluksen kautta

Sisäänrakennettu sähkömittari tallentaa tarkasti energiankulutuksen, jonka tiedot voidaan sitten jakaa valtuutetuille käyttäjille.



Korkeimpien standardien mukainen turvallisuus

Latausasemaan on rakennettu täyden luokituksen tyyppin 2 latauspistorasia, katkaisija, integroidut sulakkeet, elektroninen maasulkusuojaus ja lämpötila-anturit. Tämä takaa sekä käyttäjän että sähköverkon turvallisuuden.

* Kolmivaiheisella yhteydellä ja tyyppillisellä latauskäytöllä 24 tunnin aikana.

3. Tekniset tiedot

Mekaniikka ja asennus

Parametri	Testausmenettely	Vähint.	Tyyppi	Enint.	Yksikkö
Mitat			K: 392 L: 258 S: 112 mm		mm
Paino	Taustalevy mukaan luettuna		5		kg
Korkeus				2000	m
Tulokaapelin poikkipinta		2.5		10	mm ²
Tulokaapelin halkaisija		13		18.5	mm
Suojaluokka			IP54		
Melupäästöt	Tuuletin käynnissä			47.5	dBa
Lataustila		Tila 3, kotelo B			
Mekaaninen lujuus			IK10		
Likaantumisaste	Asennusympäristö		4		
Tuuletustuki	Standardin EN 61851-1 6.3.2.2 mukaisesti		Ei		
Käyttö	Standardin EN 61851-1 5.4 mukaisesti	Rajoitettu ja rajoittamaton käyttö			

Yleinen

Parametri	Testausmenettely	Vähint.	Tyyppi	Enint.	Yksikkö
Nimellisjännite (UN)	Vaihe-nolla	207	230	253	V
	Vaihe-vaihe	360	400	440	
Nimellisvirta (IN)			32		A
Nimellistaajuus			50		Hz
Virrankulutus valmiustilassa			3		W
Ympäristön käyttölämpötila		-30		40	°C
Suurin latausteho	TN kolmivaiheinen ja 32 A		22		kW
	TN yksivaiheinen ja 32 A		7.4		
	IT kolmivaiheinen ja 32 A (vain Norjassa)		12.7		
	IT yksivaiheinen ja 32 A (vain Norjassa)		7.4		
Suojausluokka			I		
Ylijänniteluokka			III		

Yhteydet

Protokolla	Tuetut standardit
4G	LTE-luokka M1
WiFi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)
Sähköverkon tiedonsiirto (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s
Kytke ja lataa	Laitteistotuki ISO15118:lle
RFID	RFID ISO/IEC 14443 A (tyyppi A, 13,56 MHz) ISO/IEC 15693 (Mifare Classic, 13,56 MHz)

Integroitu energiamittari

Parametri	Arvo
Sertifiointi	MID-luokka B
Yhdenmukaistettu standardi	EN 50470 -1, -3
Ilmoitettu laitos	Justervesenet (0431) / NMI Certin (0122)
Nimellisiännite	3 × 230 / 400 V
Nimellisvirta	0,25-5 (32) A
Optinen testilähtö (aktivoitava sovelluksessa)	10 000 imp/kWh

Integroitu RCCB

Parametri	Symboli	Vähint.	Tyyppi	Enint.	Yksikkö
Jäännöskäyttövirta	$I_{\Delta n}$		0,03		A
Käyttöominaisuudet			Tyyppi B		
Valmistus- ja katkaisukapasiteetti	I_m			500	A
Valmistus- ja katkaisujäännöskapasiteetti	$I_{\Delta m}$			500	A
Nimellinen ehdollinen oikosulkuvirta	I_{nc}			3	kA
Nimellinen ehdollinen jäännösoikosulkuvirta	$I_{\Delta c}$			3	kA

Integroitu katkaisija

Parametri	Symboli	Vähint.	Tyyppi	Enint.	Yksikkö
Valmistaja ja osanumero			Lovato P1 MB 3P C40		
Nimellisvirta	I_n		40		A
Käyrä			C		
Nimellinen oikosulkukatkaisukapasiteetti	I_{cn}			10	kA

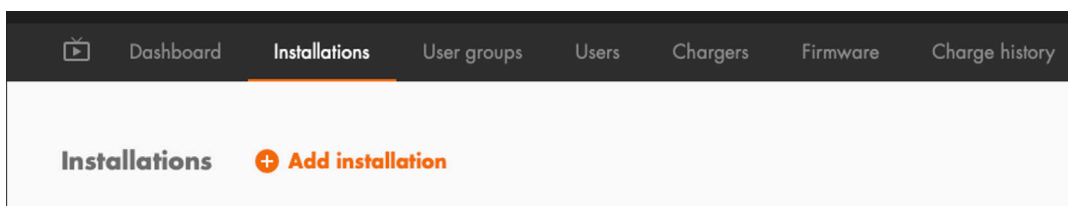
CE-dokumentaatio on saatavilla osoitteessa zaptec.com/CE-documentation

4. Asennus

Valmistele asennus Zaptec Portal -palvelussa

Vain Zaptecin asennusteknikot tai huoltokumppanit voivat lisätä asennuksia Zaptec Portal -pilviratkaisuun. Uusien asennusteknikkojen ja huoltokumppanien on otettava yhteyttä Zaptecin tekniseen tukeen sivustolla [zaptec.com](https://portal.zaptec.com) saadakseen palvelun valtuutuksen käyttäjäprofiiliinsa. Sen jälkeen he voivat lisätä uusia asennuksia.

Kirjaudu sisään osoitteessa <https://portal.zaptec.com>. Jos haluat lisätä uuden Zaptec Portal -asennuksen, siirry kohtaan Installations (Asennukset) ja täytä alla oleva lomake:



Name (nimi): anna asennukselle nimi.

- Address (osoite): asennuskohteen fyysisen sijainnin osoite.
- Category (luokka): valitse asennusluokka avattavasta luettelosta.
- Network type (verkkotyyppi): valitse latausjärjestelmän sijaintiin sopiva sähköverkko.
- Protection for charging system (latausjärjestelmän suojaus): Suurin virta, jota asennus voi käyttää lataukseen. Tämä voi olla digitaalinen budjetti tai fyysisen ylikuormitusuojan tai virtakytkimen arvo. Jos latausasema sijaitsee erillisessä piirissä, vaihekohtainen maksimivirta on normaalisti asetettava sulakkeen nimellisarvoon.

Lisää latauspiirit asennukseen

- Kun asennus on määritetty, valitse välilehti Circuits (Piirit).
- Valitse Add circuit (Lisää piiri).
- Syötä katkaisijassa lukeva piirin nimi.
- Ilmoita ylikuormitussuojan arvo [A].

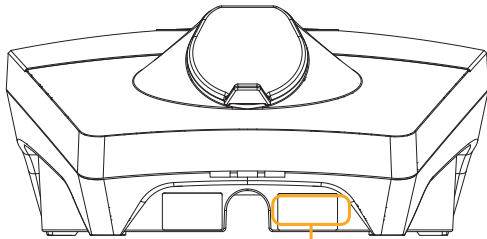


Latausasemat, jotka saavat virtaa tästä latauspiiristä, voivat ladata latauspiiriin arvoon asti. Voit halutessasi määrittää pienemmän arvon suurimman oikosulkuvirran rajoittamiseksi.

Lisää latausasemat asennukseen

Kun olet luonut asennuksen Zaptec Portal -palvelussa, luo piirit sijaintipaikan sähköasennuksen mukaisesti. Latausasemat on sitten lisättävä niihin liittyviin piireihin. Täytä sarjanumero (ZPRxxxxx) ja kunkin latausaseman nimi.

Nimessä tulee olla latausaseman omistaja, asunnon numero, pysäköintipaikan numero tai jokin muu latausaseman tarkan sijainnin fyysinen tunniste. Sarjanumeron sijainti näkyy kuvassa. Latausasemien merkkivalot palavat vihreänä, kun ne ovat yhteydessä verkkoon.



Sarjanumero,
esimerkiksi
ZPR123456



Zaptec Portal -palveluun lisätyn asennuksen tulee edustaa fyysistä asennuskohdetta kyseisessä paikassa. Zaptec Portal -asennus on virtuaalinen asennus, jonka tarkoituksena on tasapainottaa latausjärjestelmän kuorma ja vaihealgoritmit.

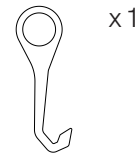
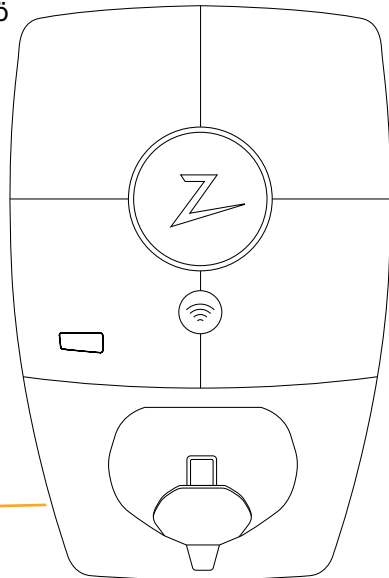
Zaptec Pro

Pakkauksen sisältö

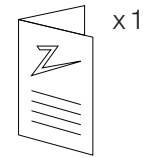
Kokonaisenergian
(kWh) näyttävä
näyttö

A Etukansi
– ZM000185

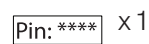
B Latausasema – ZM000806



C SmartKey Column -versio ZM000278

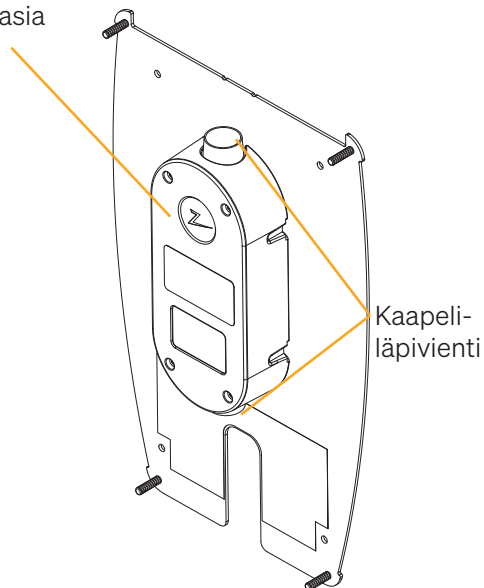


D Käyttöohje – ZM000325

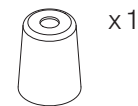


E PIN-koodi
Yksilöllinen PIN-koodi laitteen
määrittämiseen Zaptec-sovelluksessa

Toimitetaan takalevyn kanssa
KytKentärasia



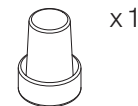
F Takalevy ja kytKentärasia
– ZM000438



G Pieni kaapelitiiviste (10–16 mm)
– ZM000180



H Suuri kaapelitiiviste (16–21 mm)
– ZM000174



I Kaapelitiivisten sulkutulppa – ZM000173

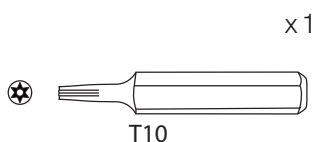


J Asennusmutterit – ZB100049



K Liitäntöjä suojaava tarra

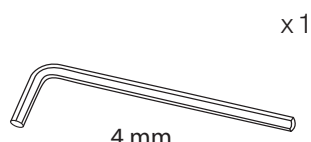
Asennukseen tarvittavat työkalut



x1

T10

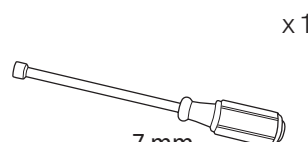
T10
T10 Torx-ruuvitaltta
tai terä



x1

4 mm

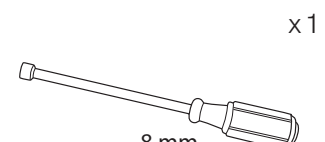
4 mm
4 mm:n Unbrako-
ruuvitaltta tai terä



x1

7 mm

7 mm
7 mm pitkä hylsyavain



x1

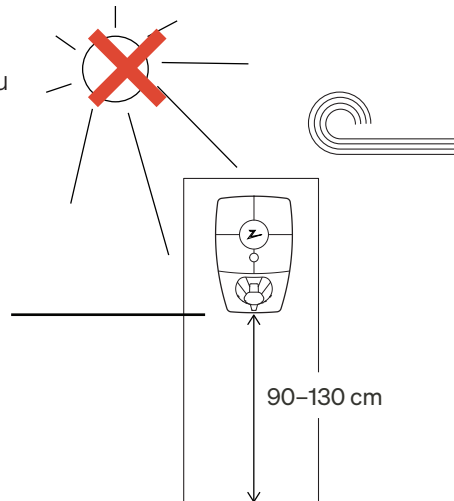
8 mm

8 mm
8 mm pitkä hylsyavain

Latausaseman tai takalevyn sijainti

Vältä latausaseman asentamista paikkoihin, joissa latausasema altistuu suoralle auringonvalolle. Laitteen kuumeneminen alentaa latausnopeutta.

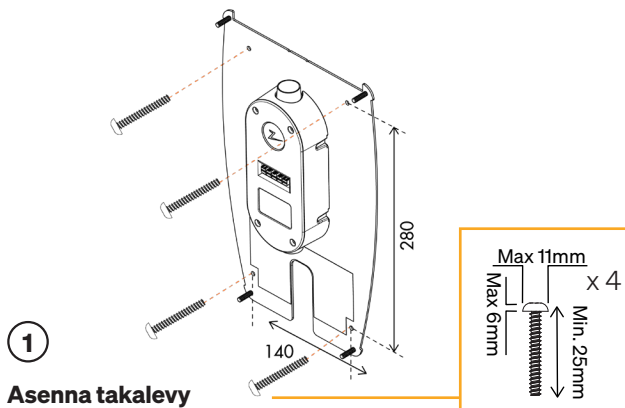
Takalevy on asennettava tasaiselle alustalle.



Hyvin tuuletettu alue.

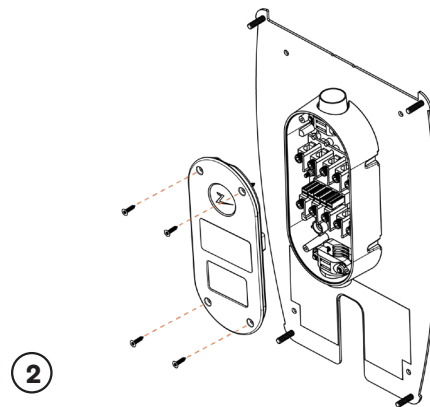
Älä asenna rasiaa lämmönlähteiden lähelle tai suljettuun laatikkoon.

Takalevyn asennus ja liittäminen



1 Asenna takalevy

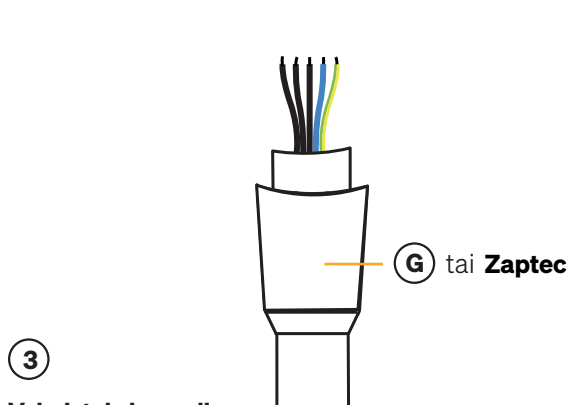
Jos seinärakenne edellyttää tulppia tai porausta, on varmistettava, ettei kytkentärasiaan pääse pölyä ja likaa. Ruuvien vaatimus: Pään halkaisija enintään 12 mm, pään korkeus enintään 6 mm, pituus vähintään 25 mm.



2 Irrota kytkentärasian kansi

Irrota neljä ruuvia ja avaa kansi, jotta pääset käsiksi kytkentärasiaan.

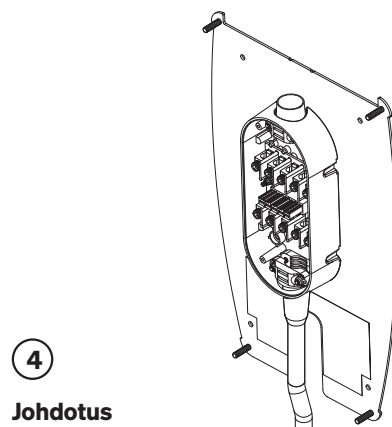
! On tärkeää varmistaa, ettei takalevyyn tehdä uusia reikiä. Neljää olemassa olevaa reikää on käytettävä. Uusien reikien tekeminen takalevyyn mitätöi takuun.



3

Valmistele kaapeli

Suosittelu kaapeli on tyypiltään pyöreä PFXP, Powerflex tai PFSP ja halkaisijaltaan 13–18,5 mm. Asenna oikea tiivistyskartio kaapeliin ennen kuin liität kaapelit kytkentärasiaan. Katso oikea tiivisteen halkaisija kohdasta G tai H.



4

Johdotus

Vuotojen riskin rajoittamiseksi suosittelemme ulkoasennuksissa kaapelin liittämistä kytkentärasian pohjaan. Jos tämä ei ole mahdollista, suosittelemme tiivistämään ja tarkistamaan laitteen perusteellisesti ohjeen mukaisesti ja käyttämään muita tiivistysaineita (Sikaflex tai vastaava).

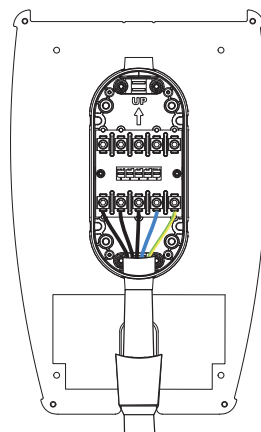
5

Johtojen yhdistäminen

Yhdistä kaapelit kytkentärasiaan asennuspaikan sähköjärjestelmän mukaisesti. Katso kuva alla. Liittimet tulee kiristää momenttiin 5 Nm.

Jos asennat järjestelmän kolmivaiheiseen IT-verkkoon, suosittelemme käyttämään viisijohtimista kaapelia mahdollisen TNtransformerin asentamisen varalta.

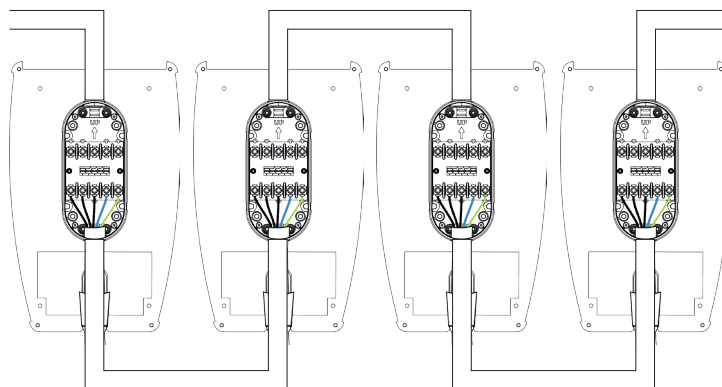
Tämä tarkoittaa, että nollakytkentä voidaan tehdä sulakerasiassa kunkin yksittäisen latauspisteen sijaan, mikä helpottaa tulevien päivitysten tekemistä.



! Zaptec Pro-asennukset: ÄLÄ TEE NÄIN!

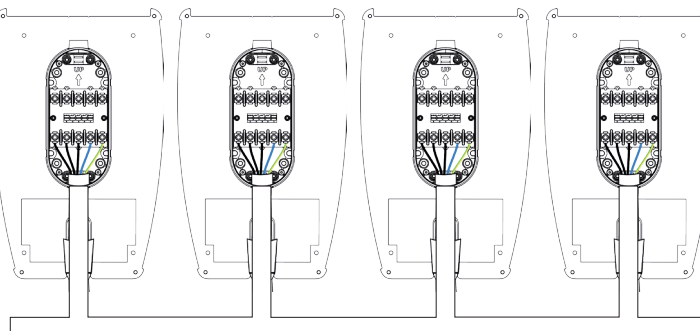
Takalevy on luokiteltu 63 A:n liitännälle muttei 63 A:n syötölle!

Sellaista voi käyttää vain, jos asennussulake on ≤ 40 A (kuten HOME-asennuksissa)



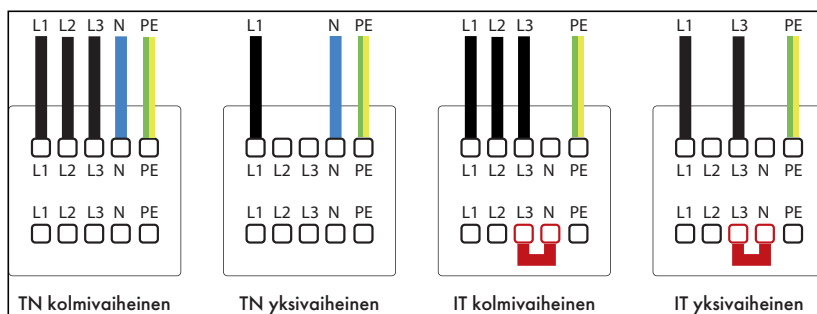
Zaptec Pro-asennukset: TEE NÄIN!

Sekä kaapelin ala- että yläliitäntää voi käyttää.



Sähköliitäntä

Mahdollisia liitäntävaihtoehtoja on neljä riippuen siitä, käytetäänkö kolmi- vai yksivaiheista ja käytetäänkö TN-verkkoa, TT-verkkoa vai IT-verkkoa (vain Norjassa), kuten takalevyn alla tai siinä olevassa tarrassa on ilmoitettu.

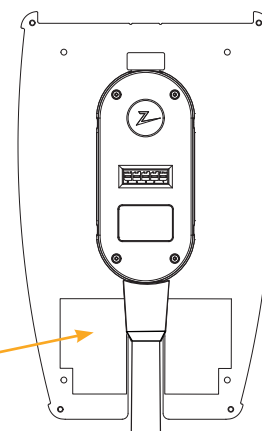


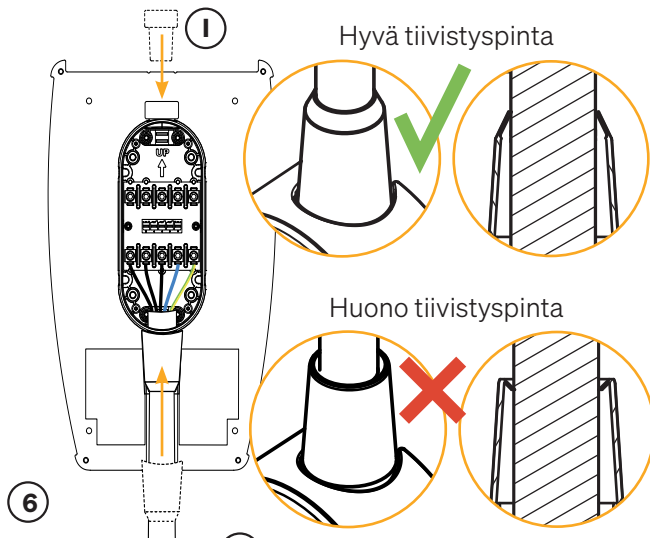
TN kolmivaiheinen

TN yksivaiheinen

IT-kolmivaiheinen
(vain Norjassa)IT yksivaiheinen
(vain Norjassa)

Tarkista mahdolliset latauspisteiden turvallista asennusta koskevat lisävaatimukset paikallisista johdotusmääräyksistä.

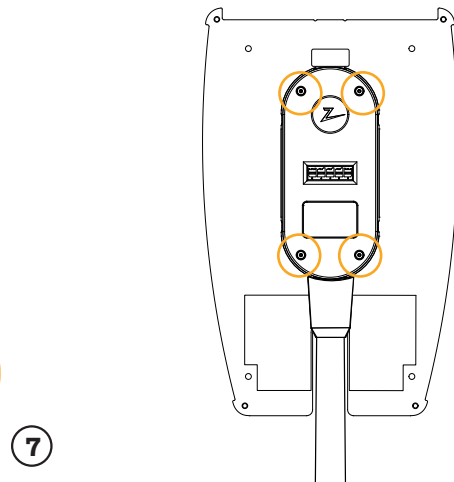




6 Kaapelin tiivistys **G** tai Zaptec

Sulje käyttämätön kaapeliliitäntä mukana toimitetulla sulkutulpassa. Kiristä jännityksen poistomutterit sulkutulpassa ja kaapelissa, kunnes ne ovat tiukasti kiinni.

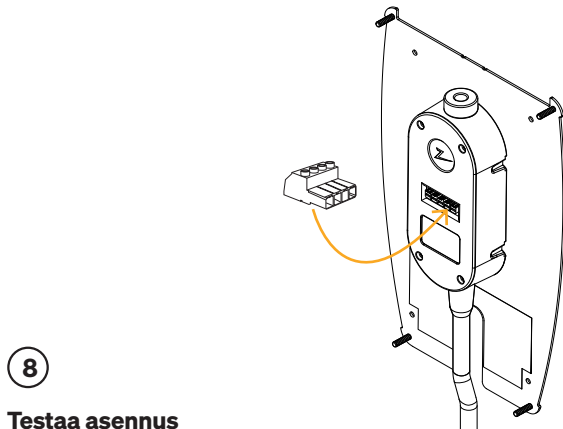
Aseta kaapelin tiiviste kaapelliläpiviennin päälle, jotta se tiivistyy kunnolla. Kaapelin tiivistettä on vedettävä alas kytkentärasiaa kohti ja se on työnnettävä sitten kokonaan alas, jotta kartio päätyy oikeaan asentoon alla olevan kuvan mukaisesti. Tarkista silmämääräisesti, että tiivisteiden tiivistyspinta on hyvä.



7 Ruuvaa kytkentärasian kansi paikalleen

Ruuvaa kytkentärasian kansi paikalleen. Kytkentärasian ruuvit tulee kiristää momenttiin 0,7 Nm.

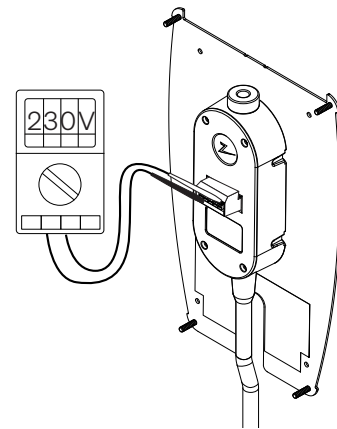
! Käytä kaapelin kanssa yhteensopivaa kaapelin tiivistettä. Tarkista kaapelin mitat ja valitse sopiva kaapelin tiiviste. Pieni kaapelitiiviste – kaapelin mitat 10–16. Suuri kaapelitiiviste – kaapelin mitat 16–21.



8 Testaa asennus

Asennuksen testaamisessa kannen kiinnittämisen jälkeen on käytettävä naarasliitäntää. Jos testaat suoraan takalevyllä, liittännät vaurioituvat.

(Verkkokauppaviite ZB10000zz).
HUOMAA: Testausantureita ei saa asettaa latausaseman liittimeen, koska se vaurioittaa liittintä.



9 Suojaa liittännät

Suojaa liittännät tarralla, jos et asenna latausasemaa saman tien.

! Älä työnnä takalevyn pikaliittimeen mitään, esimerkiksi testausantureita tai johtoja. Jännitetestit tulee suorittaa suoraan liitinruuveilla tai käyttämällä naarasliitäntää.

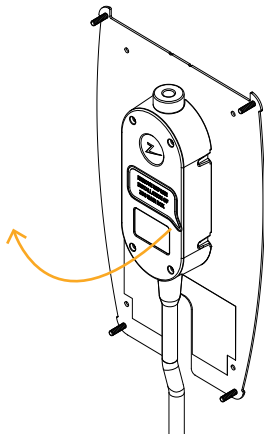
Eristystesti

Ennen latausaseman asentamista takalevyyn kaikilla takalevyillä on suoritettava eristystesti. Jos tämä tehdään latausaseman ollessa asennettuna, ylijännitesuoja voi lauaeta ja tämä aiheuttaa testin epäonnistumisen.

Jos tietoliikennetarkaisuna käytetään PLC-tietoliikennemoduulia, se on irrotettava eristystestin ajaksi, jottei PLC-tietoliikennemoduulin vaihekytkentätoiminto aiheuta virheellisiä eristystuloksia.

Älä työnnä takalevyn pikaliittimeen mitään, esimerkiksi testausantureita tai johtoja. Jännitetestit tulee suorittaa suoraan liitinruuveilla tai käyttämällä naarasliitäntää.

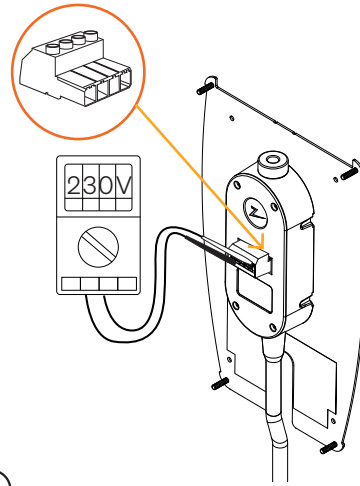
Asenna latausasema



1

Poista tarra

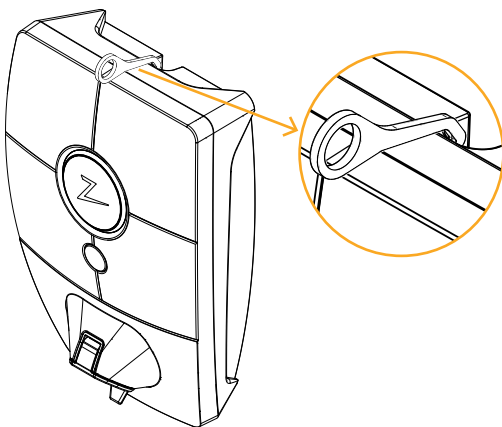
Poista tarra, joka suojaa kytkentärasian kosketinta, jos sellainen on.



2

Testaa asennus

Käytä naarasliitäntää asennuksen testaamiseen, ennen kuin jatkat sen asentamista. Jos testaat suoraan takalevyllä, liitännät vaurioituvat.

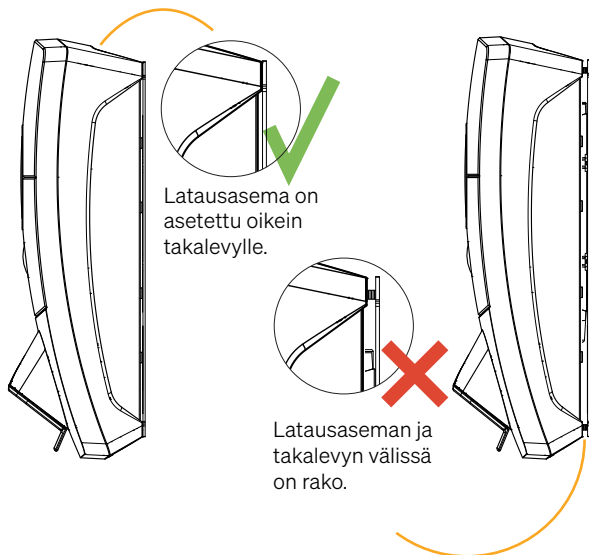


3

Poista etukansi

Irrota etukansi käyttämällä latausaseman mukana toimitettua SmartKey*-erikoistyökalua ja poista etukansi.

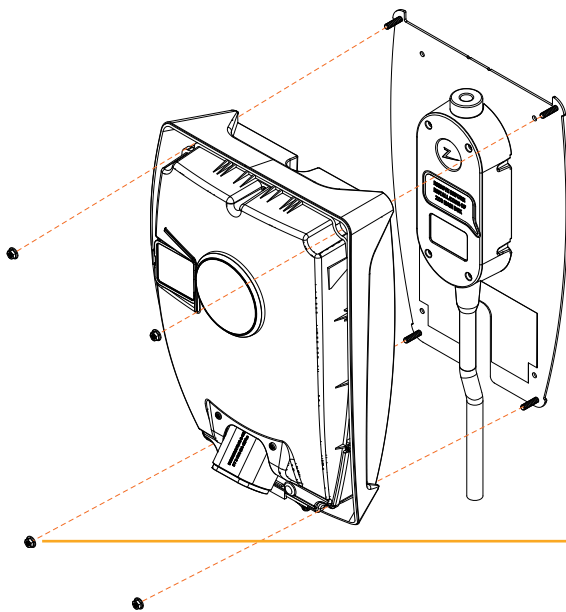
* Zaptec Column -pylväeseen asennetun latausaseman etukannen irrottamiseen on käytettävä pylvään mukana toimitettavaa SmartKey Column -pylvästä, jotta latausasemaan päästään käsiksi.



4

Aseta latausasema takalevyille

HUOMAA: Varmista, ettei latausaseman ja takalevyn välissä ole rako. Jos niiden välillä on rako, olet saattanut kiinnittää takalevyn seinään yhteensopimattomilla ruuveilla (tarkista takalevyn asennusvaihe 1).



5

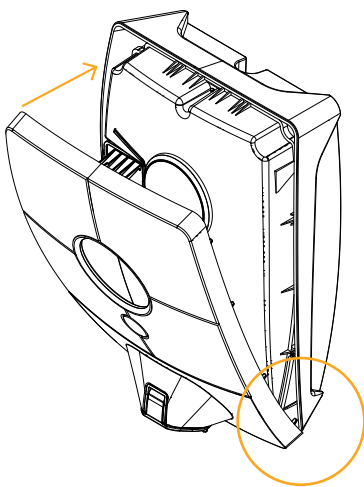
Kiristä mutterit

Kiristä latausasema neljällä mukana toimitetulla mutterilla. Mutterit tulee kiristää 3 Nm:n momenttiin.



J

Asennusmutterit – ZB100049



6

Asenna etukansi

Varmista, että tilan merkivalon kansi (Z) on oikein paikallaan, ennen kuin asetat etukannen takaisin paikalleen. Jotta voit vaihtaa etukannen, aseta ensin kansi tyyppin 2 portin päälle ja kiinnitä se sitten latausasemaan.

Kytke asennuksen virransyöttö päälle

- Tarkista, että tilan merkkivalo palaa keltaisena, mikä tarkoittaa, että järjestelmä käynnistyy ja suorittaa sisäisiä tarkistuksia.
- Tarkista, että tilan merkkivalo muuttuu keltaisesta vihreäksi 2–3 minuutin kuluttua.
- Jos latausaseman merkkivalo palaa violettina, sitä päivitetään.

Katso lisätietoja vianetsinnän luvusta, jos tilan merkkivalossa palaa jokin muu väri.

Aktivoi latausasema

- Ennen kuin aloitat, asenna Zaptec-sovellus App Storesta Apple-laitteelle tai Google Play Kaupasta Android-laitteelle ja varmista, että Bluetooth on käytössä. Jos et ole vielä tehnyt niin, rekisteröidy käyttäjäksi sovelluksessa ja kirjaudu sisään.
- Napauta hallintapaneelista näytön vasemmassa yläkulmassa olevaa asetussymbolia. Seiso määritettävän latausaseman lähellä.
- Napauta kohtaa Configure Zaptec products (Määritä Zaptec-tuotteita) ja napauta sitten näkymän alareunasta Configure via Bluetooth (Määritä Bluetooth-yhteyden kautta).
- Anna PIN-koodisi. Jokaisen latausaseman koodi on yksilöllinen. PIN-koodi lukee pakkauksessa ja vetoketjullisessa pussissa, ja sen voi myös tarkistaa Zaptec Portal -pilvipalvelusta, kun latausasema on lisätty asennukseen Zaptec Portal -palvelussa.
- Siirry asetuksiin ja etsi latausasemia. Tarkista, että olet muodostanut yhteyden oikeaan latausasemaan. Latausaseman tilan merkkivalossa pitäisi olla vilkkuva valkoinen valo.
- Määritä sähköverkko asennuksen mukaisesti ja valitse käytettävä tiedonsiirtotapa.
- Latausasema on yhteydessä verkkoon, kun näet vihreän palkin näytöllä.
- Tämä on tehtävä kaikille asennuksen laitteille.

Vianmäärittäminen: Jos latausasema ei muodosta verkkoyhteyttä, tarkista, että verkkoasetukset ovat Internet ja verkkovaatimukset -luvussa annettujen verkkovaatimusten mukaiset.



Portaaliasennus on määritettävä samalla tavalla kuin sähköasennus.

Tarkista asennus Zaptec Portal -palvelussa

Tarkista, että kaikki latausasemat on lisätty asennukseen Zaptec Portal -palvelussa luvun ”Valmistele asennus Zaptec Portal -palvelussa” mukaisesti, jotta kaikki latausasemat ovat saatavilla.

Testaa latausasemat

- Suorita RCD-testi testauslaitteella, jossa on tyyppiin 2 pistoke. Testi on suoritettava testauslaitteen ohjekirjan mukaisesti.
- Suorita testi sähköajoneuvolla, testikuormalla tai Mode 3 -testilaitteella.

Luovutus ja Zaptec Portal -käyttöoikeuden antaminen asennuskohteen omistajalle

Luovuta käyttöohje, SmartKey ja lopputarkistuslista omistajalle.

Lisää asennuskohteen omistaja tai omistajaryhmä asennukseen.

- Ilmoita yhteisomistuksessa olevan kiinteistön tai asennuskohteen omistajalle tai omistajaryhmälle, että heidän on rekisteröidyttävä käyttäjiksi Zaptec Portal -palvelussa, ennen kuin asennusta voidaan käyttää.
- Siirry kohtaan Authorisations (valtuutukset) Zaptec Portal -palvelussa, myönnä valtuutus ja lisää asennuskohdetta omistajana hallinnoiva(t) käyttäjä(t). Käyttäjät näkyvät vain, jos he ovat rekisteröineet käyttäjäprofiilin Zaptec Portal -palveluun.
- Esittele Zaptec Portal -hallintapaneeli ja sen toiminnot omistajalle lyhyesti.

Valtuutukset Zaptec Portal -palvelussa

Administrator (järjestelmänvalvoja): Antaa pääsyn asennuksen asetuksiin, kulunvalvontaan, tilastoihin ja virrankulutukseen.

Service (huolto): Tämä on tekninen rooli, joka antaa luvan lisätä asennuksia, piirejä ja latausasemia.

User (käyttäjä): Kaikki asennuksen todennetut käyttäjät. He voivat nähdä vain oman virrankulutuksensa.

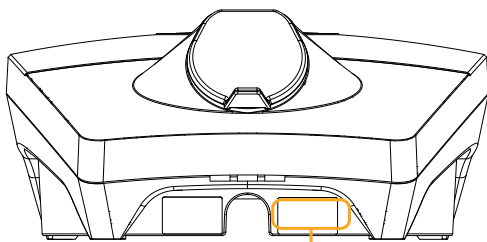
5. Vianmääritys

Varoitukset ja virheilmoitukset näkyvät Ziptec Portal -palvelussa tai Ziptec-sovelluksessa.

Ongelma	Ratkaisu
Ziptec Portal -palveluun kirjautuminen ei onnistu	Palauta salasana napsauttamalla unohtuneen salasanan painiketta.
Uusia asennuksia ei voi luoda Ziptec Portal -palvelussa	Uusien asennusteknikkojen ja huoltokumppaneiden on otettava yhteyttä Ziptecin tekniseen tukeen lähettämällä viesti osoitteeseen support@ziptec.com saadakseen luvan asennusten tekemiseen.
Latausasemaa ei ole yhdistetty verkkoon	<p>4G</p> <ul style="list-style-type: none"> • Riittämätön GSM-verkon kattavuus. • 4G:tä ei ole otettu käyttöön latausasemassa.
	<p>PLC-asennukset</p> <ul style="list-style-type: none"> • Palomuuuri voi olla aktiivinen. Tarkista reitittimen tai modeemin verkkoasetukset. • Tarkista internetin toiminta yhdistämällä tietokone suoraan reitittimeen tai kytkimeen. • Latausaseman on oltava salattu siihen liittyvän PLC-moduulin osalta. • Tarkista, että PLC on asennettu kytkentäkaavion mukaisesti • ja samalle L1:lle ja N:lle kuin latausasema(t). • Tarkista, että verkkokuvake vilkkuu vihreänä. • Tarkista, että HomePlug-kuvake vilkkuu ja palaa punaisena. • Virtakuvakkeen pitäisi palaa tasaisesti vihreänä.
	<p>WiFi-asennukset</p> <ul style="list-style-type: none"> • Palomuuuri voi olla aktiivinen. Tarkista reitittimen tai modeemin verkkoasetukset. • Tarkista internetyhteyden toimiminen yhdistämällä puhelin, tabletti tai tietokone WiFi-verkkoon. • Yhteyden muodostaminen ei onnistu. Tarkista, että WiFi-verkon SSID ja salasana ovat oikein. • Jos verkkoa ei näy, tarkista, että WiFi-tukiasema käyttää 2,4 GHz:n taajuutta (5 GHz:ä tueta) ja että se käyttää kanavia välillä 1–11. • Jos verkon nimi (SSID) on piilotettu, SSID ja salasana on syötettävä manuaalisesti verkkoluettelon Other (muu) -kohdassa. • Yhteyden muodostaminen ei onnistu. Tarkista, että WiFi-verkon SSID ja salasana ovat oikein. • Jos verkkoa ei näy, tarkista, että WiFi-tukiasema käyttää 2,4 GHz:n taajuutta (5 GHz:ä ei tueta) ja että se käyttää kanavia välillä 1–11 (kanavia 12:sta ylöspäin ei tueta). • Jos verkon nimi (SSID) on piilotettu, syötä SSID ja salasana manuaalisesti.
Lataus ei käynnisty	Tarkista, että käyttäjäprofiililla on oikea latausoikeus tällä latausasemalla. Jos lataus ei ala tai tilan merkkivalo ilmaisee latausvirhettä palamalla jatkuvasti punaisena.

Väri	Merkitys
EI VALOA	Latausasemaa ei ole aktivoitu Zaptec Portal -palvelussa, virtaa ei tule virtapiiristä, virheellinen liitäntä tai tuotevika. Tarkista jakokaapin ylävirtakatkaisija.
VIOLETTI	Laiteohjelmistoa päivitetään.
VIHREÄ	Tarkista, että latauskaapeli on asetettu oikein latausasemaan. Tarkista, että ajoneuvo on määritetty aloittamaan lataus välittömästi.
SININEN	Latausaseman ja ajoneuvon välillä tapahtuu tiedonsiirtoa. Tarkista, onko ajoneuvo määritetty aloittamaan lataus välittömästi.
PUNAINEN	<p>Vilkuva punainen valo</p> <p>Todennus epäonnistui – Tarkista, että RFID-tunniste tai -latauskortti on yhdistetty käyttäjäprofiiliisi.</p> <p>Todennus epäonnistui – Tarkista Zaptec Portal -palvelusta, että käyttäjälläsi on oikeus ladata kyseisellä latausasemalla ja/tai asennuksella.</p> <p>Tasainen punainen valo</p> <p>Irrota latauskaapeli. Jos tilan merkkivalo palaa vihreänä, voit liittää latauskaapelin uudelleen. Jos lataus ei ala ja merkkivalo palaa jälleen punaisena, latauskaapelissa tai ajoneuvossa voi olla latausvirhe.</p> <p>Jos tilan merkkivalo ei muutu vihreäksi latauskaapelin irrottamisen jälkeen, tarkista sulakkeet Tarkista latausaseman sulakkeet -luvussa kuvatulla tavalla.</p>

Jos tämä ei auta, kirjoita ylös latausaseman sarjanumero ja ota yhteyttä käyttäjätukeen Tuki ja korjaukset -luvun mukaisesti. Sarjanumeron sijainti näkyy kuvassa.

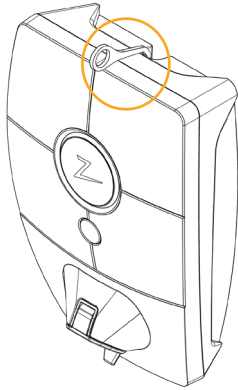


Sarjanumero,
esimerkiksi
ZPR123456



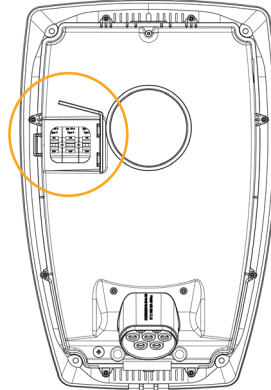
Jos latausasema on irrotettu sähköverkosta, sen uudelleenkäynnistys kestää kahdesta kolmeen minuuttia.

Tarkista latausaseman katkaisija



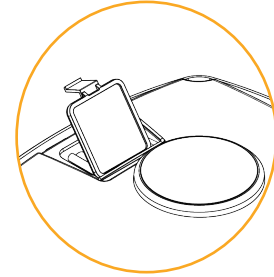
1

Irrota etukansi käyttämällä latausaseman mukana toimitettua SmartKey*-erikoistyökälua ja poista etukansi.



2

Tarkista, etteivät katkaisijaikkunan katkaisijat ole lauennut (niiden kaikkien tulee osoittaa ylöspäin).



3

Jos jokin katkaisijoista on lauennut, irrota katkaisijan kansi pikakannen avulla ja käännä katkaisijat takaisin ylös. Asenna katkaisijan kansi vaiheessa kaksi kuvatulla tavalla ja kiinnitä kansi paikalleen.

* Zaptec Column -pylvääseen asennetun latausaseman tapauksessa on käytettävä pylvään mukana toimitettavaa SmartKey Column -pölvästä, jotta latausasemaan päästään käsiksi.

6. Säilytys ja kunnossapito

Tuotetta on säilytettävä viileässä, kuivassa tilassa. Suojakansi on asennettava paikoilleen aina, kun tuotetta ei käytetä.

Seuraavaa määräaikaishuoltoa suositellaan:

- Pyyhi latausasema kostealla liinalla.
- Varmista, ettei latausliittimessä ole vieraita esineitä.
- Tarkista, ettei latausasemassa ole fyysisiä ulkoisia vaurioita.

Määräaikaistarkistukset on suoritettava kaikille julkisesti saatavilla oleville asennuksille paikallisen lainsäädännön mukaisesti.

7. Takuu

Takaamme, ettei laitteessa ole materiaalivirheitä ja että se on voimassa olevien kuluttajansuojalakien ja -määräysten mukainen siinä maassa, josta tuote ostettiin tai jossa kuluttaja asuu. Lisätietoja kuluttajalainsäädännön mukaisista oikeuksistasi on osoitteessa zaptec.com/guarantee. Zaptec-tuotteella on viiden (5) vuoden takuu. Takuuasiakirja on saatavilla osoitteessa zaptec.com/guarantee

8. Tuki ja korjaukset

Asennusteknikko tai huoltokumppani on aina ensisijainen yhteyshenkilö, jos asennuksessa ilmenee ongelmia. Zaptec suosittelee vahvasti, että asennusteknikko suorittaa Zaptec Pro -jälleenmyyjäkurssin ennen Zaptec Pro -järjestelmän asentamista. Jos olet Zaptec-jälleenmyyjä, ota yhteyttä tukeen jälleenmyyjäsopimuksesi mukaisesti tai osoitteessa zaptec.com.

Uppsetningarhandbók fyrir Zaptec Pro

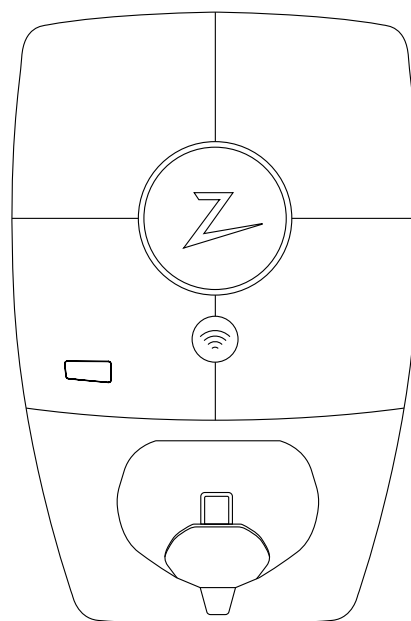
Uppsetningarhandbókin inniheldur nauðsynlegar upplýsingar til að setja upp og stjórna hleðslustöðinni á öruggan hátt. Zaptec mælir með því að allir sem setja upp vörur okkar hafi lokið námskeiði fyrir hleðslukerfi Zaptec.

Tæknilegur uppsetningaraðili/þjónustuaðili er alltaf fyrsti tengiliðurinn til að fá stuðning. Upplýsingar um tengiliði fyrir tæknilega aðstoð Zaptec er að finna á zaptec.com.

Notendahandbók fylgir í Zaptec Pro kassanum.



Nýjustu útgáfuna er að finna á Zaptec.com/Support.
Útgáfunúmer handbókarinnar er að finna á öftustu síðu.



Innihald uppsetningarhandbókar:

1. Öryggisleiðbeiningar	185
2. Lýsing á Zaptec Pro kerfinu	186
3. Tæknilegar upplýsingar	187
4. Uppsetning	189
5. Bilanaleit	199
6. Geymsla og viðhald	201
7. Ábyrgð	201
8. Stuðningur og viðgerðir	201

1. Öryggisleiðbeiningar

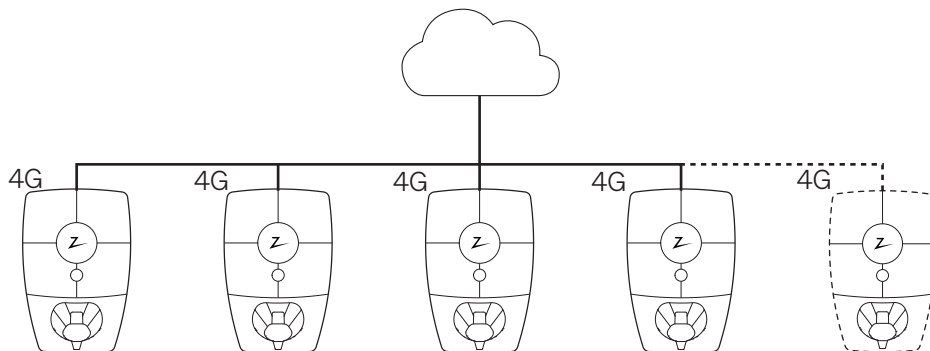


VIÐVÖRUN!

Áður en tækið er tekið í notkun eða viðhald framkvæmt er mikilvægt að lesa eftirfarandi öryggisleiðbeiningar. Ef öllum leiðbeiningum og verklagsreglum sem kveðið er á um í þessari uppsetningarhandbók er ekki fylgt mun ógilda ábyrgðina og valda því að Zaptec Charger AS afsalar sér allri ábyrgð og kröfum um bætur.

- ! Lestu leiðbeiningarnar vandlega og kynntu þér búnaðinn áður en þú byrjar að nota hann.
- ! Þennan búnað má einungis hæft starfsfólk setja upp, gera við og viðhalda. Viðgerðir verða að vera gerðar af Zaptec eða fyrirfram samþykktu verkstæði.
- ! Fylgja skal öllum viðeigandi staðbundnum, svæðisbundnum og innlendum reglum þegar þú setur upp, gerir við og viðheldur búnaðinum.
- ! Notið ekki tæki sem er skemmt á einhvern hátt. Sjá upplýsingar í kaflanum um stuðning og viðgerðir.
- ! Notaðu aðeins viðurkennda tengisnúru fyrir uppsetningu.
- ! Setjið ekki aðskotahluti inn í Type 2 innstunguna.
- ! Notið ekki háþrýstisprautu til að hreinsa Zaptec Pro. Fylgdu leiðbeiningunum í kaflanum um geymslu og viðhald.
- ! Setjið ekki tækið upp á stað þar sem það verður fyrir beinu sólarljósi.
- ! Millistykki er leyfilegt - Breytingarmillistykki frá EVSE tengi má aðeins nota ef það er tilgreint og samþykkt af framleiðanda ökutækis eða EVSE framleiðanda.
- ! Setjið ekki prófunarnema, víra eða neitt annað í hraðlosunartengið á bakplötunni. Spennupróf ætti að framkvæma beint á tengiskrúfur eða með því að nota kvenkyns tengi.
- ! Lestu ábyrgðarskírteinið á zaptec.com/guarantee eða hafðu samband við Zaptec Support til að fá eintak.

2. Lýsing á Zaptec Pro kerfinu

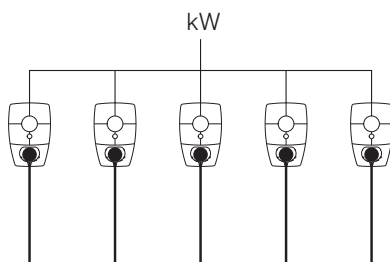


Framtíðarmiðuð og snjöll hleðslulausn

Sameinar aflrafeindatækni, innbyggðan hugbúnað og skýhýsta vefgátt fyrir stillingar, eftirlit og stjórn. Lausnin er framtíðarmiðuð, með hugbúnaðaruppfærslum sem sendar eru þráðlaust til hleðslustöðvarinnar.

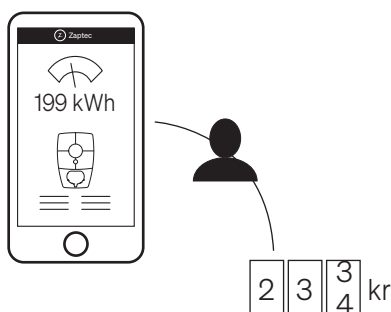
Einstakt svigrúm til kvörðunar með einrás og rafmagnssnúru

Samskipti milli hleðslustöðva og skýjalausnar fara í gegnum sömu rafmagnssnúru. Þessi sameiginlega uppbygging gerir það mögulegt að byrja með nokkrar hleðslustöðvar og bæta við kerfið þegar þörf krefur. Kvörðun núverandi uppsetningar mun því ekki þurfa neina aukavinnu eða fjárfestingu í rafveitubúnaði.



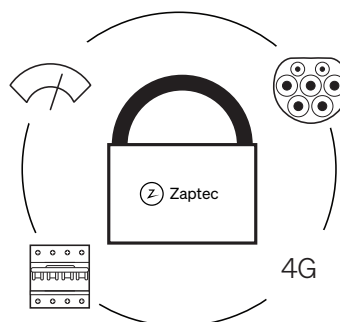
Notar alla tiltæka getu.

Aflinu er deilt á virkan hátt á allar hleðslustöðvarnar. Gerir kleift að hlaða yfir 100 rafbíla á einum degi, með einum 63A* aflrofa. Hleðsla á allt að 22kW á öllum hleðslustöðvum.



Sanngjörn notkun í gegnum RFID eða Zaptec App

Innbyggður rafmagnsmælir skráir nákvæmlega orkunotkun, sem síðan er hægt að tengja viðurkenndum notendum.



Öryggi í samræmi við ströngustu kröfur

Fullgild Type 2 hleðsluinnstunga, aflrofi, rafræn jarðtengivörn og hitaskynjarar eru byggðir inn í hleðslustöðina. Þetta tryggir öryggi fyrir bæði notandann og rafkerfið.

* Með þriggja fasa tengingu og meðal hleðslunotkun yfir 24 klukkustundir.

3. Tæknilegar upplýsingar

Vélbúnaður og uppsetning

Breyta	Prófunarskilyrði	Lágmark	Tegund	Hámark	Eining
Mál			H: 392 W: 258 D: 112 mm		mm
Þyngd	Ásamt bakplötu		5		kg
Hæð				2000	m
Þversnið inntakssnúru		2.5		10	mm ²
Þvermál inntakssnúru		13		18.5	mm
Stig verndar			IP54		
Hávaðastreymi	Með viftu í gangi			47.5	dBa
Hleðslustilling			Mode 3, tilfelli B		
Styrkur vélbúnaðar			IK10		
Mengunarstig	Uppsetning- arumhverfi		4		
Stuðningur við loftræstingu	Samkvæmt EN 61851-1 6.3.2.2		Nr		
Aðgengi	Samkvæmt EN 61851-1 5.4	Takmarkaður og ótakmarkaður aðgangur			

Almennt

Breyta	Prófunarskilyrði	Lágmark	Tegund	Hámark	Eining
Málspenna (Un)	Fasi-Hlutlaus	207	230	253	V
	Fasi-Fasi	360	400	440	
Málstraumur (In)			32		A
Máltíðni			50		Hz
Orkunotkun biðstaða			3		W
Hitastig umhverfis		-30		40	°C
Hámarks hleðsluafli	TN 3-fasa @ 32 A		22		kW
	TN 1-fasa @ 32 A		7.4		
	IT 3-fasa @ 32 A (Aðeins Noregur)		12.7		
	IT 1-fasa @ 32 A (Aðeins Noregur)		7.4		
Verndunarflokkur			I		
Yfirspennuflokkur			III		

Tengjanleiki

Samskiptareglur	Styður eftirfarandi staðla
4G	LTE Cat M1
WiFi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)
Rafmagnssnúra (PLC)	HomePlug Grænn PHY, 10 Mbit/s
Tengja og hlaða	Vélbúnaðarstuðningur við ISO15118
RFID rafaldskenni	RFID ISO/IEC 14443 A (gerð A, 13,56 MHz) ISO/IEC 15693 (Mifare classic, 13,56 MHz)

Innbyggður orkumælir

Breyta	Gildi
Vottun	MID-flokkur B
Samhæfður staðall	EN 50470 -1, - 3
Tilkynntur aðili	Justervesenet (0431) / NMi Certin (0122)
Málspenna	3 × 230/400 V
Málstraumur	0,25-5 (32) A
Úttak ljósprófs (verður að virkja í appinu)	10000 imp/kWh

Innbyggður RCCB - bilunarstraumrofi

Breyta	Tákn	Lágmark	Tegund	Hámark	Eining
Eftirstandandi rekstrarstraumur	I Δ n		0.03		A
Rekstrareiginleikar			Tegund B		
Að framkvæma og rjúfa getu	Im			500	A
Eftirstandandi tengi- og rofgeta	I Δ m			500	A
Metinn skilyrtur skammhlaupsstraumur	I Δ c			3	kA
Metinn skilyrtur eftirstandandi skammhlaupsstraumur	I Δ c			3	kA

Innbyggður aflrofi

Breyta	Tákn	Lágmark	Tegund	Hámark	Eining
Framleiðandi og númer hlutar			Lovato P1 MB 3P C40		
Málstraumur	In		40		A
Ferill			C		
Metin skammhlaupsrofgeta	Icn			10	kA

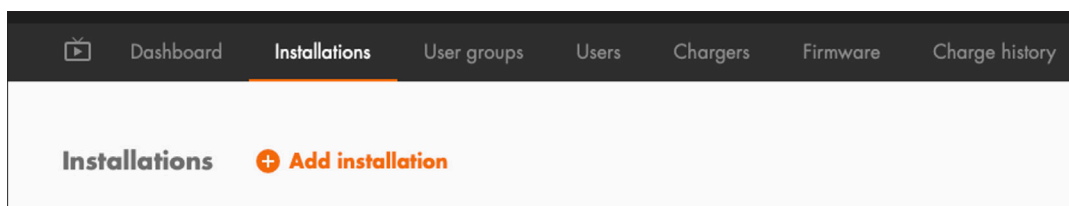
Varðandi CE auðkenni vinsamlegast sjáið zaptec.com/CE-documentation

4. Uppsetning

Undirbúa fyrir uppsetningu í Zaptec-Gátt

Aðeins Zaptec uppsetningartæknimenn/þjónustuaðilar geta bætt við innsetningum í Zaptec Portal skýjalausninni. Nýir tæknimenn/þjónustuaðilar í uppsetningu verða að hafa samband við tæknilega aðstoð Zaptec í gegnum zaptec.com til að fá þjónustuheimild bætt við notandasnið sitt. Þeir munu þá vera færir um að bæta við nýjum innsetningum.

Skráðu þig inn á <https://portal.zaptec.com>. Ef þú vilt bæta við nýrri uppsetningu í Zaptec-Gátt skaltu fara í Uppsetningar og fylla út eyðublaðið sem er sýnt hér að neðan:



Nafn: Gefðu uppsetningunni nafn.

- Heimilisfang: Heimilisfang uppsetningarinnar.
- Flokkur: Veldu uppsetningarflokkinn úr fellilistanum.
- Nettegund: Veldu viðeigandi rafkerfi fyrir staðsetningu hleðslukerfisins.
- Vörn fyrir hleðslukerfi: Hámarksstraumur sem uppsetningin getur notað til að hlaða. Þetta gæti verið stafræn fjárhagsáætlun eða verðmæti sjálfs ofhleðsluvarans eða rofans. Ef hleðslustöðin er staðsett á sérstakri rafrás verður hámarksstraumurinn á fasa venjulega að vera stilltur á afköst aflrofans.

Bæta hleðslurásum við uppsetningu

- Þegar uppsetningin hefur verið sett upp skaltu ýta á flipann “Rásir”
- Smelltu á “Bæta við rafrás”
- Skrifaðu nafnið á rafrásinni eins og það er á aflrofanum
- Gefðu gildi [A] fyrir ofhleðsluvarann

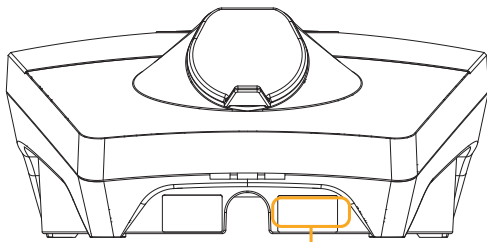


Hleðslustöðvar sem fá afl frá þessari hleðslurás geta hlaðið allt að gildi hleðslurásarinnar. Þú gætir tilgreint lægra gildi til að takmarka hámarksstrauminn.

Bæta hleðslustöðvum við uppsetningu

Eftir að þú hefur búið til uppsetninguna í Zaptec-Gátt skaltu búa til rás í samræmi við raflögnina á staðnum. Hleðslustöðvunum verður síðan bætt við tilheyrandi rásir.

Fylltu út raðnúmerið (ZPRxxxxxx) og nafn hverrar hleðslustöðvar. Nafnið ætti að vera eigandi hleðslustöðvarinnar, íbúðarnúmer, bílastæðisnúmer eða einhver önnur föst auðkenni fyrir nákvæma staðsetningu hleðslustöðvarinnar. Staðsetning raðnúmersins er sýnd á teikningunni. Hleðslustöðvar lýsa grænt þegar þær eru á netinu.



Raðnúmer, t.d.
ZPR123456



Uppsetningin í Zaptec-Gáttinni verður að standa fyrir fasta uppsetningu á staðnum. Uppsetning í Zaptec-Gátt er sýndaruppsetning til að halda jafnvægi á álags- og fasaalgóritnum í hleðslukerfinu.

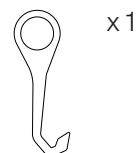
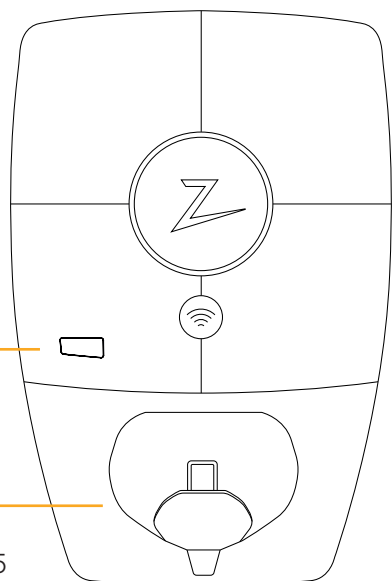
Zaptec Pro

Í kassanum

Skjár sem sýnir heildarorku (kWh)

A Framhlíf
– ZM000185

B Hleðslustöð – ZM000806



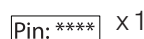
x 1

C SmartKey Column útgáfa ZM000278



x 1

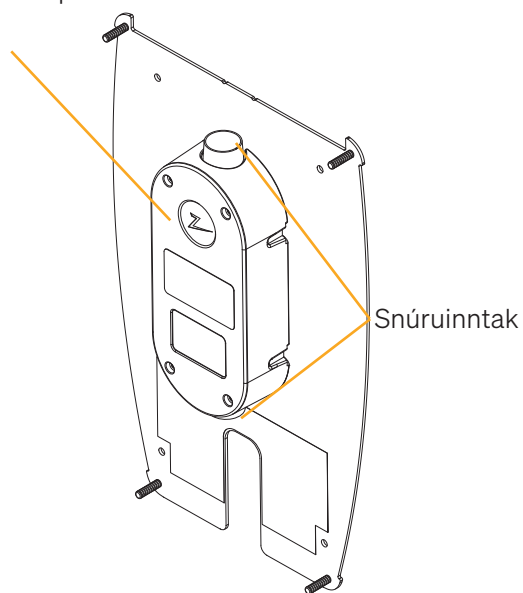
D Notendahandbók – ZM000325



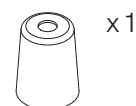
x 1

E Pin
Einstök PIN-númer til að stilla tækið í Zaptec appinu

Fylgir með bakplötu Tengibox



F Bakplata með tengiboxi
– ZM000438



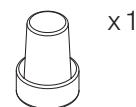
x 1

G Lítil snúrupétting (10–16mm) – ZM000180



x 1

H Stór snúrupétting (16–21mm) – ZM000174



x 1

I Blindtappi fyrir snúrupéttingu – ZM000173



x 4

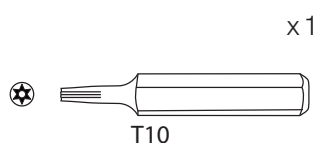
J Festingarrær – ZB100049



x 1

K Límmiðar til að verja tengingar

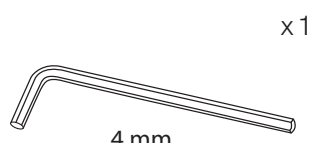
Verkfæri sem þarf til uppsetningar



x 1

T10

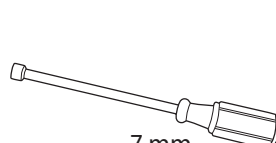
T10
T10 Torx skrufjárn
eða bita



x 1

4 mm

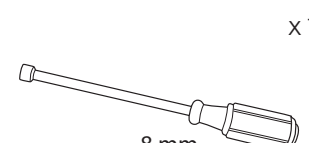
4 mm
4mm Unbrako skrufjárn
eða bita



x 1

7 mm

7 mm
7 mm langur topplykill



x 1

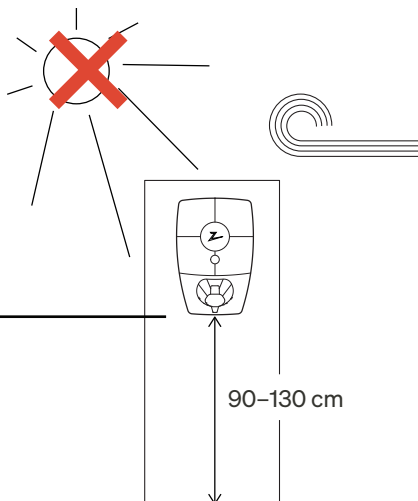
8 mm

8 mm
8 mm langur topplykill

Staðsetning hleðslustöðvar/bakplötu

Forðastu að setja upp hleðslustöðina á svæðum sem verða fyrir beinu sólarljósi. Hátt hitastig í tækinu mun draga úr hleðsluhraða.

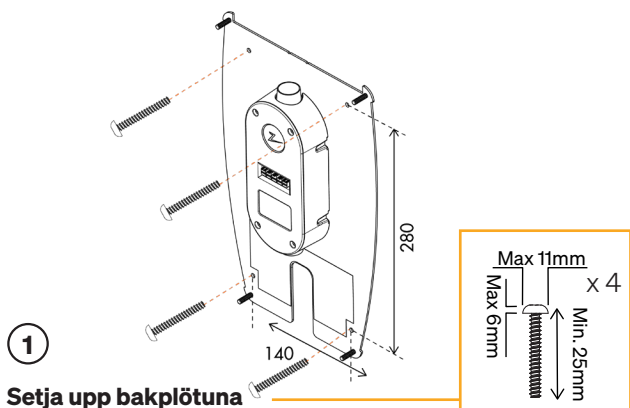
Bakplötuna verður að festa á slétt yfirborð.



Vel loftræst svæði.

Setjið ekki boxið nálægt hitagjöfum eða í lokuðum kassa.

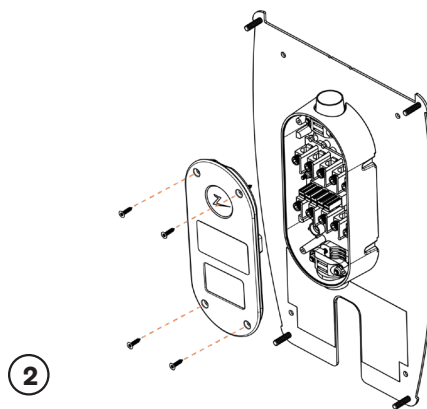
Uppsetning og tenging bakplötunnar



1

Setja upp bakplötuna

Ef gerð veggjarins krefst tappa/borunar, verður þú að tryggja að ryk og óhreinindi komist ekki inn í tengiboxið. Krafa varðandi skrufur: Haus hámark 12mm þvermál, haus hámark hæð 6mm, lengd minnst 25mm.



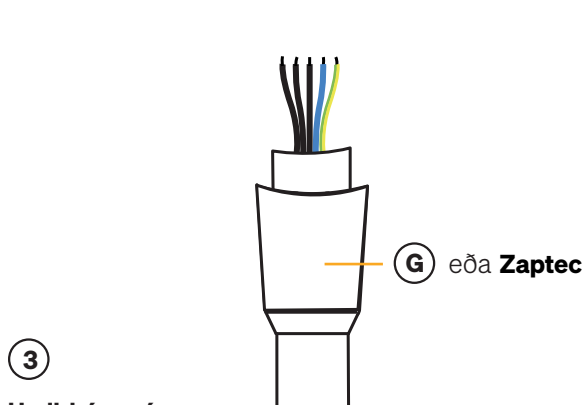
2

Fjarlægðu hlífina á tengiboxinu

Skrúfaðu lausar fjórar skrufur og opnaðu hlífina til að fá aðgang að tengiboxinu.



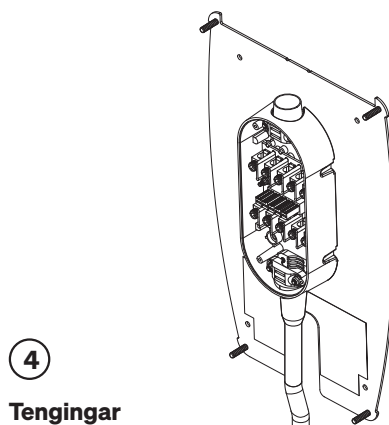
Það er mikilvægt að búa ekki til ný göt á bakplötuna. Það verður að nota þau fjögur göt sem eru til staðar. Að búa til ný göt á bakplötuna mun ógilda ábyrgðina.



3

Undirbúa snúruna

Mælt er með sívalri snúru PFXP, Powerflex eða PFSP gerð með þvermál 13–18,5 mm. Settu mátulega snúrupéttingu á snúruna áður en þú tengir hana við tengiboxið sjá G eða H fyrir rétt þvermál á snúrupéttingu.



4

Tengingar

Til að takmarka hættu á leka í uppsetningum utandyra, mælum við með að tengja snúruna gegnum botn tengiboxins. Ef þetta er ekki mögulegt mælum við með að tækið sé rækilega þétt og skoðað í samræmi við handbókina og að önnur þéttiefni í séu notuð (Sikaflex eða svipuð efni).

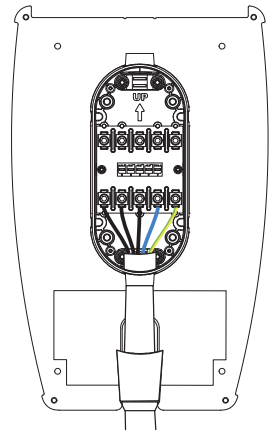
5

Tengja leiðslurnar

Tengdu snúrur í tengiboxinu í samræmi við rafkerfið á staðnum. Sjá myndina hér að neðan. Klemmukubbarnar verða að vera hertir með 5 Nm átaki.

Ef þú setur kerfið upp á þriggja fasa upplýsingatækni kerfi mælum við með því að nota 5 víra snúru - ef TN spennir verður settur upp í framtíðinni. Þetta mun þýða að

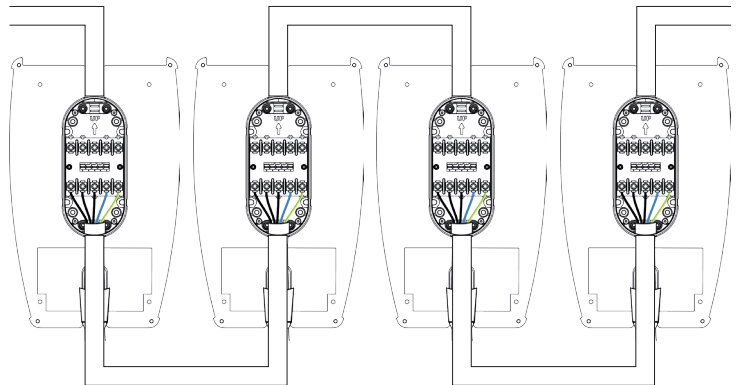
hlutlausu tengingu er hægt að setja í öryggisskápinn frekar en á hverjum einstökum hleðslustað, sem mun gera það auðveldara að framkvæma uppfærslur í framtíðinni.



Prófa tengingarnar GERÐU EKKI ÞETTA!

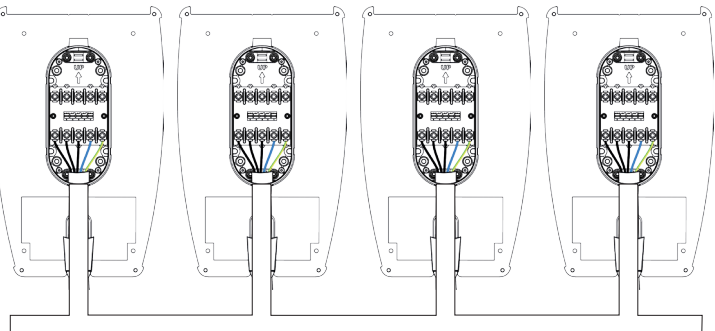
Bakplatan er flokkuð fyrir 63A tengingu en ekki 63A gegnumstreymi!

Þetta er aðeins í lagi ef uppsetningaröryggi er $\leq 40A$ (eins og í HOME innsetningum)

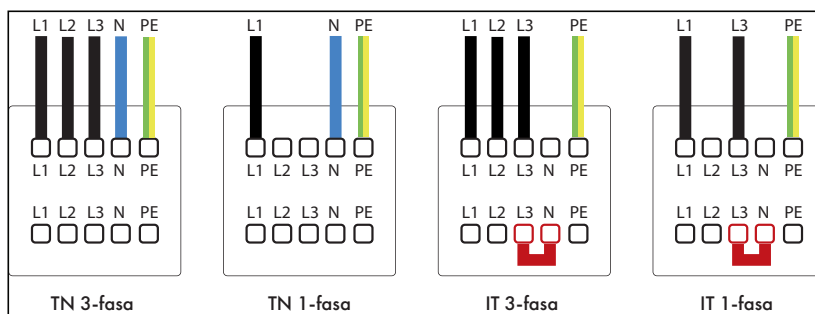


Prófa tengingarnar GERÐU ÞETTA!

Inntak fyrir snúru í gengnum botn eða topp er í lagi.

**Raftenging**

Það eru fjögur möguleg tengingarabrigði, allt eftir því hvort notuð er þriggja fasa eða einfasa og hvort notað er TN-net, TT net eða upplýsingatækni kerfi (eingöngu í Noregi), eins og sýnt er að neðan eða á merkimiðanum á bakplötunni.

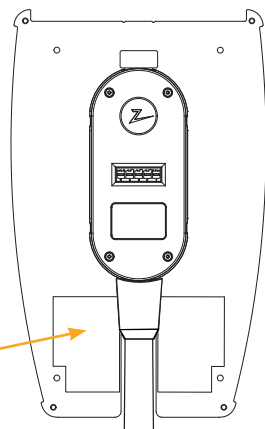


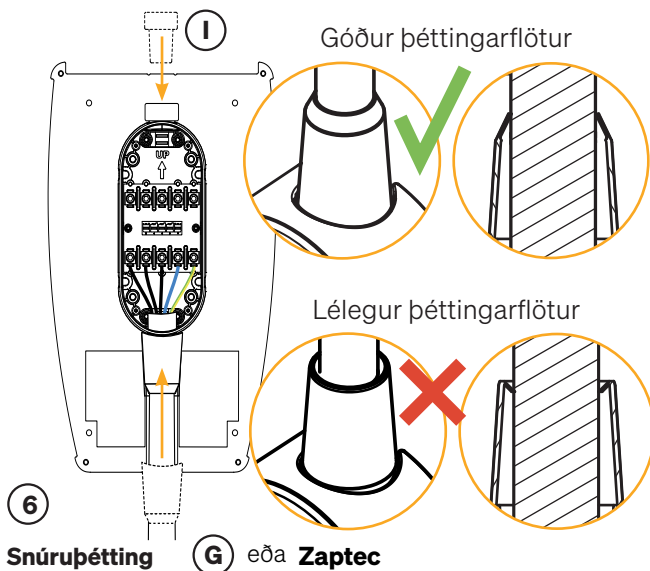
TN þriggja fasa

TN einfasa

IT þriggja fasa
(Aðeins Noregur)IT einfasa
(Aðeins Noregur)

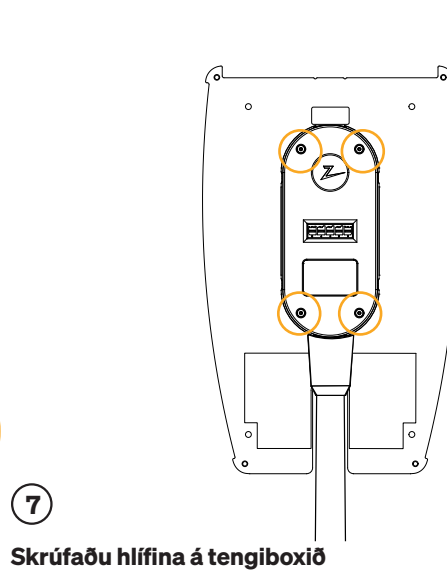
Athugaðu staðbundnar reglugerðir um rafhlögn varðandi allar viðbótarkröfur um örugga uppsetningu hleðslupunkta.



**6 Snúrupétting****G** eða Zaptec

Péttið ónotað snúruinntak með því að nota meðfylgjandi blindtappa. Herða álagslétti á snúrupéttingu og snúru þar til þetta er öruggt.

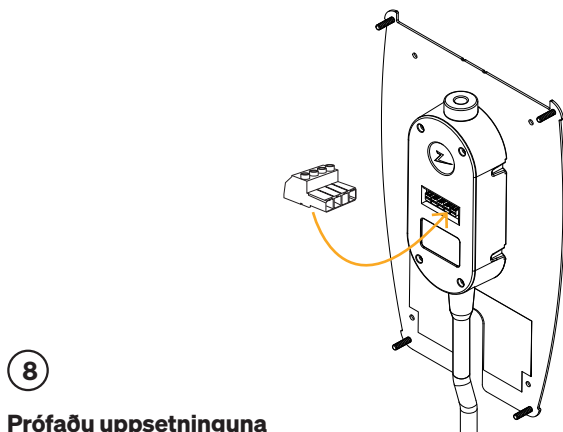
Settu snúrupéttinguna yfir snúruinntakið til að þetta hana rækilega. Draga þarf snúrupéttinguna niður í átt að tengiboxinu og ýta síðan alla leið niður þannig að péttingin endi í rétttri stöðu eins og sýnt er hér að neðan. Skoðuðu vel að péttingin hafi gott péttingaryfirborð.

**7 Skrúfaðu hlífina á tengiboxið**

Skrúfaðu hlífina á tengiboxið. Skrúfurnar á tengiboxinu verða að vera hertar að 0,7 Nm tugi.



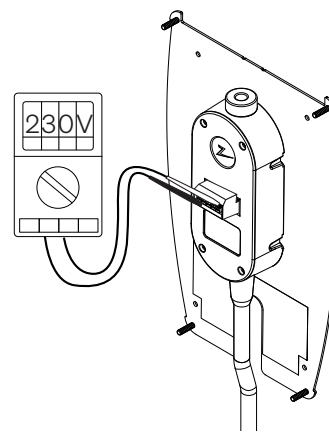
Notaðu rétta snúrupéttingu fyrir snúruna. Athugaðu stærð snúrunnar og veldu viðeigandi snúrupéttingu. Lítil snúrupétting – stærð snúru 10–16. Stór snúrupétting – stærð snúru 16–21.

**8****Prófaðu uppsetninguna**

Til að prófa uppsetninguna eftir að lokið hefur verið skrúfað á, verður þú að nota kvenkyns tenginguna. Ef þú prófar beint á bakplötunni munu tengingarnar skemmast.

(Vefverslunartilvísun ZB10000zz).

Ath!: Ekki má setja prófunarnema í hleðslustöðvartengið þar sem það mun skemmast við það.

**9****Að verja tengingarnar**

Notaðu límmiðann til að vernda tengingarnar ef þú ætlar ekki að setja upp hleðslustöðina strax á eftir.



Setjið ekki prófunarnema, víra eða neitt annað í hraðlosunartengið á bakplötunni. Spennupróf ætti að framkvæma beint á tengiskrúfur eða með því að nota kvenkyns tengi.

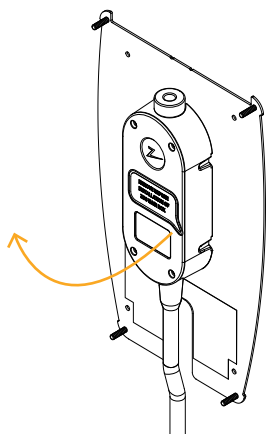
Einangrunarprófun

Áður en hleðslustöðin er fest á bakplötuna verður að framkvæma einangrunarpróf á öllum bakplötunum. Ef þetta er gert á meðan hleðslustöðin er sett upp getur yfirspennuvörnin farið í gang og valdið því að prófið mistekst.

Ef PLC samskiptaeyning er notuð sem samskiptalausn verður að aftengja hana meðan á einangrunarprófinu stendur til að koma í veg fyrir rangar einangrunarniðurstöður sem orsakast af fasatengiaðgerð PLC samskiptaeyningarinnar.

Setjið ekki prófunarnema, víra eða neitt annað í hraðlosunartengið á bakplötunni. Spennupróf ætti að framkvæma beint á tengiskrúfur eða með því að nota kvenkyns tengi.

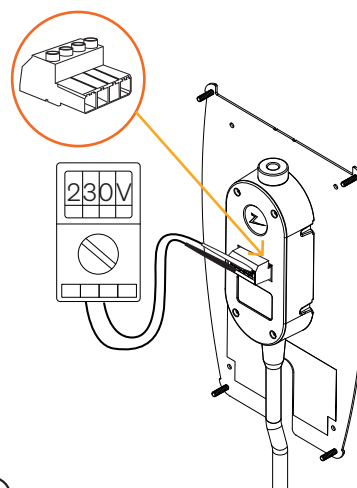
Setja upp hleðslustöðina



1

Fjarlægðu límmiða

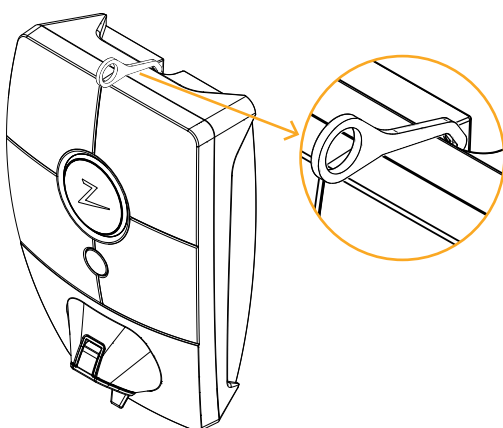
Fjarlægðu límmiðann sem verndar tengilinn á tengiboxinu, ef við á.



2

Prófaðu uppsetninguna

Notaðu kvenkyns tengingu til að prófa uppsetninguna áður en þú heldur áfram með uppsetninguna. Ef þú prófar beint á bakplötunni munu tengingarnar skemmast.

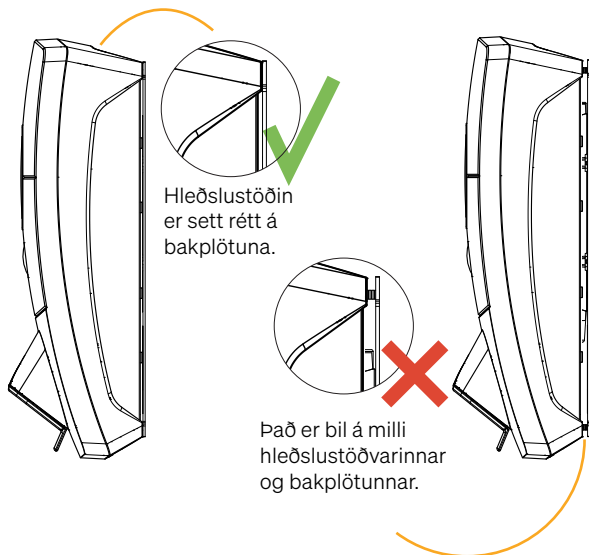


3

Taktu af framhlífina

Taktu af framhlífina með því að nota sérstaka SmartKey* verkfærið sem fylgir hleðslustöðinni og taktu hlífina af.

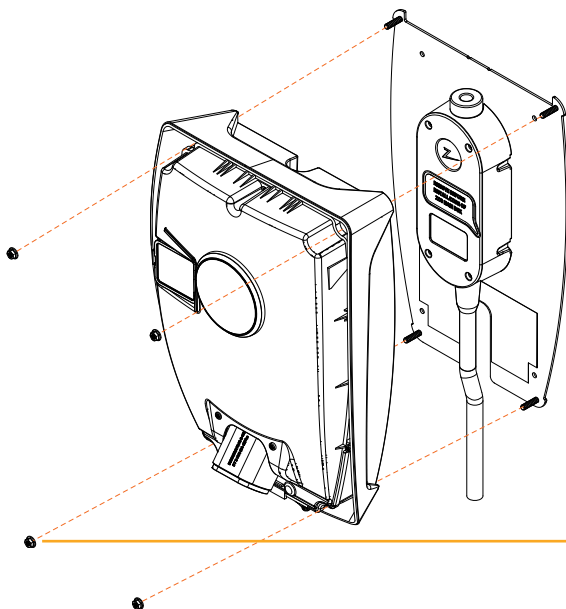
* Til að fjarlægja framhlífina á hleðslustöð sem er fest á Zaptec súlu þarft þú að nota SmartKey Column (fylgir með súlnni) til að fá aðgang að hleðslustöðinni.



4

Staðsettu hleðslustöðina á bakplötuna

Ath!: Staðfestu að ekkert bil sé á milli hleðslustöðvarinnar og bakplötunnar. Ef það er bil þá gætir þú hafa notað skrúfur sem ekki passa til að festa bakplötuna við vegginn (athugaðu skref 1 að setja upp bakplötu).



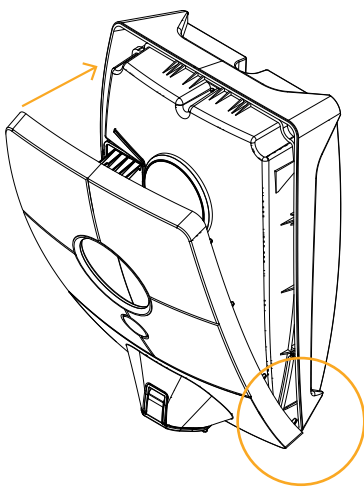
5

Hertu rærnar

Hertu hleðslustöðina með meðfylgjandi fjórum róm. Rærnar verða að vera hertar upp að 3 Nm átaki.



J Festingarrær – ZB100049



6

Festu framhlífina

Gakktu úr skugga um að hlífin fyrir stöðuvísinn (Z) sé rétt staðsett áður en skipt er um framhlífina aftur. Til þess að skipta um framhlífina verður þú fyrst að staðsetja hlífina yfir Type 2 tengið og síðan festa það við hleðslustöðina.

Kveiktu á aflgjafa fyrir uppsetninguna

- Athugaðu að stöðuvísirinn lýsir gult, sem þýðir að kerfið er að ræsa sig og framkvæma innra eftirlit.
- Athugaðu hvort stöðuvísirinn breytist úr gulu í grænt eftir 2—3 mínútur.
- Ef hleðslustöðin lýsir fjólublátt, er uppfærsla í gangi.

Sjá kaflann um bilanaleit til að fá frekari upplýsingar ef stöðuvísirinn lýsir öðrum litum.

Virkjaðu hleðslustöðina

- Áður en þú byrjar skaltu setja upp Zaptec appið frá App Store (Apple) eða Play Store (Android) og ganga úr skugga um að Bluetooth sé virkt. Ef þú hefur ekki þegar gert þetta skaltu skrá þig sem notanda með því að nota appið og skrá þig inn.
- Á mælaborðinu, ýttu á stillingartáknið efst til vinstri á skjánum
- Stattu nálægt hleðslustöðinni sem þú vilt setja upp.
- Ýttu á Setja upp Zaptec tæki ýttu síðan á Setja upp með Bluetooth neðst á skjánum
- Sláðu inn PIN-númerið þitt. Það er einstakt fyrir hverja hleðslustöð. Það er að finna á kassanum og pokanum með rennilás, eða að öðrum kosti er hægt að fá það frá Zaptec-Gátt skýjaþjónustunni (eftir að hleðslustöðin hefur verið bætt við uppsetninguna í Zaptec-Gáttinni)
- Farðu í stillingar og leitaðu að hleðslustöðvum. Gakktu úr skugga um hvort þú sért tengdur við rétta hleðslustöð. Það ætti að vera blikkandi hvítt ljós á stöðuvísi hleðslustöðvarinnar.
- Settu upp rafmagnsnetið í samræmi við uppsetningu og veldu þá samskiptaaðferð sem á að nota.
- Hleðslustöðin er nettengd þegar þú sérð græna stiku á skjánum.
- Þetta verður að gera við öll tæki í uppsetningunni.

Bilanaleit: Ef hleðslustöðin tengist ekki á netinu skaltu athuga hvort netuppsetningin sé í samræmi við netkröfur í kaflanum "Internet og kröfur um net".



Uppsetningu á gáttinni verður að vera sams konar og uppsetningin á rafmagni.

Staðfestu uppsetningu í Zaptec-Gáttinni

Gakktu úr skugga um hvort öllum hleðslustöðvum hafi verið bætt við uppsetningu í Zaptec-Gáttinni, eins og lýst er í kaflanum “Undirbúa fyrir uppsetningu í Zaptec-Gátt”, til að ganga úr skugga um að allar hleðslustöðvar séu til staðar.

Prófun hleðslustöðvanna

- Framkvæmdu RCD próf með því að nota prófunartæki með Type 2 tengi. Prófið verður að framkvæma í samræmi við handbók prófunartækisins.
- Framkvæmdu próf með rafökutæki, prófa álag eða Mode 3 prófunarbúnað.

Afhending og aðgangur eiganda að uppsetningu Zaptec-Gáttar

Afhending á notendahandbók, SmartKey og endanlegum gátlista til eiganda.

Bæta eiganda/eigendahópi uppsetningar við uppsetninguna.

- Láttu eiganda/eigendahóp sameiginlegrar eignar/uppsetningar vita að það verður að skrá sig sem notanda í Zaptec-Gátt áður en það getur fengið aðgang að uppsetningunni.
- Farðu í Heimildir í Zaptec-Gátt, veittu heimild og bættu við notanda/notendum sem eiga að stjórna uppsetningunni sem eigandi. Þeir verða aðeins sýnilegir ef þeir hafa skráð notandasnið í Zaptec-Gáttinni.
- Sýna eigandanum mælaborð Zaptec-Gáttarinnar og veita stutta kynningu á aðgerðum.

Heimildir í Zaptec-Gáttinni

Stjórnandi: Veitir aðgang að stillingum, aðgangsstýringu, tölfræði og orkunotkun fyrir uppsetninguna.

Þjónusta: Þetta er tæknilegt hlutverk sem veitir heimild til að bæta við uppsetningum, rafrásam og hleðslustöðvum.

Notandi: Allir vottaðir notendur uppsetningarinnar. Þeir munu aðeins geta séð eigin orkunotkun.

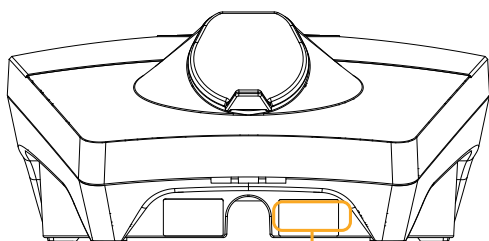
5. Bilanaleit

Viðvörðunar/villuskilaboð birtast í Zaptec-Gáttinni/Zaptec-appinu.

Vandamál	Lausn
Innskráning í Zaptec-Gáttina virkar ekki	Endurstilltu lykilorð með því að smella á hnappinn fyrir gleymt lykilorð.
Get ekki búið til nýjar uppsetningar í Zaptec-Gáttinni	Nýir tæknimenn/þjónustuaðilar í uppsetningu verða að hafa samband við tæknilega aðstoð Zaptec á support@zaptec.com til að fá heimild til að búa til uppsetningar.
Hleðslustöðin er ekki nettengd	4G <ul style="list-style-type: none"> Ófullnægjandi GSM netþjónusta. 4G er ekki virkt á hleðslustöðinni.
	PLC uppsetningar <ul style="list-style-type: none"> Það kann að vera virkur nettálmi/eldveggur. Athugaðu netuppsetninguna á beini/mótaldinu. Athugaðu hvort internetið virki með því að tengja tölvuna beint við beini/miðstöð. Hleðslustöðin verður að vera dulkóðuð með tilliti til tilheyrandi PLC einingarinnar . Athugaðu hvort PLC hafi verið sett upp í samræmi við rafrásarteikninguna. og á sama L1 og N eins og hleðslustöð(varnar). Athugaðu hvort nettáknið sýni blikkandi grænt ljós. Athugaðu hvort að táknið HomePlug blikkar og lýsir rautt. Rafmagnstáknið ætti að lýsa stöðugt grænt.
	WiFi stillingar <ul style="list-style-type: none"> Það kann að vera virkur nettálmi. Athugaðu netuppsetninguna á beini/mótaldinu. Athugaðu hvort internetið virki með því að tengja síma, spjaldtölvu eða tölvu við WiFi netið. Ekki er hægt að tengjast. Athugaðu hvort SSID og lykilorðið fyrir WiFi séu rétt. Ef netið er ekki sýnilegt verður þú að athuga hvort WiFi aðgengið notar 2,4 GHz (styður ekki 5 GHz) og að það notar rásir milli 1 og 11. Ef netnafnið (SSID) er falið verður þú að slá inn SSID og lykilorðið handvirkt með því að nota "Annað" á netlistanum. Ekki er hægt að tengjast. Athugaðu hvort SSID og lykilorðið fyrir WiFi séu rétt. Ef netið er ekki sýnilegt verður þú að athuga hvort WiFi aðgengið notar 2,4 GHz (styður ekki 5 GHz) og að það notar rásir milli 1 og 11 (styður ekki 12 og hærri). Ef netnafnið (SSID) er falið verður þú að slá inn SSID og lykilorðið handvirkt.
Hleðsla byrjar ekki	Athugaðu hvort notandasniðið hafi réttan aðgang að hleðslu í þessari hleðslustöð. Ef hleðsla hefst ekki eða stöðuvísirinn gefur til kynna hleðsluvillu með því að lýsa með stöðugu rauðu ljósi.

Litur	Merking
EKKERT LJÓS	Hleðslustöð hefur ekki verið virkjuð í Zaptec-Gáttinni, ekkert afl frá rafrásinni, röng tenging eða bilun í tæki. Athugaðu andstreymis-aflrofa í dreifingarskáp.
FJÓLUBLÁR	Uppfærsla vélbúnaðar.
GRÆNT	Athugaðu hvorthleðslunúran hafi verið sett rétt íhleðslustöðina. Athugaðu hvort ökutækið hafi verið stillt til að byrja að hlaða strax.
BLÁTT	Samskipti eiga sér stað milli hleðslustöðvarinnar og ökutækisins. Athugaðu hvort ökutækið sé stillt til að hefja hleðslu strax.
RAUTT	<p>Blikkandi rautt ljós</p> <p>Staðfesting mistókst – Athugaðu að RFID merkið/hleðslukortið sé tengt við notandasniðið þitt.</p> <p>Staðfesting mistókst – Athugaðu í Zaptec-Gáttinni að notandinn þinn hafi aðgang til að hlaða á hleðslustöðinni og/eða viðkomandi uppsetningu.</p> <p>Stöðugt rautt ljós</p> <p>Aftengdu hleðslunúruna. Ef stöðuvísirinn lýsir grænn geturðu tengt hleðslunúruna aftur. Ef hleðsla byrjar ekki og vísirinn lýsir rautt aftur, getur verið hleðslubilun í hleðslunúrunni eða ökutækinu.</p> <p>Ef stöðuljósið verður ekki grænt eftir að hleðslunúran hefur verið aftengd verður þú að athuga öryggin eins og lýst er í kaflanum “Athuga öryggi í hleðslustöðinni”.</p>

Ef þetta hjálpar ekki skaltu gera athugasemd við raðnúmer hleðslustöðvarinnar og hafa samband við notendabjónustu eins og lýst er í kaflanum “Stuðningur og viðgerðir”. Staðsetning raðnúmersins er sýnd á myndinni.

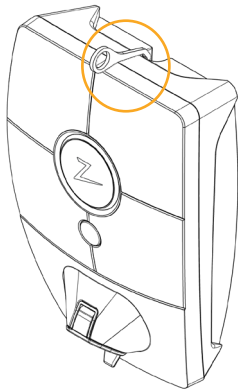


Raðnúmer, t.d.
ZPR123456



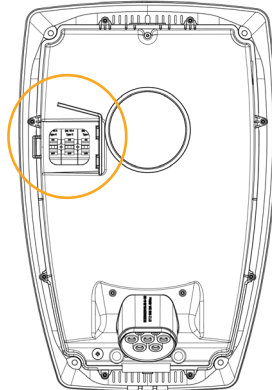
Ef hleðslustöðin hefur verið frá tengd rafmagnsnetinu mun það taka tvær til þrjár mínútur að endurræsa hana.

Athugaðu aflrofann í hleðslustöðinni



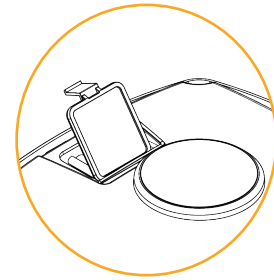
1

Taktu af framhlífina með því að nota sérstaka SmartKey* verkfærið sem fylgir hleðslustöðinni og taktu hlífina af.



2

Athugaðu að aflrofar í aflrofaglugganum hafi ekki slökkt á sér (þeir ættu allir að snúa upp).



3

Ef einhverjir aflrofar hafa slökkt á sér, fjarlægðu rofahlífina með því að nota smelluhlífina og smelltu aflrofunum upp aftur. Settu aflrofahlífina á sinn stað eins og í skrefi tvö og í skrefi tvö og smellið hlífinni á sinn stað.

* Ef hleðslustöðin er fest á Zaptec súlu verður þú að nota SmartKey Column (fylgir með súlunni) til að fá aðgang að hleðslustöðinni.

6. Geymsla og viðhald

Tækið verður að geyma á köldum, þurrum stað. Hlíðarhlífir verður alltaf að vera fest á þegar tækið er ekki í notkun.

Mælt er með eftirfarandi reglubundnu viðhaldi:

- Þurrkaðu af hleðslustöðina með rökum klút.
- Gakktu úr skugga um að engir aðskotahlutir séu í hleðslutenginu.
- Athugaðu að hleðslustöðin hafi engar efnislegar ytri skemmdir.

Reglubundið eftirlit skal fara fram á öllum opinberlega aðgengilegum stöðvum, í samræmi við gildandi löggjöf.

7. Ábyrgð

Við tryggjum að tækið sé laust við efnisgalla og uppfylli gildandi lög og reglugerðir um neytendavernd í því landi þar sem tækið var keypt eða neytandinn er búsettur. Nánari upplýsingar um réttindi þín samkvæmt neytendalöggjöf má finna á zaptec.com/guarantee. Zaptec tækið þitt kemur með fimm (5) ára ábyrgð. Vinsamlegast skoðuðu ábyrgðarskjalið á zaptec.com/guarantee

8. Stuðningur og viðgerðir

Uppsetningartækniamaður/þjónustuaðili er alltaf fyrsti stuðningsaðili ef vandamál koma upp við uppsetningu. Zaptec mælir eindregið með því að uppsetningartækniamaðurinn ljúki sölunámskeiðinu fyrir Zaptec Pro áður en Zaptec Pro kerfi er sett upp. Ef þú ert söluaðili Zaptec geturðu haft samband við þjónustuver eins og fram kemur í samningi fyrir söluaðila eða í gegnum zaptec.com.

Manual de instalação do Zaptec Pro

Este manual de instalação contém as informações necessárias para instalar e controlar com segurança a estação de carregamento.

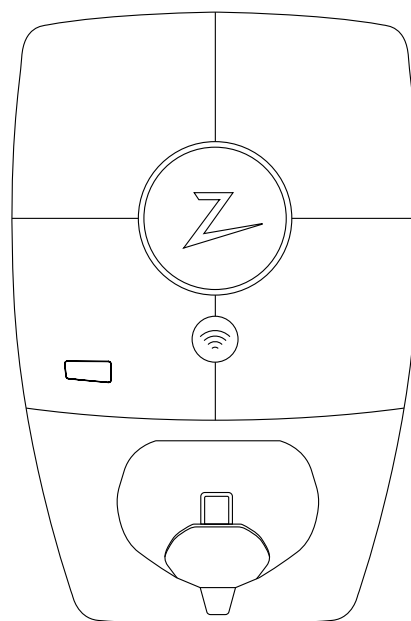
A Zaptec recomenda que qualquer pessoa que instale os nossos produtos conclua um curso de formação para sistemas de carregamento Zaptec.

O técnico de instalação/parceiro de assistência técnica é sempre o primeiro ponto de contacto para apoio. Para informações de contacto do apoio técnico da Zaptec, consulte zaptec.com.

A caixa do Zaptec Pro inclui um manual de instruções.



Poderá encontrar a versão mais recente em Zaptec.com/support. Consulte a última página para o número da versão do manual.



Este manual de instalação inclui:

1. Instruções de segurança	203
2. Descrição do sistema Zaptec Pro	204
3. Especificações técnicas	205
4. Instalação	207
5. Resolução de problemas	217
6. Armazenamento e manutenção	219
7. Garantia	219
8. Apoio e reparações	219

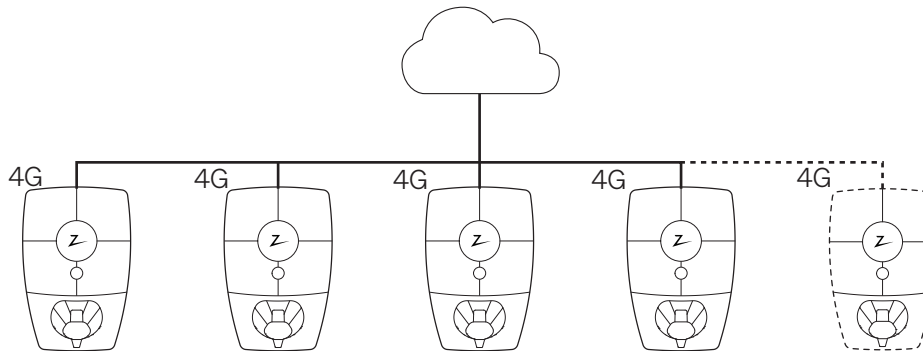
1. Instruções de segurança

AVISO!

Antes de utilizar ou realizar tarefas de manutenção a este produto, é importante ler as seguintes instruções de segurança. O não cumprimento e implementação de todas as instruções e procedimentos estipulados neste manual de instalação invalidarão a garantia e farão com que a Zaptec Charger AS renuncie a todas as responsabilidades e pedidos de indemnização.

- ! Leia atentamente as instruções e familiarize-se com o equipamento antes de o começar a utilizar.
- ! Este equipamento pode ser instalado, reparado e submetido a tarefas de manutenção apenas por técnicos qualificados. As reparações devem ser realizadas pela Zaptec ou por uma oficina pré-aprovada.
- ! Todas as regulamentações locais, regionais e nacionais aplicáveis devem ser seguidas quando se instala, repara e se realiza a manutenção do equipamento.
- ! Nunca utilize um produto danificado. Consulte as informações no capítulo sobre Apoio e reparações.
- ! Utilize apenas cabos aprovados para a instalação.
- ! Não insira objetos estranhos na tomada Tipo 2.
- ! Não utilize máquinas de lavagem de alta pressão para limpar o Zaptec Pro. Siga as instruções no capítulo sobre Armazenamento e manutenção.
- ! Não instale num local exposto à luz solar direta.
- ! Os adaptadores são permitidos – Um adaptador de conversão da ficha EVSE deve ser utilizado apenas se for especificado e aprovado pelo fabricante do veículo ou produtor EVSE.
- ! Não insira sondas de teste, fios ou qualquer outra coisa no conector de libertação rápida na placa traseira. Os testes de tensão devem ser realizados diretamente nos parafusos do terminal ou utilizando um conector fêmea.
- ! Leia a garantia em zaptec.com/guarantee ou entre em contacto com o Apoio Zaptec e solicite uma cópia.

2. Descrição do sistema Zaptec Pro

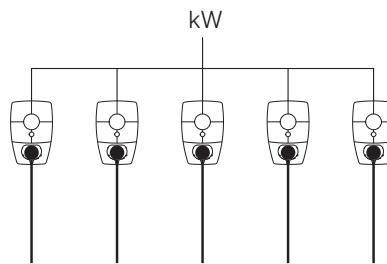


Solução de carregamento inteligente e preparada para o futuro

Combina eletrônica de potência, software integrado e um portal alojado na nuvem para configuração, monitorização e controlo. A solução está preparada para o futuro, com atualizações de software entregues sem fios para a estação de carregamento.

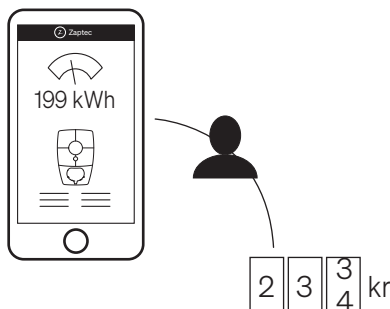
Âmbito exclusivo para dimensionamento com um único circuito e cabo de alimentação

A comunicação entre as estações de carregamento e a solução na nuvem passa pelo mesmo cabo de alimentação. Esta infraestrutura partilhada torna possível começar com algumas estações de carregamento e expandir o sistema quando necessário. Como tal, o dimensionamento de uma instalação existente não exigirá nenhum trabalho extra ou investimento em infraestrutura elétrica.



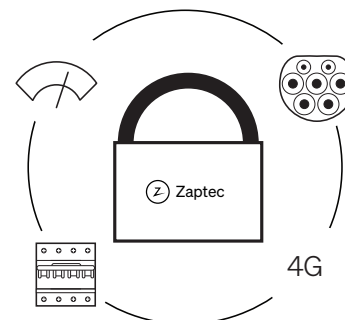
Utilize toda a capacidade disponível

A energia é partilhada dinamicamente em todas as estações de carregamento. Permite que mais de 100 veículos elétricos sejam carregados num dia mediante um único disjuntor de 63 A*. Carregue até 22 kW em todas as estações de carregamento.



Utilização justa mediante RFID ou aplicação Zaptec

Um medidor de eletricidade embutido regista com precisão o consumo de energia que pode ser alocado a utilizadores autorizados.



Segurança de acordo com os mais elevados padrões

Tomada de carregamento Tipo 2 totalmente classificada, disjuntor, proteção eletrónica contra falha de ligação à terra e sensores de temperatura estão embutidos na estação de carregamento. Isto garante a segurança do utilizador e da rede elétrica.

* Com ligação trifásica e utilização típica de carregamento durante 24 horas.

3. Especificações técnicas

Mecânica e instalação

Parâmetro	Condição de teste	Mín.	Tipo	Máx.	Unidade
Dimensões			A: 392 L: 258 P: 112 mm		mm
Peso	Incluindo placa traseira		5		kg
Altitude				2000	m
Secção transversal do cabo de entrada		2.5		10	mm ²
Diâmetro do cabo de entrada		13		18.5	mm
Grau de proteção			IP54		
Emissão de ruído	Com o ventilador a funcionar			47.5	dBa
Modo de carregamento			Modo 3, caso B		
Resistência mecânica			IK10		
Grau de poluição	Ambiente de instalação		4		
Suporte para ventilação	De acordo com a norma EN 61851-1 6.3.2.2		Não		
Acesso	De acordo com a norma EN 61851-1 5.4		Acesso restrito e não restrito		

Geral

Parâmetro	Condição de teste	Mín.	Tipo	Máx.	Unidade
Tensão nominal (Un)	Fase-neutro	207	230	253	V
	Fase-fase	360	400	440	
Corrente nominal (In)			32		A
Frequência nominal			50		Hz
Consumo de energia em suspensão			3		W
Temperatura de operação ambiente		-30		40	°C
Potência máxima de carregamento	TN trifásico a 32 A		22		kW
	TN monofásico a 32 A		7.4		
	IT trifásico a 32 A (apenas Noruega)		12.7		
	IT monofásico a 32 A (apenas Noruega)		7.4		
Classe de proteção			I		
Categoria de sobretensão			III		

Ligação

Protocolo	Normas suportadas
4G	LTE Cat M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)
Powerline (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s
Ligar e carregar	Suporte de hardware para ISO15118
RFID	RFID ISO/IEC 14443 A (Tipo A, 13,56 MHz) ISO/IEC 15693 (clássico Mifare, 13,56 MHz)

Contador de energia integrado

Parâmetro	Valor
Certificação	MID, classe B
Norma harmonizada	EN 50470 -1, - 3
Entidade notificada	Justervesenet (0431) / NMi Certin (0122)
Tensão nominal	3 × 230/400 V
Corrente nominal	0,25-5 (32) A
Saída de teste ótico (deve ser ativada na aplicação)	10 000 imp/kWh

RCCB integrado

Parâmetro	Símbolo	Mín.	Tipo	Máx.	Unidade
Corrente operacional residual	$I\Delta n$		0,03		A
Características operacionais			Tipo B		
Capacidade de estabelecer e cortar	I_m			500	A
Capacidade residual de estabelecer e cortar	$I\Delta m$			500	A
Corrente nominal de curto-circuito condicional	I_{nc}			3	kA
Corrente de curto-circuito residual condicional nominal	$I\Delta c$			3	kA

Disjuntor integrado

Parâmetro	Símbolo	Mín.	Tipo	Máx.	Unidade
Fabricante e número da peça			Lovato P1 MB 3P C40		
Corrente nominal	I_n		40		A
Curva			C		
Capacidade nominal de interrupção de curto-circuito	I_{cn}			10	kA

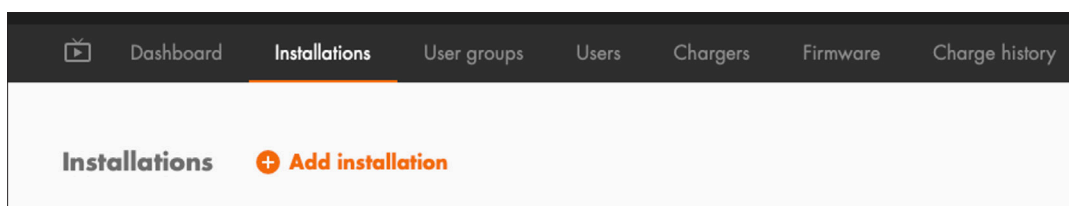
Para obter a documentação CE, consulte Zaptec.com/CE-documentation

4. Instalação

Prepare-se para a instalação no Portal Zaptec

Apenas técnicos/parceiros de serviços de instalação da Zaptec podem adicionar instalações na solução na nuvem do Portal Zaptec. Os novos técnicos de instalação/parceiros de serviço devem entrar em contacto com o apoio técnico da Zaptec via zaptec.com para que a autorização de serviço seja adicionada ao seu perfil de utilizador. Em seguida, poderão adicionar novas instalações.

Inicie sessão em <https://portal.zaptec.com>. Se pretender adicionar uma nova instalação do Portal Zaptec, aceda a Instalações e preencha o formulário mostrado abaixo:



Nome: Dê um nome à instalação.

- Morada: A morada do local físico da instalação.
- Categoria: Selecione a categoria de instalação na lista suspensa.
- Tipo de rede: Escolha a rede elétrica apropriada para a localização do sistema de carregamento.
- Proteção para sistema de carregamento: A corrente máxima que a instalação pode utilizar para carregar. Pode ser um orçamento digital ou o valor da proteção física contra sobrecarga ou o interruptor de energia. Se a estação de carregamento estiver localizada num circuito separado, normalmente, a corrente máxima por fase deve ser definida para a classificação do disjuntor.

Adicione circuitos de carregamento à instalação

- Quando a instalação estiver configurada, clique no separador “Circuitos”
- Clique em “Adicionar circuito”
- Insira a designação do circuito indicada no disjuntor
- Indique o valor [A] para proteção contra sobrecarga

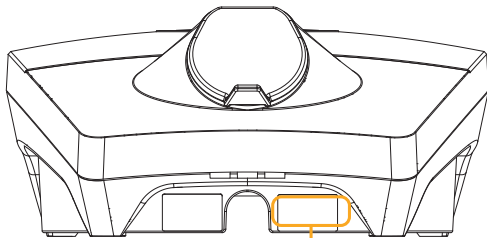


As estações de carregamento que recebem energia deste circuito de carregamento podem carregar até ao valor do circuito de carregamento. Pode especificar um valor mais baixo para limitar a corrente máxima do circuito.

Adicione estações de carregamento à instalação

Depois de criar a instalação no Portal Zaptec, crie circuitos de acordo com a instalação elétrica no local. As estações de carregamento devem ser adicionadas aos circuitos associados. Preencha o número de série (ZPRxxxxxx) e o nome de cada estação de carregamento.

O nome deve ser o do proprietário da estação de carregamento, número do apartamento, número do lugar de estacionamento ou alguma outra identificação física para a localização exata da estação de carregamento. A localização do número de série é mostrada na ilustração. As estações de carregamento acendem em verde quando estão online.



Número de série,
por exemplo,
ZPR123456



A instalação no Portal Zaptec deve representar a instalação física no local. A instalação do Portal Zaptec é uma instalação virtual para equilibrar os algoritmos de carga e fase no sistema de carregamento.

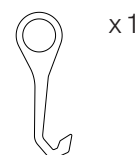
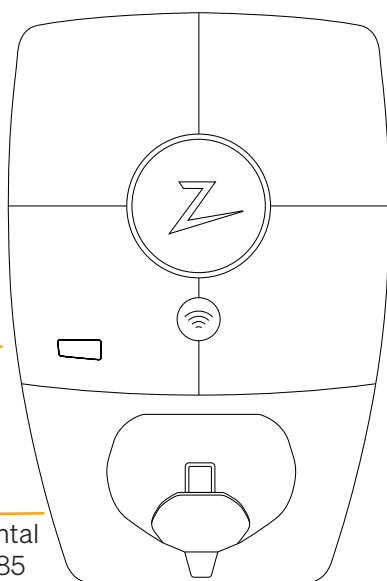
Zaptec Pro

Na caixa

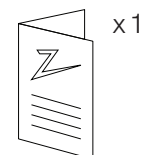
Visor indicando a energia total (kWh)

A Tampa frontal – ZM000185

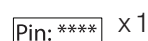
B Estação de carregamento – ZM000806



C Versão da coluna SmartKey ZM000278

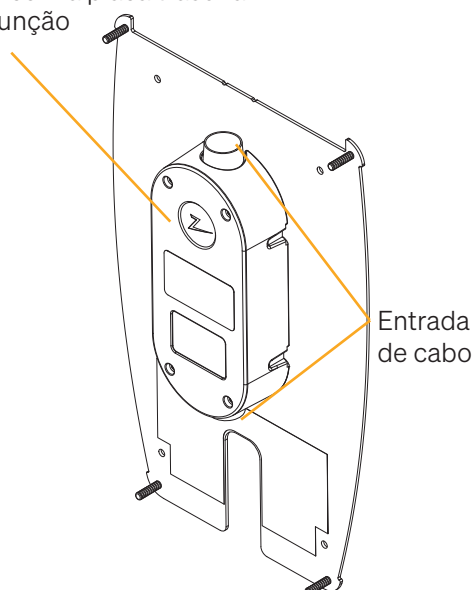


D Manual do utilizador – ZM000325



E Pin
Código PIN exclusivo para configurar o dispositivo na aplicação Zaptec

Fornecido com a placa traseira
Caixa de junção



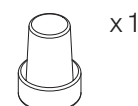
F Placa traseira com caixa de junção – ZM000438



G Selo de cabo pequeno (10–16mm) – ZM000180



H Selo de cabo grande (16–21mm) – ZM000174



I Ficha de supressão para selo de cabo – ZM000173

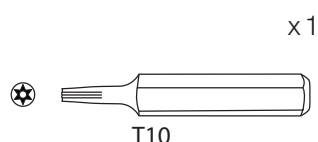


J Porcas de montagem – ZB100049

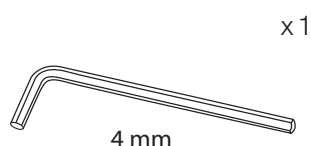


K Autocolante para proteger as ligações

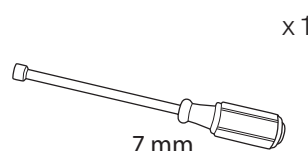
Ferramentas necessárias para a instalação



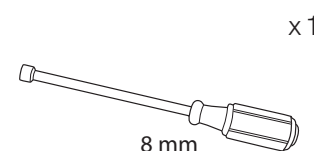
T10
Chave de fendas ou ponta Torx T10



4 mm
Chave de fendas ou ponta Unbrako de 4 mm



7 mm
Chave tubular com 7 mm de comprimento

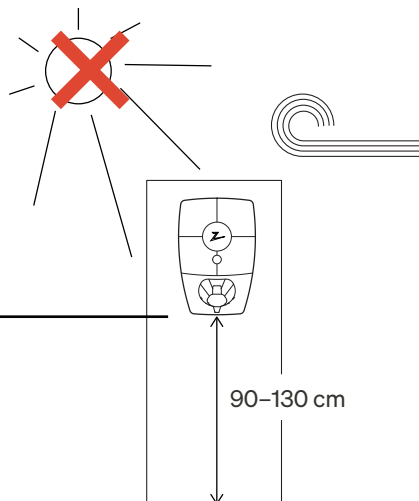


8 mm
Chave tubular com 8 mm de comprimento

Localização da estação de carregamento/placa traseira

Evite instalar a estação de carregamento em áreas expostas à luz solar direta. As temperaturas elevadas no dispositivo reduzirão a taxa de carregamento.

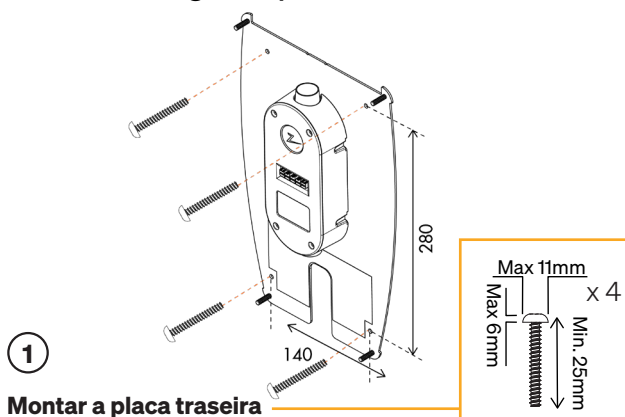
A placa traseira deve ser montada numa superfície plana.



Área bem ventilada.

Não instale a caixa perto de fontes de calor ou numa caixa fechada.

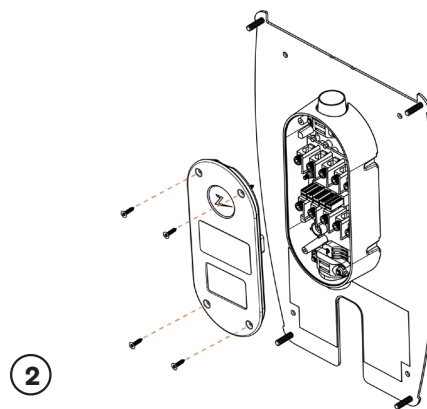
Instalar e ligar a placa traseira



1

Montar a placa traseira

Se a estrutura da parede necessitar de fichas/perfuração, deve garantir que o pó e a sujidade não entram na caixa de junção. Requisitos de parafusos: Cabeça máx. 12 mm de diâmetro, altura máxima da cabeça 6 mm, comprimento mínimo 25 mm.



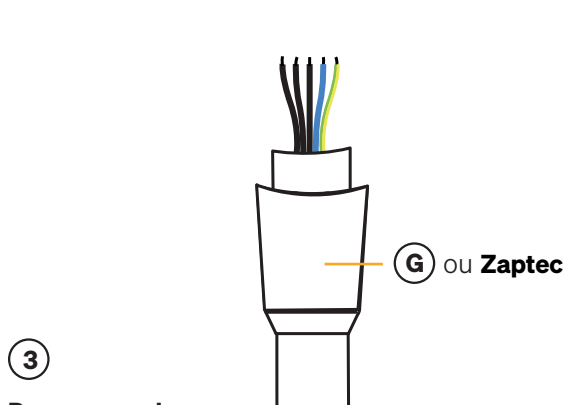
2

Retirar a tampa da caixa de junção

Desaperte os quatro parafusos e abra a tampa para aceder a caixa de junção.



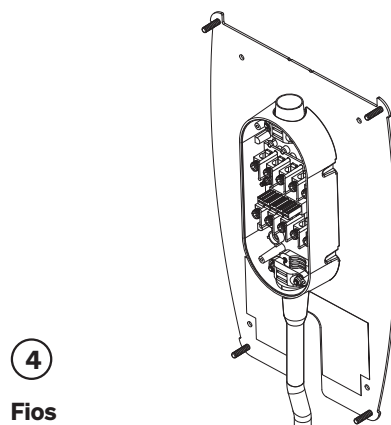
É importante não criar novos orifícios na placa traseira. Devem ser utilizados os quatro orifícios existentes. A criação de novos orifícios na placa traseira invalidará a garantia.



3

Preparar o cabo

O cabo recomendado é do tipo PFXP, Powerflex ou PFSP redondo com diâmetro de 13 mm a 18,5 mm. Encaixe o cone de vedação correto no cabo antes de ligar os cabos à caixa de junção, consulte G ou H para obter o diâmetro de vedação correto.



4

Fios

Para limitar o risco de fugas em instalações externas, recomendamos ligar o cabo à parte inferior da caixa de junção. Se tal não for possível, recomendamos que o dispositivo seja completamente selado e verificado de acordo com o manual e que se utilizem outros selos (Sikaflex ou similar).

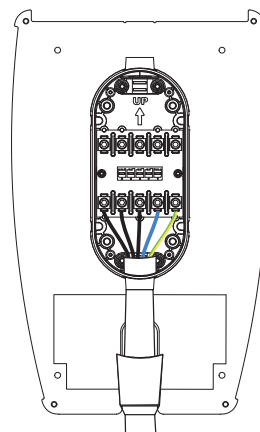
5

Ligar os fios

Ligue os cabos na caixa de junção de acordo com o sistema elétrico no local. Veja a ilustração abaixo. Os blocos de terminais devem ser apertados com um binário de 5 Nm.

Se instalar o sistema numa rede IT trifásica, recomendamos a utilização de um cabo de 5 fios – caso um TNTransformer seja instalado no futuro. Isto significa que

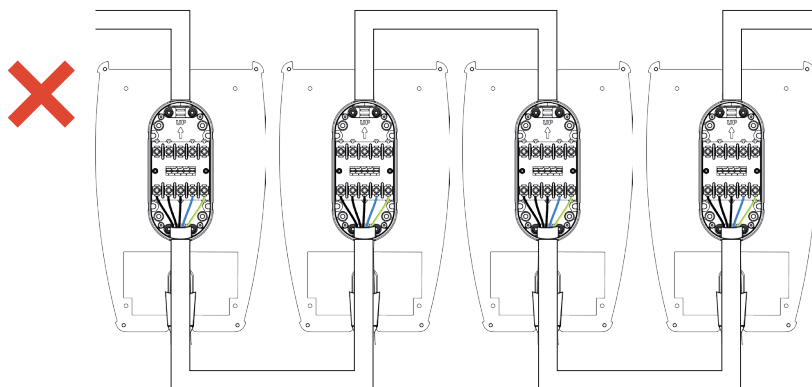
a ligação neutra pode ser feita na caixa de fusíveis e não em cada ponto de carregamento individual, o que facilitará a realização de atualizações futuras.



! Instalações Zaptec Pro: NÃO FAÇA ISTO!

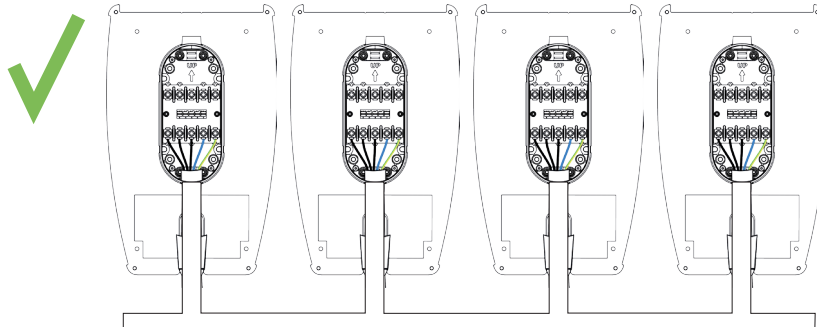
A placa traseira foi classificada para ligação de 63 A, mas não para passagem de 63 A!

Isto está OK apenas se o fusível de instalação for ≤ 40 A (como nas instalações HOME)



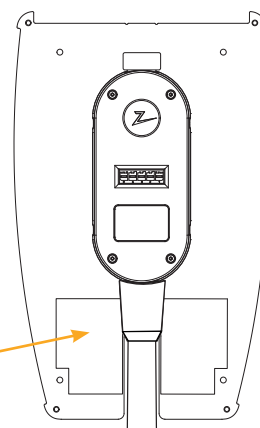
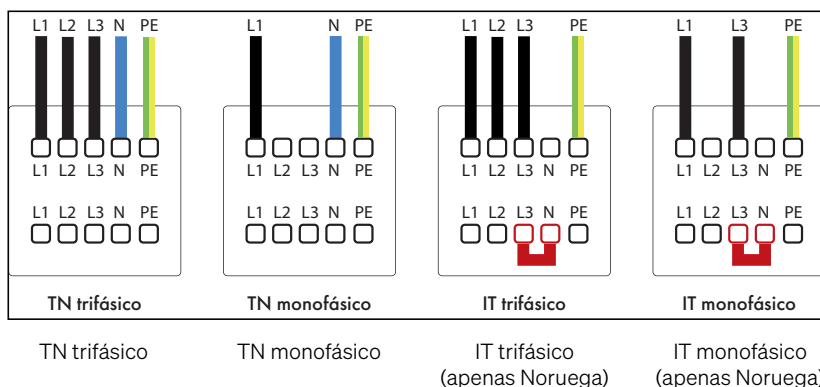
Instalações Zaptec Pro: FAÇA ISTO!

A entrada inferior ou superior do cabo está OK.

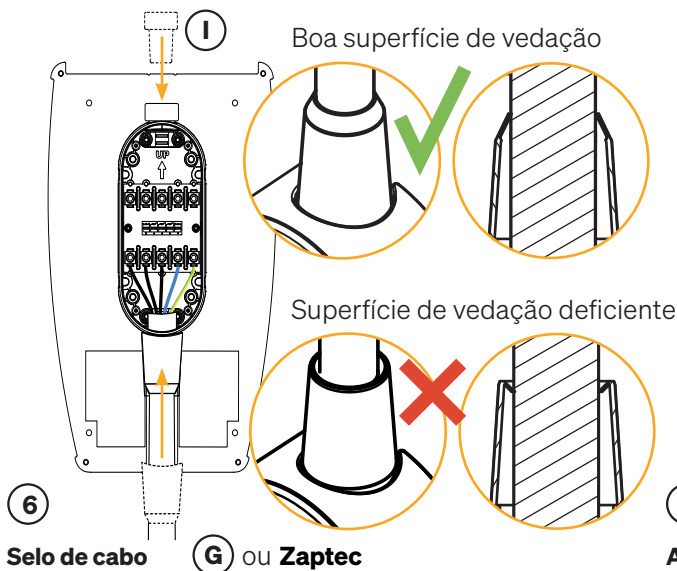


Ligação elétrica

Existem quatro variantes de ligação possíveis, dependendo de se utilizar trifásico ou monofásico e de se utilizar uma rede TN, rede TT ou rede de TI (apenas Noruega), conforme mostrado abaixo ou na etiqueta na placa traseira.

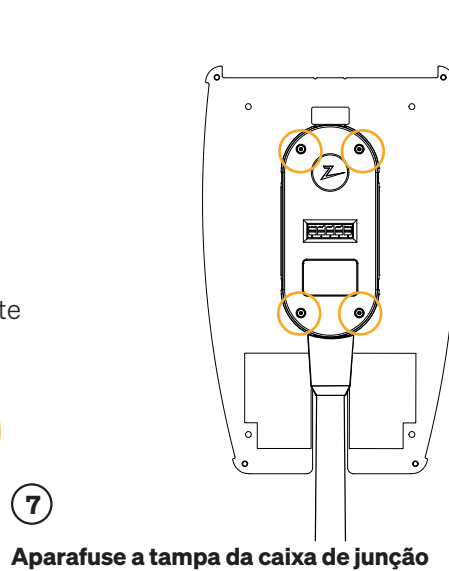


! Verifique os regulamentos locais para fios elétricos quanto a quaisquer requisitos adicionais para a instalação segura de pontos de carregamento.



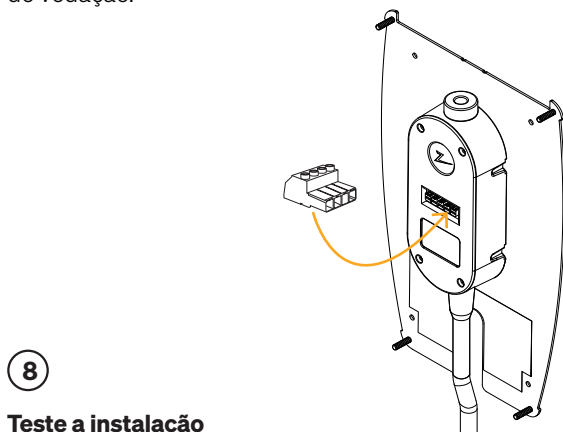
Sele a entrada de cabo não utilizada usando a ficha de supressão fornecida. Aperte as porcas de alívio de tensão na ficha e no cabo de supressão até ficarem firmes.

Coloque o selo de cabo sobre a entrada do cabo para a vedar corretamente. O selo de cabo deve ser puxado para baixo em direção à caixa de junção e, em seguida, empurrado totalmente para baixo, de modo a que o cone termine na posição correta, conforme mostrado abaixo. Verifique visualmente se o selo tem uma boa superfície de vedação.



Aparafuse a tampa da caixa de junção. Os parafusos da caixa de junção devem ser apertados até um binário de 0,7 Nm.

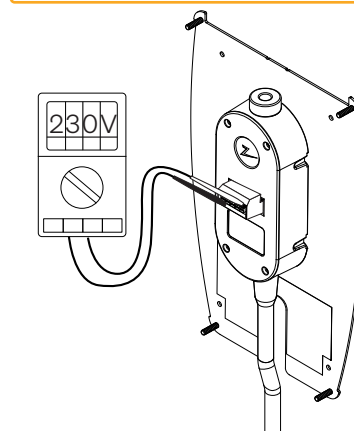
! Utilize o selo de cabo correto para o cabo. Verifique a dimensão do cabo e selecione um selo de cabo apropriado. Selo de cabo pequeno – dimensão do cabo 10–16. Selo de cabo grande – dimensão do cabo 16–21.



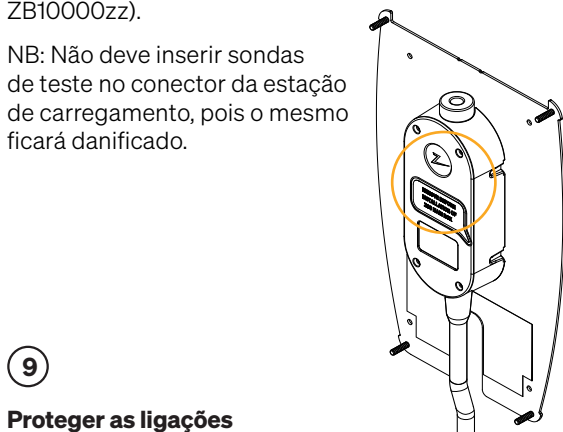
Para testar a instalação após a tampa ter sido aparafusada, deve utilizar a ligação fêmea. Se testar diretamente na placa traseira, as ligações ficarão danificadas.

(Referência da loja virtual ZB10000zz).

NB: Não deve inserir sondas de teste no conector da estação de carregamento, pois o mesmo ficará danificado.



! Não insira sondas de teste, fios ou qualquer outra coisa no conector de libertação rápida na placa traseira. Os testes de tensão devem ser realizados diretamente nos parafusos do terminal ou utilizando um conector fêmea.



Aplique o autocolante para proteger as ligações se não for instalar a estação de carregamento logo a seguir.

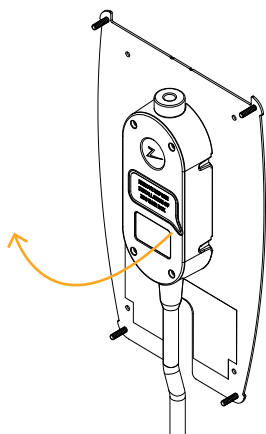
Teste de isolamento

Antes de instalar a estação de carregamento na placa traseira, deve realizar-se um teste de isolamento em todas as placas traseiras. Caso se faça isto enquanto a estação de carregamento estiver instalada, a proteção contra sobretensão pode ser acionada e isto fará com que o teste falhe.

Caso se utilize um módulo de comunicação PLC como solução de comunicação, este deve ser desligado durante o teste de isolamento para evitar resultados de isolamento errados causados pela função de acoplamento de fase do módulo de comunicação PLC.

Não insira sondas de teste, fios ou qualquer outra coisa no conector de libertação rápida na placa traseira. Os testes de tensão devem ser realizados diretamente nos parafusos do terminal ou utilizando um conector fêmea.

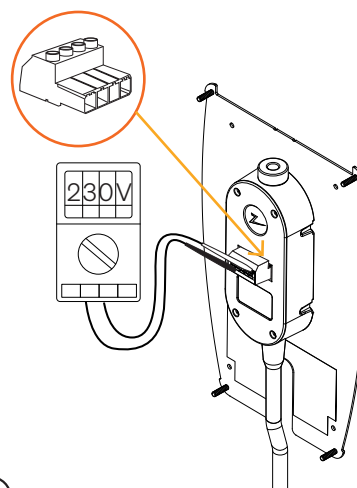
Instalar a estação de carregamento



1

Remover o autocolante

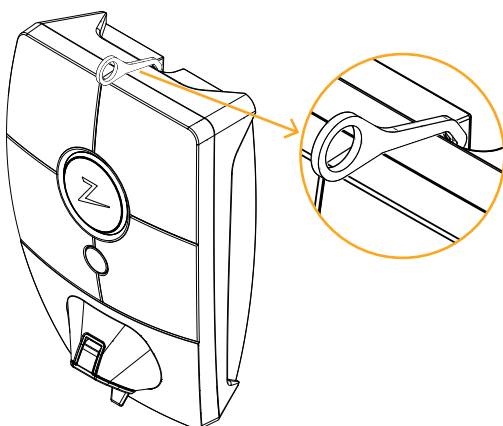
Remova o autocolante que protege o contacto na caixa de junção, se aplicável.



2

Teste a instalação

Utilize a ligação fêmea para testar a instalação antes de continuar a montagem da mesma. Se testar diretamente na placa traseira, as ligações ficarão danificadas.

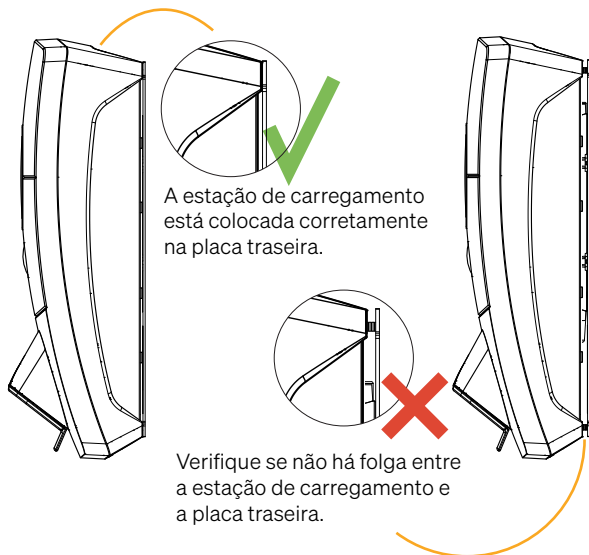


3

Remover a tampa frontal

Remova a tampa frontal utilizando a ferramenta especial SmartKey* fornecida com a estação de carregamento e retire a tampa frontal.

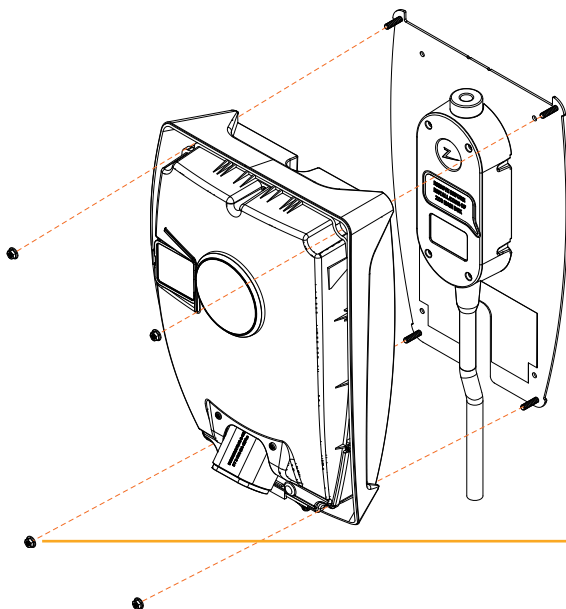
* Para remover a tampa frontal de uma estação de carregamento montada numa coluna Zaptec, deve utilizar uma coluna SmartKey (fornecida com a coluna) para aceder à estação de carregamento.



4

Posicionar a estação de carregamento na placa traseira

NB: Verifique se não há espaço entre a estação de carregamento e a placa traseira. Se houver uma folga, poderá ter utilizado parafusos incompatíveis para prender a placa traseira à parede (verifique a etapa 1 da instalação da placa traseira).

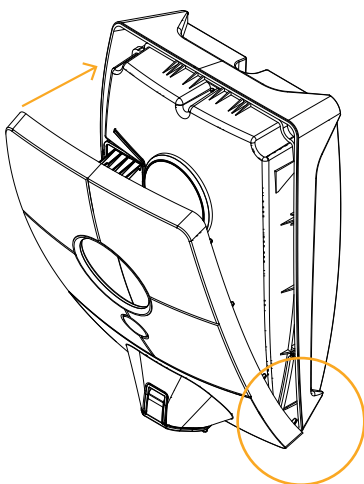


5

Apertar as porcas

Aperte a estação de carregamento utilizando as quatro porcas fornecidas. As porcas devem ser apertadas com um binário de 3 Nm.

 x 4
J Porcas de montagem - ZB100049



6

Montar a tampa frontal

Verifique se a tampa do indicador de estado (Z) está posicionada corretamente antes de substituir a tampa frontal novamente. Para substituir a tampa frontal, deve primeiro posicionar a tampa sobre a porta Tipo 2 e, em seguida, ligá-la à estação de carregamento.

Ligue a fonte de alimentação para a instalação

- Verifique se o indicador de estado acende em amarelo, o que significa que o sistema está a iniciar e a executar verificações internas.
- Verifique se o indicador de estado muda de amarelo para verde após 2 a 3 minutos.
- Se a estação de carregamento acender em roxo, está a ser atualizada.

Consulte o capítulo sobre resolução de problemas para obter mais informações se o indicador de estado acender com uma cor diferente.

Ativar a estação de carregamento

- Antes de começar, instale a aplicação Zaptec da App Store (Apple) ou Play Store (Android) e verifique se o Bluetooth está ativado. Se ainda não fez isto, registe-se como utilizador recorrendo à aplicação e inicie sessão.
- No painel, toque no símbolo de configurações no canto superior esquerdo do ecrã. Fique perto da estação de carregamento que pretende configurar.
- Toque em Configurar produtos Zaptec e toque em Configurar via Bluetooth na parte inferior do ecrã
- Digite o seu código PIN. Este código é exclusivo para cada estação de carregamento. Será indicado na caixa e no saco com fecho ou, alternativamente, pode ser obtido no serviço na nuvem do Portal Zaptec (após a estação de carregamento ter sido adicionada à instalação no Portal Zaptec)
- Aceda às configurações e procure estações de carregamento. Verifique se está ligado à estação de carregamento correta. Deve existir uma luz branca intermitente no indicador de estado da estação de carregamento.
- Configure a rede elétrica de acordo com a instalação e selecione o método de comunicação a ser utilizado.
- A estação de carregamento está online quando conseguir ver uma barra verde no ecrã.
- Isto deve ser feito para todos os dispositivos na instalação.

Resolução de problemas: Se a estação de carregamento não estiver online, verifique se a configuração da rede está de acordo com os requisitos de rede no capítulo “Requisitos de Internet e rede”.



A instalação do portal deve ser configurada de forma idêntica à instalação elétrica.

Verificar a instalação no Portal Zaptec

Verifique se todas as estações de carregamento foram adicionadas à instalação no Portal Zaptec, conforme descrito no capítulo “Preparar para a instalação no Portal Zaptec”, para se certificar de que todas as estações de carregamento estão presentes.

Testar as estações de carregamento

- Realize um teste RCD utilizando um dispositivo de teste com uma ficha Tipo 2. O teste deve ser realizado de acordo com o manual do dispositivo de teste.
- Realize um teste utilizando um veículo elétrico, carga de teste ou equipamento de teste do Modo 3.

Entrega e acesso ao portal Zaptec para o proprietário da instalação

Entregue o manual do utilizador, o SmartKey e a lista de verificação final ao proprietário.

Adicione o proprietário/grupo de proprietários da instalação à instalação.

- Informe o proprietário/grupo de proprietários da propriedade/instalação de propriedade conjunta que devem registar-se como utilizadores no Portal Zaptec para poderem ter acesso à instalação.
- Acesse a Autorizações no Portal Zaptec, Conceda autorização e adicione o(s) utilizador(es) que devem administrar a instalação como proprietário. Só estarão visíveis se tiverem registado um perfil de utilizador no Portal Zaptec.
- Mostre o painel do Portal Zaptec ao proprietário e faça uma breve apresentação das funções.

Autorizações no Portal Zaptec

Administrador: Dá acesso a configurações, controlo de acesso, estatísticas e consumo de energia para a instalação.

Serviço: Esta é uma função técnica que autoriza a adição de instalações, circuitos e estações de carregamento.

Utilizador: Todos os utilizadores autenticados da instalação. Apenas conseguirão ver o seu próprio consumo de energia.

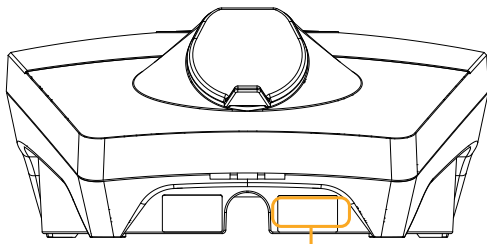
5. Resolução de problemas

Os avisos/mensagens de erro são exibidos no Portal Zaptec/aplicação Zaptec.

Problema	Solução
Não é possível iniciar sessão no Portal Zaptec	Redefina a palavra-passe clicando no botão para esquecer a palavra-passe.
Não é possível criar novas instalações no Portal Zaptec	Os novos técnicos/parceiros de serviço de instalação devem entrar em contacto com o apoio técnico da Zaptec em support@zaptec.com para obter autorização para criar instalações.
A estação de carregamento não está online	<p>4G</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cobertura de rede GSM inadequada. • 4G não ativado na estação de carregamento.
	<p>Instalações de PLC</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pode haver uma firewall ativa. Verifique a configuração de rede no router/modem. • Verifique se a internet está a funcionar, ligando o computador diretamente ao router/interruptor. • A estação de carregamento deve ser encriptada em relação ao módulo PLC associado. • Verifique se o PLC foi instalado de acordo com o diagrama de circuito e no mesmo L1 e N da(s) estação(ões) de carregamento. • Verifique se o ícone da rede está verde intermitente. • Verifique se o ícone do HomePlug está intermitente e acende em vermelho. • O ícone de energia deve acender em verde de forma constante.
	<p>Instalações Wi-Fi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pode haver uma firewall ativa. Verifique a configuração de rede no router/modem. • Verifique se a internet está a funcionar ligando um telefone, tablet ou computador à rede Wi-Fi. • Não foi possível ligar. Verifique se o SSID e a palavra-passe do Wi-Fi estão corretos. • Se a rede não estiver visível, deve verificar se o ponto de acesso Wi-Fi usa 2,4 GHz (5 GHz não é suportado) e se usa canais entre 1 e 11. • Se o nome da rede (SSID) estiver oculto, deverá inserir o SSID e a palavra-passe manualmente utilizando "Outro" na lista de redes. • Não foi possível ligar. Verifique se o SSID e a palavra-passe do Wi-Fi estão corretos. • Se a rede não estiver visível, verificar se o ponto de acesso Wi-Fi usa 2,4 GHz (5 GHz não é suportado) e se usa canais entre 1 e 11 (12 e superiores não são suportados). • Se o nome da rede (SSID) estiver oculto, deverá inserir o SSID e a palavra-passe manualmente.
O carregamento não inicia	Verifique se o perfil do utilizador tem o acesso correto para carregar nesta estação de carregamento. Se o carregamento não iniciar ou o indicador de estado indicar um erro de carregamento, acendendo a vermelho de forma constante.

Cor	Significado
SEM LUZ	A estação de carregamento não foi ativada no Portal Zaptec, não há energia do circuito de energia, ligação incorreta ou falha do produto. Verifique o disjuntor a montante no armário de distribuição.
ROXO	Atualização de firmware.
VERDE	Verifique se o cabo de carregamento foi inserido corretamente na estação de carregamento. Verifique se o veículo foi configurado para começar a carregar imediatamente.
AZUL	A comunicação está a ocorrer entre a estação de carregamento e o veículo. Verifique se o veículo está configurado para começar a carregar imediatamente.
VERMELHO	<p>Luz vermelha intermitente</p> <p>Falha na autenticação – Verifique se a etiqueta RFID/cartão de cobrança está ligada ao seu perfil de utilizador.</p> <p>Falha na autenticação – Verifique no Portal Zaptec se o utilizador tem acesso para carregar na estação de carregamento e/ou instalação em questão.</p> <p>Luz vermelha constante</p> <p>Desligue o cabo de carregamento. Se o indicador de estado acender em verde, poderá ligar o cabo de carregamento novamente. Se o carregamento não iniciar e o indicador acender novamente em vermelho, pode haver uma falha de carregamento no cabo de carregamento ou no veículo.</p> <p>Se a luz indicadora de estado não ficar verde depois de o cabo de carregamento ter sido desligado, verifique os fusíveis conforme descrito no capítulo “Verificar os fusíveis na estação de carregamento”.</p>

Se isto não ajudar, anote o número de série da estação de carregamento e entre em contacto com o apoio ao utilizador, conforme explicado no capítulo “Apoio e reparações”. A localização do número de série é mostrada na ilustração.

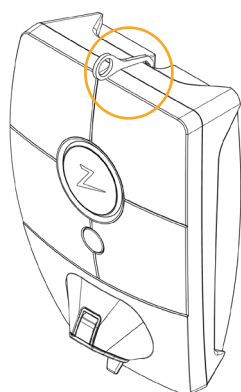


Número de série,
por exemplo,
ZPR123456



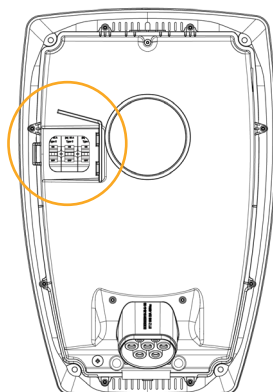
Se a estação de carregamento tiver sido desligada da rede elétrica, levará entre dois a três minutos a reiniciar.

Verifique o disjuntor na estação de carregamento



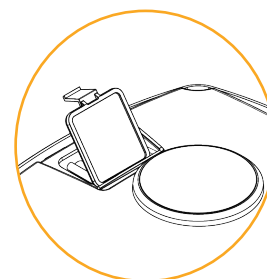
1

Remova a tampa frontal utilizando a ferramenta especial SmartKey* fornecida com a estação de carregamento e retire a tampa frontal.



2

Verifique se os disjuntores na janela do disjuntor não dispararam (todos devem estar voltados para cima).



3

Se algum dos disjuntores tiver disparado, remova a tampa do disjuntor utilizando a tampa de encaixe e gire os disjuntores novamente. Encaixe a tampa do disjuntor como na etapa dois e prenda a tampa no lugar.

* Se a estação de carregamento estiver montada numa coluna Zaptec, deve utilizar uma coluna SmartKey (fornecida com a coluna) para aceder à estação de carregamento.

6. Armazenamento e manutenção

O produto deve ser armazenado em local fresco e seco. A capa protetora deve ser sempre instalada quando o produto não estiver em utilização.

Recomenda-se a seguinte manutenção periódica:

- Limpe a estação de carregamento com um pano húmido.
- Verifique se não há objetos estranhos no conector de carregamento.
- Verifique se a estação de carregamento não apresenta danos físicos externos.

Devem ser realizadas verificações periódicas em todas as instalações acessíveis ao público, de acordo com a legislação local.

7. Garantia

Garantimos que o dispositivo está livre de falhas materiais e está em conformidade com as leis e regulamentos de proteção ao consumidor aplicáveis no país em que o produto foi comprado ou o consumidor reside. Mais informações sobre os seus direitos ao abrigo da legislação do consumidor podem ser encontradas em zaptec.com/guarantee. O seu produto Zaptec tem com uma garantia de cinco (5) anos. Encontre o documento de garantia em zaptec.com/guarantee

8. Apoio e reparações

O técnico de instalação/parceiro de assistência técnica é sempre a primeira linha de apoio em caso de problemas com a instalação. A Zaptec recomenda vivamente que o técnico de instalação conclua o curso de revendedor para o Zaptec Pro antes de instalar um sistema Zaptec Pro. Se for um revendedor Zaptec, contacte o apoio conforme indicado no seu contrato de concessionário ou através de zaptec.com.

Zaptec Charger AS
Built to last, designed and developed in Norway



zaptec.com